

Configura avviso personalizzato in Cisco Real Time Monitoring Tool

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare gli avvisi per i clienti in Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT).

Contributo di Sankalp Jain, tecnico TAC.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Call Manager (CUCM)
- RTMT

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è la versione 11.5 di RTMT.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi e applicazioni usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi e le applicazioni menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

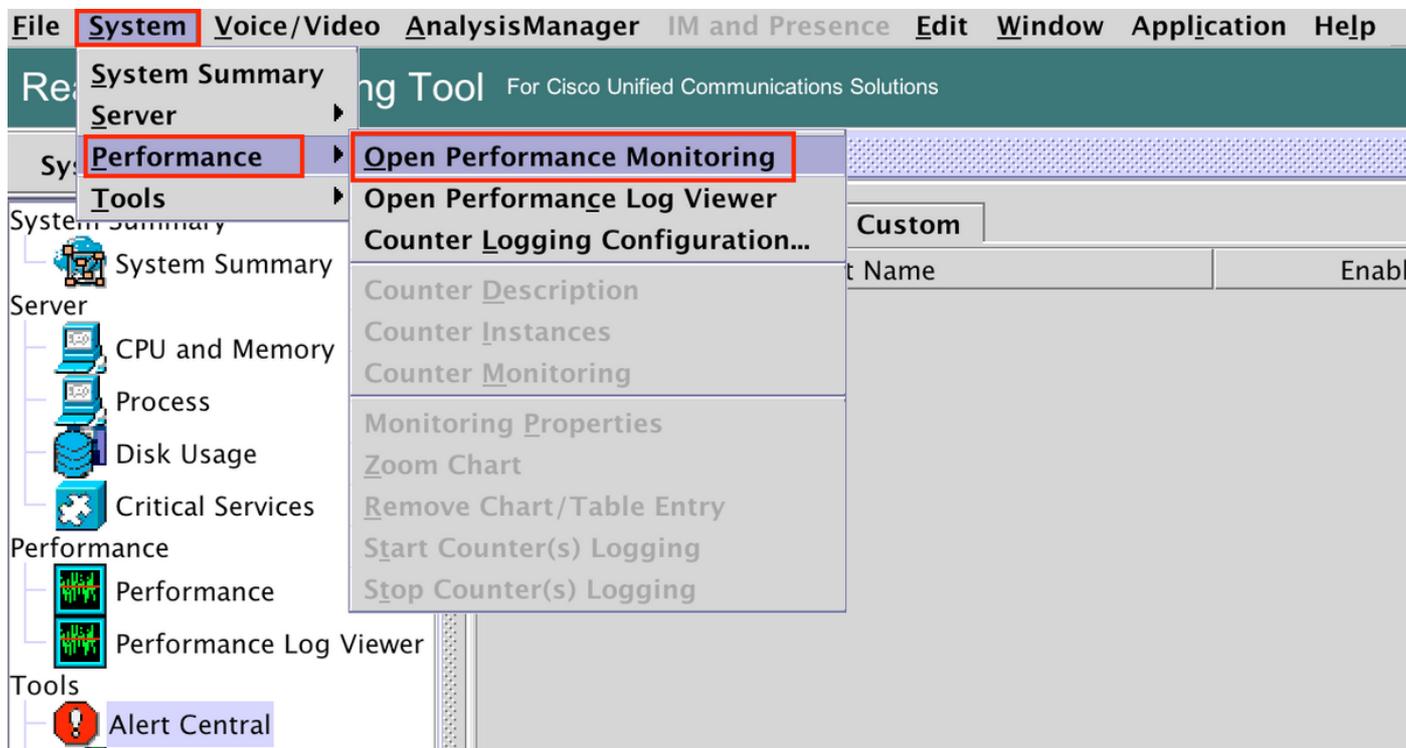
Premesse

La sezione centrale degli avvisi in RTMT consente di organizzare gli avvisi in schede diverse, ad esempio Sistema, Voce/Video e Personalizzato. In Sistema e Voce/Video. Sono stati trovati avvisi preconfigurati che non possono essere eliminati ma che possono ancora essere disabilitati o modificati. La scheda dogana è vuota per impostazione predefinita e l'amministratore può

