Unità organizzativa personalizzata per l'integrazione LDAP tra Call Manager e Active Directory

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Configurazione nel server AD Configurazione su CUCM Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per creare una nuova unità organizzativa personalizzata (OU, Organizational Unit) per utenti speciali quando si dispone di un'unità organizzativa principale.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza del server Active Directory (AD).

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Call Manager (CUCM) versione 10.5.2.13900-12.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazione nel server AD

Passaggio 1. Creare una nuova unità organizzativa.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa principale e scegliere **Nuovo > Unità organizzativa**.

Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
(= -> <u>2</u> 💼 🐇 🗎 🗙 🗎 🐟	🛿 🗊 🗏 📚 🛅 🍸 🗾 🎘						
Active Directory Users and Comput Saved Queries rameles accord Temples accord Delegate Control Temples accord Find Change Domain Controller Change Domain functional level Change Masters New All Tasks Refresh Properties Help	Type User Computer Contact Group InetOrgPerson msImaging-PSPs MSMQ Queue Alias Organizational Unit Printer User Shared Folder	Description					
Create a new object							

Passaggio 2. Controllare l'unità organizzativa appena creata. In questo esempio, l'unità organizzativa appena creata è "Cisco_TAC".



Passaggio 3. Aggiungere gli utenti nella nuova unità organizzativa.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova unità organizzativa e scegliere **Nuovo > Utente**.



Passaggio 4. Creare un utente che colmi il divario tra il server AD e CUCM.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su Utenti e scegliere Nuovo > Utente.

🗧 Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
♦ ♦ 2 🖬 4 🗉 🗙 🗉	a 🗟 🛛 🖬 🔧	8 🕆	7 🖻 🕱				
Active Directory Users and Comput	Name		Туре	Description			
Active Directory Users and Comput	 Administrator Allowed RODC Password Replica ccm admin Cert Publishers Denied RODC Password Replicati DnsAdmins DnsUpdateProxy Domain Admins Domain Computers Domain Controllers Domain Guests Computer Contact Group InetOrgPerson msImaging-PSPs MSMQ Queue Alias Printer User Shared Folder 		Type User Security Group - Domain Local User Security Group - Domain Local Security Group - Domain Local Security Group - Domain Local Security Group - Global Security Group - Universal Security Group - Universal Security Group - Global User Security Group - Domain Local Security Group - Global Security Group - Global Security Group - Global Security Group - Domain Local Security Group - Universal	Description Built-in account for admini Members in this group can Members of this group can Members in this group can DNS Administrators Group DNS clients who are permi Designated administrators All workstations and serve All domain controllers in th All domain guests All domain users Designated administrators Members of this group can Built-in account for guest Servers in this group can Members of this group are Designated administrators			
	٩]						
Create a new object							

Viene creato il nuovo utente. L'utente deve essere membro dell'amministratore del dominio.

ccm admin Properties			? ×			
Dial-in Environment	Sessions	Remot	e control			
Remote Desktop Services Profile	Personal Virtu	al Desktop	COM+			
General Address Account Profile	e Telephones	Organization	Member Of			
<u>U</u> ser logon name:						
cadmin	@ramebala.com	n	•			
User logon name (pre- <u>W</u> indows 2000):					
RAMEBALA\	cadmin					
Logon Hours Log On <u>T</u> o						
Unlock account						
Store password using reversible encryption						
Account expires						
C End of: Saturday , August 06, 2016						
OK	Cancel	Apply	Help			

Passaggio 5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Utente > Proprietà.

Nella finestra di dialogo Proprietà selezionare la scheda Membro di.

Nella scheda Membro di fare clic su Aggiungi.

ccm admin Properties 🛛 📪 🗙
Dial-in Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ General Address Account Profile Telephones Organization Member Of
Member of: Name Active Directory Domain Services Folder Domain Admins ramebala.com/Users
Add <u>Remove</u> Primary group: Domain Admins Set Primary Group There is no need to change Primary group unless you have Macintosh clients or POSIX-compliant applications.
OK Cancel Apply Help

Passaggio 6. Per i nomi degli oggetti da selezionare, immettere "domain admin" e fare clic su Check Names.

elect Groups	? >
<u>S</u> elect this object type:	
Groups or Built-in security principals	<u>O</u> bject Types
From this location:	
ramebala.com	Locations
Enter the object names to select (<u>examples)</u> :	
domain admin	<u>C</u> heck Names
Advanced	OK Cancel

Passaggio 7. Selezionare **Domain Admins** e fare clic su **Set Primary Group;** quindi rimuovere **Domain Users**.

ccmadmin cucm Properties ? 🔀
Dial-in Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ General Address Account Profile Telephones Organization Member Of
Member of:
Name Active Directory Domain Services Folder
Domain Users ramebala.com/Users
Add <u>R</u> emove
Primary group: Domain Admins
Set Primary Group There is no need to change Primary group unless you have Macintosh clients or POSIX-compliant applications.
OK Cancel Apply Help

Passaggio 8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova unità organizzativa (Cisco_TAC in questo esempio) e scegliere **Proprietà.**



Passaggio 9. Nella finestra di dialogo Proprietà, selezionare la scheda **Gestito da** e fare clic su **Cambia.**

Cisco_TAC Properties		? ×
General Managed By	СОМ+	
Name:		
	Change Properti	es Clear
Office:		
Street:		
City:	,	_
State/province:		
Country/region:		
Telephone number:		
Fax number:		
	ок с	ancel <u>Apply</u>

Passaggio 10. Immettere il nome dell'oggetto da selezionare, ovvero il nome utente creato per collegare il server AD e CUCM al passaggio 4, quindi fare clic su **Controlla nomi.**

Select User, Contact, or Group		? ×
Select this object type:		
User, Group, or Built-in security principal	Object Type	s
From this location:		
ramebala.com	Locations.	
Enter the object name to select (<u>examples)</u> :		
<u>ccmadmin cucm (ccmadmin@ramebala.com)</u>	Check Nam	es
Advanced	OK Cance	

Configurazione su CUCM

Passaggio 11. Selezionare Sistema > LDAP > LDAP System.

