Risoluzione dei problemi relativi alla lingua nel client avanzato CUAC

Sommario

Problema

È stato richiesto di modificare le impostazioni locali della lingua dell'applicazione operatore CUAC (Cisco Unified Attendant Console) da inglese a arabo nella versione 14.0.2.30 di CUAC. Era necessario eseguire questa modifica senza influire sul sistema esistente o richiedere una reinstallazione completa dell'applicazione.

Ambiente

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versione 14.0.2.30
- Componente applicazione CUAC Operator
- Computer Windows 10 (ambiente di ricreazione lab)
- Client CUAC A 14

Risoluzione

Sono disponibili due metodi per modificare le impostazioni locali della lingua per l'applicazione CUAC Operator:

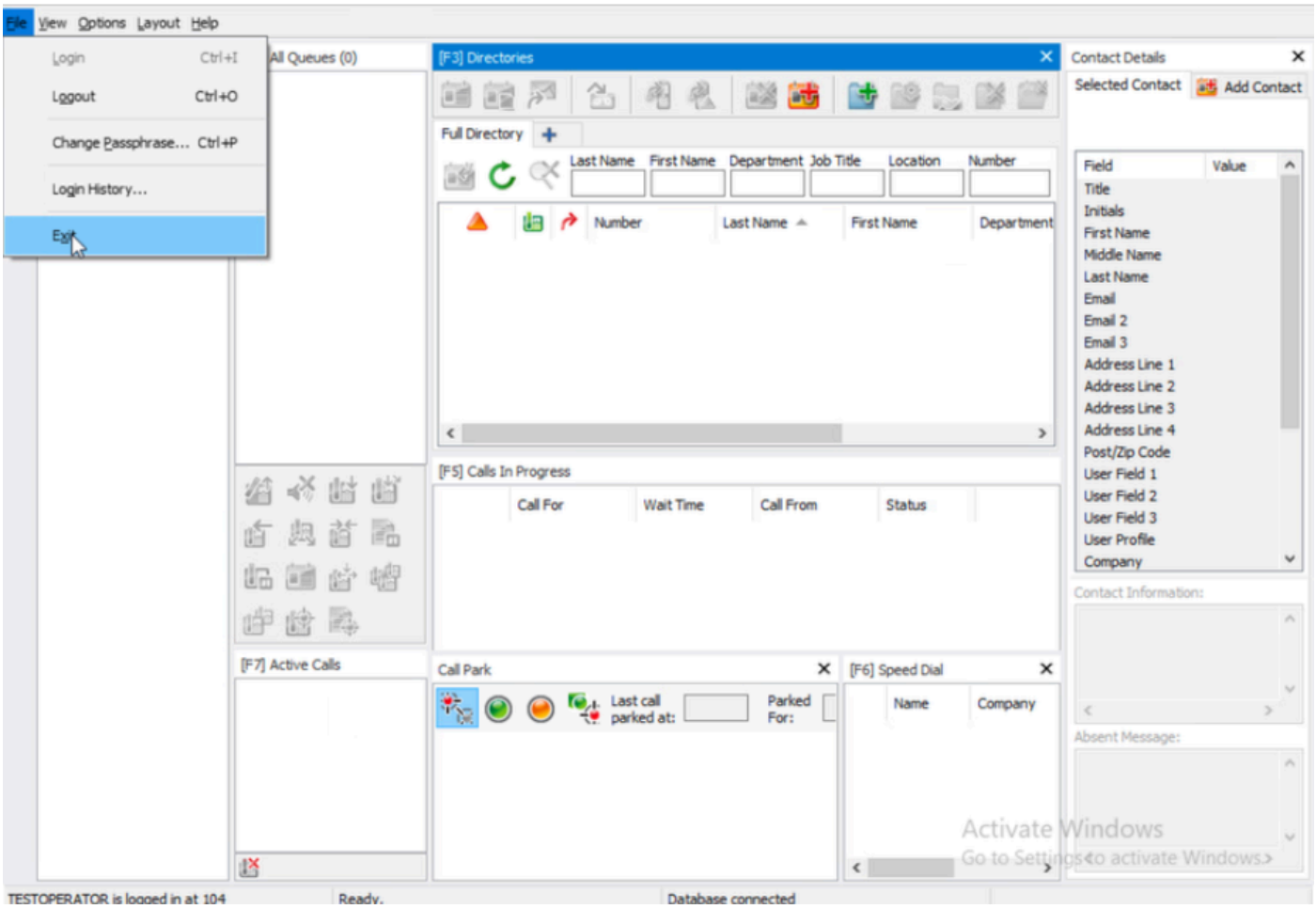
Metodo 1: Procedura di reinstallazione standard

La procedura standard e documentata per modificare le impostazioni locali della lingua di CUAC prevede la reinstallazione dell'applicazione con le impostazioni locali preferite. Questo metodo richiede la reinstallazione completa dell'applicazione CUAC Operator per supportare la lingua desiderata.

