

Risoluzione dei problemi relativi all'indicatore di messaggio in attesa

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Eventi che attivano Cisco Unity Connection per attivare e disattivare le MWI](#)

[Frammento di traccia CUCM per scenari di attivazione/disattivazione MWI con query SQL per verificare il valore del flag MWI](#)

[Scenario 1: Estensione telefonica SCCP \(Skinny Call Control Protocol\) 1007 con chiamata MWI sul numero 1999](#)

[Scenario 2: Numero di interno SCCP 1007 che chiama MWI Off 1998](#)

[Frammento di traccia per scenario di attivazione/disattivazione MWI da CUCM integrato con Unity Connection tramite SCCP \(Skinny Call Control Protocol\)](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti gli scenari di test di funzionamento sia per l'indicatore MWI (Message Waiting Indicator) ON/OFF che per la funzione della stored procedure MWI e le modifiche visualizzate in entrambi gli scenari di installazione. Vengono inclusi i risultati di Structured Query Language (SQL) per verificare se le modifiche sono state applicate al database Informix (IDS) dopo l'arrivo del messaggio di notifica MWI in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Premesse

Eventi che attivano Cisco Unity Connection per attivare e disattivare le MWI

- Quando un messaggio per un utente arriva nell'archivio messaggi di Cisco Unity Connection, Cisco Unity Connection notifica al sistema telefonico di attivare una MWI nel telefono per tale utente.
- La MWI rimane attiva anche dopo che l'utente ha ascoltato il messaggio. Rimane attivo fino a quando il messaggio non viene salvato o eliminato. Una volta salvato o eliminato il messaggio, Cisco Unity Connection notifica al sistema telefonico di disattivare la MWI sul telefono.
- Quando le MWI sono sincronizzate, Cisco Unity Connection esegue una query sull'archivio messaggi per determinare lo stato delle MWI su tutti i telefoni e reimposta le MWI applicabili.

Frammento di traccia CUCM per scenari di attivazione/disattivazione MWI con query SQL per verificare il valore del flag MWI

Scenario 1: Protocollo di controllo delle chiamate Skinny (SCCP) Phone Extension 1007 con chiamata MWI sul numero 1999

Analisi della cifra per il numero chiamato 1999 nelle tracce CUCM:

```
06150176.006 |11:53:11.122 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="2", fqcn="1007",
cn="1007",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="1999",dac="0")
06150176.007 |11:53:11.122 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
06150176.008 |11:53:11.122 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=1007
|CallingPartyNumber=1007
|DialingPartition=
|DialingPattern=1999
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=1999
|DialingPatternRegularExpression=(1999)
```

La procedura SQL viene chiamata per aggiornare il valore del flag del record di colonna su 2, che indica l'indicatore MWI ON

```
06150194.001 |11:53:11.123 |AppInfo |DB: SQL1[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 2, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]
```

Query SQL sulla CLI del nodo CUCM per controllare il valore del flag (tklampblinkrate_messagewaiting)

```
admin: run sql select n.dnorpattern, d.tklampblinkrate_messagewaiting from numplan as
n,numplandynamic as d where n.dnorpattern = '1007' and n.pkid = d.fknumplan
dnorpattern tklampblinkrate_messagewaiting
=====
1007          2
```

Scenario 2: Numero di interno SCCP 1007 che chiama MWI Off 1998

Analisi della cifra per il numero chiamato 1998 nelle tracce CUCM

```
06150336.006 |11:53:16.427 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="2", fqcn="1007",
cn="1007",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="1998",dac="0")
06150336.007 |11:53:16.427 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
06150336.008 |11:53:16.427 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=1007
|CallingPartyNumber=1007
|DialingPartition=
|DialingPattern=1998
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=1998
```

La procedura SQL viene chiamata per aggiornare il valore del flag del record di colonna su 1, che indica che MWI è disattivato

```
06150355.001 |11:53:16.428 |AppInfo |DB: SQL1[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 1, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]
```

Query SQL sulla CLI del nodo CUCM per controllare il valore del flag (tklampblinkrate_messagewaiting)

```
admin: run sql select n.dnorpattern, d.tklampblinkrate_messagewaiting from numplan as
n,numplandynamic as d where n.dnorpattern = '1007' and n.pkid = d.fknumplan
dnorpattern tklampblinkrate_messagewaiting
=====
1007          1
```

Stored procedure SQL per estensione MWI

```
CREATE FUNCTION dblSetMWIEx ( DN LIKE NumPlan.DnOrPattern,
                             partition LIKE RoutePartition.pkid,
                             lamp LIKE NumPlanDynamic.tkLampBlinkRate_MessageWaiting,
```

"1007" will be the input to the DN field ,"2" or "1" will be acting as a lamp input to the function "dblSetMWIEx"

