Monitoraggio dei telefoni IP Cisco con Call Manager Real Time Monitoring Tool (RTMT)

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Procedura

Introduzione

In questo documento viene descritto come controllare le informazioni telefoniche, ad esempio i nomi di caricamento attivi e inattivi del telefono, i numeri di directory, il numero di modello, l'ID utente di accesso e altre informazioni da RTMT.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Versione CUCM: 11.0
- Versione RTMT: 11.0
- Sistema operativo Windows 10

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Questo documento aiuta l'amministratore che desidera conoscere il firmware utilizzato dai telefoni o se desidera sapere se i telefoni sono stati aggiornati al firmware più recente o se desidera conoscere lo stato del telefono in caso di aggiornamento non riuscito/riuscito. Inoltre, se desiderano conoscere lo stato della registrazione telefonica dopo gli aggiornamenti o le principali modifiche.

Procedura

- 1. Accedere a RTMT (fare clic sul documento per assistenza sull'installazione) <u>Cisco Unified</u> <u>Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, versione 10.0(1)</u>
- 2. Selezionare Voice/Video > Device > Device Search > Open Device Search > Phone (Voce/video > Periferica > Ricerca dispositivo > Apri ricerca dispositivo > Telefono).



3. Scegliere i telefoni che si desidera monitorare in base allo stato della registrazione e fare clic su **Avanti**.

Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communics	tions Solutions				
System	Device Search					X
Voice IVideo Voice and Video Summary CallProcess Call Activity Gateway Activity Gateway Activity SDL Queue SIP Activity SIP Activity Session Trace Log View Called Party Tracing Device Device Summary Called Party Tracing Device Perice Summary Called Party Tracing Device Called Party Tracing Called Party	Cucm10pub Phone Gateway Devices H323 Devices CTI Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor Select Device with Status: Registered Unregistered Any C Partial Registered Any C Any Status Device only Configured	CallManager V CallManager V CallManager V CallManager V CallManager V n Database.	<u>×</u>	<	
CII CII Manager CII Search Report Learned Pattern		< Ba	ck Next> Finish	Cancel		

4. Scegliere quindi il telefono in base allo stato di download del firmware del telefono. Ad esempio, per ottenere l'elenco dei telefoni, quale stato di download del firmware non è riuscito, ecc. Fare clic su **Avanti** per continuare.

Real Time Monitoring Too	D For Cisco Unified Communic	sations Solutions
System	Device Search	X
Voice/Video	Cucm10pub	
Voice and Video Summary - Summary CallProcess - Call Activity - State State State State - State State State State - State State - State State State - State State State - State State State - State State State State - State Stat	Gateway Devices Gateway Devices H323 Devices H122 Devices H423 Devices H423 Devices H423 Devices H424 Devices H424 H124 H124 H124 H424 H124 H124 H124 H124 H124 H124 H124	Select Phone to monitor × Select Device with Download Status: • • Any Status • • Successful • • Downloading • • Failed • Downloading • • Failed •

5. Scegli il telefono per protocollo telefonico e in base al modello di dispositivo. Ad esempio, se si desidera monitorare i telefoni SIP del modello 7975. Scegliere l'opzione e fare clic su **Avanti** per continuare.

 Scegli i telefoni che iniziano con MAC o i numeri che iniziano con i numeri o i telefoni con intervallo di indirizzi IP. Ad esempio, gli indirizzi MAC dei telefoni iniziano con SEP0A6BE993*, o con i numeri 646471* o con l'intervallo IP 10.1.1.* e fare clic su Avanti per continuare.

System	🖌 🛅 Device Search	X
VeiceAlidee	Cucm10pub	
Voice/video	Phone	
Voice and Video Summary	Gateway Devices	
Contraction of the system of t	- H323 Devices	
CallProcess	- Voice Mail Devices	
	- 🗋 Media Resources	
Gateway Activity	- 🗋 Hunt List	Select Bhone to monitor
Trunk Activity	SIP Trunk	
- 🔳 SDL Queue		Search with Name:
- 2 SIP Activity		Any Name/Address
Session Trace Log View		O Directory Number (e.g. 200*)
– 🌉 Real Time Data		
🗌 🔤 🦓 Open from Local Disk		O Device Name (e.g. SEP123*)
Called Party Tracing		O Device Description (e.g. Auto*)
Device		() ID Address (a.a. 172 20 12 1)
Device Summary		U IF Address (e.g. 172.20.12.)
- 👍 Device Search		O IP Subnet IP: Mask
Phone Summary		O IPV6 Address (e a xxxxxxxxxxx*)
Service		
Cisco TFTP		Above Nexts Einish Cancel
- 🅁 Heartbeat		Cock Mexic Finish Current
🗆 \Lambda Database Summary		
сті		
— 🗱 CTI Manager		
- 🛃 CTI Search		
Report		
– 🖳 Learned Pattern		
	8	

7. A questo punto è possibile scegliere i campi da visualizzare, ad esempio indirizzo MAC del telefono, carico attivo del telefono, carico inattivo, numero di telefono e così via.

System	Device Search			×
Voice/Video	cucm10pub			
Voice and Video Summary	Gateway Devices			
🗌 🗆 🎆 Voice and Video Summary	H323 Devices			
CallProcess	CTI Devices			
- 🥝 Call Activity	Voice Mail Devices			
Gateway Activity	- Hunt List	Colort Dhana ta manitar	~	
- Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to monitor	^	
- 📕 SDL Queue		Monitor following attributes:		
- SIP Activity		✓ Name	✓ Status	
• Session Trace Log View		✓ Node	✓ DirNumber	
– 蠲 Real Time Data		✓ IpAddress	✓ Description	
🚽 🌺 Open from Local Disk		✓ Ipv6Address	🗹 Model	
Called Party Tracing		✓ LoginUserId	✓ StatusReason	
Device		✓ TimeStamp	Protocol	
- Device Summary		Activel oadId	Inactivel oadld	
- 🏠 Device Search				
- I Phone Summary			DownloadOtatus	
Service		DownloadFailureReason	DownloadServer	
Cisco TFTP	50000	< Back Next >	Finish Cancel	
- 🍟 Heartbeat				
🗆 🛕 Database Summary				
CTI				
CTI Manager				
CTI Search				
Report				
Learned Pattern				

System		Device Search										X
Voice/Video	i F	cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
			SEP0026C	Registered	10.106.110	. 1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	2002	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	. 1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
Voice and Video Summary	2000	H323 Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	. 1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess	8	CTI Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	. 1014-Regi	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- Activity		Voice Mail Devices										
Gateway Activity	1000000	Hunt List										
Trunk Activity		SIP Trunk										
- 🗮 SDL Queue	200											
- SIP Activity	00000											
Session Trace Log View	800											
- 🦓 Real Time Data	2000											
Open from Local Disk	00000											
Called Party Tracing												
Device	3											
- Cevice Summary	10000											
Device Search	1000											
Phone Summary	20002											
Service	20000											
Heartbeat	10000											
Database Summary	00000											
CTI												
- 🗱 CTI Manager	20022002											
CTI Search	20002											
Report	2002											
– 🖳 Learned Pattern	000000											

Nota: A questo punto, è possibile visualizzare solo le informazioni e non è disponibile alcuna opzione per esportare i dati.