Aggiornamento individuale del firmware dei telefoni IP

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per aggiornare il firmware di Cisco IP Phone singolarmente con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 10.x e successive.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM 10.x e versioni successive
- Cisco Unified IP Phone

Nota: verificare che i telefoni IP Cisco siano attualmente registrati con CUCM.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware, ma sono applicabili a tutte le versioni CUCM e ai carichi di telefoni IP Cisco:

- CUCM 11. x
- Cisco Unified IP Phone

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Eseguire la procedura seguente per aggiornare il carico telefonico di un singolo telefono IP e di altri telefoni in modo da utilizzare il carico telefonico precedente esistente nell'ambiente di rete. Questa situazione si verifica quando è necessario controllare il nuovo firmware prima di distribuirlo all'intera rete di telefonia IP o a un singolo telefono che richiede una funzionalità supportata da un particolare firmware.

- 1. Scaricare il firmware del telefono IP richiesto da <u>Cisco IP Phone Software Download</u> (solo utenti registrati).
- 2. Prima di procedere all'aggiornamento del firmware, passare alla Device scegliere Device Settings > Device Defaults e copiare il nome del carico telefonico attualmente in uso per il particolare modello di telefoni IP Cisco che si intende aggiornare. Incollare questo nome di file in un blocco note in modo da poter utilizzare lo stesso nome di file per ripristinare il nome predefinito del caricamento del telefono nel firmware precedente per tutti gli altri telefoni.

cis	For Cisco Uni	fied CM /	Administration	1			
System		dia Resources 🔻	Advanced Features 👻	Device 🔻	Application 👻 User Man	agement 👻 Bulk /	Administration 🔻 Help
Find a Phor Find P	nd List Phones dd New ne hone where Device Ni	ame	✓ begins with	CTI Ro Gateki Gatew Phone Trunk Remot	ute Point seper ray e Destination	Clear Filt	er 🕀 🚍
				Device	e Settings	Device D	efaults
- Dual	Bank Information					Default D Device Pr Phone Bu Softkey T Phone Se SIP Profile Common	evice Profile rofile utton Template remplate ervices e Device Configuration
	Device Type	Protocol	Load Information	Ina	ctive Load Information	Device Pool	Phone Template
-	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001-: 🎕	Default v	Standard 7811 SIP
-	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001-: 😫	Default v	Standard 7821 SIP
-	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-12	25		Default v	Standard 7832 SIP
-	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-13	6	@	Default v	Standard 7841 SIP
-	Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip	78xx.14-1-1-0001-: 😂	Default v	Standard 7861 SIP

- 3. Eseguire il file patch di aggiornamento del nuovo carico telefonico IP in CUCM. Questa operazione può essere eseguita quando si masterizza il file patch su un CD o un DVD o quando lo si condivide tramite SFTP.
 - Passa a Cisco Unified OS Administration nel menu di navigazione nella parte superiore destra della pagina web. Accedere con le credenziali di amministrazione della piattaforma.
 - $\bullet \ Passa \ a \ \ Software \ Upgrades > Install/Upgrade.$
 - Scegliete le opzioni appropriate per DVD/CD o sorgente di rete (server SFTP) e specificate dove è possibile scaricare il file.
 - Al termine dell'installazione, il Phone Load Namein impostazioni predefinite del dispositivo per il particolare modello di telefono.

۱	- Dual	Bank Information					
		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone
	\$	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Stand
	4	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Stand
	4	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125	``	Default v	Stand
	4	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Stand
l	â.	Cieco 7861	CID	ein78vv 14-7-1-0001-14	···· ···· ···· ··· ··· ··· ··· ··· ···	Defente	[

- 4. Copiare le nuove informazioni di caricamento da Device Defaultse incollarlo nel file del blocco note.
- 5. Per mantenere il vecchio nome del carico per gli altri telefoni della rete, sostituire le vecchie informazioni di carico dal blocco note e ripetere la procedura, Device > Device Settings > Device Defaults. Quindi, individuare il modello del telefono per il quale è stato aggiornato il firmware, fare clic su Swap Loadse quindi Save. Questo aiuta tutti gli altri telefoni a mantenere le vecchie informazioni di caricamento predefinito del dispositivo.

,	- Dual	Bank Information					
I	Duu	buik information					
		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Templa
	4	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Standard 781
	\$	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default v	Standard 782
	\$	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125	@	Default v	Standard 783
	\$	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Standard 784
	â.	Cisco 7861	SID	cin78vv 14-7-1-0001-14	···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ·	Defenden and	C

C	Device	e Defaults Configu	uration					
ſ	🔒 s	ave						
h								<u> </u>
l	-	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default	~	Standar
l	-	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	~	Standar
	-	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	₀78xx.14-2-1-0001-14	Default	~	Standar
	-	Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default	~	Standar
	4	Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	~	Standar

- 6. Riavviare il servizio TFTP sui nodi in cui è in esecuzione. Passa a Cisco Unified Serviceability, quindi a Tools > Control Center-Feature Services e riavviare il servizio TFTP.
- 7. Passa a Device Menu > Phone e scegliere il telefono IP su cui si desidera eseguire l'aggiornamento. Incollare le nuove informazioni di caricamento in Phone Load Name e fare clic su Save.

Phone Configuration			
🔜 Save 🗶 Delete [Copy 🂁 Reset	🖉 Apply Config 📲 Add New		
Save Delete Copy Preset 20 Add a new SURL 21 Us Add a new SUR 22 Us Add a new SD 23 Queue Status 24 Privacy 25 None	Apply Config Add New Common Phone Profile* Calling Search Space AAR Calling Search Space Media Resource Group List User Hold MOH Audio Source Network Hold MOH Audio Source Location* AAR Group User Locale Network Locale Built In Bridge* Privacy* Device Mobility Mode* Owner Owner Owner User ID Mobility User ID Phone Personalization* Services Provisioning*	Standard Common Phone Profile < None > red </rid C None > Default Default	View Details
	BLF Audible Afert Setting (Phone Idle)* BLF Audible Afert Setting (Phone Busy)* Always Use Prime Line* Always Use Prime Line for Voice Message* Geolocation	Default Default Default Cefault	
	Ignore Presentation Indicators (internal Allow Control of Device from CTI Looped Into Hunt Group	calls only)	

8. Infine, fare clic su Apply Configuration e poi Reset il telefono.

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Per verificare che il telefono abbia copiato la nuova immagine del firmware, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Individuare l'indirizzo IP del telefono IP su cui viene eseguito l'aggiornamento. Usare l'indirizzo IP nel browser per ottenere le informazioni sul dispositivo del telefono IP. Controllare la versione per verificare se il firmware è stato modificato in quello nuovo.
- Fisicamente, premere il tasto Settings sul telefono IP. Scorri fino a Model Information e fare clic su Select. Quindi scorrere verso il basso fino a Load File e verificare che si tratti dello stesso file di caricamento aggiornato.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).