Esempio di configurazione di CUCM PLAR

Sommario

Introduzione: Requisiti Componenti usati Procedura di configurazione Configurazione PLAR SCCP Configurazione SIP PLAR Verifica

Introduzione:

In questo documento viene descritto come configurare un Cisco IP Phone per la chiamata automatica a discesa (**PLAR**) o hotdial della linea privata con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

La funzione PLAR è progettata in modo che, non appena il telefono si sgancia su una linea specifica, componga un numero preconfigurato.

Contributo di Jose Villalobos, Cisco TAC Engineer.

Modificato da Luis Ramirez, Cisco TAC Engineer.

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Chiamata allo spazio di ricerca (CSS)
- Partizione (PT)
- Modelli di traslazione
- Regole di composizione SIP (Session Initiation Protocol)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

• CUCM 10.5

• Registrazione telefoni Skinny Client Control Protocol (SCCP) e SIP con CUCM Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, accertarsi di comprendere il potenziale impatto di qualsiasi modifica.

Prodotti correlati

Il presente documento può essere utilizzato anche per le seguenti versioni hardware e software:

• CUCM 8.X/9.X/11.X

Procedura di configurazione

Configurazione PLAR SCCP

Per consentire al telefono di comporre automaticamente un numero telefonico preconfigurato quando il telefono IP non è collegato, viene configurato un foglio di stile CSS con una partizione che contiene un modello di traduzione con una stringa vuota. In questo modo, Cisco Call Manager corrisponde immediatamente a questo modello. Il modello di traduzione trasforma quindi il numero chiamato (ossia nessuno) nel numero di destinazione (Hotdial) dove viene effettuata la chiamata.

Nota: Poiché un numero di directory (DN) configurato per PLAR compone un numero preconfigurato quando non è collegato, non è possibile utilizzare il DN PLAR per comporre altri numeri. Si tratta di una configurazione tipica delle hall di un hotel.

Passaggio 1. Creare una partizione per la destinazione PLAR.

Passare a **Instradamento delle chiamate> Controllo classe>Partizione** e quindi **Aggiungere una nuova partizione**. Immettere i dettagli richiesti e fare clic su **Inserisci**

| rarition configuration | |
|--|---|
| Save | |
| - Status | |
| i Status: Ready | |
| - Partition Information | |
| To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot excee characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description to entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example, a complexity of the complexity of the partition of the partition of the complexity of the partition of the partition of the partition. For example, the partition, the complexity of the partition of the partition of the partition of the partition of the partition. For example, the partition of the partit | the ed 50 ription For example: |
| Name* to1611, Plar To 1611 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Save | |

Passaggio 2. Creazione di un nuovo foglio di stile CSS

Passare a Instradamento chiamate> Controllo classe> Spazio di ricerca chiamate e fare clic su Aggiungi nuovo spazio di ricerca chiamate.

| System 🔻 (| Call Routing | ▼ Media Resources ▼ | Advanced Features 🔻 | Device 🔻 | Application - | User Managemer |
|--------------|--------------|--|---------------------|----------|---------------|----------------|
| Calling Sea | rch Space | e Configuration | | | | |
| Save | X Delete | Copy 🕂 Add N | lew | | | |
| _ Status — | | | | | | |
| (i) Status | : Ready | | | | | |
| Calling Sea | arch Space | e Information ——— | | | | |
| Name* | PlarTo116 | 1 | | | | |
| Description | Plar to 11 | 61 DN | | | | |
| Route Part | itions for | this Calling Search Sp | ace | | | |
| Available Pa | artitions** | Directory URI | | | | |
| | | Global Learned E164 Nu Global Learned E164 Pa | imbers tterns | | | |
| | | Global Learned Enterpris | se Numbers | | | |
| | | Global Learned Enterpris | se Patterns | | - | |
| | | ** | ^ | | | |
| Selected Pa | rtitions | to1161 | | | ^ × | |
| | | | | | - | |

Passaggio 3. Creare un pattern di traslazione.

Passare a Instradamento chiamate> Modello di traduzione e quindi fare clic su Aggiungi un nuovo modello di traduzione. Selezionare il nome della partizione e il foglio di stile CSS creati in precedenza nel passaggio 1 e nel passaggio 2. Infine, in Maschera di trasformazione parte chiamata, immettere il numero target PLAR. Fare clic su Inserisci.

