

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi di allarme RouteListExhausted CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al messaggio di allarme **CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** su Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni 7.X, 8.X, 9.X e 10.X di CUCM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il messaggio di avviso RouteListExhausted viene visualizzato quando i membri disponibili

nell'elenco route non sono disponibili o se il membro è inattivo (fuori servizio), non registrato o occupato. In questo messaggio viene visualizzato il codice motivo.

Di seguito è riportato un esempio di formato di traccia:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

Suggerimento: Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Cause Values](#) dell'Appendice B nella guida di riferimento dei comandi di debug di Cisco IOS, versione 12.2 del documento Cisco.

Problema

Si riceve il messaggio di avviso RouteListExhausted con Cause Value 41 quando le chiamate vengono effettuate tramite gateway o trunk.

Di seguito è riportato un esempio di un elemento di cattura dettagliato dei registri CUCM:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN
(Current Group) = 1
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down

01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)
AppID : Cisco CallManager
ClusterID : StandAloneCluster
NodeID : CL1-PUB
```

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Eliminare e riconfigurare i dispositivi (gateway e trunk).
2. Reimpostare il gateway MGCP (Media Gateway Control Protocol) dalla pagina di configurazione del gateway.
3. Riavviare il servizio Cisco Call Manager (CUCM) o il server a cui è registrato il dispositivo.

Il problema è documentato nei seguenti ID bug Cisco:

- ID bug Cisco [CSCtg10477](#): *Membri del gruppo di route ignorati e che segnalano come dispositivo inattivo*
- ID bug Cisco [CSCum85086](#): *Chiamate in uscita tramite RL non riuscite, membri RG segnalati come inattivi*
- ID bug Cisco [CSCul71689](#): *Membri del gruppo di route da ignorare e che segnalano come dispositivo down-8.x/9.x*