Aggiornamento di CUCM/CUC/CUPS con Prime Collaboration Deployment

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Versioni supportate per l'attività di aggiornamento su PCD versione 10.5 Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo documento descrive come aggiornare Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) con Prime Collaboration Deployment (PCD).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM release 10.0
- PCD release 10.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

Premesse

Cisco PCD è un'applicazione progettata per supportare la gestione delle applicazioni Unified Communications. Consente all'utente di eseguire attività quali la migrazione di versioni software precedenti di cluster in nuove macchine virtuali, nuove installazioni e aggiornamenti nei cluster correnti.In sintesi, automatizza le attività di aggiornamento e migrazione.

Questo documento è incentrato sull'attività di aggiornamento su PCD release 10.5.

Versioni supportate per l'attività di aggiornamento su PCD versione 10.5

Tra queste sono incluse le versioni per l'attività di aggiornamento nel server applicazioni di aggiornamento o i file COP di installazione:

- Versioni Cisco Unified CM supportate: 8.6(1-2), 9.0(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versioni Cisco Unified Presence (CUP) supportate: 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM Versioni di IM e presenza supportate: 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versioni Supportate Di Cisco Unified Contact Center Express: 9.0(2), 10.x
- Versioni Di Cisco Unity Connection Supportate: Da 8,6(x) a 8,6(x)Da 8.6(x) a 9.xDa 9.x a 9.xDa 10.0(1) a 10.x

Configurazione

Per configurare il server, completare i seguenti passaggi:

 Per aggiornare i server applicazioni nel cluster, verificare che il servizio Web di amministrazione della piattaforma (versione 9.x o successive) o i servizi SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (versione 8.6) siano in esecuzione su tale server.

	Service Name	Status:
0	Platform Administrative Web Service	Running

- 2. Da una shell Linux, immettere **sftp adminsftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>** e quindi fornire la password (ossia la stessa password sia nella CLI che nella GUI).
- Passare alla directory di aggiornamento. Ad esempio, da una shell Linux, immettere cd upgrade e premere Invio.

	h
Last login: Thu May 22 01:27:03 on ttys000 CISCO:~ mkhan4\$ sftp adminsftp@10.106.93.23 adminsftp@10.106.93.23's password:	
Connected to 10.106.93.23. sftp> cd upgrade	
sftp> pwd Remote working directory: /upgrade	
sttp> put UCSInstall_UCUS_10.0.1.11001-2.sgn.1so	

4. Caricare il file ISO o COP. Ad esempio, immettere put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso.

● ● ●	mkhan4	— ssh — 80×24	N ^{TI}
sftp>			
sftp> ls			
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-	2.sgn.iso	UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>			
sftp>			
sftp>			
sttp>			
sitp>			
sitp			
step			
sftn>			
sftp>			
			1

5. Accedere alla pagina di amministrazione della PCD.

	Cisco Prime Collaboration Deployment	
	Username administrator Password ••••••• Login	3
© 2012 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems and Cisco Sy its affiliates in the U.S. and certain other countries	stems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or	cisco

6. Per accedere alla pagina Cluster, selezionare **Inventory > Clusters** dal menu dell'applicazione Cisco

CD.			
cisco Collaboration Deployment	-		Inventory V Administration V
Auto Refresh: Enable Disable		Task Status	Inventory Clusters
Task List	Total 0 😵	Step Description	ESXi Hosts
Show Upgrade Tasks	- 76	No data available	
Status Task Start Time			
No data available			

7. Per individuare i cluster correnti, fare clic su **Individua cluster** nella parte superiore della pagina

cisco Collaboration De	ployment	👧 Monitor	ing Task	▼ Ir	nventory 💌 🖌	dministration 🛛 🔻			
Clusters	* Clusters								
X Delete 😥 Discover Cluster 🥺 Define Migration Destination Cluster 👰 Define New UC Cluster									
Cluster Name		Product and Version		Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions		
No data available									

Viene visualizzata la procedura guidata Individua cluster.