Poiché il valore di partizione passato alla funzione è NULL, questa condizione IF viene soddisfatta e la query SQL elencata recupera il valore pkid dalla tabella NumPlanDynamic in param: NPDpkid dopo aver eseguito un inner join con la tabella numplan

```
IF (partition = '') THEN
    SELECT NumPlanDynamic.pkid into NPDpkid from NumPlanDynamic INNER JOIN NumPlan ON
NumPlanDynamic.fknumplan = NumPlan.pkid
    WHERE (NumPlan.dnOrPattern = '1007' AND NumPlan.fkRoutePartition IS NULL);
```

Risultato della query SQL dalla CLI del nodo CUCM

```
admin:run sql select NumPlanDynamic.pkid from NumPlanDynamic INNER JOIN NumPlan ON
NumPlanDynamic.fknumplan = NumPlan.pkid WHERE (NumPlan.dnOrPattern ='1007' AND
NumPlan.fkRoutePartition IS NULL)
pkid
=====
6b221dbe-4c53-4184-9cb9-d8a4e3a7f500
```

Questo valore pkid verrà passato al valore NPDpkid definito nella funzione.

Query di aggiornamento eseguita nella funzione dblSetMWIEx per l'aggiornamento del valore del campo della lampada come definito nella procedura SQL:

```
Update NumPlanDynamic set NumPlanDynamic.tkLampBlinkRate_MessageWaiting = lamp WHERE pkid =
NPDpkid;
```

La query di aggiornamento aggiorna la colonna tkLampBlinkRate_MessageWaiting.

Frammento di traccia per scenario di attivazione/disattivazione MWI da CUCM integrato con Unity Connection tramite SCCP (Skinny Call Control Protocol)

1. MWI sullo scenario

Messaggio di notifica MWI da Unity con flag mwiwait impostato su 1

19684211.001 |19:45:22.377 |AppInfo |StationInit: (0030551) StationMwiNotificationMessage
mwiTarget=1007 mwiCtrl=1999 msgsWaiting=1 totalVm(-1/-1) priVm(-1/-1) totalFax(-1/-1) priFax(-
1/-1)

19684212.000 |19:45:22.377 |SdlSig |StationMwiNotification
|restart0 |StationD(1,100,58,30551)
|StationInit(1,100,57,1) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] mwiTargetDn=1007 mwiControlDn=1999

msgsWaiting=1

19684213.000 |19:45:22.377 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |Cc(1,100,213,1)
|StationD(1,100,58,30551) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=0 DevId=(1,58,30551) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0sil FeatId=122 FeatVal=2 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1999 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F

19684214.000 |19:45:22.377 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |MessageWaitingManager(1,100,126,1)
|Cc(1,100,213,1) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=0 DevId=(1,58,30551) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0sil FeatId=122 FeatVal=2 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1999 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F

19684214.001 |19:45:22.377 |AppInfo |MessageWaitingManager::ssInfoReq mwiOnOffDn=1999
passedCSS= mwiDnCss=

19684214.002 |19:45:22.377 |Created |
| |MessageWaiting(1,100,127,106960741)
|MessageWaitingManager(1,100,126,1) |
|NumOfCurrentInstances: 6489

19684214.003 |19:45:22.377 |AppInfo |MessageWaitingManager - hashChildProcess - entries in the
messageWaiting table = 0x1959

19684215.000 |19:45:22.377 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |MessageWaiting(1,100,127,106960741)
|MessageWaitingManager(1,100,126,1) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=22308893 DevId=(1,58,30551) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0sil FeatId=122 FeatVal=2 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1999 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F

19684215.001 |19:45:22.378 |AppInfo |MessageWaiting::sendDaReq dialingPattern=1007
dialingPartition= voiceMailbox=1007 orig digitString=1007, cmDeviceType 0

19684215.002 |19:45:22.378 |Stopping |
| |MessageWaiting(1,100,127,106960741)
|MessageWaiting(1,100,127,106960741) |
|NumOfCurrentInstances: 6489

19684216.000 |19:45:22.378 |SdlSig |DbVoiceMailUpdtReq
|initialized |Db(1,100,202,1)
|MessageWaiting(1,100,127,106960741) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[T:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] 02000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000
00000000 00000000 00000000 00000000 4862b9a5 00000000

La procedura Aggiorna SQL viene eseguita per aggiornare il campo lampada a 2

```

19684216.001 |19:45:22.378 |AppInfo |DB: SQL1[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 2, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]
19684216.002 |19:45:22.380 |AppInfo |DB: SQL2[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 2, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]

19684217.000 |19:45:22.384 |SdlSig |SsInfoRes
|restart0 |StationD(1,100,58,30551)
|MessageWaiting(1,100,127,106960741) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] SsType=0 SsKey=106960741 SsNode=1 SsParty=0 DevId=(0,0,0) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0s1l FeatId=122 FeatVal=2 WhichLamps=0 LampPersis=0 SsSignal=0 SsCause=16
19684217.001 |19:45:22.384 |AppInfo |StationD: (0030551) TX StationMwiResponse:
mwiTarget=1007 result=0.
19684218.000 |19:45:22.384 |SdlSig |MessageWaitingComplete
|wait |MessageWaitingManager(1,100,126,1)
|MessageWaiting(1,100,127,106960741) |1,100,13,30598.8^10.106.90.141^CiscoUM2-VI2 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]
19684218.001 |19:45:22.385 |AppInfo |MessageWaitingManager - deleteEntryFromMwiTable - entries
in the messageWaiting table = 0x1958