Metodo 2: Modifica alternativa del file di configurazione

Per gli scenari in cui non è preferibile reinstallare, una procedura documentata alternativa consente di modificare la lingua senza reinstallare completamente l'applicazione. Queste operazioni sono state convalidate mediante la ricreazione in laboratorio:

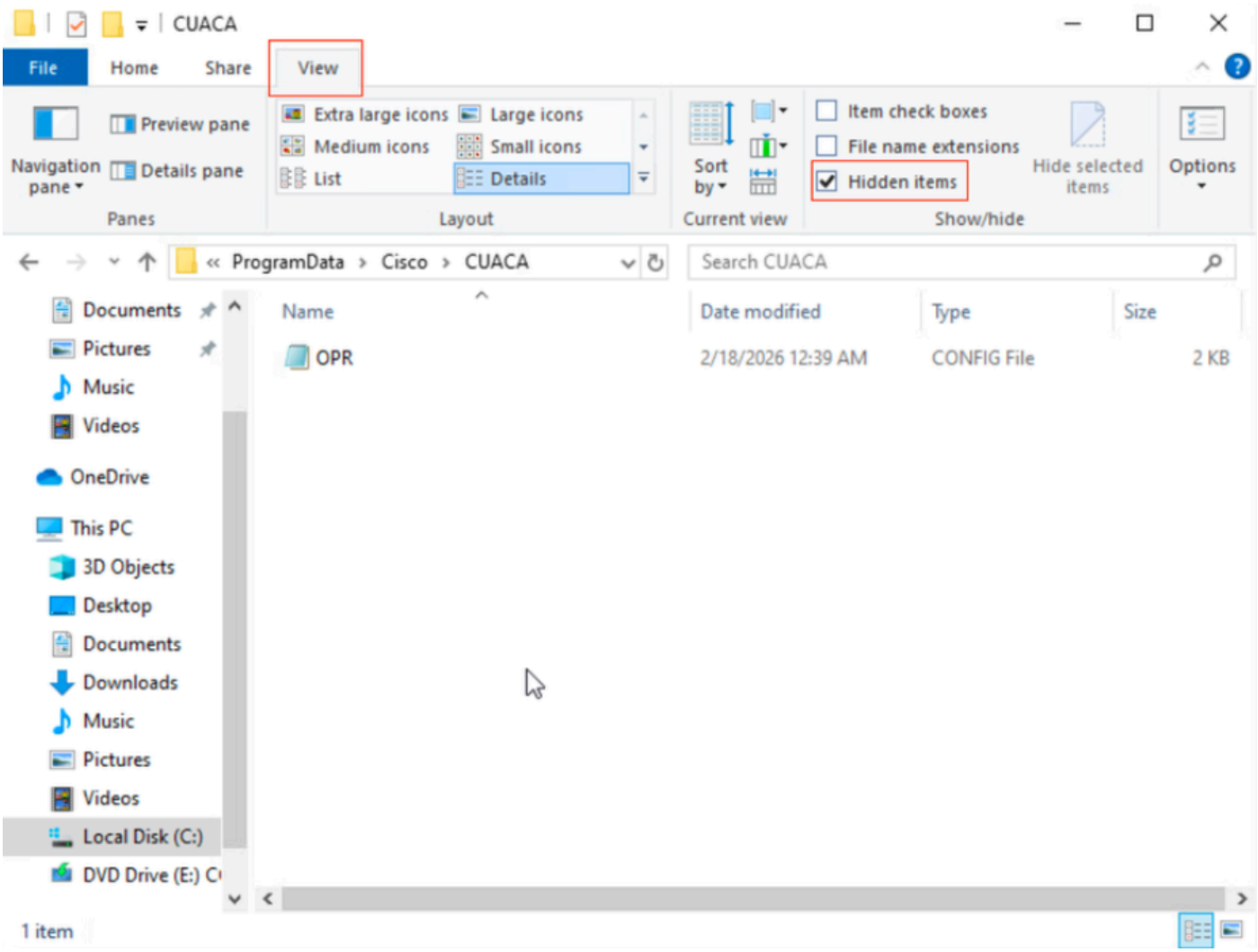
Passaggio 1: Uscire dall'applicazione Console operatore. Accertarsi che l'applicazione CUAC Operator sia completamente chiusa prima di procedere con le modifiche alla configurazione.



Passaggio 2: Aprire Esplora file di Windows e passare al percorso %ProgramData%\Cisco\CUACA.