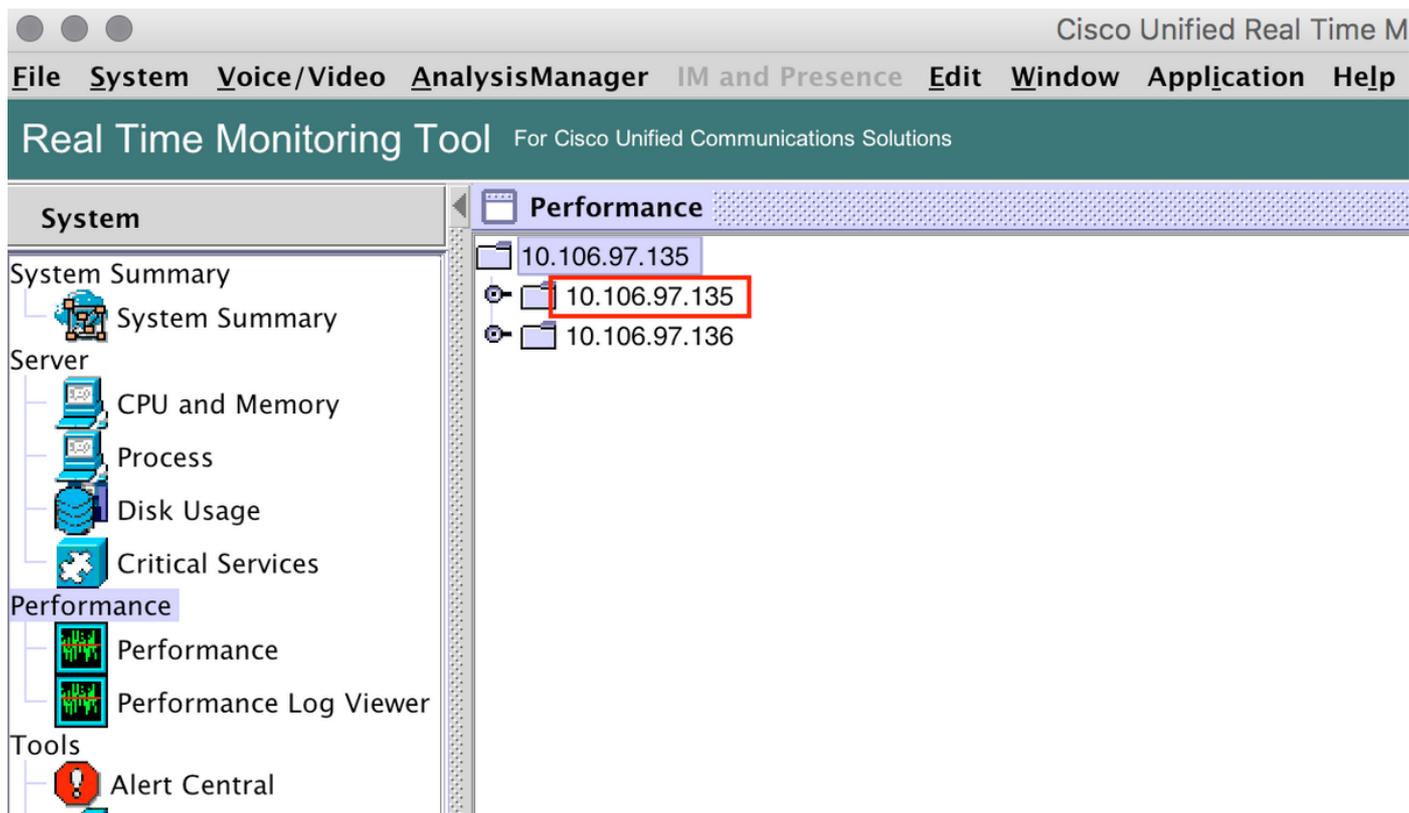
configurare qualsiasi avviso necessario in base ai contatori disponibili nella sezione delle prestazioni di RTMT.

Configurazione

1. In RTMT, selezionare **System > Performance (Sistema) > Open Performance Monitoring** (Monitoraggio prestazioni aperto) come mostrato nell'immagine.

