

Installazione di Phone Locale su IP Phone 7841

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare le impostazioni locali del telefono su un telefono IP Cisco serie 7841.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager 12.x
- Cisco IP Phone 7841

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) fornisce il supporto di localizzazione definito dal sistema per 12 lingue, incluso l'inglese e 16 paesi, inclusi gli Stati Uniti. Le impostazioni locali della rete specificano i toni e le cadenze specifici del paese; lingue utente specificare la lingua da

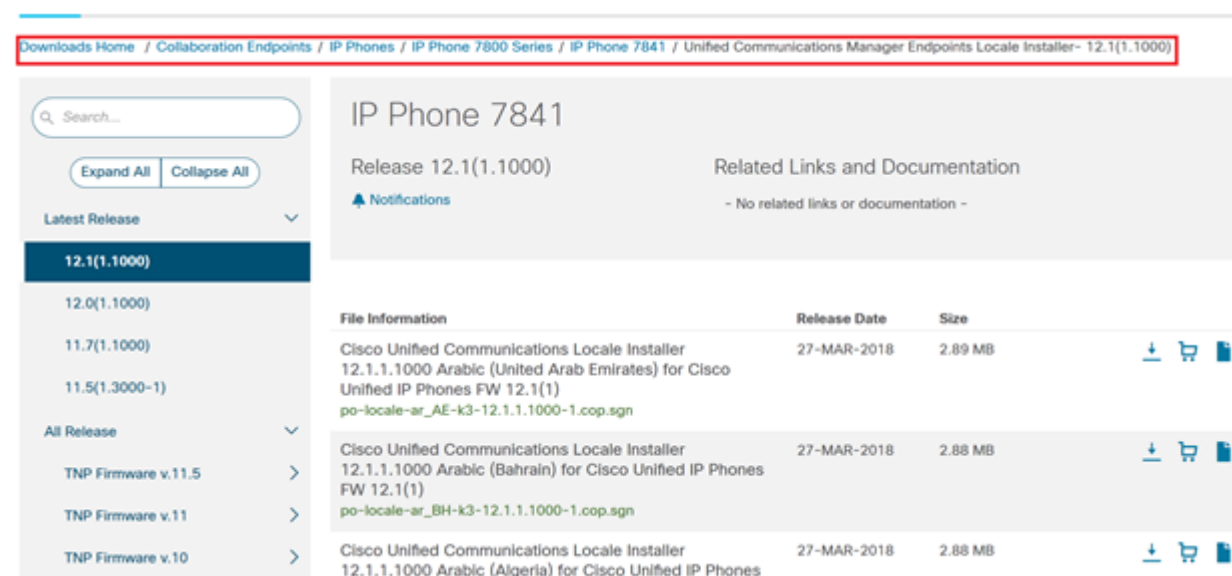
utilizzare per la visualizzazione del testo.

Configurazione

Configurazioni

Questa è la procedura per eseguire un hard factory reset del telefono:

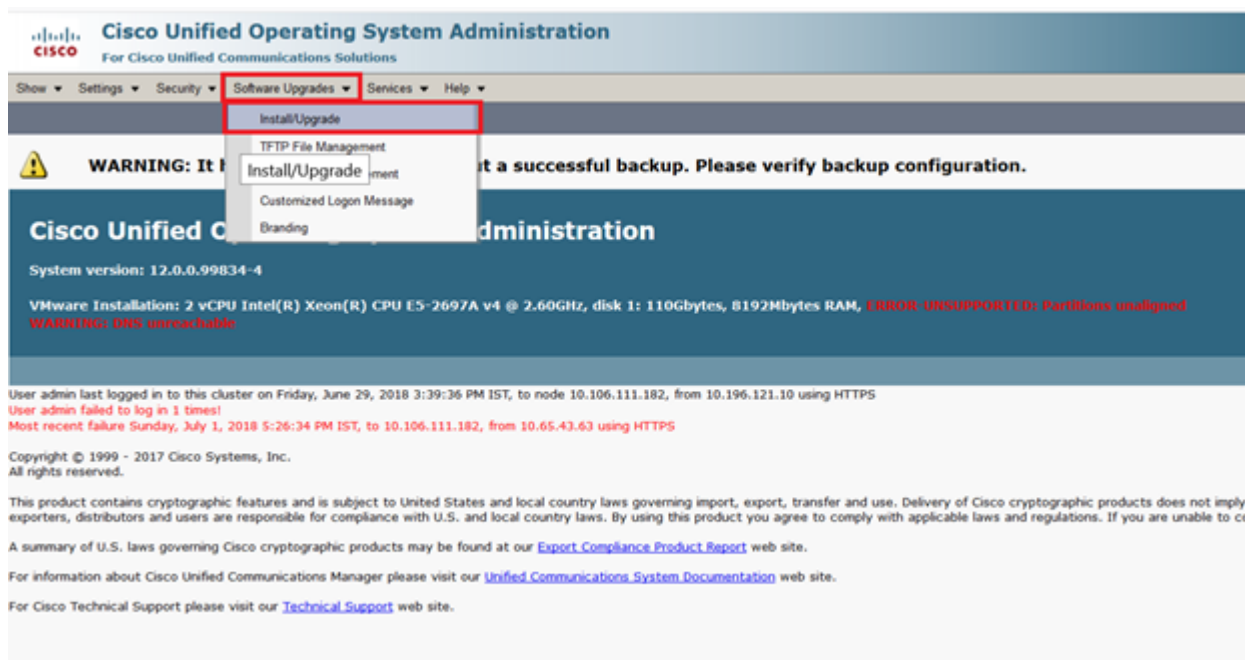
Passaggio 1. Scaricare le impostazioni locali dal sito Web Cisco.



