

# Configurazione priorità urgente sul numero di directory

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esperienza utente](#)

[Scenari di chiamata](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

[Interazione con i parametri di composizione veloce \(SP\)](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la funzione Urgent Priority Configuration on Directory Number (DN). Con questa funzione in uso, l'amministratore può evitare il ritardo del timer T302.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 10.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

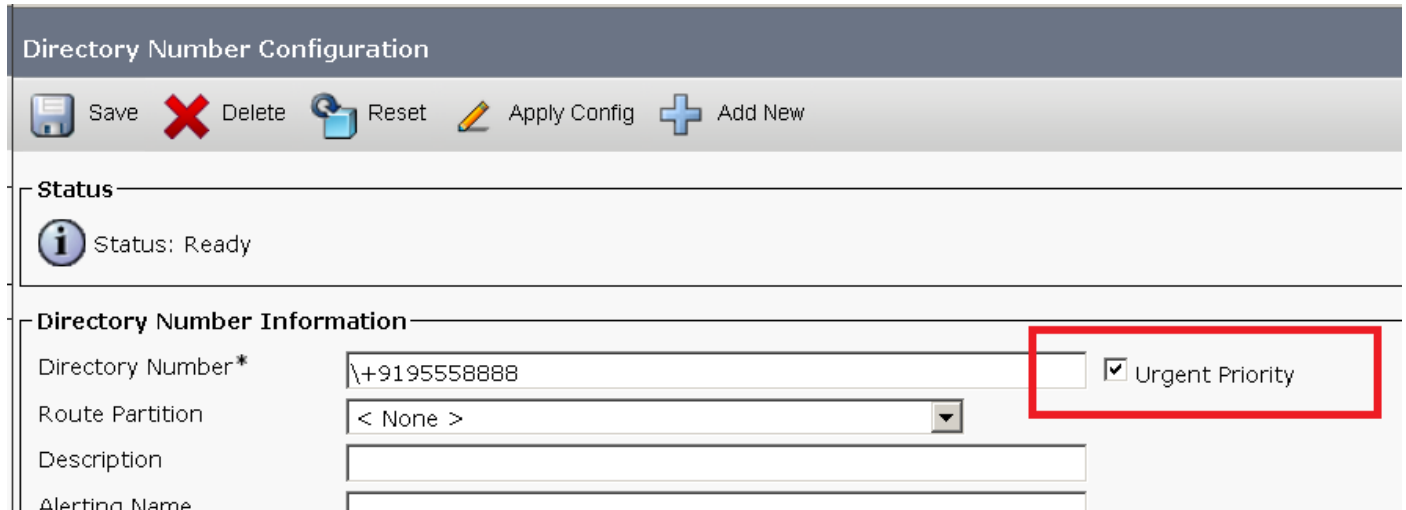
Fino alla versione 9 di CUCM, anche se un chiamante componeva un DN completo, era necessario premere il timer T302 e attendere che l'utente componesse altre cifre prima che il timer

T302 scadesse.

Un amministratore sarà ora in grado di configurare i DN come modelli urgenti per evitare ritardi timer T302. Se viene composto un DN completo e nel sistema esistono dei modelli di sovrapposizione, questo incontra il timer T302 e attende che l'utente componga altre cifre prima della scadenza del timer.

## Configurazione

Selezionare la casella Priorità urgente per configurare come mostrato nell'immagine.



The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there is a title bar and a toolbar with icons for Save, Delete, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The main section is 'Directory Number Information', which contains several fields: 'Directory Number\*' with the value '+9195558888', 'Route Partition' with a dropdown menu set to '< None >', 'Description', and 'Alerting Name'. A red box highlights the 'Urgent Priority' checkbox, which is checked.

## Esperienza utente

Quando nella pagina Configurazione numero di directory è abilitata la priorità urgente, la chiamata viene inoltrata immediatamente al DN completo senza dover attendere il timeout tra cifre. Se la casella di controllo Priorità urgente è disattivata e sono stati configurati dei pattern di sovrapposizione, CUCM attende che l'utente compori altre cifre.

