

Configura portata numero singolo per CallManager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione utente](#)

[Configurazione profilo destinazione remota](#)

[Configurazione destinazione remota](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive gli input e le modifiche comunemente utilizzati quando si configura un'applicazione Cisco Unified Mobility nota come Mobile Connect, è chiamata anche SNR (Single Number Reach) con l'applicazione Cisco Unified Communications Manager Administrator (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Il telefono di destinazione remota non può essere un telefono registrato nello stesso cluster. Potrebbe essere un telefono in un cluster diverso o un telefono PSTN nel trunk/gateway.
- Il telefono di destinazione remoto deve essere raggiungibile dal cluster del telefono da tavolo.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unified call manager 11.0.1.21900-11

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'applicazione Cisco Unified Mobility, nota come Mobile Connect, comunemente nota come Single Number Reach (SNR), consente agli utenti di Cisco Unified Communications di essere raggiunti tramite un singolo numero di telefono aziendale che squilla contemporaneamente sul telefono da tavolo IP e sul telefono cellulare (destinazione remota). Gli utenti di Mobile Connect possono ricevere una chiamata in arrivo sulla propria scrivania o sul telefono cellulare e in qualsiasi momento possono spostare la chiamata in corso da uno di questi telefoni all'altro senza interruzioni.

Configurazione

Quando si utilizza CUCM, le attività eseguite sono correlate alle seguenti attività:

- Configurazione utente
- Configurazione profilo destinazione remota
- Configurazione destinazione remota

Configurazione utente



Viene visualizzata la pagina Associazione dispositivo utente, in cui è possibile selezionare il dispositivo da associare come telefono da tavolo dell'utente e quindi fare clic su **Salva selezionati/modifiche**, come mostrato nell'immagine:

User Device Association				
Find User Device Association where Name begins with				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Al termine, come mostrato nell'immagine, è necessario visualizzare il nome della periferica nella sezione periferiche controllate.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: []

Device Association

Line Appearance Association for Presence

Come mostrato nell'immagine, selezionare l'estensione Primary per il dispositivo.

Directory Number Associations

Primary Extension: 9998

Selezionare la casella di controllo **Attiva mobilità**. Se necessario, è inoltre possibile modificare il Tempo massimo di attesa per il ritiro dal tavolo e il Limite destinazione remota. Inoltre, i valori predefiniti possono essere visualizzati nell'immagine.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000


Remote Destination Limit*: 4

Configurazione profilo destinazione remota


Creare un profilo RDP (Remote Destination Profile) per l'utente finale.

Per creare un nuovo profilo RDP, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo destinazione remota > Aggiungi nuovo**.

Remote Destination Profile Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Remote Destination Profile Information

Name*	<input type="text" value="RDP-Sankalp"/>
Description	<input type="text"/>
User ID*	<input type="text" value="sankalp"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/>
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold MOH Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Privacy*	<input type="text" value="Default"/>
Rerouting Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Calling Party Transformation CSS	<input type="text" value="< None >"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	<input type="text" value="< None >"/>
Network Locale	<input type="text" value="< None >"/>
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option*

Fare clic su **Save** (Salva) per visualizzare un'opzione che consente di aggiungere un nuovo numero di directory (DN).

Fare clic su **Aggiungi un nuovo DN** per passare alla configurazione del numero di directory, in cui è necessario specificare il numero di directory del telefono da tavolo a cui associare il RDP, quindi fare clic su **Salva**.

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Add successful

Association Information

1	Line [1] - Add a new DN
---	-----------------------------------------

Remote Destination Profile Information

Name*

Description

User ID*

Device Pool*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy*

Rerouting Calling Search Space

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option*

È inoltre importante notare che il CUCM tenta di raggiungere la destinazione remota attraverso lo spazio di ricerca delle chiamate di reindirizzamento.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Dopo aver salvato il numero di directory, specificare il foglio di stile CSS corretto per lo spazio di ricerca per le chiamate di reindirizzamento, fare clic su **Add a New Remote Destination** (Aggiungi

nuova destinazione remota), come mostrato nell'immagine:

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Status: Ready

Association Information

- 1 Line [1] - 9998 (no partition)
- 2 Line [2] - Add a new DN

Remote Destination Profile Information

Name* RDP-Sankalp

Description

User ID* sankalp

Device Pool* Default

Calling Search Space test

AAR Calling Search Space < None >

User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource

Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource

Privacy* Default

Rerouting Calling Search Space test

Calling Party Transformation CSS test

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale < None >

Network Locale < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Configurazione destinazione remota

Specificare il **numero di destinazione**, in quanto si tratta del numero per la destinazione remota.

