

Esecuzione di un syslog sui dispositivi SPA

Sommario

[Introduzione](#)

[Come eseguire un syslog su un dispositivo SPA?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

D. Come eseguire un syslog su un dispositivo SPA? R.

Passaggio 1:

Per configurare l'SPA per l'acquisizione dei messaggi SIP, attenersi alla seguente procedura: I partner Linksys possono scaricare uno strumento server syslog (slogsrv.exe) da Linksys Partner Connection.

Per raggiungere i VAR:

- i. Fare riferimento a **Utilità prodotto**.
- ii. Fare clic su **Linksys Voice System**.
- iii. Fare clic su **SPA Utilities**.
- iv. Fare clic su **Syslog Server for SPA Devices**.

Ora, per passare agli SP:

Fare riferimento a **Strumenti tecnici**

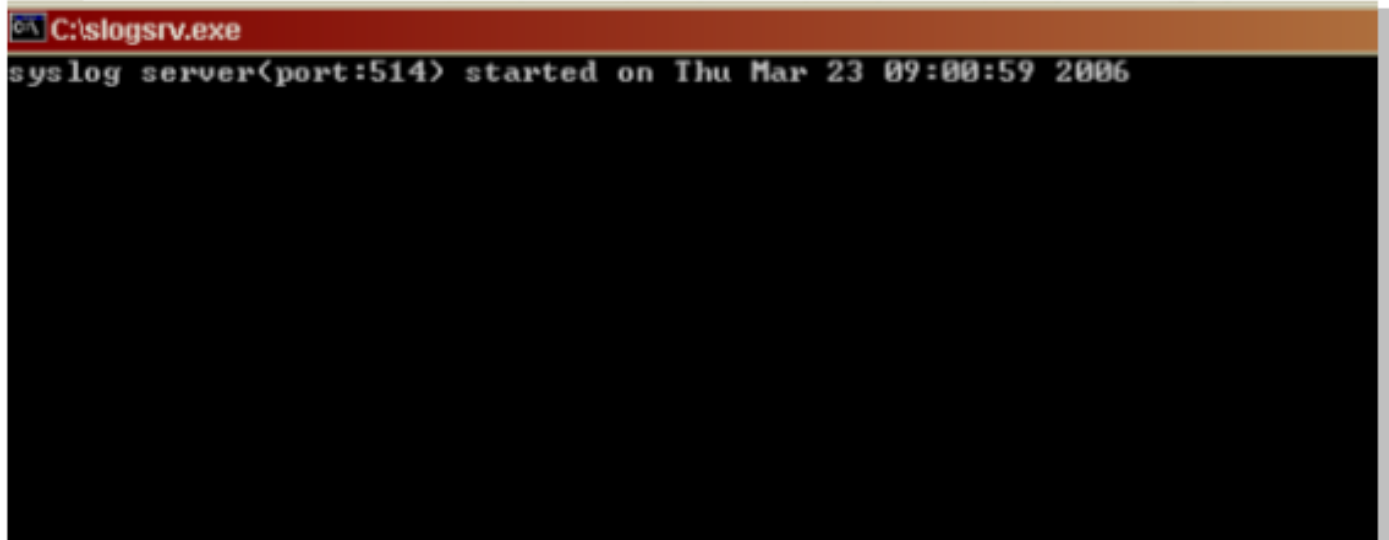
Fare clic su **SPA Utilities**

Infine, fare clic sul **Syslog Server** per i dispositivi SPA.

Salvare il file nel computer ed **eseguirlo**.

Verrà visualizzata una schermata simile alla finestra del prompt di DOS.

Lasciare aperta questa schermata e procedere al passaggio successivo.



```
C:\>slogsrv.exe
syslog server(port:514) started on Thu Mar 23 09:00:59 2006
```

Passaggio 2:

Accedere alla pagina di installazione basata sul Web di SPA2002. Per istruzioni, fare clic su Collegamento risposta.

