# Configura avviso personalizzato in Cisco Real Time Monitoring Tool

# Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare gli avvisi per i clienti in Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT).

Contributo di Sankalp Jain, tecnico TAC.

## Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Call Manager (CUCM)
- RTMT

#### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è la versione 11.5 di RTMT.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi e applicazioni usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi e le applicazioni menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

## Premesse

La sezione centrale degli avvisi in RTMT consente di organizzare gli avvisi in schede diverse, ad esempio Sistema, Voce/Video e Personalizzato. In Sistema e Voce/Video. Sono stati trovati avvisi preconfigurati che non possono essere eliminati ma che possono ancora essere disabilitati o modificati. La scheda dogana è vuota per impostazione predefinita e l'amministratore può

configurare qualsiasi avviso necessario in base ai contatori disponibili nella sezione delle prestazioni di RTMT.

# Configurazione

1. In RTMT, selezionare **System > Performance** (Sistema) **> Open Performance Monitoring** (Monitoraggio prestazioni aperto) come mostrato nell'immagine.



2. Selezionare il nodo per il quale l'avviso deve essere configurato come mostrato nell'immagine.

• • •							Cisco Unified Real			Гime М
<u>F</u> ile <u>S</u> ys	tem	<u>V</u> oice/Video	<u>A</u> nal	ysisManager	IM an	d Presence	<u>E</u> dit	<u>W</u> indow	Appl <u>i</u> cation	He <u>l</u> p
Real T	ime	Monitoring	Toc	) For Cisco Unifi	ed Comm	unications Solut	ions			
System	ı			Performa	nce					
System Su	ummar	ſy			35					
🗕 🏠 Sy	ystem	Summary	00000		97.135					
Server			0000	10.100.	57.100					
– 🖳 c	PU an	d Memory	10000							
— 🗾 Рі	rocess									
- 🏹 d	isk Us	age	00000							
– 🐯 c	ritical	Services								
Performar	nce		2000							
— 職務 Pe	erform	nance								
Pe	erform	nance Log View	ver 🔤							
Tools			2000							
	lert Ce	entral	00000							

3. Selezionare il dispositivo, l'endpoint, il processo o la funzionalità specifici per cui è necessario configurare l'avviso ed espanderlo.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatore specifico e selezionare **Monitoraggio** contatore o Istanza contatore a seconda del contatore.



4. Selezionare l'istanza dall'elenco delle istanze dell'oggetto.



5. L'istanza/contatore specifico sarà ora visibile sul pannello laterale destro.

Fate clic con il pulsante destro del mouse sulla variante e selezionate **Impostare l'avviso/le** proprietà.

<u>File System Voice/Video An</u>	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> indow Appl <u>i</u> cation He <u>lp</u>	
Real Time Monitoring To	OOI For Cisco Unified Communications Solutions	
System	Performance	
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	Claco Locations RSVP     Claco Locations RSVP     Claco Media Streaming App     Claco Media Streaming App     Claco MGCP FXO Device     Claco MGCP FXO Device     Claco MGCP FXO Device     Claco MGCP FXO Device     Claco MGCP PRI Device     Claco MGCP PRI Device     Claco MGCP PRI Device     Claco MGCP PRI Device     Claco MODH Private     Claco MoDH Private     Claco MoDH Private     Claco MoDH Private     Claco MGCP PRI Device     Claco MGCP PRI Device     Claco MODH Private     Claco CNIGP ERITURE     Claco SIP Intermited     Claco CNIGP ERITURE     ClalisAttempted     CalisCompleted     Claco SIP Normalization     Claco SIP Normalization     Claco SIP Normalization     Claco SIP Normalization     Claco SIP Statk     Claco SIP Station     Claco TEIPP	10.106.97.135.Claco SIP Stack 12 960 960 960 960 960 960 960 960
Voice/Video	Gisco Tomcat Connector     Gramma Cisco Tomcat JVM	
AnalysisManager	<ul> <li>I Cisco Tomcat Web Application</li> <li>I Cisco Transcode Device</li> </ul>	Perfmon Counters

### 5. Selezionare la casella di controllo Abilita alert, specificare la severità e fare clic su Avanti.

<u>File System Voice/Video An</u>	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> in	dow Appl <u>i</u> cation He <u>l</u> p				
Real Time Monitoring To	OO For Cisco Unified Communications Solutions					
System	Performance				X	
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central SysLog Viewer VIT AuditLog Viewer Vut Voice/Video AnalysisManager	Cisco Locations LBM     Cisco Locations RSVP     Cisco Media Streaming App     Cisco Media Streaming App     Cisco MGCP FXD Device     Cisco MGCP FIL Device     Cisco MGCP TI CAS Device     Cisco MGCP TI CAS Device     Cisco MGCP TI CAS Device     Cisco MGCP TI CAS Device     Cisco MGCP TI Device     Cisco SIP Device     Cisco SIP Commandization     Cisco SIP Commalization     Cisco SIP Normalization     Cisco SIP Normalization     Cisco SIP Stack     Cisco Terpres     Cisco Terpres     Cisco Terpres     Cisco Time Mormalization     Cisco Time Mormalication     Cisco Time Mormalization	Alert Properties: General Name: \\10.106.97.135/Cisco SIP(Jo_Test)/CallsinProgress  Enable Alert Severity: Waa Description: Recommended Action:  << Back Next > Cancel Bridge Device	ning  10.106.97.135.Memory 66.0 15.22.80  % VM Used	10.106.07.135, Clisco SIP Stack	10.106.97.135,Cisco SIP_Jo_Test	
	Or Cisco Transcode Device	Perfmon Counters	Perfmon Counters			

6: Specificare la frequenza e la pianificazione, quindi fare clic su Avanti.



7: Abilitare gli avvisi e-mail (se necessario) e specificare l'indirizzo e-mail per ricevere gli avvisi.

Al termine, fare clic su Save (Salva).

<u>File System Voice/Video Ana</u>	lysisManager IM and Presence Edit Window Application Help				
Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communications Solutions				
System	E Performance				X
System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	<ul> <li>Cisco Locations LBM</li> <li>Cisco Locations RSVP</li> <li>Cisco Media Streaming App</li> <li>Cisco MGCP BRI Device</li> <li>Cisco MGCP FXD Device</li> <li>Cisco MGCP FXD Device</li> <li>Cisco MGCP FXD Device</li> <li>Cisco MGCP TICAS Device</li> <li>Cisco MGCP TICAS Device</li> <li>Cisco MGCP TICAS Device</li> <li>Cisco MOH Device</li> <li>Cisco Shollity Manager</li> <li>Cisco Ster Cient</li> <li>Cisco Recording</li> <li>CalisActive</li> <li>CalisActive</li> <li>Cisco SIP Normalization</li> <li>Cisco SIP Normalization</li> <li>Cisco SIP Stack</li> <li>Cisco SIP Stack</li> <li>Cisco SIP Stack</li> <li>Cisco TFTP</li> <li>Cisco Tomest JVM</li> </ul>	roperties: Email Notification   Configure   X Save Cancel	10.106.97.135.Memory 06.0 15.23.00 15.23.00 15.23.00 15.23.00	10.106.97.135,Cisco SIP Stack	10.106.97.135, Oisco SIP,Jo, Test
Analysismanager		-	Perfmon Counters		
IM and Presence		<u> </u>			

# Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Una volta configurata la modalità personalizzata, sarà visibile in **Personalizzata** in **Alert Central** su RTMT.



# Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.