

SPA Troubleshooting 56832 bytes attached

Sommari

0

[Introduzione](#)

[DOMANDE](#)

[FREQUENTI](#)

[Informazioni](#)

[correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

[D. DOMANDE FREQUENTI R.](#)

[1. Configurazione proxy con asterisco](#)

[2. Anelli periodici dei dispositivi SPA](#)

[3. Problemi di accesso al menu vocale dopo aver premuto ****](#)

[4. Password Web persa per il dispositivo SPA](#)

[5. Abilitare l'accesso Web amministrativo \(http\) dal telefono](#)

[6. Opzioni IVR per le impostazioni di rete senza server DHCP](#)

[7. Risoluzione dei problemi relativi all'utilità di aggiornamento](#)

[8. Accesso a Internet per un dispositivo SPA dietro un router che utilizza il protocollo NAT](#)

[9. Ottenere la password per il dispositivo SPA bloccato](#)

[10. La mia SPA è dietro NAT, posso chiamare tramite IP e l'altra unità squilla, ma nessuna voce](#)

[11. Risoluzione dei problemi relativi al segnale di linea](#)

[12. Forum e gruppi di discussione per i prodotti SPA e la risoluzione dei problemi](#)

[13. Software sniffer per acquisire il traffico Ethernet a scopo di debug](#)

[14. Perché il dispositivo SPA non compone il numero immediatamente dopo l'immissione del numero di destinazione?](#)

[15. In che modo SPA indica una disconnessione quando la porta FXS del dispositivo è collegata a](#)

PBX?

16. Disattivare la spia della casella vocale lampeggiante sul ricevitore analogico

17. Risolvere i problemi relativi ai telefoni britannici che non squillano neanche dopo aver cambiato diff. intervallo di impedenza

1. Configurazione proxy con asterisco

Linksys consiglia la risorsa online [Getting Started with Asterisk](#) di Andy Powell.

2. Anelli periodici dei dispositivi SPA

Per impostazione predefinita, il dispositivo SPA viene visualizzato periodicamente per indicare che si dispone di un messaggio vocale. Per disabilitare questa funzione, andare alla scheda User 1 (o User 2) e impostare **VMWI Ring Splash Len** su "0".

3. Problemi di accesso al menu vocale dopo aver premuto ****

Scollegare il cavo Ethernet e provare ad accedere nuovamente all'IVR. Se l'operazione ha esito positivo, significa che l'impostazione di rete non è configurata correttamente. Verificare che l'indirizzo IP e il DNS del gateway siano corretti e raggiungibili.

4. Password Web persa per il dispositivo SPA

Per ripristinare i valori predefiniti del dispositivo SPA, procedere come segue:

Passaggio 1: Scollegare il cavo Ethernet

Passaggio 2: Accedere al menu vocale (***) e premere 73738#.

Passaggio 3: Accedere con il nome utente "user" quando si accede a <http://spa-ip-address> OPPURE accedere con "admin" quando si accede a <http://spa-ip-address/admin/>.

Nota: Se si ripristina l'unità, tutte le impostazioni di configurazione verranno cancellate. Se il provisioning del dispositivo SPA è stato eseguito da un provider di servizi, la funzione di ripristino potrebbe essere protetta da password. Contattare il provider di servizi.

5. Abilitare l'accesso Web amministrativo (http) dal telefono

Passare all'IVR (menu vocale) e immettere l'opzione 723646#. Per abilitare l'accesso all'amministrazione Web, immettere "1" e per disabilitarlo, immettere "0". Questa opzione è utile se l'accesso Web è stato impostato in origine su "No" dal Web e si desidera attivarlo tramite telefono.

6. Opzioni IVR per le impostazioni di rete senza server DHCP

- o DHCP (101#, 0=disattiva, 1=attiva)
- o Indirizzo IP (111# da impostare, 110# da controllare)
- o Netmask (121#), Gateway (131#)
- o DNS primario (161# da impostare, 160# da controllare)

7. Risoluzione dei problemi relativi all'utilità di aggiornamento

Quando si esegue l'utilità di aggiornamento dal computer, il file di aggiornamento incorporato viene inviato tramite la porta 69, 70 o 71 (e così via) se disponibile. L'aggiornamento avrà inizio quando il dispositivo SPA non è in uso.

Se l'aggiornamento si blocca a "...il caricamento del firmware inizierà solo quando l'SP A è inattivo

", verificare quanto segue:

- o Il telefono è collegato correttamente su entrambe le linee.
- o Qualsiasi software firewall (ad esempio Firewall connessione Internet) è disattivato sul PC.
- o Il PC e il dispositivo SPA si trovano sulla stessa subnet LAN. L'aggiornamento non funziona se il PC è dietro un router wireless e il dispositivo SPA è davanti al router.

8. Accesso a Internet per un dispositivo SPA dietro un router che utilizza il protocollo NAT

Configurare il router in modo che inoltri "**porta TCP 80**" all'indirizzo IP attualmente utilizzato dal dispositivo SPA. Se si esegue questa operazione spesso, si consiglia di utilizzare un indirizzo IP statico sul dispositivo SPA, anziché DHCP.

