# Configura percorso di registrazione per CUAC Advanced Server

# Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Come modificare il percorso di registrazione Registrazione SRV (ICD.log) Registrazione amministrazione Web Registrazione LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log) Registrazione CUPS (cupsplugin.log) Server CTI (ctiserverlog) Verifica Risoluzione dei problemi Discussioni correlate nella Cisco Support Community

# Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per modificare la posizione del registro del server Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC) quando l'unità predefinita è piena. I registri sono memorizzati in C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

# Prerequisiti

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- Server CUAC
- Server Microsoft Windows 2008

# Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUAC 10.x
- Server Microsoft Windows 2008

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Come modificare il percorso di registrazione

#### Registrazione SRV (ICD.log)

1. Passare al percorso del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging



2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e modificare il percorso.

#### **Registrazione amministrazione Web**

1. Passare alla posizione specificata nell'Editor del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging



2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e aggiornare il percorso richiesto.

#### Registrazione LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log)

1. Passare alla posizione specificata nell'Editor del Registro di sistema.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging



2. Fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema Nome file di registrazione e aggiornare il percorso richiesto.

#### Registrazione CUPS (cupsplugin.log)

Impossibile modificare il registro dalle impostazioni del Registro di sistema. Per modificare il percorso di registrazione, passare al percorso seguente: File C:\Program (x86)\Cisco\CUPS

1. Aprire il file Cisco Presence Server Plug-in.exe. Si tratta di un file XML, come mostrato nell'immagine.

CUPS								-	.10
🔄 🕞 😼 + Computs	er + Local Disk (Ci) + Program Files	(x86) + Cisco + CL	PS		- 1	Search CUPS			
Organize 👻 🥪 Open	<ul> <li>New folder</li> </ul>						98	• 🗖	Ī
Favorites Costop	Name *		Date modified	Туре	Size				Ī
	Cisco Presence Server Plug-in		11,120,12014 3:53 AM	Application	82 KB				
	Cisco Presence Server Plug-in.exe		3/8/2015 10:12 PM	XML Configuration File	1 KB				
	CupsPresence.dl	1. Jan 1.	11/20/2014 3:53 AM	Application extension	62 KB				
	S FileLogger.dl		11,20,2014 3:53 AM	Application extension	20 KB				
Documents	lap 📄		11/20/2014 3:53 AM	Text Document	35 KB				
J Music	🔊 pore3.dl		11/20/2014 3:53 AM	Application extension	137 KB				
Pictures	🚳 sipittapi.dli	🐨 Cisco Pre	sence Server Plug-in.e	ене.config - Microsoft	Visual Studio T	ools for Applications	2.0 (Admin	_ 0	l
Videos	TcpSocket.dll	File Edit	View Debug XML	Tools Window Help	2				
		i 🚮 🥵 🗉	- B B X D		- (	1 1 9 (3 <b>9</b>	233	2	
Computer		Cisco Pre	senceq-in.exe.confit	a				-	
		4				Col1 (b.1		) NS	

2. Modificare la posizione all'interno del file XML nella nuova posizione e salvare il file.

#### Server CTI (ctiserverlog)

Impossibile modificare il registro dalle impostazioni del Registro di sistema. Per modificare il percorso di registrazione, passare al percorso seguente: File C:\Program (x86)\Cisco\CUPS

1. Aprire il file CTI Server.exe. Si tratta di un file XML, come mostrato nell'immagine.



2. Modificare la posizione all'interno del file XML nella nuova posizione e salvare il file.

# Verifica

Il percorso del registro viene modificato da quello predefinito al nuovo percorso come descritto in questo documento.

### **Risoluzione dei problemi**

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.