```

2. Scenario MWI Off

Messaggio di notifica MWI da Unity con flag mwiwait impostato su 0

```

19775953.001 |19:45:42.812 |AppInfo |StationInit: (0030549) StationMwiNotificationMessage
mwiTarget=1007 mwiCtrl=1998 msgsWaiting=0 totalVm(-1/-1) priVm(-1/-1) totalFax(-1/-1) priFax(-
1/-1)
19775954.000 |19:45:42.812 |SdlSig |StationMwiNotification
|restart0 |StationD(1,100,58,30549)
|StationInit(1,100,57,1) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] mwiTargetDn=1007 mwiControlDn=1998 msgsWaiting=0
19775955.000 |19:45:42.812 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |Cc(1,100,213,1)
|StationD(1,100,58,30549) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=0 DevId=(1,58,30549) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0s1l FeatId=122 FeatVal=1 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1998 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F
19775956.000 |19:45:42.812 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |MessageWaitingManager(1,100,126,1)
|Cc(1,100,213,1) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=0 DevId=(1,58,30549) CSS=
dn=ti=ln=1007pi=0s1l FeatId=122 FeatVal=1 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1998 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F
19775956.001 |19:45:42.812 |AppInfo |MessageWaitingManager::ssInfoReq mwiOnOffDn=1998
passedCSS= mwiDnCss=
19775956.002 |19:45:42.812 |Created |
| |MessageWaiting(1,100,127,106964522)
|MessageWaitingManager(1,100,126,1) |
|NumOfCurrentInstances: 6266

19775956.003 |19:45:42.812 |AppInfo |MessageWaitingManager - hashChildProcess - entries in the
messageWaiting table = 0x187A
19775957.000 |19:45:42.812 |SdlSig |SsInfoReq
|wait |MessageWaiting(1,100,127,106964522)

```

```

|MessageWaitingManager(1,100,126,1) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Type=0 Key=0 Node=1 Party=22312676 DevId=(1,58,30549) CSS=
dn=ti=1nd=1007pi=0sil FeatId=122 FeatVal=1 WhichLamps=0 LampPersis=0 Signal=0 Cause=0
clientCodeReq=F authCodeReq=F mwiOnOffDn=1998 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F
19775957.001 |19:45:42.812 |AppInfo |MessageWaiting::sendDaReq dialingPattern=1007
dialingPartition= voiceMailbox=1007 orig digitString=1007, cmDeviceType 0
19775957.002 |19:45:42.812 |Stopping |
| |MessageWaiting(1,100,127,106964522)
|MessageWaiting(1,100,127,106964522) |
|NumOfCurrentInstances: 6266
19775958.000 |19:45:42.812 |SdlSig |DbVoiceMailUpdtReq
|initialized |Db(1,100,202,1)
|MessageWaiting(1,100,127,106964522) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[T:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] 01000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000
00000000 00000000 00aff8ac 00000000 48c057a9 00000000

```

La procedura Aggiorna SQL viene eseguita per aggiornare il campo lampada a 1

```

19775958.001 |19:45:42.812 |AppInfo |DB: SQL1[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 1, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]
19775958.002 |19:45:42.820 |AppInfo |DB: SQL2[execute procedure dblSetMWIEx('1007', '', 1, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]

19775959.000 |19:45:42.823 |SdlSig |SsInfoRes
|restart0 |StationD(1,100,58,30549)
|MessageWaiting(1,100,127,106964522) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] SsType=0 SsKey=106964522 SsNode=1 SsParty=0 DevId=(0,0,0) CSS=
dn=ti=1nd=1007pi=0sil FeatId=122 FeatVal=1 WhichLamps=0 LampPersis=0 SsSignal=0 SsCause=16
19775959.001 |19:45:42.823 |AppInfo |StationD: (0030549) TX StationMwiResponse:
mwiTarget=1007 result=0.
19775960.000 |19:45:42.823 |SdlSig |MessageWaitingComplete
|wait |MessageWaitingManager(1,100,126,1)
|MessageWaiting(1,100,127,106964522) |1,100,13,30597.10^10.106.90.141^CiscoUM2-VI3 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]
19775960.001 |19:45:42.824 |AppInfo |MessageWaitingManager - deleteEntryFromMwiTable - entries
in the messageWaiting table = 0x1879

```