

A volte lo stato Presenza degli endpoint richiede tempo per l'aggiornamento in VCS. Come risolvere il problema?

Sommario

[Introduzione](#)

[A volte lo stato Presenza degli endpoint richiede del tempo per l'aggiornamento in VCS. Come posso risolvere il problema?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

D. A volte lo stato Presenza degli endpoint richiede un certo tempo per l'aggiornamento in VCS. Come posso risolvere il problema?

R. Quando il VCS riceve dall'endpoint un messaggio di **registrazione**, **cancellazione della registrazione**, **chiamata** o **chiamata terminata**, l'agente utente per la presenza (PUA) del VCS aggiorna immediatamente lo stato di presenza dell'endpoint.

Esistono tuttavia due situazioni in cui le modifiche non verranno aggiornate immediatamente:

- Se l'endpoint passa alla modalità offline senza aver prima segnalato un cambiamento di stato al VCS (ad esempio se è spento o scollegato dalla rete elettrica), il PUA imposta lo stato dell'endpoint **off-line** solo quando non riesce a ricevere il successivo aggiornamento della registrazione dall'endpoint.
- Se l'autenticazione PUA è abilitata dopo che l'endpoint ha già eseguito la registrazione, segnalerà l'endpoint come **online** solo quando riceve il successivo aggiornamento della registrazione dall'endpoint.

La frequenza degli aggiornamenti della registrazione è configurata dal software VCS come segue:

- Per gli endpoint SIP, dall'impostazione del delta di scadenza della registrazione (**configurazione VCS > Protocolli > SIP > Configurazione**). L'impostazione predefinita è 60 secondi.
- Per gli endpoint H.323, in base all'impostazione Time to live (**configurazione VCS > Protocolli > H.323**). L'impostazione predefinita è 30 minuti.

È possibile modificare una o entrambe queste impostazioni per ridurre il tempo impiegato dalla PUA per aggiornare lo stato dell'endpoint.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)