

# Qual è il significato di '480 Temporaneamente non disponibile' o 'Nessuna route per il calcolo della larghezza di banda' sull'endpoint o nella cronologia di ricerca di VCS?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Qual è il significato di '480 Temporaneamente non disponibile' o 'Nessuna route per il calcolo della larghezza di banda' sull'endpoint o nella cronologia di ricerca di VCS?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

**D. Qual è il significato di '480 Temporaneamente non disponibile' o 'Nessuna route per il calcolo della larghezza di banda' sul mio endpoint o nella cronologia di ricerca di VCS?**

R. Questi messaggi possono essere visualizzati nella cronologia di ricerca del software VCS o sull'endpoint che ha avviato la chiamata. Spesso indica che non è disponibile larghezza di banda per indirizzare la chiamata. Se uno degli endpoint nella chiamata è registrato su un VCS o se la chiamata passa attraverso un VCS, ciò potrebbe essere dovuto a restrizioni della larghezza di banda applicate al sistema o a collegamenti mancanti.

Se uno degli endpoint nella chiamata è registrato su un VCS:

1. Determinare in quale sottozona è registrato l'endpoint (**Stato > Registrazioni > Per dispositivo** o **Stato > Registrazioni > Per alias**, quindi fare clic sulla registrazione per andare alla relativa pagina **Dettagli registrazione**. Il nome della sottozona verrà visualizzato nel campo **Nodo**.
2. Controllare le restrizioni della larghezza di banda applicate alla sottozona. Se l'endpoint è registrato nella sottozona predefinita, l'operazione viene eseguita tramite **VCS configuration > Local Zone > Default Subzone**; se è registrata in un'altra sottozona, questa operazione viene eseguita mediante **VCS configuration > Local Zone > Subzone**.

Su tutti i VCS attraverso cui passa la chiamata, inclusi i VCS verso cui sono registrati gli endpoint:

1. Selezionare **Configurazione VCS > Larghezza di banda > Collegamenti** e verificare che esistano collegamenti tra le sottozone e le zone coinvolte nella chiamata, sui quali è possibile instradare la chiamata. Potrebbe essere necessario aggiungere manualmente i collegamenti necessari o ripristinare i collegamenti predefiniti (a tale scopo, è possibile utilizzare la CLI

digitando `xcommand DefaultLinksAdd`).

2. Se i link esistono, fare clic sul nome di ciascun link per andare alla relativa pagina **Modifica link**. Nella sezione Stato controllare il numero corrente di chiamate in corso sul collegamento. È possibile che queste chiamate abbiano utilizzato tutta la larghezza di banda disponibile.
3. Controllare le limitazioni della larghezza di banda su qualsiasi pipe applicata al collegamento. È possibile che la larghezza di banda non sia sufficiente per effettuare la chiamata.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)