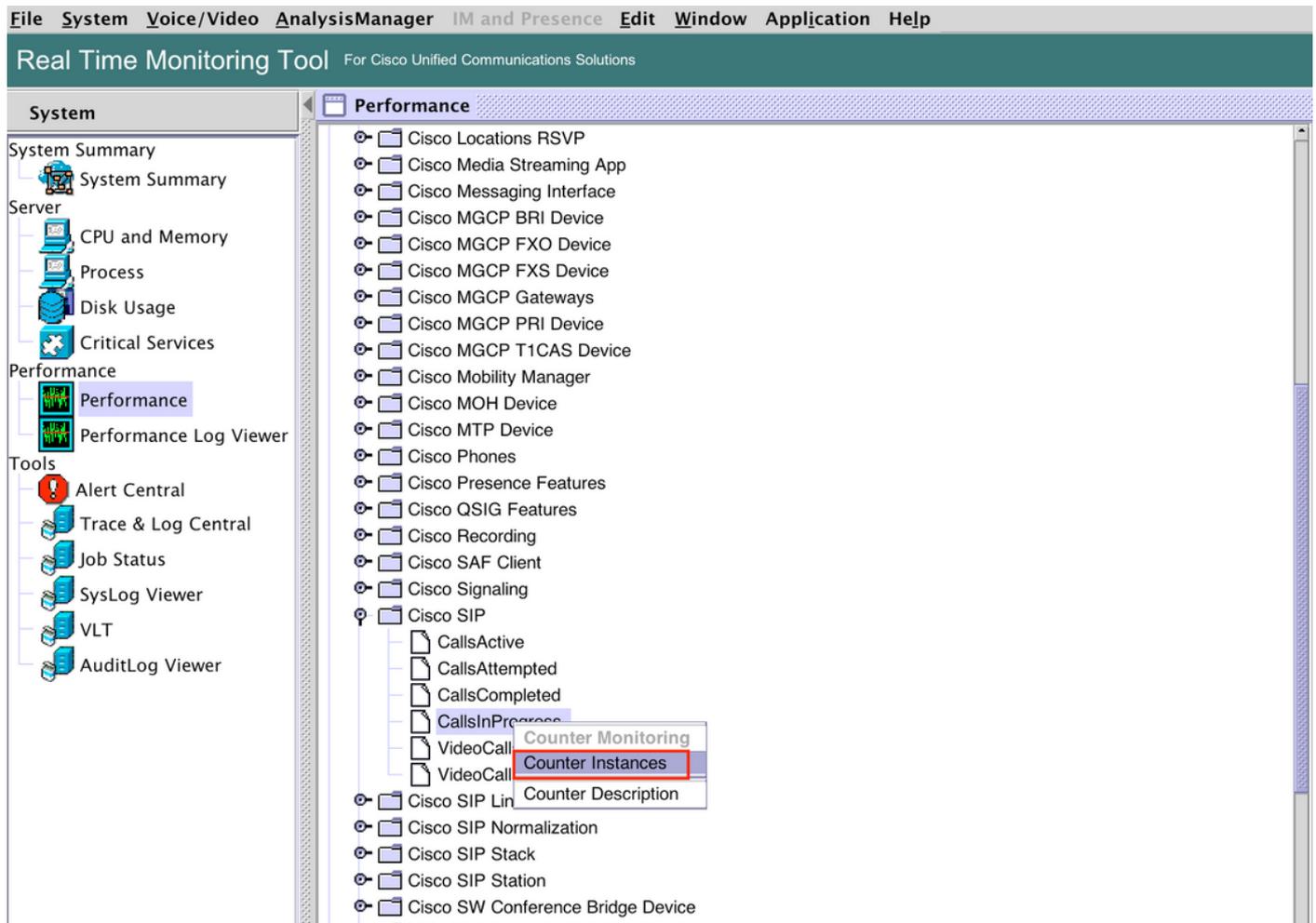


2. Selezionare il nodo per il quale l'avviso deve essere configurato come mostrato nell'immagine.

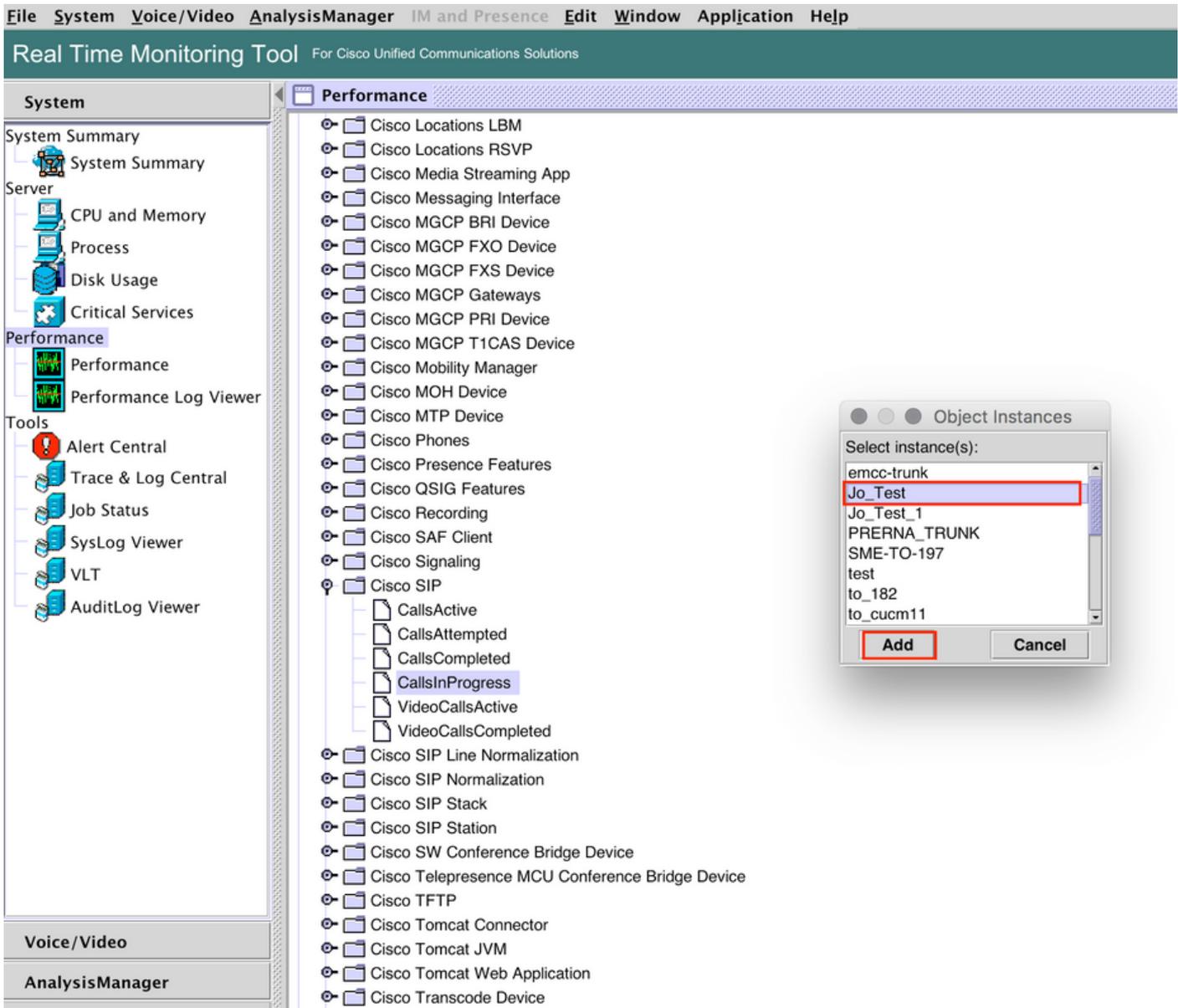


3. Selezionare il dispositivo, l'endpoint, il processo o la funzionalità specifici per cui è necessario configurare l'avviso ed espanderlo.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatore specifico e selezionare **Monitoraggio contatore** o **Istanza contatore** a seconda del contatore.