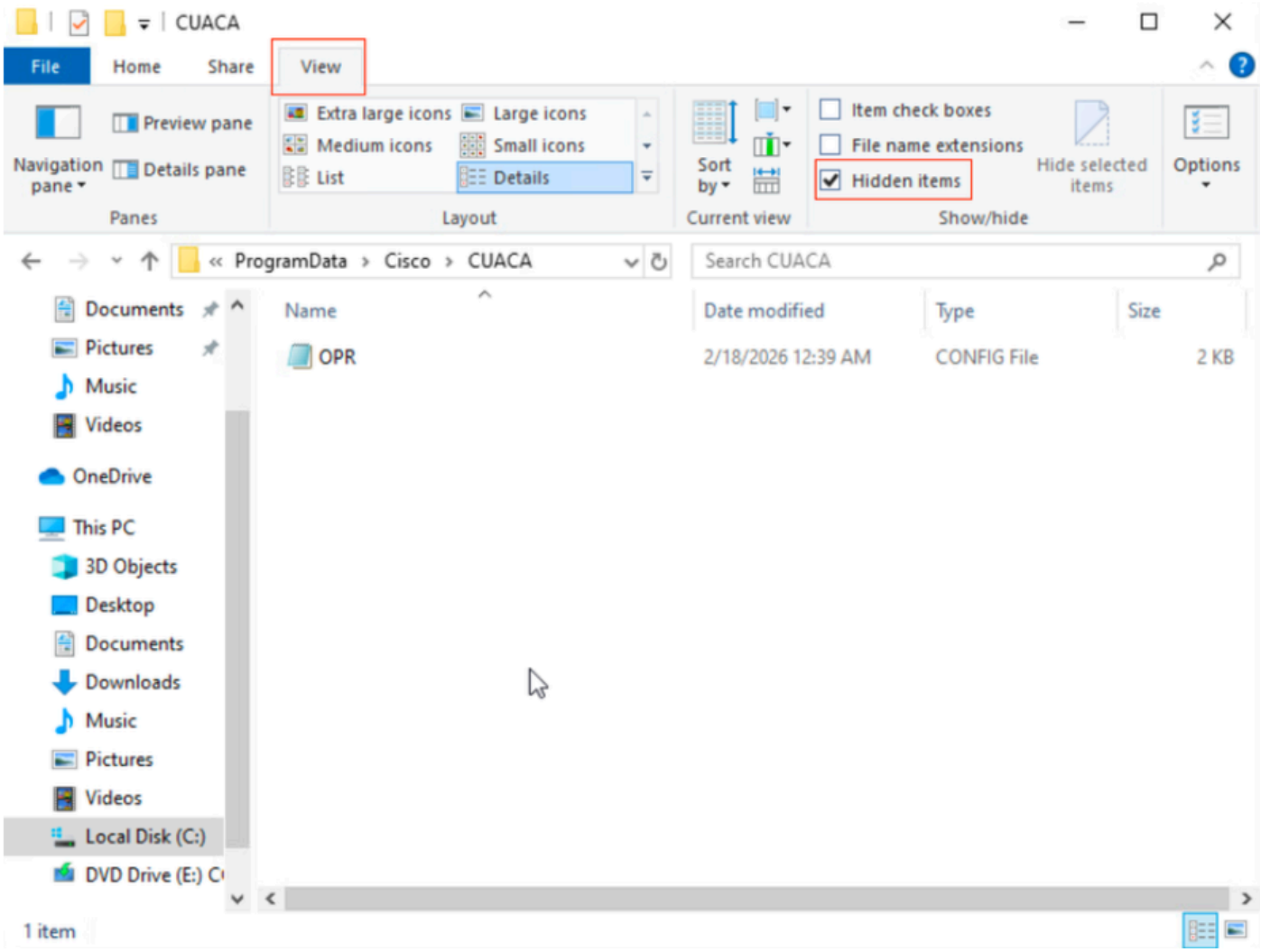
ProgramData era una cartella nascosta per impostazione predefinita.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Passaggio 3: Aprire il file di configurazione

