

Matrice di compatibilità CUAC - CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni di denominazione](#)

[Come utilizzare la matrice](#)

[Compatibilità CUAC con CUCM dalla versione 4.3 alla versione 7.0](#)

[Compatibilità CUAC con CUCM versione 7.1 e versione 8.0\(3\)](#)

[Compatibilità CUAC con CUCM dalla versione 8.5 alla versione 9.1\(2\)](#)

[Compatibilità avanzata CUAC con CUCM](#)

Introduzione

Questo documento descrive la compatibilità tra le diverse versioni di Cisco Unified Attendant Console (CUAC) (Business, Department, Enterprise, Premium e Advanced) con Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Non fornisce informazioni relative all'installazione. Consultare le note sulla versione e la guida all'installazione per informazioni su tutti i requisiti prima dell'installazione del server.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUCM e CUAC.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni di denominazione

- CUCM - Cisco Unified Communications Manager
- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco Unified Department Attendant Console
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco Unified Premium Attendant Console

- CUACA - Cisco Unified Attendant Console Advanced Edition

Come utilizzare la matrice

Cercare la versione CUCM sull'asse X nella tabella. Controllare se sull'asse Y è presente la versione CUAC compatibile. Nelle tabelle X significa supportato.

Compatibilità CUAC con CUCM dalla versione 4.3 alla versione 7.0

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>						
			4.3	5.1	6,0	6.1	6.1.2	6.1.3	7,0
2.0.0.11			X	X	X	X	X		X
2.0.1.14			X	X	X	X	X		X
	3.0.0.2				X	X	X		X
	3.0.1.4				X	X	X	X	X
3.1.1.5	3.1.1.5				X	X	X	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8				X	X	X	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10				X	X	X	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5								X
8.0.3.9	8.0.3.9								X
8.5.1.5	8.5.1.5								
8.6.1.9	8.6.1.9								
8.6.2.11	8.6.2.11								
8.6.2.20	8.6.2.20								
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10							
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20							
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10							
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20							

Note: Cisco Unified Department Attendant Console è stata interrotta dopo la versione 9.1.1.20. Dopo il rilascio della versione 9.1.1.20, le edizioni Business, Enterprise e Premium sono state sostituite da CUACA.

Compatibilità CUAC con CUCM versione 7.1 e versione 8.0(3)

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>							
			7.1	7.1(2)	7.1(3)	7.1(5)	8,0	8.0(2)	8.0(3)	
2.0.0.11										
2.0.1.14			X							
	3.0.0.2									
	3.0.1.4		X							
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X	X					
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X	X					
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X	X					
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X	X			X		
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X	X		X	X		
8.5.1.5	8.5.1.5						X	X	X	
8.6.1.9	8.6.1.9						X	X	X	
8.6.2.11	8.6.2.11						X	X	X	
8.6.2.20	8.6.2.20						X	X	X	
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10						X	X	X

9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20		X	X	X
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X

Note: Cisco Unified Department Attendant Console è stata interrotta dopo la versione 9.1.1.20. Dopo il rilascio della versione 9.1.1.20, le edizioni Business, Enterprise e Premium sono state sostituite da CUACA.

Compatibilità CUAC con CUCM dalla versione 8.5 alla versione 9.1(2)

		CUCM >>>>					
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	8.5	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)
2.0.0.11							
2.0.1.14							
	3.0.0.2						
	3.0.1.4						
3.1.1.5	3.1.1.5						
3.1.1.8	3.1.1.8						
3.1.1.10	3.1.1.10						
8.0.0.5	8.0.0.5						
8.0.3.9	8.0.3.9						
8.5.1.5	8.5.1.5		X				
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X	X		
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X	X	X	
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X	X

Note: Cisco Unified Department Attendant Console è stata interrotta dopo la versione 9.1.1.20. Dopo il rilascio della versione 9.1.1.20, le edizioni Business, Enterprise e Premium sono state sostituite da CUACA.

Compatibilità avanzata CUAC con CUCM

		CUCM >>>>							
CUACA	7.1 (5)*	8,X	9,X	10.0(1)	10.5(1)	10.5(2)	11,0 x	11,5 x	12.0.1
10.0.1.10	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X				
10.5.2	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.1			X	X	X	X	X	X	
11.0.2			X	X	X	X	X	X	X
12.0.2					X**	X**	X**	X***	X

* Il protocollo TSP a 32 bit è supportato in tutte le versioni, ma il protocollo a 64 bit è supportato solo in alcune versioni di CUCM. Per ulteriori informazioni, consultare la rispettiva Guida all'installazione e amministrazione avanzata di CUAC.

** Supportato solo nel sistema operativo Windows 2012 (R2) - 64 bit

*** La versione di CUCM deve essere 11.5 (1.13032-4) o successiva.

Note: Il client avanzato Microsoft Windows 10 for Cisco Unified Attendant Console è supportato in CUAC versione 11.0.1 e successive.