The screenshot shows the Cisco Downloads page for IP Phone 7841. The breadcrumb trail at the top is: Downloads Home / Collaboration Endpoints / IP Phones / IP Phone 7800 Series / IP Phone 7841 / Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer- 12.1(1.1000). The page title is "IP Phone 7841" with the release "12.1(1.1000)". There is a search bar and a sidebar with "Latest Release" and "All Release" sections. The "All Release" section lists various firmware versions. The main content area shows a table of files for download.

File Information	Release Date	Size	Download
Cisco Unified Communications Locale Installer 12.1.1.1000 Arabic (United Arab Emirates) for Cisco Unified IP Phones FW 12.1(1) po-locale-ar_AE-k3-12.1.1.1000-1.cop.sgn	27-MAR-2018	2.89 MB	Download
Cisco Unified Communications Locale Installer 12.1.1.1000 Arabic (Bahrain) for Cisco Unified IP Phones FW 12.1(1) po-locale-ar_BH-k3-12.1.1.1000-1.cop.sgn	27-MAR-2018	2.88 MB	Download
Cisco Unified Communications Locale Installer 12.1.1.1000 Arabic (Algeria) for Cisco Unified IP Phones	27-MAR-2018	2.88 MB	Download

Passaggio 2. Passare a Amministrazione del sistema operativo > Aggiornamenti software > Installazione/Aggiornamento.



The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration web interface. The top navigation bar includes "Show", "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The "Software Upgrades" menu is expanded, showing options like "Install/Upgrade", "TFTP File Management", "Install/Upgrade", "Customized Logon Message", and "Branding". A warning message is displayed: "WARNING: It is recommended to take a successful backup. Please verify backup configuration." The main content area shows the system version "12.0.0.99834-4" and a VMware installation status: "VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 8192Mbytes RAM, ERROR: Unsupported! Partitions unaligned". A warning message at the bottom states: "WARNING: DNS unreachable".

Passaggio 3. Come mostrato nell'immagine, immettere le credenziali per il server SFTP.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status

Status: Ready

Software Location

Source* Remote Filesystem ▾

Directory* /

Server* 192.168.0.5

User Name* cisco

User Password* •••••

Transfer Protocol* SFTP ▾

SMTP Server

Email Destination

Cancel Next

*- indicates required item.

Passaggio 4. Selezionare la lingua dal menu a discesa Options/Upgrades (Opzioni/Aggiornamenti) e fare clic su Next (Avanti), come mostrato nell'immagine. Viene avviata l'installazione delle impostazioni internazionali.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status