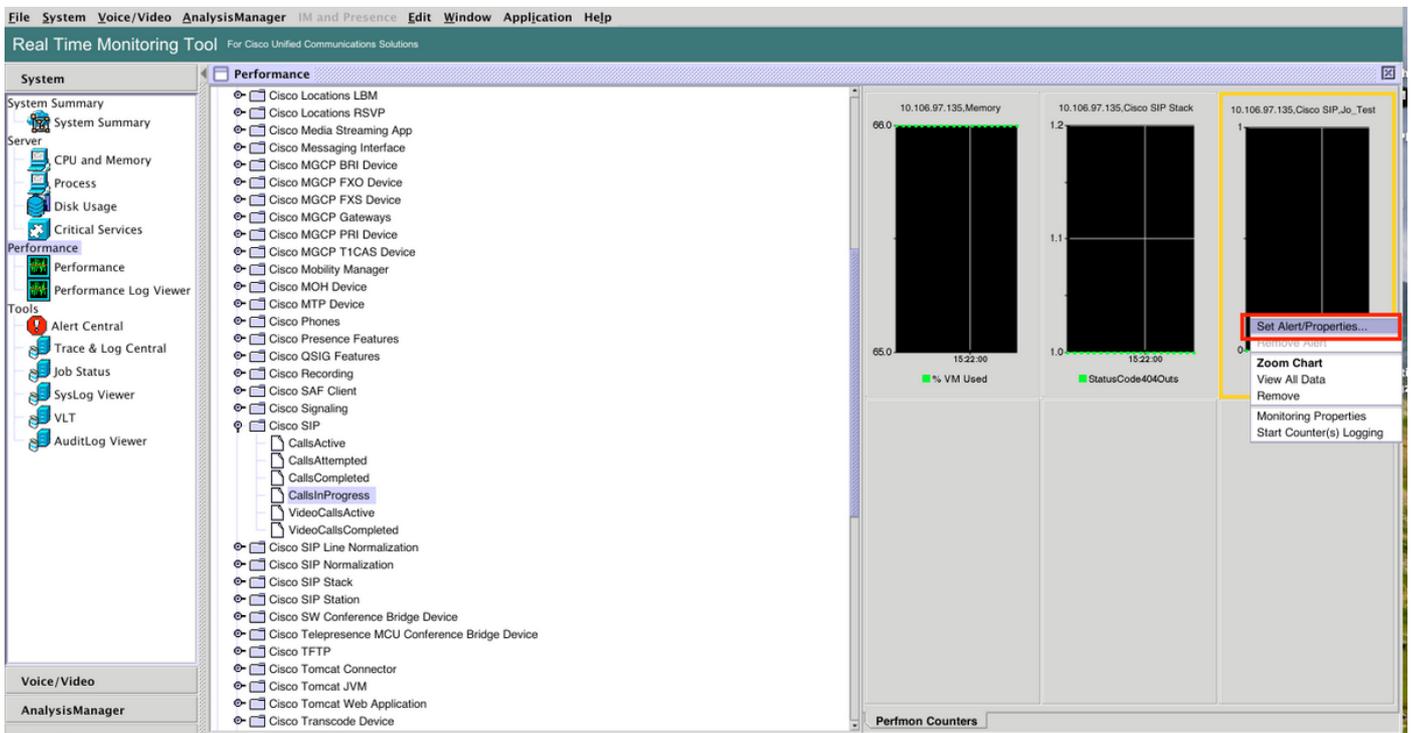


4. Selezionare l'istanza dall'elenco delle istanze dell'oggetto.