- Prima della versione 10.0 CUCM, l'utente doveva osservare il T302 (timer a due cifre) prima che la chiamata venisse indirizzata al numero di directory composto, se c'era un motivo di sovrapposizione configurato sul sistema CUCM. Ciò si è verificato anche se il modello di numero di directory era quello più adatto per le cifre selezionate. Senza l'opzione di priorità urgente configurata in Numero directory, è stato osservato un ritardo dopo la composizione del numero di directory, in caso di un motivo di sovrapposizione nel dial plan.
- Questa funzione forza una decisione di routing delle chiamate immediata (senza l'avvio del timer T302 ) sul numero di directory da associare, anche se nel dial plan è presente un motivo di sovrapposizione.

## Scenari di chiamata

- Sono stati configurati dial plan globalizzati come numeri di directory interni configurati nel formato E.164.
- Inoltre, il percorso \+ non è urgente.! per comporre le destinazioni internazionali indirizzate dallo stesso spazio di ricerca chiamante dei DN interni

- In questi casi, ogni volta che il DN interno viene composto cifra per cifra nel formato E.164, CUCM avvia il timer tra cifre, perché il percorso per la destinazione internazionale è anche una corrispondenza potenziale per le cifre composte. CUCM instrada quindi la chiamata al DN solo dopo la scadenza del timer tra cifre
- Il valore del timer tra cifre è specificato nel parametro di servizio T302 presente nella sezione Parametri di clusterwide (Dispositivo - Generale). (Valore predefinito = 15 secondi)

## Scenario 1

È stato configurato un pattern di traduzione (TP) (ad esempio. 666X) con la maschera di trasformazione chiamata del gruppo impostata su 7770.

È stato configurato un DN (7770) con priorità urgente abilitata.

È presente una serie di route sovrapposta (RP), ad esempio. 777XX).

Premere New Call e comporre le cifre.

La chiamata verrà instradata e non è necessario attendere il timeout tra cifre.

## Scenario 2

È stato configurato un DN, ad esempio. 91955888899) con priorità urgente abilitata.

È stato configurato il pattern di traslazione sovrapposizione (ad esempio. 91XXX XXXX XXX) con UP abilitato.

Premere New Call e comporre le cifre.

La chiamata verrà instradata e non è necessario attendere il timeout tra cifre.

## Interazione con i parametri di composizione veloce (SP)

- Quando si preme la composizione veloce (configurata con un particolare numero di destinazione), CUCM instrada la chiamata verso la destinazione configurata con effetto immediato.
- Tuttavia, se il parametro del servizio Speed Dial Await Additional Digits = true e, esiste un'ulteriore corrispondenza potenziale presente per il numero di composizione veloce oltre alla corrispondenza migliore, CUCM attende il timeout tra cifre, in modo che l'utente possa comporre altre cifre manualmente.
- Tuttavia, se il parametro del servizio è true e il modello (corrispondenza migliore) è contrassegnato come urgente, CUCM non attende la scadenza del timer tra cifre e instrada la chiamata verso la destinazione.
- Ad esempio, se il sistema CUCM dispone dei seguenti modelli:
  - **\+ 1919558888 ( DN non urgente )+.! ( Percorso non urgente per chiamate internazionali )**Se SP = true e **+19195588888** è configurato come chiamata rapida e viene trovata una chiamata veloce, CUCM attenderà il timeout tra cifre per consentire agli utenti di comporre altre cifre e la chiamata verrà instradata utilizzando il percorso se vengono composte altre cifre. Ma se DN è contrassegnato come urgente, CUCM instrada immediatamente la chiamata a DN senza avviare il timer tra cifre

**Ad esempio:**

Configura Nr. Composizione Veloce +8536247900

Configura 2 modelli:

1. +8536247900

2. +85! [Non urgente]

- Impostare SP Await Ulteriori cifre = true e rendere +8536247900 Non urgente. Composizione veloce +8536247900. La chiamata viene reindirizzata al numero +8536247900 dopo la scadenza del timeout tra cifre.
- Impostare SP Await Ulteriori cifre = true e rendere urgente +8536247900. Composizione veloce +8536247900. La chiamata viene effettuata al numero +8536247900 senza dover attendere il timeout tra cifre.
- Impostare SP Await Ulteriori cifre = false e rendere +8536247900 Non urgente. Composizione veloce +8536247900. La chiamata viene effettuata al numero +8536247900 senza dover attendere il timeout tra cifre.
- Impostare SP Await Ulteriori cifre = false e rendere urgente +8536247900. Composizione veloce +8536247900. La chiamata viene effettuata al numero +8536247900 senza dover attendere il timeout tra cifre.

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione