Procedura di migrazione per CUACA (da 10.5.X a 11.X.X)

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per eseguire la migrazione di Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced versione 10.5.2 con SQL Express 2008 da Microsoft Server 2008 a CUAC Advanced versione 11.0.2 con SQL Express 2008 su Microsoft Server 2012.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Attendant Console Impostazioni avanzate
- Microsoft SQL Server 2008 Express

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.1
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

Le informazioni discusse in questo documento si basano sui dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali modifiche alla configurazione.

Configurazione

Questa tabella mostra le specifiche dei sistemi di origine e di destinazione.

	Da	Α
Version	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
Sistema operativo server	Server 2008 R2 Enterprise - SP1 a 64 bit	Server 2012 R2 Standard - 64 bit
Database	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Passaggio 1. Verificare che il server di cui si desidera eseguire la migrazione soddisfi i requisiti hardware e software avanzati di Cisco Unified Attendant Console.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Passaggio 2. In base ai database SQL Express supportati, installare i rispettivi database SQL Express. Nell'ambiente lab è installato SQL 2008 Express Server SP3.

Passaggio 3. *Per* l'installazione di SQL Server 2008, *consultare la* Guida all'installazione e amministrazione avanzata di CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Nota: Durante la selezione dell'istanza predefinita durante l'installazione, la selezione dell'istanza denominata assegna all'istanza SQL il nome *<Computer name\SQLEXPRESS>*. Questo problema si verifica quando si installa Attendant Console Server poiché per impostazione predefinita presuppone che l'istanza di database SQL sia *<Nomecomputer>* ma non è possibile modificare questa impostazione.

6	SQL S	Server 2008 S	etup		_ • ×	
Instance Configuration Specify the name and instance	D for the SQL Server instance.					
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration	Default instance Named instance:	SQLExpress				
Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Instance ID: Instance root directory:	MSSQLSERVER C:\Program Fil	es\Microsoft SQL	. Server\		
	SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER					
	Instance Fe	atures	Edition	Version	Instance ID	
			< Back	Next > Ca	incel Help: tivat	

Passaggio 4. Dopo aver installato il server SQL Express richiesto, assicurarsi di potervi accedere utilizzando Microsoft SQL Server Management Studio. Per abilitare l'utente SA, passare a **Microsoft SQL Server Management Studio > Esplora oggetti > Espandi protezione > Espandi account di accesso**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **sa**, quindi selezionare Proprietà e immettere Password. Fare clic sulla **pagina Status Select Enabled (Stato) in Login (Accesso), come mostrato nell'immagine:**



Passaggio 5. Ripristinare ATTCFG e ATTLOG dal vecchio sistema CUAC.

Nota: Questo passaggio si basa sulle procedure di migrazione del database SQL in uso. tuttavia, si consiglia il coinvolgimento di un amministratore SQL.

Passaggio 6. Dopo il completamento dell'installazione di SQL con il ripristino di ATTCFG e ATTLOG, procedere con l'installazione di CUAC 11.0.2

Seguire la guida all'installazione e amministrazione avanzata di Cisco Unified Attendant Console per l'installazione di CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Durante l'installazione (Impostazione guidata database), viene richiesto se si desidera sovrascrivere il database esistente. Questa opzione è disponibile perché il programma di installazione riconosce l'esistenza di SQL 2008 Express con ATTCFG e ATTLOG. Pertanto, è necessario l'input dell'amministratore per stabilire se il database deve essere sovrascritto.

Fare clic su NO come mostrato nell'immagine e lasciare proseguire l'installazione.

		x		
Installation Progr This screen will ad show details of an please refer to you technical represent	ess hise you of the y errors that ma r installation gu tative	status of your installation and will y occur. On receiving an error ide or contact your Cisco	cisco	
Installation Details	Errors	1		
✓ Validating Pi ✓ Initiatize Con → Creating Con	roduct Editi figuration D nliguration E	A database with this r Do you want to overv	name already exists. write the existing database? Yes No	

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.