Verificare che la casella di controllo **Abilita funzionalità di mobilità unificata, Abilita portata a numero singolo, Abilita spostamento al cellulare** sia selezionata.

Il criterio di segreteria telefonica Reach con un solo numero fornisce due opzioni, Controllo timer e Controllo utente, la prima delle quali è quella predefinita.

Nella sezione Timer information (Informazioni sul timer) è possibile specificare il ritardo prima del quale la destinazione remota deve squillare.

Nel caso in cui la destinazione remota debba squillare immediatamente, impostare Wait* (Attesa*) su zero.

È inoltre importante calibrare l'ora in cui il provider di servizi della destinazione remota invia la chiamata alla segreteria telefonica della destinazione remota. Il valore **Interrompi squillo telefono dopo** deve essere impostato su un valore inferiore rispetto a quello per garantire che la chiamata non viene recapitata nella casella vocale del telefono cellulare. Questo valore temporale è specificato per non **chiamare questo telefono dopo**.

Nella versione precedente di Gestione chiamate, questi parametri erano presenti con nomi diversi:

- Ritardo prima della chiamata al timer
- Rispondi al timer troppo presto
- Rispondi al timer troppo tardi

Remote Destination Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
 Destination Number*: 9008815186
 Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
 Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
 Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Se il criterio della segreteria telefonica SNR è configurato per il **controllo utente**, le informazioni del timer cambiano come mostrato nell'immagine:

Single Number Reach Voicemail Policy* User Control

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device* -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Se la configurazione dell'SNR deve essere limitata in base all'ora e al giorno, queste opzioni vengono modificate in base alle esigenze. Se non è necessario applicare alcuna restrizione, la **pianificazione squilli** deve essere impostata su **Tutti i tempi** e **Quando si riceve una chiamata durante la pianificazione squillo di cui sopra** deve essere impostato su **Sempre squillo questa destinazione**.

Dopo aver completato la configurazione della destinazione remota, fare clic su **Salva**.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours to No Office Hours

Tuesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Wednesday All Day No Office Hours to No Office Hours

Thursday All Day No Office Hours to No Office Hours

Friday All Day No Office Hours to No Office Hours

Saturday All Day No Office Hours to No Office Hours

Sunday All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Selezionare la casella di spunta accanto alla riga e fare clic su **Salva**.

Remote Destination Configuration Relate

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Verificare che il nome del profilo di destinazione remota, visualizzato nella pagina **Utente finale**.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*






Remote Destination Limit*

Remote Destination Profiles


[View Details](#)

Nella pagina del numero di directory è necessario visualizzare il nome del profilo di destinazione remota nella sezione Dispositivi associati.

Directory Number Configuration

 Save
  Delete
  Reset
  Apply Config
  Add New

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

Eseguire un test tramite l'analisi dei numeri composti per verificare se il gestore chiamate indirizza o meno la chiamata alla destinazione remota in base alla configurazione.

Per eseguire l'analisi dei numeri composti, selezionare **Cisco Unified Serviceability > Strumenti > Dial Number Analyzer > Analisi > Telefoni > Trova > Scegliere il telefono che effettua la chiamata**

Specificare il numero di directory del telefono da tavolo e fare clic su **Esegui analisi**.

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

Nell'output dell'analisi, la chiamata viene estesa al RDP insieme al telefono da tavolo, il che conferma gli eventuali effetti della configurazione SNR.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

Dialed Digits = 9998

Match Result = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

Called Party Number = 9998

Device :Type= Cisco 7975

Device Status = UnKnown

Device Name = SEP0026CB3DC691

- ▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**
 - **Device Status** = UnKnown
 - **Device Name** = RDP-Sankalp
 - **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
 - **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
 - **Alerting Name** =
 - **Dual Mode** = Disabled

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.