

Risoluzione dei problemi relativi alle chiamate multidirezionali quando i partecipanti di VCS non riescono a unirsi a un endpoint CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere il problema quando i partecipanti a Cisco Telepresence Video Communication Server (VCS) in una chiamata multidirezionale non riescono a unire un endpoint Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- VCS

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando due partecipanti si trovano su una chiamata point-to-point sul VCS e quindi si connettono a un endpoint sul CUCM e si preme merge , l'unione non riesce.

Soluzione

Quando si raccolgono i registri da CUCM, si nota che il software VCS invia un messaggio di riferimento a CUCM. In pratica, il VCS chiede all'endpoint sul CUCM di connettersi all'URI a più vie.

Il CUCM di solito invia un 404 Non trovato per questo RIF.

Infatti, il **Reroute Calling Search Space** sul CUCM non dispone della partizione necessaria per raggiungere il modello di percorso SIP che punta al trunk SIP sul VCS.

Il foglio di stile CSS (Calling Search Space) delle chiamate in entrata o Fuori dialogo non ha nulla a che fare con questo scenario di chiamata, è lo **spazio di ricerca delle chiamate di reindirizzamento** sul trunk SIP che deve essere in grado di raggiungere il **modello di route SIP** per raggiungere il VCS.