Status: Ready

Software Location

Options/Upgrades* po-locale-ca_ES-k3-12.1.1.1000-1.cop.sgn ▾

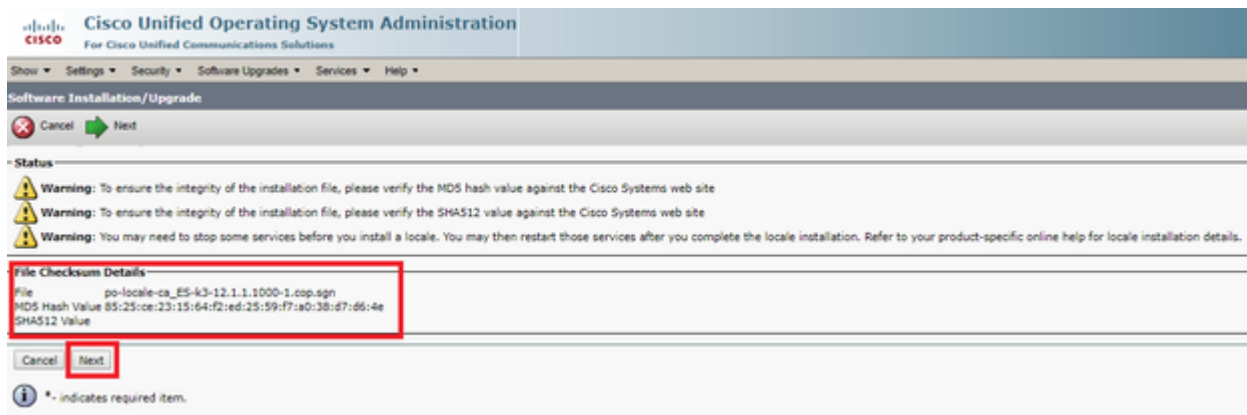
Invalid Upgrades

Option Names	
web.xml	Name does not match any filter pattern.
New	Name does not match any filter pattern.

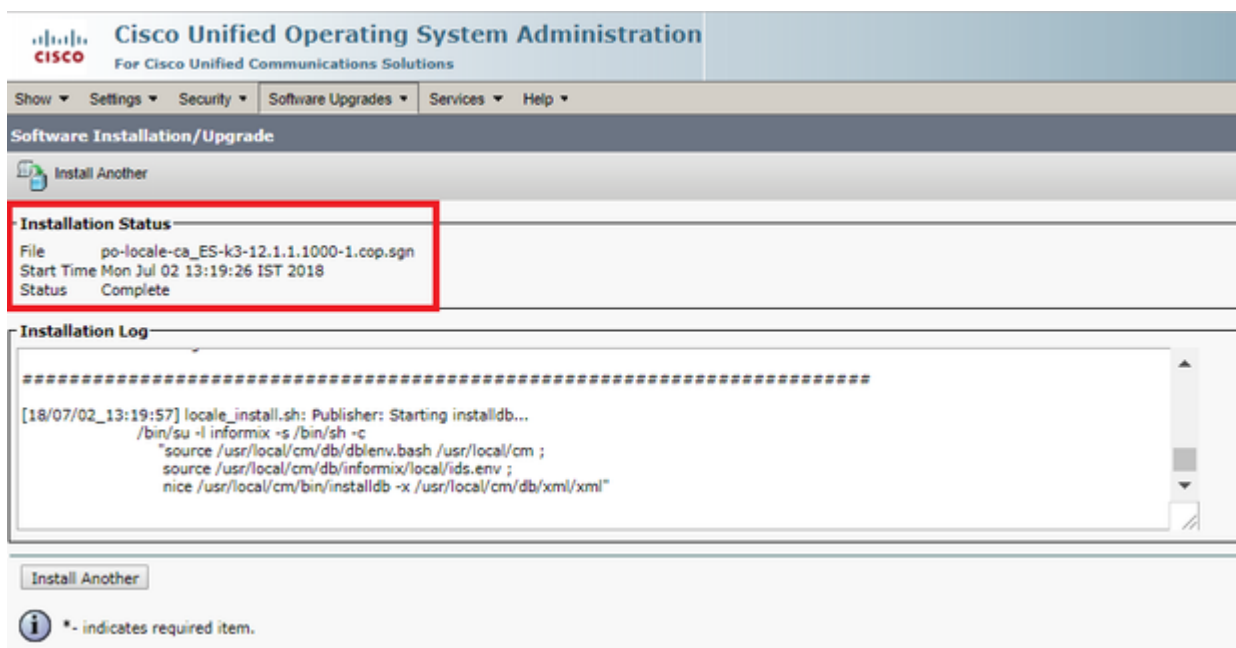
Cancel Next

*- indicates required item.

5. Fare clic su Next (Avanti), come mostrato nell'immagine, dopo aver verificato i dettagli del checksum.



Passaggio 6. Installazione delle impostazioni locali completata



Passaggio 7. Reimpostare il servizio Cisco TFTP su tutti i nodi su cui è in esecuzione mentre si passa a Pagina manutenzione > Strumenti > Servizi funzionalità Control Center. Selezionare il servizio Cisco TFTP e fare clic sul pulsante di riavvio, come mostrato nell'immagine.