	Server		M Administration		Na	vigation Cisco Unified CM Ad	dministration 🔻	G
	Cisco Unified CM		inications Solutions		ccmadmin	Search Documentation	About	Logo
	Cisco Unified CM Group	- 1	rces · Advanced Features · Device	✓ Application User Management Bulk Administration Help				
	Presence Redundancy Groups	1						
	Phone NTP Reference							
	Date/Time Group	- k	en 47 day(s) without a su	ccessful backup. Please verify backup configuration.				
BLF Presence Group						_		
	Region Information Administration		Administration				A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	
	Device Pool							
	Device Mobility	•	12					E
	DHCP	•	tel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.2	27GHz, disk 1: 110Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned				
	LDAP	١	LDAP System					Ξ.
	SAML Single Sign-On		LDAP Directory					
	Cross-Origin Resource Sharing		LDAP Authentication					
	(CORS)		LDAP Custom Filter	8 AM UTC, to node 10.106.99.195, from 10.196.120.81 using HTTPS				
Location Info		0.0	1					

Passaggio 12. Selezionare la casella di controllo Abilita sincronizzazione dal server LDAP.

Passaggio 13. Selezionare **Sistema > LDAP > LDAP Directory**.

_						
	Server	M Administration			Navigation Ci	sco Unified CM Administration 🔻
	Cisco Unified CM	unications Solutions			ccmadmin Search	Documentation About Lo
	Cisco Unified CM Group	rces ▼ Advanced Features ▼ Device	✓ Application ▼ User Management [•]	 Bulk Administration Help Help 		
	Presence Redundancy Groups					
	Phone NTP Reference					
	Date/Time Group	ear All				
	BLF Presence Group					
	Region Information					
	Device Pool					
	Device Mobility					
	DHCP					Rows per Page 50
	LDAP •	LDAP System	h ▼ Find	Clear Filter 💠 😑		
	SAML Single Sign-On	LDAP Directory	LDAP Distinguished Name	LDAP User Search Base		LDAP Server Hosts(s)
	Cross-Origin Resource Sharing	LDAP Authentication	amebala.com	OU=sachin,DC=ramebala,DC=com		10.106.122.160
	(CORS)	LDAP Custom Filter				
	Location Info					

Passaggio 14. Fare clic su Add new.

System ▼ Call Routing ▼ Media Reso	Durces Advanced Features	Device -	Application -	User Management <	Bulk Administration <	Help 🔻
LDAP Directory						
Save						
-Status						
i Status: Ready						
-LDAP Directory Information						
LDAP Configuration Name*	TAC_LDAP					
LDAP Manager Distinguished Name st	cadmin@ramebala.com					
LDAP Password*	•••••					
Confirm Password*	•••••					
LDAP User Search Base*	OU=Cisco_TAC,DC=ramebala,D	DC=com				
LDAP Custom Filter	< None >		-			

Nota:

Nome configurazione LDAP: Questo valore è un nome qualsiasi di una configurazione LDAP.

Nome distinto LDAP Manager: Questo valore deve essere il nome utente dell'utente bridge di AD e CUCM.

Password LDAP: Questo valore è la password dell'utente bridge creata al passaggio 4. **Base di ricerca utente LDAP**: Per trovare questo valore, eseguire la procedura seguente nel server AD:

A) Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa e selezionare Proprietà.

Active Directory Users and Co	omputers		
File Action View Help			
🗢 🔿 🖄 📅 🖌 📋 🗙	🗐 🧟 🛃 🖬 🕄 📷	7 🗾 🤽	
Active Directory Users and Comp	ut Name	Туре	Description
Image: Saved Queries Image: Saved Queries <td>rol</td> <td>here are no items to show in this view</td> <td></td>	rol	here are no items to show in this view	
	> > >		
Help			
Opens the properties dialog box for th	e current selection.		

B) Nella finestra di dialogo Proprietà, selezionare la scheda Editor attributi e trovare il valore

"distinguishedName".

Cisc	:o_TAC Properties		? ×
ÌG	eneral Managed Bull O	biect Security COM+ Attribute Edi	itor Ì
		Bleet Security Contra - American	
	Attributes:		
	Attribute	Value	<u> </u>
	с	<not set=""></not>	
	cn	<not set=""></not>	
	со	<not set=""></not>	
	countryCode	<not set=""></not>	
	defaultGroup	<not set=""></not>	
	description	<not set=""></not>	
	desktopProfile	<not set=""></not>	
	destinationIndicator	<not set=""></not>	
	displayName	<not set=""></not>	
	displauNamePrintable	<not set=""></not>	
	distinguishedName	OU=Cisco_TAC,DC=ramebala,DC=co	m
	Comorgination	- mol oob	
	dSCorePropagationD	7/7/2016 2:12:25 AM Pacific Dayligh	t Time;
	extensionName	<not set=""></not>	-
	▲		
			- 1
	View		Filter
	ОК	Cancel Apply	Help

Passaggio 15. Mantenere l'indirizzo IP e la porta del server LDAP.

lost Name or IP Address for Server [*]	LDAP Port [*] Use TLS
10.106.122.160	389
Add Another Redundant LDAP Server	
Add Another Redundant LDAP Server	

Save

Passaggio 16. Fare clic su Salva.

Passaggio 17. Fare clic su Esegui sincronizzazione completa.



Verifica

Per verificare l'utente in CUCM, selezionare Gestione utente > Utente finale.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.