Nota: Assicurarsi che il campo Modello di traduzione sia vuoto.

| Chalura | |
|---|---------------------------------|
| Status | |
| Status: Ready | |
| - Pattern Definition | |
| Translation Pattern | |
| Partition | |
| Partition | |
| Description | |
| Numbering Plan | < None > V |
| Route Filter | < None > V |
| MLPP Precedence* | Default |
| Resource Priority Namespace Network Domain | < None > V |
| Route Class* | Default |
| Calling Search Space | Phones ~ |
| Use Originator's Calling Search Space | |
| External Call Control Profile | < None > V |
| Route Option | Route this pattern |
| | O Block this pattern No Error v |
| Provide Outside Dial Tone | |
| Urgent Priority | |
| Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subs | equent Hops |
| Route Next Hop By Calling Party Number | |
| | |
| Calling Party Transformations | |
| Use Calling Party's External Phone Number | Mask |
| Calling Party Transform Mask | |
| Prefix Digits (Outgoing Calls) | |
| Calling Line ID Presentation* Default | |
| Calling Name Presentation* Default | v |
| Calling Party Number Type* Cisco CallMana | ager v |
| Calling Party Numbering Plan* Cisco CallMana | ager v |
| Calling Party Transformations | |
| Use Calling Party's External Phone Number Mask | |
| Calling Party Transform Mask | |
| Prefix Digits (Outgoing Calls) | |
| Calling Line ID Presentation* Default | |
| Calling Name Presentation* Default | ~ |
| Calling Party Number Type* Cisco CallManager | ~ |
| Calling Party Numbering Plan* Cisco CallManager | ~ |
| Connected Party Transformations | |
| Connected Line ID Presentation* Default | v |
| Connected Name Presentation* Default | |
| - Called Party Transformations | |
| Discard Digits | |
| Called Party Transform Mask 1161 | Y |
| Prefix Digits (Outgoing Calls) | |
| Called Party Number Type* Cisco CallManager | |
| Called Party Numbering Plan* Cisco CallManager | |
| | |

Nota: Il progetto alla base dell'esempio è il DN 1161. 1161 è l'obiettivo del PLAR, ma questa configurazione garantisce che il 1161 possa ricevere una chiamata da qualsiasi altro telefono.

Il CSS utilizzato nel primo screenshot per il modello di traduzione ha accesso alla partizione DN di destinazione.

Passaggio 4. Assegnare lo spazio di ricerca chiamate desiderato per il telefono PLAR.

• Passa a Dispositivo > Telefono

- Per individuare tutti i telefoni IP registrati in Cisco Unified Communications Manager, fare clic su **Find** (Trova).
- Selezionate il telefono PLAR e scegliete il DN da PLAR
- Assegnazione del CSS al DN per PLAR

| Phone Configuration | | | | Related Links: Back To Find/List |
|---|--|--|---------------|--|
| 🔜 Save 🗶 Delete 🖺 Copy 🎦 Reset 🖉 App | ly Config 🕂 Add New | | | |
| Status | | | | |
| Status: Ready | | | | |
| Association Modify Button Items | Phone Type Product Type: Cisco 7 Device Protocol: SCCP | 7942 | | |
| | Real-time Device Status | | | |
| 2 erst Line [2] - Add a new DN | Registration: Regist IPv4 Address: 10.200 | ered with Cisco Unified Communications Manager josevil-105 1.192.57 | | |
| Add a new SUKL Add a new BLF SD | Active Load ID: SCCP4 Download Status: None | 12.9-4-2-15 | | |
| 5 Gim Add a new SD | Device Information | | | |
| 6 eres Add a new BLF Directed Call Park | Device is Active | | | |
| 7 CallBack 8 Call Park | MAC Address* | 108CCFE06150 | | |
| 9 Call Pickup | Description Device Poel* | Auto 1054 | Minur Dataile | |
| 11 Conference | Common Device Configura | tion < None > | View Details | |
| 12 Do Not Disturb 13 End Call | Softkey Template* | Universal Device Template Button Layout < None > | * | |
| 14 Forward All 15 Group Call Pickup | Common Phone Profile* Calling Search Space | Standard Common Phone Profile | View Details | |
| | | | | |
| Directory Number Configu | uration Reset 🧷 Ap | oply Config 🕂 Add New | | |
| Status | | | | |
| (i) Status: Ready | | | | |
| Directory Number Inform | ation ——— | | | |
| Directory Number* | 1054 | | | Urgent Priority |
| Route Partition | < None > | | ¥ | |
| Description | | | | |
| Alerting Name | | | | |
| ASCII Alerting Name | | | | |
| External Call Control Profile | < None > | | • | |
| Allow Control of Device fi | rom CTI | | | |
| Associated Devices | SEP108CCFE06 | 150 | | |
| | | | | Edit Device |
| | | | | Edit Line Appearance |
| | | | - | |
| | ~ | * | | |
| Dissociate Devices | | | * | |
| | | | | |
| | | | Y | |
| Directory Number Setting | s | | | |
| Voice Mail Profile | < None > | | | (Choose <none> to use system default)</none> |
| Calling Search Space | PlarTo116 | 1 | • | |
| BLF Presence Group* | Standard | Presence group | • | |
| User Hold MOH Audio Source | < None > | • | • | |
| Network Hold MOH Audio So | urce < None > | | • | |
| Auto Answer* | Auto Answ | ver Off | • | |
| Reject Anonymous Calls | | | | |