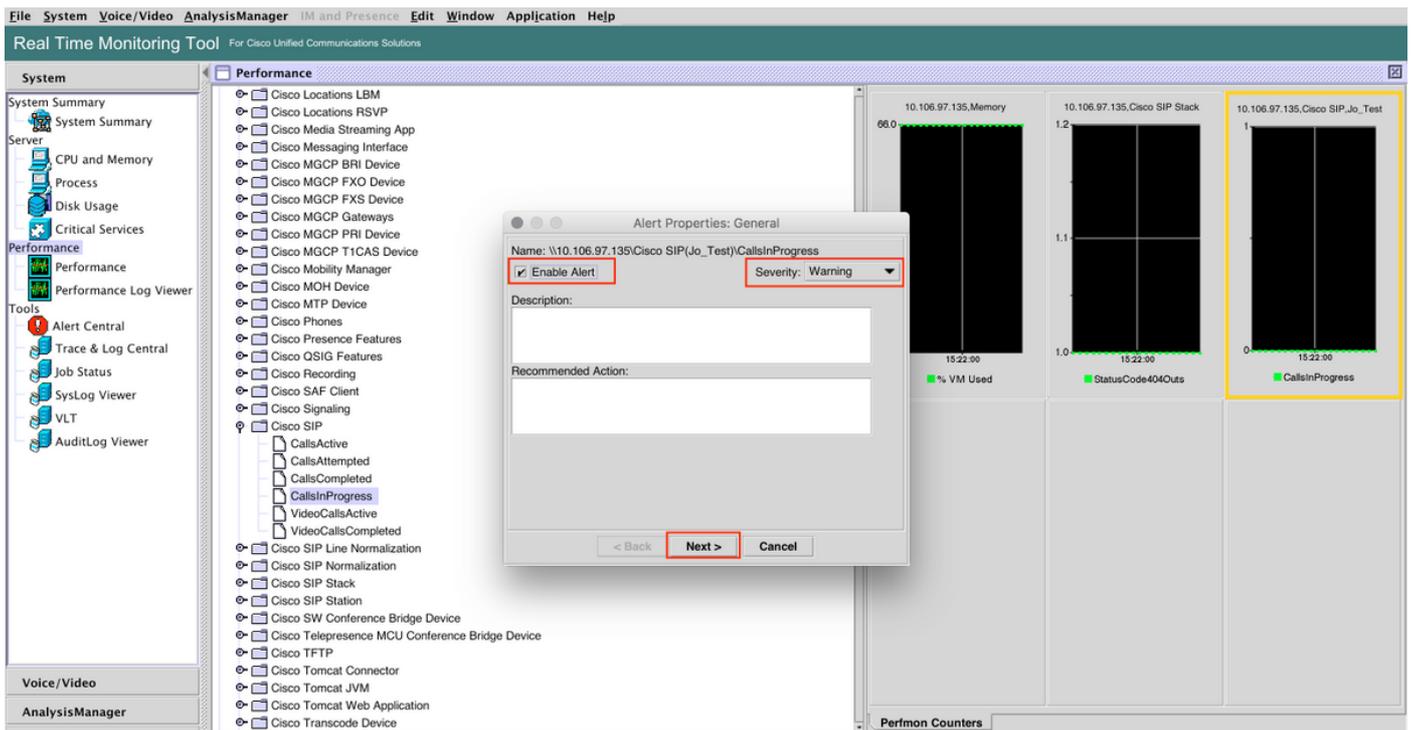


5. L'istanza/contatore specifico sarà ora visibile sul pannello laterale destro.

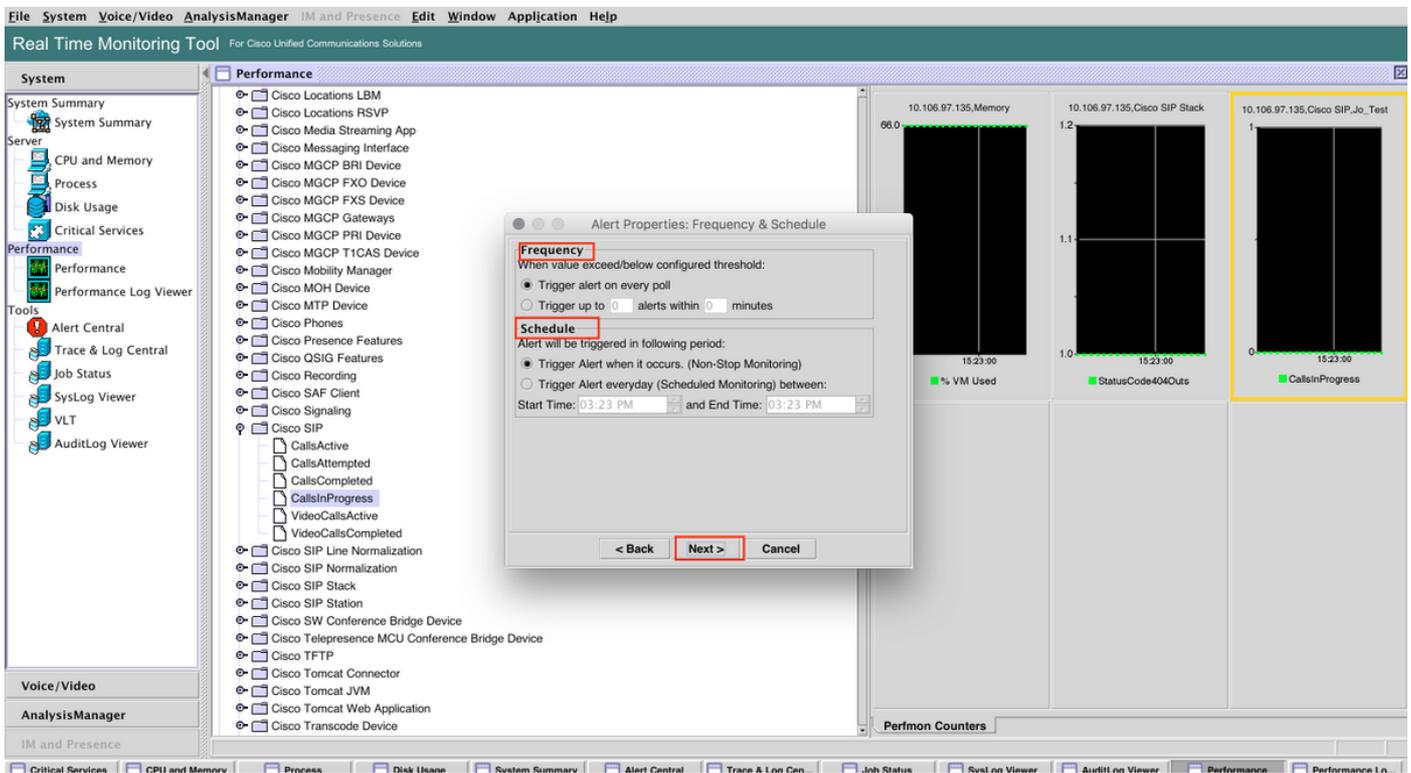
Fate clic con il pulsante destro del mouse sulla variante e selezionate **Impostare l'avviso/le proprietà**.



