

Modifica dell'ID prodotto di un endpoint SX80, MX700 o MX800

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[CE9.1 e precedenti:](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di installazione del tasto di scelta dell'interfaccia Web](#)

[Esempio di installazione della chiave di opzione CLI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[CE9.2.X e versioni successive - Procedura senza licenza](#)

[Possibili ID piattaforma per SX80, MX800/700:](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive le due opzioni per modificare o convertire l'ID prodotto di un endpoint SX80, MX700 e MX800.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Endpoint basati su software TC e CE

Installazione dell'endpoint SX80, MX700 o MX800 completata. Applicazione di un indirizzo IP valido raggiungibile tramite interfaccia Web o CLI (Command Line Interface).

Ho richiesto e ricevuto un'e-mail relativa alle licenze con qualsiasi opzione o chiave di rilascio valida per il numero di serie del dispositivo.

Accesso all'endpoint SX80, MX700 o MX800 con un account amministratore tramite interfaccia Web o CLI (Command Line Interface).

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Software CE 9.1.X e versioni precedenti

Software CE versione 8.2.1.

Software TC versione 7.X.

Endpoint SX80.

Software terminale

- In alternativa, è possibile utilizzare qualsiasi software di emulazione terminale che supporti Secure Shell (SSH), ad esempio PuTTY, Secure CRT, TeraTerm e così via.

E-mail sulle licenze con una chiave di opzione.

Un browser Web, ad esempio Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

CE9.1 e precedenti:

Possibili licenze Product ID per gli endpoint SX80 e MX800/700:

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Traccia altoparlanti MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Traccia altoparlanti MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D Dual Screen = LIC-MX800-D-D

Nota: Le unità SX80 e MX700/800 utilizzano lo stesso codec hardware fisico. Per modificare l'**ID prodotto**, è necessario applicare una **chiave di opzione** che specifica il tipo di endpoint.

Configurazione

Questo video di esempio dell'interfaccia Web completa questo documento.

Esempio di installazione del tasto di scelta dell'interfaccia Web

Passaggio 1. Controllare l'e-mail della licenza contenente una **chiave di opzione** per verificare l'**ID prodotto** corretto. In questa guida, un sistema SX80 viene convertito in un sistema MX800. La procedura per la conversione di un sistema MX700 o MX800 in un sistema SX80 è la stessa:

EMAIL DI ESEMPIO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date              : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version         : TC7.1.4
Shipped Version Key     : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name       :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name       :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name   : :
Option Key              :1C000-1-[REDACTED]
```

Passaggio 2. Accedere all'interfaccia Web con un account amministratore e selezionare **Manutenzione > Tasti di scelta**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and the text "Cisco TelePresence SX80". Below the header is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as "admin".

The main content area is divided into two sections. On the left is the "System Information" page, and on the right is a "Maintenance" menu. The "System Information" page has a "General" section with the following details:

Product:	Cisco TelePresence SX80
Last boot:	last Thursday at 22:43
Serial number:	FTT [REDACTED]
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring
System name:	-
IPv4:	[REDACTED]
IPv6:	-
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0
Temperature:	66.9°C / 152.4°F

The "Maintenance" menu is open, showing the following options:

- Diagnostics
- System Logs
- Call Logs
- User Interface Screenshots
- Software Upgrade
- Option Keys
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

On the right side of the interface, there is a table with the following data:

Status	Inactive
Proxy	-
URI	-
Status	Registered

There is also a yellow warning banner that says: "Issues with your system. See Diagnostics for more info."

Passaggio 3. Immettere il valore del **tasto opzione** nel campo **Tasto opzione** e fare clic su **Aggiungi tasto opzione**. **Riavviare** il codec.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active [trash icon]
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active [trash icon]
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active [trash icon]

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field with a redacted value and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input field.

Nota: L'ID prodotto MX800 ST inizia con il codice 1P005. Ogni tipo di codec ha il proprio ID prodotto: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

Esempio di installazione della chiave di opzione CLI

Passaggio 1. Eseguire una sessione SSH del software terminale e accedere con un account amministratore.

Passaggio 2. Eseguire il comando: **xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [option key]**

Passaggio 3. Eseguire il comando: **Avvio unità sistema xCommand:**

Nota: In genere, l'immissione del valore di una **chiave di opzione** non richiede un riavvio. Per rendere effettiva la modifica, è necessario **riavviare** il computer per immettere il valore di una **chiave di opzione ID prodotto**.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Verifica

Esaminare il banner nell'angolo in alto a destra della **home** page dell'interfaccia Web dell'endpoint. Assicurarsi che il tipo di prodotto sia stato modificato e che ora sia indicato il tipo di dispositivo corretto, che in questa guida è un MX800. Esaminare il **Prodotto**: valore del campo in **Home > System Information > General > Product**: campo. Assicurarsi che il **Prodotto**: il valore del campo è cambiato e indica il tipo di dispositivo corretto, che in questa guida è un MX800:

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[REDACTED]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	SIP Proxy 1	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[REDACTED]
IPv4:	[REDACTED]	URI	[REDACTED]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Risoluzione dei problemi

La chiave **ID prodotto** non verrà visualizzata nella pagina **Chiavi opzione**. Si tratta di un comportamento previsto.

Applicare una chiave **ID prodotto** già presente nel sistema e si verifica un errore:

Interfaccia Web: **"Impossibile aggiungere la chiave dell'opzione: "Errore non specificato"**

CLI SSH: **"Formato non valido, prodotto errato o già installato."**

Nota: Riavviare sempre il codec dopo aver aggiunto la **chiave di opzione ID prodotto**.

Verificare che il primo codice a 5 cifre nella chiave corrisponda al tipo di dispositivo necessario:

LIC-SX80 = 1P001
 LIC-MX700-D-S = 1P002
 LIC-MX700-D-D = 1P003
 LIC-MX800-S-S = 1P004
 LIC-MX800-S-D = 1P005
 LIC-MX800-D-D = 1P006

In caso contrario, è possibile richiedere una **chiave di opzione ID prodotto** con il codice corretto.

Se si verificano errori dopo aver confermato le procedure documentate in questa guida e nella **Risoluzione dei problemi** nella sezione dedicata a questa guida, contattare Cisco TAC.

CE9.2.X e versioni successive - Procedura senza licenza

In base al software CE versione 9.2.x e successive, viene aggiunto un comando CLI per modificare l'ID del prodotto senza licenza.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

Possibili ID piattaforma per SX80, MX800/700:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

Configurazione

Video dettagliato

Esempio di configurazione:

Aprire innanzitutto una sessione terminale con l'unità ed eseguire il comando "**xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: Platform**", dove "Platform" rappresenta l'ID prodotto corretto.

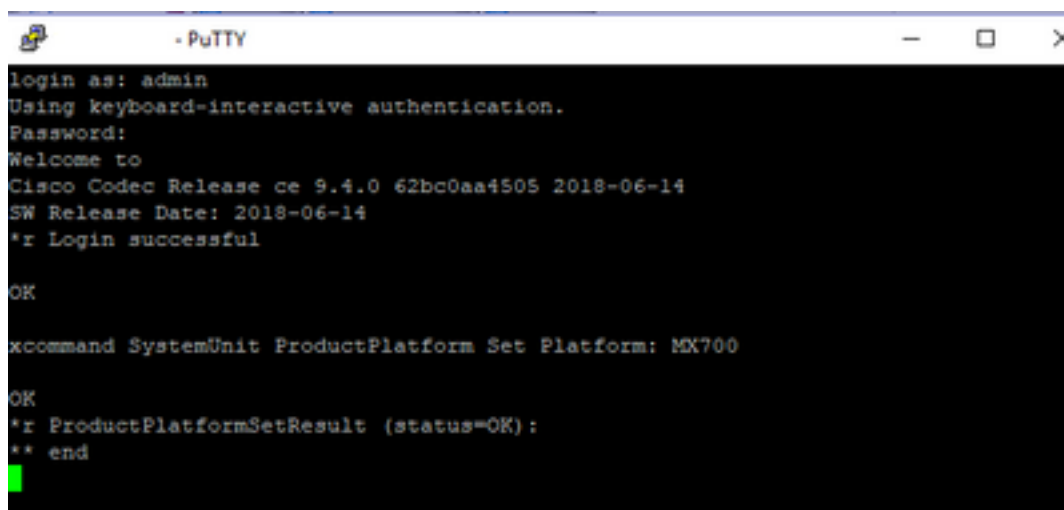
Per errore, il cliente ha un tipo di prodotto MX800ST



SystemUnit	
ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

Abbiamo invece bisogno di un MX700, quindi applichiamo il comando usando "MX700" come tipo.

xcommand Unità di sistema Piattaforma set prodotti: MX700



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

Nota: Riavviare sempre il codec dopo aver aggiunto il comando Platform

Verifica

È possibile passare all'interfaccia Web dell'unità selezionando **Setup > Status > SystemUnit**.
Accertarsi che il valore sia l'ID prodotto configurato.

Status

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

Risoluzione dei problemi

Non tutte le SX80 sono in grado di modificare il proprio ID prodotto, esistono due tipi di schede: Standalone SX80 (CTS-SX80CODEC) e MX SX80 (CTS-MXCODEC).

Hardware		Hardware	
MainBoard SerialNumber		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	TemperatureThreshold	90
UDI	CTS-MXCODEC V01	UDI	CTS-SX80CODEC V01

Se il comando platform è impostato su un **SX80 standalone**, viene visualizzato un errore di **piattaforma hardware non corretta**.

```
· PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end

- PuTTY
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end
OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST
OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```