Per accedere alla pagina Web del dispositivo SPA dall'esterno, collegarsi all'indirizzo IP esterno del router. Per determinare l'indirizzo IP esterno del router, è necessario essere nella rete domestica e controllare l'indirizzo WAN del router.

Nota: Per informazioni sull'inoltro delle porte, consultare il manuale/la documentazione del router.

9. Ottenere la password per il dispositivo SPA bloccato

È possibile reimpostare la password seguendo la procedura descritta nella risposta 4.

Nota: Se si ripristina l'unità, tutte le impostazioni di configurazione verranno cancellate e il dispositivo tornerà ai valori predefiniti. Linksys consiglia di contattare il provider di servizi o di richiedere la password a chi ha fornito il dispositivo.

10. Il mio dispositivo SPA si trova dietro un router che utilizza il protocollo NAT, posso chiamare tramite IP e l'altro apparecchio squilla, ma non c'è voce

Dall'impostazione della scheda **Linea**, modificare **Abilita mapping Nat** in "**Sì**". Nella scheda SIP, modificare **Substitute VIA Addr** in "**Yes**" e **EXT IP** in corrispondenza dell'indirizzo IP WAN del router. In alternativa, è possibile utilizzare STUN.

Nota: Lo STUN non funziona con router NAT simmetrici.

11. Risoluzione dei problemi relativi al segnale di linea

Un segnale di composizione richiede la corretta registrazione con il proxy del provider di servizi. Lo stato della registrazione viene visualizzato nella pagina delle informazioni dell'interfaccia Web.

Se il segnale di linea non è presente:

- o Controllare le connessioni dei cavi e verificare la connettività Internet.
- o Riavviare l'unità. Se il segnale di composizione ritorna, è possibile che l'indirizzo IP della WAN sia stato modificato e che il dispositivo SPA non sia stato registrato nuovamente. Provare a ridurre la **scadenza della registrazione** a un valore inferiore a quello predefinito (3600 minuti).

12. Forum e gruppi di discussione per i prodotti SPA e la risoluzione dei problemi

Sono disponibili diversi forum e gruppi di discussione, ad esempio: <http://homecommunity.cisco.com>, www.voxilla.com, <http://www.ip-phone-forum.de> e dslreports.com.

13. Software sniffer per acquisire il traffico Ethernet a scopo di debug

Ci sono diverse applicazioni software sniffer gratuite disponibili su Internet, come [WireShark](#). Collegare il PC e il dispositivo SPA a un hub 10baseT.

14. Perché il dispositivo SPA non compone il numero immediatamente dopo l'immissione del numero di destinazione?

Premere "#" per modificare il dial plan in modo che abbia lo schema esatto dei numeri che si stanno componendo. In alternativa, è possibile regolare il **Timer Interdigit lungo** o il **Timer Interdigit breve**.

Il **Timer breve intercifre** specifica il tempo massimo predefinito (in secondi) consentito tra le cifre composte, quando almeno una sequenza di cifre candidate è completata come composte. Il **Timer esteso intercifre** specifica il tempo massimo predefinito (in secondi) consentito tra le cifre composte quando non è ancora stata completata alcuna sequenza di cifre candidate.

Nota: Visualizzare i **parametri del dial plan** per una spiegazione delle sequenze di cifre candidate.

15. In che modo SPA indica una disconnessione quando la porta FXS del dispositivo è collegata a PBX?

Il dispositivo SPA genera un controllo della parte chiamante (CPC - disattivato per impostazione predefinita). Per abilitare questa funzione, passare all'utilità **Configurazione Web** e nella scheda **Impostazioni internazionali** modificare il valore della durata CPC su un valore diverso da 0. Quando il dispositivo SPA è la parte chiamata, la durata CPC corrisponde alla durata **caduta tensione** prima di ascoltare di nuovo il segnale acustico.

16. Disattivare la spia della casella vocale lampeggiante sul ricevitore analogico

Attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1: Modificare **VMWI Refresh Intvl** in "0". In questo modo lo stato VMWI non viene aggiornato al telefono.

Passaggio 2: Impostare **VMWI Ring Policy** su "Arrivo nuova VM". In questo modo sarà possibile squillare solo se le dimensioni della cassetta postale aumentano.

Passaggio 3: Cambiare **VMWI Ring Splash Len** in "0". In questo modo viene disabilitata la chiamata a VMWI.

Passaggio 4: Impostare il **server VMWI** su "No". In questo modo si disabilita completamente il servizio VMWI.

17. Risolvere i problemi relativi ai telefoni britannici che non squillano neanche dopo aver cambiato diff. intervallo di impedenza

Cambiate la **forma d'onda** dell'anello in "trapezoidale". Se il problema persiste, aumentare la **tensione** dell'anello a 90. Un esempio di telefono analogico che richiede questa modifica è il canadese Sanyo CLT-2418.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)