8. In Passaggio 1 della procedura guidata immettere le informazioni richieste e fare clic su Avanti.

Discover Cluster				
Step 1 of 3				
Cluster Access				
Provide a unique cluster nickname and the net to identify the other nodes in the cluster.	work information for the cluster publi	sher. If a CUCM/IM&P cluster, use t	he CUCM Publisher. The	node will be contacted
Choose a Nickname for this Cluster	LAB			
Hostname/IP Address of Cluster Publisher	209.165.201.5			
OS Admin Username	administrator			
OS Admin Password	•••••			
			Previous Next	Finish Cancel
Cluster Discovery Progress				✓
Cluster Role Assignment				S

Nota: Per un cluster con nodi CUCM e IM e Presence (IM/P), immettere l'autore CUCM.Durante il processo di individuazione, un file COP

(ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) viene installato automaticamente nella partizione attiva di tutti i nodi del cluster. Questo file COP viene utilizzato esclusivamente per il processo di individuazione del cluster e non influisce in altro modo sul gestore chiamate.

9. Nel passaggio 2 della procedura guidata, Cisco PCD genera un elenco di nodi del cluster dall'inventario del server dell'autore. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Una volta generato l'elenco, il "Processo di individuazione cluster completato". messaggio. Al termine, fare clic su Avanti per passare al passaggio 3 della procedura guidata.

tep 2 or 3						
Cluster Access						×
luster Discovery Pro	ogress					
During discovery, the li	st of cluster no	des will be retrieved, a	nd each of the nodes	contacted.		
Cluster Name	AB					
Cluster Discovery	is complete.					
Cluster Nodes						
Hostname	-	Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
Churton Dolo Anticomorphic					Previous Next	Finish Cancel
the second						10

 Fare clic sul pulsante Assegna funzioni per assegnare le funzioni (facoltative) a ciascuno dei nodi del cluster. Viene visualizzata la finestra di dialogo Assegna funzioni. Una volta assegnate tutte le funzioni desiderate, fare clic su OK

tep 3 of 3			
Cluster Access			✓
Cluster Discovery Progress			✓
Cluster Role Assignment	Assign Functions		8
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	Proved and		Total 2
Assign Functions	Functions		- 8
Hostname	Music On Hold		
ucm-pub	Primary Call Processing		
ucm-sub	Primary TFTP		
	Primary VoiceMail		
	Publisher		
	 Secondary Call Processing 		
	Notes (optional)		
		ОК	Cancel
		Previous	Next Finish Cancel

11. Fare clic su **Finish** (Fine).

					 Image: A second s
ster Discovery Progress	i				 ✓
ster Role Assignmen	t				
tional - Assign the serv	er role(s) to each cluster no	ode to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequence	of a task performed
une cluster.					
				[Total 2
Assign Functions			Show	All	* 6
lostname	Product	Functions -	Notes		
cm-pub	CUCM	Publisher, Primary TFTP, Music On Hold, Primary Call			
cm-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
.m-sub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TFTP, Music			
			Pre	vious Next 1	Finish Cancel

Il cluster viene visualizzato nella pagina Cluster e mostra il nome del cluster, il prodotto e la versione e il tipo di cluster "Individuato". Lo stato di individuazione deve essere indicato come

"Riuscito".

cisco Prime Collaboration Deployment	🔬 Monitoring Task	• In	ventory 🔻 Adr	ninistration •	
S Clusters					
X Delete 😟 Discover Cluster 😥 Define Migration Destination	Cluster 👷 Define New UC Cluster				
Cluster Name	Product and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
LAB	CUCM - 10.0.1.10000-24	2	Discovered	Successful	Delete

