

CUCM con problemi di installazione e aggiornamento PCD

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema 1. Aggiornamento da CUCM release 8.6 a release 10.x non riuscito con l'errore "Il file selezionato non è valido"](#)

[Soluzione](#)

[Problema 2. La migrazione da CUCM release 6.x a CUCM release 10.x non riesce con PCD con l'errore "Fuso orario non valido" su CUCM](#)

[Soluzione](#)

[Problema 3. Migrazione a CUCM 10.x con errori PCD in uscita con "Timeout di accesso" durante l'attività di esportazione](#)

[Soluzione](#)

[Problema 4. Errore "Impossibile montare le distribuzioni Cisco Prime Collaboration da esportare come archivio NFS sull'host ESXi"](#)

[Soluzione](#)

[Problema 5. I telefoni non possono scaricare la suoneria, l'elenco dei suoni.xml e i file immagine di sfondo personalizzati dal server TFTP CUCM](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive le soluzioni ai problemi comuni che si verificano quando si aggiorna o si migra Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con Prime Collaboration Deployment (PCD).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle release 8.X, 9.X e 10.X di CUCM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema 1. Aggiornamento da CUCM release 8.6 a release 10.x non riuscito con l'errore "Il file selezionato non è valido"

Il registro PCD rivela:

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

Il registro di installazione di CUCM indica un errore hash MD5:

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

Soluzione

Se si esegue l'aggiornamento a CUCM release 10.5(1) da una release precedente a CUCM 10.0(1), è necessario scaricare e installare `ciscocm.version3-keys.cop.sgn` in ogni nodo del cluster. Il file Cisco Options Package (COP) contiene le chiavi RSA (Rivest-Shamir-Addleman) necessarie per convalidare l'aggiornamento.

Per migliorare la protezione dell'integrità del software, vengono utilizzate nuove chiavi pubbliche per firmare CUCM release 10.5.1. Prima di un aggiornamento da una release precedente alla 10.0.1 alla release 10.5.1, le nuove chiavi devono essere installate sul server precedente per convalidare la versione precedente del server.

Problema 2. La migrazione da CUCM release 6.x a CUCM release 10.x non riesce con PCD con l'errore "Fuso orario non valido" su CUCM

Soluzione

Alcuni fusi orari non sono supportati in CUCM release 10.X, ma sono supportati in CUCM release 6.1.5. Modificare il fuso orario supportato da CUCM 10.X. Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCup50058](#).

Problema 3. Migrazione a CUCM 10.x con errori PCD in uscita con "Timeout di accesso" durante l'attività di esportazione

Soluzione

L'utente selezionato per l'individuazione del cluster è un utente amministratore aggiunto dopo l'installazione di CUCM. Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCup43027](#).

Problema 4. Errore "Impossibile montare le distribuzioni Cisco Prime Collaboration da esportare come archivio NFS sull'host ESXi"

Soluzione

PCD non è compatibile con tutti i tipi di licenza di VMware vSphere ESXi, in quanto alcune di queste licenze non consentono di abilitare le API VMware richieste. La [PCD Admin Guide](#) incorpora licenze compatibili.

Problema 5. I telefoni non possono scaricare la suoneria, l'elenco dei suoni.xml e i file immagine di sfondo personalizzati dal server TFTP CUCM

Soluzione

Dopo la migrazione con PCD, l'autorizzazione per il file/la cartella TFTP è cambiata. Per applicare la soluzione alternativa, contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC). Questo problema è documentato negli ID bug Cisco [CSCus01744](#) e [CSCui42799](#).