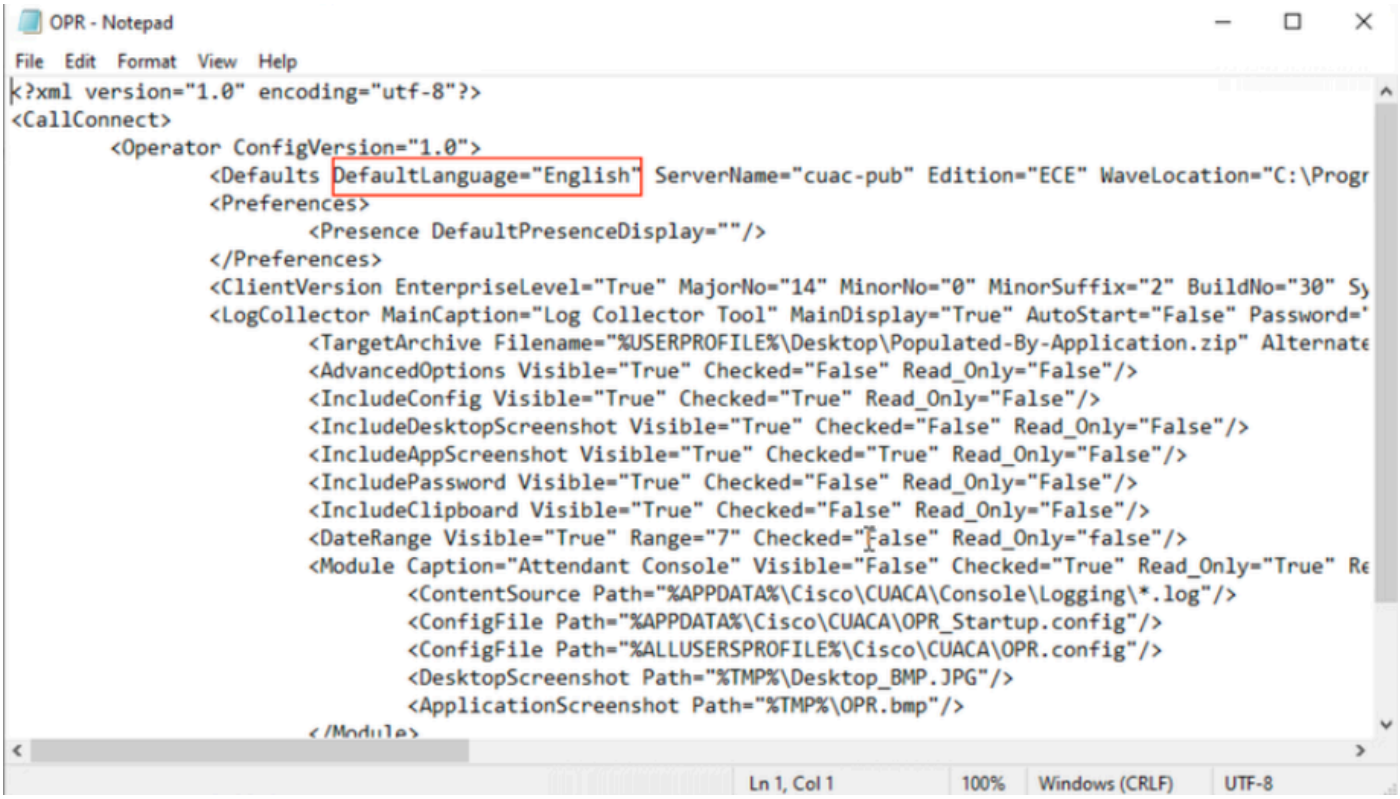
Individuate e aprite il file OPR.cfg utilizzando un editor di testo come Blocco note.



Passaggio 4: Modifica impostazioni lingua

Trovare la riga contenente il parametro DefaultLanguage e sostituire il valore esistente:

```
DefaultLanguage="English"
```



Sostituite questo valore con il valore della lingua corrispondente per l'arabo, come indicato nella documentazione della colonna del file CFG Operator.

File CFG operatore	Lingua (impostazioni locali)
Arabo	Arabo (Arabia Saudita)
Cinese semplificato	Cinese (RPC) [Cinese semplificato]
Cinese tradizionale	Cinese (Taiwan) [Cinese tradizionale]
Danese	Danese
Olandese	Olandese (Paesi Bassi)
Inglese	Inglese
Francese	Francese (parigino)
Tedesco	Tedesco

Italiano	Italiano
Giapponese	Giapponese
Coreano	Coreano
Portoghese	Portoghese (Portogallo)
Russo	Russo
Spagnolo	Spagnolo (tradizionale)
Svedese	Svedese

Passaggio 5. Aprire il client della console Attendant.

Passaggio 6: Salvare le modifiche alla configurazione.

Salvare il file OPR.cfg con le impostazioni della lingua modificate.

Passaggio 7: Riavviare l'applicazione.

Avviare l'applicazione Console operatore per applicare le nuove impostazioni di lingua.

Questa procedura alternativa è stata testata e convalidata in un ambiente lab utilizzando Windows 10 e CUAC A Client 14, per verificare che la modifica della lingua possa essere eseguita senza una reinstallazione completa dell'applicazione.

Causa

Le impostazioni internazionali della lingua per l'applicazione CUAC Operator sono controllate dai parametri di configurazione memorizzati nel file OPR.cfg. Per impostazione predefinita, l'applicazione viene installata con la lingua inglese come lingua predefinita, richiedendo la reinstallazione con impostazioni internazionali diverse o la modifica manuale del file di configurazione per modificare le preferenze relative alla lingua.

Contenuto correlato

- Guida all'amministrazione avanzata di Cisco Unified Attendant Console
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).