

# Esempio di modifica dell'ordine dei tasti softkey di 8961/9951/9971 (telefono RT)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Modello Softkey](#)

[Configurazione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Unified Communications Manager (CUCM) in modo da modificare l'ordine dei tasti software di 8961/9951/9971.

## Prerequisiti

### Componenti usati

- Cisco Unified Communications Manager release 9.1.2 o successive
- Pacchetto dispositivi Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012)
- Cisco Unified 9971 IP Phone

**Nota:** Questa funzione è supportata in modo nativo in UCM release 10.X. Non sono richiesti pacchetti di dispositivi aggiuntivi come UCM release 9.X.

### Modello Softkey

La funzione Softkey Template permette agli amministratori di gestire i softkey sui Cisco Unified IP Phone. È possibile configurare un massimo di 16 tasti software per modello. Tuttavia, il telefono supporta 18 tasti softkey per set in modo che due tasti softkey integrati possono essere aggiunti a ogni set softkey.

Questa funzionalità è attivata dall'amministratore di sistema.

La funzione Softkey Template è supportata sui seguenti telefoni:

- Cisco Unified 8961 IP Phone
- Cisco Unified 9951 IP Phone
- Cisco Unified 9971 IP Phone

## Configurazione

Completare questa procedura per modificare l'ordine dei softkey di Cisco Unified 8961/9951/9971 IP Phone in Cisco Unified Communications Manager:

1. Scegliete **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello softkey**.
2. Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
3. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare un modello di softkey e fare clic su **Copia** per creare un nuovo modello.
4. Nel campo **Nome modello softkey** immettere un nome univoco per identificare il modello softkey.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Configurare **Softkey Layout** per modificare la posizione dei softkey sullo schermo **LCD** del **Cisco Unified IP Phone**.
7. Per salvare la configurazione, fare clic su **Salva**.
8. Assegnare un modello di tasto softkey a un telefono. A tale scopo, è possibile procedere in due modi:
  - Assegnare il modello di softkey a una **configurazione di periferica comune**, quindi assegnare la configurazione di periferica comune al telefono nella finestra **Configurazione telefono**.
  - Assegnare il modello softkey al telefono nel campo **Softkey Template** nella finestra **Phone Configuration** (Configurazione telefono).
9. Impostare il parametro su **Softkey Control** da **Feature Control Policy** a **Softkey Template**. Esistono due modi per configurare un controllo softkey:

Modificare il **controllo Softkey** in **Softkey Template** in **Configurazione Enterprise Phone**

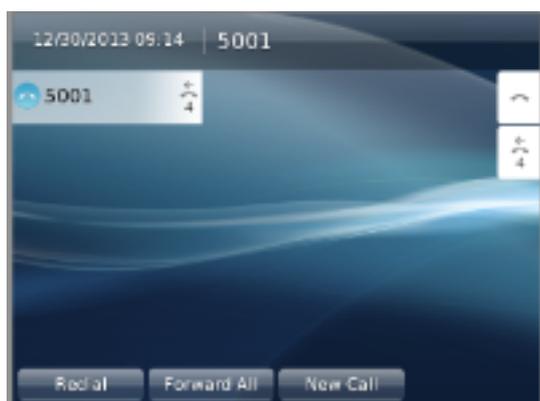
passando a **Sistema > Configurazione Enterprise Phone**. Se abiliti qui, avrà effetto su tutti i telefoni.

Modificare il controllo **Softkey** in **Softkey Template** nel **profilo telefonico comune** passando a **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefonico comune**.

### Prima della modifica della configurazione



### Dopo la modifica della configurazione



## Verifica

Assicurarsi che **Softkey Control** sia impostato su **Softkey Template** e che il softkey sia assegnato al telefono.