Cisco Unified Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Snmp CallHome Help

Control Center - Feature Services

Start Stop Restart Refresh Page

Status:
Ready

Select Server
Server: 10.106.111.182--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services

Service Name	Status:
Cisco Serviceability Reporter	Started
Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

Service Name	Status:
Cisco DirSync	Started

CM Services

Service Name	Status:
Cisco CallManager	Started
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
Cisco CTIManager	Started
Cisco Extension Mobility	Started
Cisco DHCP Monitor Service	Started
Cisco Intercluster Lookup Service	Started
Cisco Location Bandwidth Manager	Started
Cisco Directory Number Alias Sync	Started
Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
Cisco Dialed Number Analyzer	Started
Cisco Tftp	Started

Passaggio 8. Passare al telefono.

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

Status
1 records found

Query Information
Searching on a directory number may show the same device name multiple times depending on the number of lines configured per device.

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

Find Phone where: Directory Number begins with 1006 Find Clear Filter

Select item or enter search text

Device Name(s)	Description	Device Pool	Extension	Partition	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
SEP5C3015458F33(1)	Auto 1006	Default	1006		SIP	Registered with 10.106.113.72	10.106.113.89		

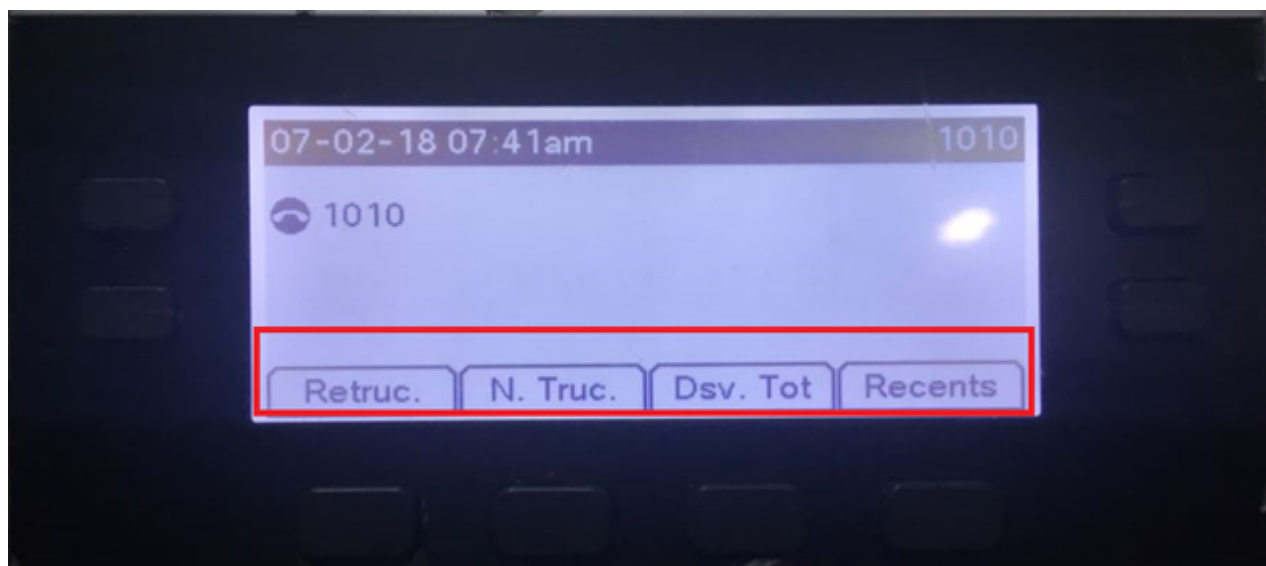
Passaggio 9. In Impostazioni internazionali utente selezionare le impostazioni internazionali appena scaricate.

MAC Address*	5C5015458F33	
Description	Auto 1006	
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	SEP5C5015458F33-SIP-Individual Template	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	English, United States	
Privacy*	Català, Reino de España	
	English(British), United Kingdom	

Passaggio 10. Salvare, applicare la configurazione e ripristinare il telefono.

Verifica

Se le impostazioni internazionali sono state installate correttamente, è possibile visualizzare il software nella lingua nativa come illustrato nell'immagine:



Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).