12. Scegliete Task > Aggiorna dal menu

principale.						
cisco Prime Cisco Collaboration Deployment		🏠 Monit	toring	Task 🔻	Inventory	▼ A
Auto Refresh: Enable Disable		Task Stat	tus	Tasks Upgrad	de	
Show All	Total 0 🍖	No data avai	lable	Server Readd	Restart	
Status Task Start Time No data available				Install Migrat	e	

13. Fare clic su **Aggiungi attività di** aggiornamento.

cisco Collaboration Deployment			Task 🔻						
Jpgrade									
Scheduled Tasks and History									
🔀 Delete 🛛 🔁 Add Upgrade Task									
Status	Start Time	- Last Status Repo	ort Time						
No data available. Try adjusting the current filter or select All from the Show menu.									

Verrà visualizzata la procedura guidata Aggiungi attività di aggiornamento.

14. Dall'elenco a discesa **Cluster** e dall'elenco a discesa **Product**, scegliere il cluster e il prodotto in cui aggiornare i nodi. Selezionare le caselle di controllo Nodi cluster che fanno parte dell'aggiornamento dall'elenco dei nodi. Fare clic su **Next** (Avanti).

	uster				
Choose the	e cluster to be upgraded. The se	elected version will be inst	tallated over inactive version	n installed on the servers	
Cluster	LAB 💌				
Product	CUCM *				
Cluster No	des: LAB				
✓ Host	name	Active Version	Inactive Version	Product	Role
Ucm-	pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Priman
Ucm-	sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call F
				Developer	Calif. Course
				Previous	Finish
Choose Upg	grade File				
Set Start Ti	me & Upgrade Options				
Specify Run	Sequence				

15. Per selezionare i file di aggiornamento dal file server, fare clic su **Sfoglia**.

	Add Upgrade Task	×
	Step 2 of 5	
	Choose Cluster	 Image: A start of the start of
ect	Choose Upgrade File	
	Choose the upgrade file for each product being upgraded.	
	The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.	
	Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel	vel
l	Set Start Time & Upgrade Options	S
l	Specify Run Sequence	S
l	Review	S
l		
l		
l		
l		

16. Fare clic su **Scegli file** e su **Avanti**.

ep 2 of 5 hor cho Cho By d men	ose Upgrade File				× V							
thor Choo tho Cho By d men	ose Upgrade File				×							
Cho By d	efault, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To see the com											
	u.	Cho By default, only files that are valid for the selected nodes are displayed. To see the complete list of files, choose Show All from the menu.										
File	Directory: /upgrade											
Ava	ilable Files											
U Fil	es are retrieved from SFTP server				pel							
et 1		Sho	w Valid Files	Only	-							
	File Name	•	Kind	Validity								
	UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso		iso	true								
	hoose File Close				-							

Nota: Il pulsante Avanti è disattivato se non è selezionato alcun file di aggiornamento valido.

17. Sono disponibili diverse opzioni per pianificare gli aggiornamenti. Fare clic sul pulsante di

opzione corrispondente. In questo esempio è stato selezionato "Avvia operazione manualmente". Fare clic su **Next** (Avanti).

Add Upgrade Task	×
Step 3 of 5	
Choose Cluster	S
Choose Upgrade File	V
> Set Start Time & Upgrade Options	
Select a start time for the task and set upgrade options.	
The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
Start Time	
O Schedule for a specific time (IST)	
Start task manually	
Start task immediately upon completion of this wizard	
Automatically switch to new version after successful upgrade	
Previous Next Finish Cancel	
Specify Run Sequence	S
Review	S
	_

Nota: L'opzione "Passa automaticamente alla nuova versione dopo l'aggiornamento completato" non è disponibile nei cluster che contengono nodi IM e Presence o Unity Connection.

