

Installare le chiavi di attivazione e le funzionalità su un gateway ISDN Cisco Telepresence (ISDN GW)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Aggiunta della chiave di attivazione del prodotto o della chiave della funzionalità tramite l'interfaccia Web](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'installazione di una chiave di attivazione e di una chiave funzione su un gateway ISDN Cisco Telepresence (ISDN GW) tramite l'interfaccia Web.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

aver installato correttamente l'ISDN GW e aver applicato un indirizzo IP valido raggiungibile tramite interfaccia Web.

aver richiesto e ricevuto una **chiave di attivazione** e/o una **chiave di funzionalità** valida per il numero di serie ISDN GW.

Accedere al GW ISDN con un account amministratore tramite un'interfaccia Web.

Conoscere le diverse piattaforme di ISDN GW 3241 e Cisco Telepresence MSE ISDN GW 8321 dall'interfaccia Web.

Hanno utilizzato un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Nota: Le guide all'installazione di ISDN GW sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-isdn-gateway/products-installation-guides-list.html>

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Cisco ISDN GW 8321 release 2.2(1.114)

Cisco ISDN GW 3241 e Cisco Telepresence MSE ISDN GW 8321 tutte le versioni

Indirizzo e-mail della licenza con una **chiave di attivazione** o una **chiave di funzionalità**.

Un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Aggiunta della chiave di attivazione del prodotto o della chiave della funzionalità tramite l'interfaccia Web

Questo video di esempio dell'interfaccia Web integra il presente documento:

Configurazione

Passaggio 1. Dopo aver installato il GW ISDN, avere il numero di serie e aver richiesto la **chiave di attivazione** o la **chiave della funzionalità** usando la chiave PAK e il numero di serie, si riceve un'e-mail di licenza dal team delle licenze Cisco.

Nota: Gli esempi di chiave PAK non rientrano nell'ambito di questo documento.

ESEMPIO DI EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : SM011A5A
Hardware Serial Number : SM011A5A
MAC Address : 000D7C0234B4
Service Contract : 3630730
SC End Date : 09/27/2017

Software Part Name : LIC-TB-198321SW:
Tandberg Item No : 198321SW:SW, MSE8321 ISDN GW Blade Software
Shipped Version : 2.0(1.51)P
Shipped Version Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Shipped Image URL : -
Upgrade To : 2.1(1.49)
Upgrade To Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Upgrade To Image URL :
```

Activation Key

```
Options
Cisco Option Name : LIC-AESCDN-K9:
Tandberg Option Name : 194200AES:KEY, Encryption Option Key
Option Key : VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR
```

Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

The following terms of this Software License Agreement ("Agreement") govern Customer's access and use of the Software, except to the extent (a) there is a separate signed agreement between Customer and Cisco governing Customer's use of the Software or (b) the Software includes a separate "click-accept" license

Passaggio 2. Immettere l'indirizzo IP del GW ISDN nel browser Web e accedere all'interfaccia Web del GW ISDN con un account amministratore. Selezionare **Impostazioni > Aggiorna:**

The screenshot shows the Cisco ISDN GW 8321 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Catakeper', 'Dial plan', 'Users', and 'ISDN'. The 'Settings' menu is expanded, and 'Upgrade' is selected. The main content area is titled 'Firmware updates' and contains two sections: 'Main software image' and 'Loader software'. Both sections show the current version and a 'Browse...' button for selecting a new image file. Below these sections are 'Back up and restore' options, including 'Save backup file' and 'Restore configuration'. The 'Feature management' section is partially visible at the bottom.

Passaggio 3. Individuare la sezione Gestione funzionalità nella pagina **Aggiorna**. Immettere il valore della **chiave di attivazione** o della **chiave della funzionalità** nel campo **Codice di attivazione:**

Firmware updates

Main software image
Current version 2.2(1.114)P
New image file No file selected.
 For normal upgrades.

Loader software
Current version 1.0(0.1)
New image file No file selected.
 Only for use with upgrades under the guidance of Cisco customer support.

Back up and restore

Back up configuration
 Warning: backup file may contain sensitive information about your system.

Restore configuration
Overwrite settings Network settings User settings
Backup file to be restored No file selected.
 Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation.

Feature management

Feature management
Activated features MSE 8321 activation (MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT) [remove](#)
Encryption (VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR) [remove](#)
License keys PRI port licenses x.8 (LNK7FMS4M66GX1G3EPQ6P8U8)

Activation Code Field

(c) Copyright Cisco Systems 2003-2016, License information

Nota: Aggiungere la **chiave di attivazione** o la **chiave della funzionalità** esattamente come appare nell'e-mail della licenza. Assicurarsi di includere eventuali trattini e di non inserire spazi o caratteri aggiuntivi.

Nota: Una volta aggiunti, i tasti diventano effettivi immediatamente. **NON** è necessario riavviare il sistema.

Nota: Cisco consiglia di registrare la **chiave di attivazione** e le **chiavi di funzionalità** in un luogo sicuro, nel caso sia necessario immetterle nuovamente in futuro.

Verifica

Passare a **Impostazioni > Aggiorna** e scorrere verso il basso fino alla sezione **Gestione funzionalità**. Si noti la sezione **Funzionalità attivate** in cui sono installati la **chiave di attivazione** e i **tasti funzione**:

The screenshot shows the Cisco configuration interface with the 'Upgrade' tab selected. The 'Feature management' section is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: "Activation and Feature Keys take effect immediately. A reboot is NOT required." The 'Feature management' section displays the following information:

- Activated features: MSE 8321 activation (MVR55-Y7MG3-UWK91-R7YRT) [remove](#)
- Encryption (VY9G5-Y09U5-2LFSM-8G3FR) [remove](#)
- License keys: PRI port licenses x 8 (LNK7FM5-4M66GJGJPBQ6P8U8)
- Activation code:
-

Risoluzione dei problemi

Passaggio 1: Verificare che la **chiave della funzionalità** o la **chiave di attivazione** ricevuta, che sia corretta e che sia stata rilasciata per il **numero di serie corretto del proprio GW ISDN**.

Passaggio 2: Assicurarsi di installare la chiave corretta per il numero di serie corretto del proprio ISDN GW.

Passaggio 3: Assicurarsi di immettere il valore della chiave nel campo **Activation Code** della sezione **Feature Management** della pagina **Impostazioni > Aggiorna**.

Passaggio 4: Valutare di nuovo i passaggi da 1 a 3. Se tutte le risposte sono corrette, aggiungere nuovamente i tasti. Assicurarsi che il valore immesso non contenga spazi o caratteri aggiuntivi e che includa eventuali trattini.

Se si verificano errori dopo aver eseguito i passaggi descritti in questa guida e i passaggi da 1 a 4 della sezione **Risoluzione dei problemi** in questa guida, contattare Cisco TAC.