

# Perché un VCS ha autorizzato una chiamata H.323 che interessa un endpoint Lifesize?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché un VCS ha autorizzato una chiamata H.323 che interessa un endpoint Lifesize?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

### D. Perché un VCS ha autorizzato una chiamata H.323 che interessa un endpoint Lifesize?

R. Questo problema può influire sulle chiamate che passano attraverso un VCS tra un endpoint Lifesize con software versione 4.0 o precedente e qualsiasi altro dispositivo (inclusi MCU e gateway) che non siano endpoint TANDBERG o Polycom.

Il problema si verifica a causa di un bug nel codice Lifesize. Il bug deve essere risolto nella versione 4.1 di Lifesize (versione 4.1, disponibile da aprile 2009).

La soluzione alternativa consiste nell'aumentare il valore dell'impostazione Durata chiamata sul VCS, anche se questa operazione non è necessariamente consigliata in quanto aumenta il tempo impiegato dal VCS per riconoscere e cancellare le chiamate bloccate.

### Ulteriori informazioni

Un VCS interrogherà periodicamente gli endpoint in una chiamata per assicurarsi che stiano ancora partecipando alla chiamata. A tale scopo, invia all'endpoint un messaggio IRQ al quale l'endpoint deve rispondere. Se il VCS ritiene che uno o più partecipanti non siano più presenti alla chiamata, la cancella in modo che la chiamata non rimanga "in sospeso". La frequenza con cui il VCS effettua le query sugli endpoint è determinata dall'impostazione Durata chiamata nella sezione Gatekeeper della pagina **H.323 (Configurazione VCS > Protocolli > H.323)**. L'impostazione predefinita è 120 secondi.

Gli endpoint Lifesize precedenti alla versione 4.1 rispondono alla query IRQ inviata dal VCS, ma la risposta non include informazioni sulla chiamata in cui si trovano attualmente (in contrasto con lo standard H.323 V4). Il VCS pertanto considera l'endpoint non più presente nella chiamata e quindi cancella la chiamata.

Per ovviare a questo problema, aumentare il valore dell'impostazione H.323 Call time to live sul VCS (**Configurazione VCS > Protocolli > H.323**) a un valore superiore alla lunghezza della maggior parte delle chiamate che avvengono nella rete. In questo modo il VCS non controllerà che gli endpoint siano in una chiamata.

**Nota:** la modifica dell'impostazione H.323 Call time to live sul VCS influisce sulla frequenza con cui il VCS interroga tutti i dispositivi H.323 in una chiamata, non solo gli endpoint Lifesize, e aumenta il tempo impiegato dal VCS per riconoscere e cancellare eventuali chiamate bloccate.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)