- 18. [Facoltativo] Specificare la sequenza di passaggi per completare l'attività. Se questa opzione non viene specificata, verrà utilizzata l'opzione predefinita.
- 19. Fare clic su Next

(Avanti).

ld l	Jpgrad	e Task									
itep	4 of 5										
Choose Cluster											
Choose Upgrade File											
Set	Start Ti	me & Upgrade Options									
Spe	ecify Rı	in Sequence									
Spo	ecify the tionally	e sequence in which upgrade is processed by the ser also pause the task when a step completes.	rvers. If there is an error during the process, the	task will be stopped. You can							
	Step	Description	Upon Completion	Actions							
۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	1							
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	/ 👷							
			Previous	Next Finish Cancel							
Rev	/iew			,							

Nota: Il pulsante Avanti rimane abilitato e consente all'utente di fare clic per essere informato di eventuali configurazioni errate.

20. Per verificare i dettagli dell'attività creata, utilizzare la sezione **Revisione**. Se necessario, è possibile aggiungere note per l'attività. Le note vengono salvate insieme all'attività e sono visibili se l'attività viene modificata prima del completamento. Per pianificare l'operazione, fare clic su

Fine.

Add Upgrade Task		×
Step 5 of 5		
Choose Cluster		V
Choose Upgrade File		V
Set Start Time & Upgrade Opti	ions	V
Specify Run Sequence		 Image: A second s
Review		
Review the settings summarize	red below and press Finish to create the task	
Task type Up Cluster LA Unified CM upgrade file UC Nodes u u	ygrade \B 2SInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso cm-pub (Step 1) cm-sub (Step 2)	
Start Time Ma	anual	
Switch Versions Fa	lso	
	Previous Next Finish Ca	Incel

21. Fare clic su **Avvia operazione manualmente** per mantenere l'operazione con un avvio manuale.

	Ist]Is Cisco Prime ISCO Collaboration Deployment		🛆 Monitoring	g Task Towentory T	Administration *		About Logout Help
Jpgr	de						
8 5	heduled Tasks and History						Gelected 0 Total 1 😵
×P	ete of Add Upgrade Task					Show All	- 78
5	atus	Start Time	 Last Status R 	leport Time Cluster	Notes	Actions	
	Manual Start			LAB		View Details Validate Task Start Task D	elete

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

- 1. Per visualizzare la pagina Monitoraggio, fare clic su Monitoraggio nel menu principale.
- 2. Fare clic su Visualizza registro

105	JI300.									
eis eis	co Collaboration Deployn	nent	-	🔉 Monit	aring Task V Inventory V	Administration *			~	at Logout Help
Auto Refrest: Enable Disable				Upgrade LAB						Cancel
🖱 Tasi	k List	Total 1 🧐		Status.	Started Vession	Caster	148			
	Show All	- 8		0181.0	The task has started.	CUCM Upgrade File	UCSInstall_UCOS_10.0.1.1	11001-2.sgn.iso		
Status	Task	Start Time		art Time	New 23, 2014 16:50 IST					
	Upgrade UA8	May 22, 2014 16:50		wert finne	Hey 22, 2014 10:50 151					
			т	ask Stat	us					
				Step	Description		Upon Completion	Status		
			۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucmpub		Continue	Running		
			٠	2	Lipgrade the following node(s): ucms.e		Continue	Waiting		

Viene visualizzato il log delle operazioni di

visualizzazione.

View Task Log			×
		Show	All 🔹 🏅
Timestamp	▲ Туре	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
Play 22, 2014 10.30 131	лчо	opgrade job for node denripub started.	
			Close

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

L'esito positivo o negativo di ogni passaggio dell'attività di aggiornamento dipende dalla capacità del server PCD di ricevere una risposta da ogni server del cluster nel processo di aggiornamento. Se l'aggiornamento non riesce, verificare lo stato di installazione del file COP direttamente sul nodo Unified Communications. Un altro passo avanti consiste nel raccogliere i log di installazione e di aggiornamento e verificare la causa dell'errore.

I log di installazione possono anche essere raccolti dalla CLI con il comando file get install /*.

Inoltre, è possibile ottenere i log dell'applicazione principale di PCD con il comando **file get** activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/*.