5. Selezionare la casella di controllo **Abilita alert**, specificare la severità e fare clic su **Avanti**.

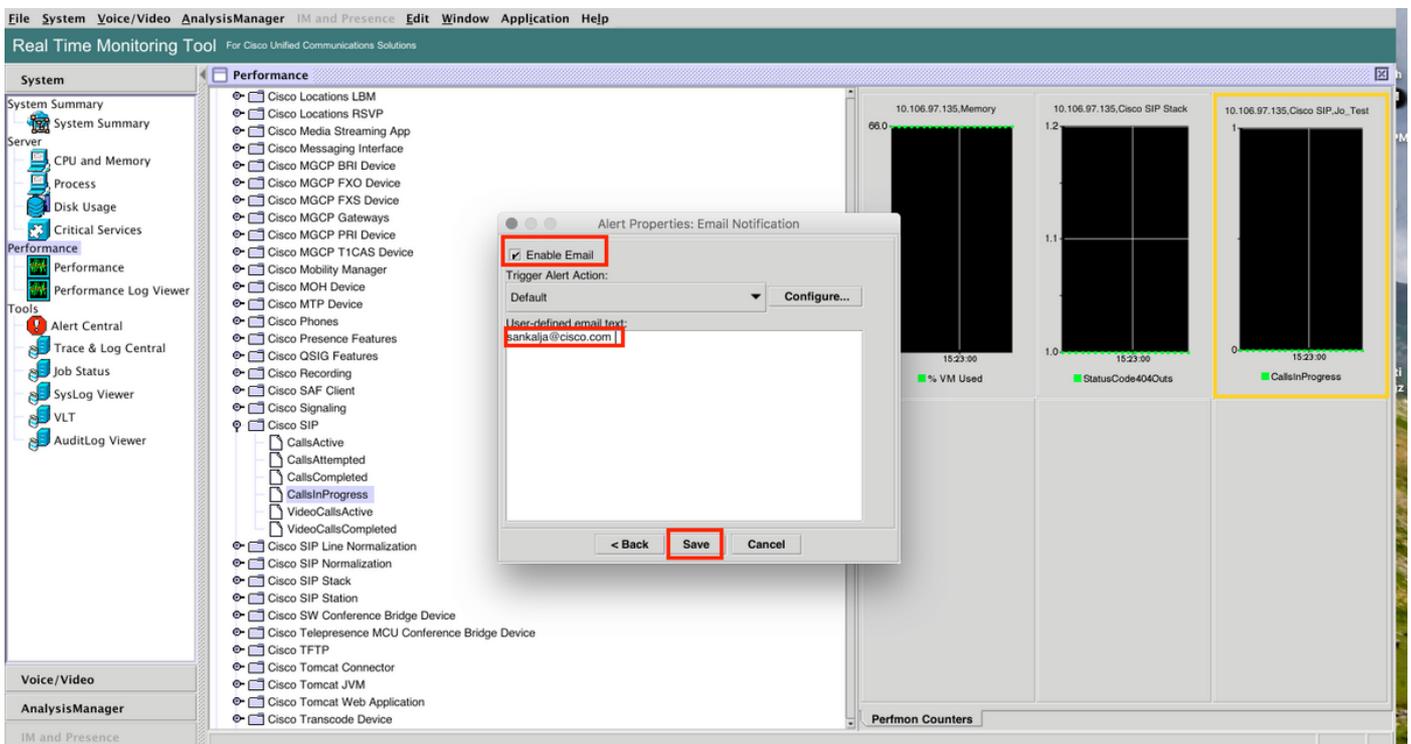


6: Specificare la frequenza e la pianificazione, quindi fare clic su **Avanti**.



7: Abilitare gli avvisi e-mail (se necessario) e specificare l'indirizzo e-mail per ricevere gli avvisi.

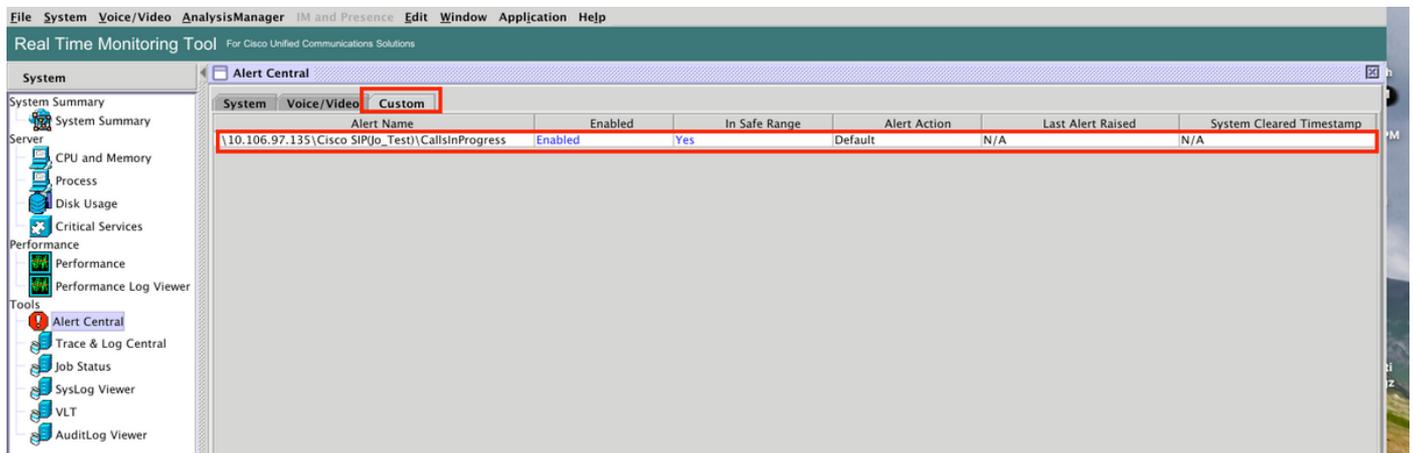
Al termine, fare clic su **Save** (Salva).



Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Una volta configurata la modalità personalizzata, sarà visibile in **Personalizzata** in **Alert Central** su RTMT.



Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.