Nota: Questo esempio di configurazione crea un PLAR su DN 1054 a 1161, ma il CSS è

configurato a un livello DN, che consente di assegnare un altro DN a un altro pulsante del telefono, consentendo di effettuare chiamate normali dallo stesso telefono IP senza influire sulla funzione PLAR.

Configurazione SIP PLAR

Passaggio 1. Creazione delle regole di composizione PLAR SIP

 Npassa aInstradamento delle chiamate > Regole di composizione > Regole di composizione SIP

| Agg | jiungi nuovo. | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------|----------------|----------------|---------------|---|------------------|-------------------|-----------------|
| SIP Dial Rul | le Configuration | | | | | | | |
| Save | 🗙 Delete | 🧷 Apply Config | Add New | <i>,</i> | | | | |
| ⊂ Status — | | | | | | | | |
| (i) Update | successful | | | | | | | |
| SIP Dial Ru | le Information | | | | | | | |
| Name* | PlarTo1161 | | | | | | | |
| Description | Plar for Button 2 | | | | | | | |
| Dial Pattern | 7940_7960_OTHER | | | | | | | |
| - Pattern Inf | ormation | | | | | | | |
| | Description | Delete Pattern | Dial Parameter | Value | e | Delete Parameter | | |
| 1161 | | | Button • | 2 | | | Edit Parameter | Delete Selected |
| | | | Pattern • | | | | Add New Parameter | |
| - Pattern Add | dition | | | | | | | |
| Pattern Desc | cription | | Add Pat | tern Add Plar | | | | |
| Save De | elete Reset Apply C | onfig Add Ne | w | | | | | |

Nota: Il campo della descrizione è facoltativo.

Nota: Il parametro Dial, è impostato su button, per forzare la funzione PLAR a **solo** 1 DN del dispositivo.

Nota: Se PLAR è richiesto in un altro pulsante o telefono IP, è necessario creare un'altra regola PLAR.

Passaggio 2. Assegnare la regola ai telefoni SIP.

Questa operazione è richiesta solo sui telefoni SIP.

| None | | |
|--|---|--|
| 0 | | |
| Standard Presence group | ٠ | |
| PlarTo1161 | • | |
| 711ulaw | ٣ | |
| Cisco 7942 - Standard SIP Non-Secure Profile | ٠ | |
| < None > | ٠ | |
| < None > | ٠ | |
| Standard SIP Profile | ٠ | View Details |
| < None > | • | |
| ed | | |
| | | |
| | | |
| | None 0 Standard Presence group PlarTo1161 711ulaw Cisco 7942 - Standard SIP Non-Secure Profile < None > Standard SIP Profile < None > ed | None • 0 • Standard Presence group • PlarTo1161 • 711ulaw • Cisco 7942 - Standard SIP Non-Secure Profile • < None > • Standard SIP Profile • < None > • ed • |

Verifica

Per verificare che la configurazione sia stata eseguita correttamente, scollegare il telefono dall'hook. Il telefono compone automaticamente il numero 1161.