

Risoluzione dei problemi relativi a DSP (PVDM) su Voice Gateway

Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Tipi di PVDM \(Packet Voice Digital Signal Processor Module\)](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le soluzioni ai problemi comuni relativi alle schede PVDM e vengono forniti i metodi per determinare se il problema è correlato o meno all'hardware.

Risoluzione dei problemi

Tipi di PVDM (Packet Voice Digital Signal Processor Module)

Router Cisco supportati	Tipo di PVDM
28xx,38xx	PVDM2
29xx,39xx	PVDM2 e PVDM3
ISR 4K	PVDM4 e SM-X
C8300	PVDM4 , NIM-PVDM e SM-X



Nota: I PVDM possono essere installati sulla scheda madre per ISR G1 e ISR G2.

Per ISR 4K, il PVDM può essere installato sulla scheda madre e sugli slot NIM.

Per C8300, PVDM può essere installato sugli slot NIM.

-
1. Show voice dsp group all è il primo comando utilizzato da tutti per verificare lo stato di un processore di segnale digitale (DSP, Digital Signal Processor).
 2. UP è un buono stato.
 3. FAIL e APP_DOWNLOADING sono gli stati non validi che devono essere considerati.

DSP non è in stato UP.

1. Raccoglie l'output del comando show voice dsp group all.

```

AR101A01#sh voice dsp group all
DSP groups on slot 0/2 slot id 2
dsp 1:
  State: APP_DNLING, firmware: 0.0.0
  Max signal/voice channel: 64/64
  Max credits: 960, Voice credits: 960, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 16
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 960, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 16
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/2
  Device idx: 0
  Dsp Type: SP2700

DSP groups on slot 0/3 slot id 3
dsp 1:
  State: UP, firmware: 47.2.3
  Max signal/voice channel: 8/8
  Max credits: 120, Voice credits: 120, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 6
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 120, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 6
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/3
  Device idx: 0
  Dsp Type: DM8147

```

2. Se lo stato dei DSP è errato, è possibile eseguire un soft reset. Immettere il comando `test dsp device <slot> <dsp-id> reset` per ISR G1(28xx, 38xx) e G2(29xx, 39xx). Per ISR 4Ks, usare `hw-module subslot x/y reload`.

```

AR101A01#hw-module subslot 0/2 reload

```

3. Controllare lo slot PVDM dall'inventario applicando il comando Mostra inventario.

Se l'output `show inventory` visualizza queste informazioni, significa che la scheda PVDM è installata sulla scheda madre.

NOME: "PVDM subslot 0/4", DESCR: "PVDM4-32 Voice DSP Module"

PID: PVDM4-32 , VID: V02, SN: FOC13YXAVD

Una volta inserita la scheda PVDM nel NIM, il comando `show inventory` indica:

NOME: "subslot 0/1 db module 0", DESCR: "PVDM4-128 Voice DSP Module"

PID: PVDM4-128 , VID: V01, SN: FOC1YYXXBLL

```

NAME: "subslot 0/2 db module 0", DESCR: "PVDM4-64 Voice DSP Module"
PID: PVDM4-64 , VID: V02 , SN: FOC214KXU

```

4. Se i DSP non tornano allo stato UP, si può prendere in considerazione il ricollocamento della scheda PVDM.

RICOLLOCARE: Spegnerne il router, scollegare la scheda PVDM, ricollegarla e accendere il router. Deve essere fatto al di fuori dell'orario di lavoro.



Nota: Il PVDM4 installato su NIM è sostituibile a caldo, ma il router deve essere spento per inserire o rimuovere il PVDM4 sulla scheda madre.

5. Se uno dei DSP ha esito negativo e non può essere ripristinato quando si utilizza uno di questi metodi, immettere i comandi `test dsp device <slot#> <DSP_ID> remove (G1/G2)` e `hw-module subslot x/y stop (ISR 4K/8K)` per ridurre al minimo l'impatto dei DSP che entrano in uno stato DOWN. Questo comando rimuove il DSP specifico dalla partecipazione e il router non lo considera per l'elaborazione di alcuna chiamata o attività delle risorse multimediali.

Scenario: Si supponga di avere un problema DSP nelle ore di produzione. Se non si rimuove il sottoslot specifico, la chiamata elaborata da tale slot verrà modificata. Per evitarlo, viene rimosso dal prendere e fare le chiamate, non elaborarle.

6. Se le operazioni descritte in questo articolo non risolvono il problema, Restituisci materiale autorizza (RMA) qualsiasi DSP che non ritorni allo stato ATTIVO.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).