

# Perché il mio Polycom HDX9004 continua a perdere la registrazione con il VCS e come posso risolvere questo problema?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché il mio Polycom HDX9004 continua a perdere la registrazione con il VCS e come posso risolvere questo problema?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

### **D. Perché il mio Polycom HDX9004 continua a perdere la registrazione con il VCS e come posso risolvere questo problema?**

R. Ciò si verifica perché l'endpoint Polycom non aggiorna la registrazione entro il periodo predefinito richiesto dal software VCS. Non è possibile modificare questa impostazione sull'endpoint Polycom. Per risolvere il problema, è necessario modificare l'impostazione sul VCS in modo che le registrazioni SIP vengano aggiornate entro lo stesso periodo di tempo utilizzato dall'endpoint Polycom.

### **Ulteriori informazioni**

Il processo di registrazione SIP standard è il seguente:

1. Un endpoint SIP invia una richiesta di registrazione al registrar SIP (in questo caso un VCS).
2. Il VCS accetta la registrazione e comunica all'endpoint la frequenza con cui l'endpoint deve aggiornare la registrazione per rimanere registrato (questa frequenza è determinata sul VCS dall'impostazione SIP Registration expire delta).
3. L'endpoint SIP invia una richiesta di aggiornamento della registrazione al software VCS. Se il software VCS non riceve questa richiesta entro la frequenza specificata, la registrazione viene rimossa.

La frequenza predefinita sul VCS è di 60 secondi; la frequenza predefinita su Polycom HDX9004 è 300 secondi.

Normalmente gli endpoint modificano la frequenza con cui inviano le richieste di aggiornamento della registrazione in base alle informazioni delta scadenza registrazione ricevute dal registrar SIP. Tuttavia, Polycom HDX9004 non risponde a queste informazioni e continua a inviare messaggi di aggiornamento della registrazione ogni 300 secondi. Questa frequenza non è configurabile sull'endpoint Polycom. Se l'impostazione delta scadenza registrazione nel software VCS richiede che i messaggi di aggiornamento vengano inviati con una frequenza superiore a 300

secondi (impostazione predefinita), il software VCS considera la registrazione scaduta dopo il periodo specificato dall'impostazione delta scadenza registrazione. Quando Polycom HDX9004 invia il messaggio successivo di aggiornamento della registrazione, il software VCS considera questa richiesta una nuova registrazione e quindi registra nuovamente l'endpoint (ma solo per il periodo specificato dall'impostazione del delta di scadenza della registrazione).

Per ovviare a questo problema, modificare l'impostazione del delta di scadenza della registrazione su VCS (**configurazione VCS > Protocolli> SIP > Configurazione**) in modo che sia maggiore di 300 secondi.

**Nota:** la modifica dell'impostazione del delta di scadenza della registrazione nel software VCS influirà sulla frequenza con cui tutti gli endpoint SIP devono registrarsi nuovamente, non solo sul Polycom HDX9004. Se sul software VCS è abilitata la presenza, influirà anche sulla frequenza con cui il PUA aggiorna lo stato della presenza degli endpoint SIP. Vedere [A volte lo stato della presenza degli endpoint richiede del tempo per l'aggiornamento in VCS. Come posso risolvere il problema?](#) per ulteriori informazioni.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)