Passaggio 3:

Fare clic su Admin Login quindi su System. In Configurazione di rete opzionale completare i seguenti campi:

Server Syslog: (indirizzo IP del computer che esegue l'applicazione syslog)

Server di debug: (indirizzo IP del computer che esegue l'applicazione syslog)

Livello di debug: 3

The image shows a screenshot of the 'Optional Network Configuration' web form. The form contains several fields and dropdown menus. Three yellow callout boxes provide instructions:

- A callout box pointing to the 'Syslog Server' field: "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application."
- A callout box pointing to the 'Debug Level' dropdown menu: "Select 3."
- A callout box pointing to the 'Debug Server' field: "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application."

The form fields include: HostName, Primary DNS, DNS Server Order (Manual), Syslog Server, Debug Level (3), Secondary NTP Server, Domain, Secondary DNS, DNS Query Mode (Parallel), Debug Server, and Primary NTP Server.

Passaggio 4:

Quindi fare clic su Linea 1 o Linea 2 (a seconda della linea in uso) e in Opzione debug SIP selezionare Completo.

Click **Line 1** or **Line 2**.

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Line Enable: | <input type="text" value="yes"/> | | |
| Streaming Audio Server (SAS) | | | |
| SAS Enable: | <input type="text" value="no"/> | SAS DLG Refresh Intvl: | <input type="text" value="30"/> |
| SAS Inbound RTP Sink: | <input type="text"/> | | |
| NAT Settings | | | |
| NAT Mapping Enable: | <input type="text" value="no"/> | NAT Keep Alive Enable: | <input type="text" value="no"/> |
| NAT Keep Alive Msg: | <input type="text" value="\$NOTIFY"/> | NAT Keep Alive Dest: | <input type="text" value="\$PROXY"/> |
| Network Settings | | | |
| SIP TOS/DiffServ Value: | <input type="text" value="0x68"/> | Network Jitter Level: | <input type="text" value="high"/> |
| RTP TOS/DiffServ Value: | <input type="text" value="0xb8"/> | | |
| SIP Settings | | | |
| SIP Port: | <input type="text" value="5060"/> | SIP 100REL Enable: | <input type="text" value="no"/> |
| EXT SIP Port: | <input type="text"/> | Auth Resync-Reboot: | <input type="text" value="yes"/> |
| SIP Proxy-Require: | <input type="text"/> | SIP R | <input type="text" value="no"/> |
| SIP Debug Option: | <input type="text" value="full"/> | | <input type="text" value="0"/> |
| Restrict Source IP: | <input type="text" value="no"/> | Refer | <input type="text" value="4"/> |
| Refer Target Bye Delay: | <input type="text" value="0"/> | Referee Bye Delay: | <input type="text" value="0"/> |
| Refer-To Target Contact: | <input type="text" value="yes"/> | | |

Select **full**.

Passaggio 5:

Fare clic su

Passaggio 6:

Ora dovresti vedere il traffico.

```
C:\DOCUME~1\techgir\LOCALS~1\Temp\Temporary Directory 2 for slogsrv.zip\slogsrv.exe
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Profile Rule D:
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[0]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[1]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 REGISTER sip:10.99.0.137 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af200
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:5551111@10.99.0.133:5060>;expires=3600
User-Agent: Linksys/PAP2-3.1.9(LSc)
Content-Length: 0
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER
Supported: x-sipura

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af200
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
User-Agent: Asterisk PBX
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, NOTIFY
Contact: <sip:5551111@10.99.0.137>
Content-Length: 0

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
```

Passaggio 7:

Per individuare l'errore, mantenere il **syslog** in esecuzione e ricreare lo scenario fino al punto in cui si è certi che il problema si è verificato. Al termine della cattura di tutti i messaggi sip, chiudere la finestra.

Passaggio 8:

Andare alla posizione in cui è stata salvata l'applicazione syslog. Dovrebbe essere presente un file (blocco note) contenente i messaggi syslog appena eseguiti con **syslog514.log**

Passaggio 9:

Dopo aver salvato il file syslog sul computer, accedervi tramite il prompt dos ed eseguire il comando con la porta desiderata, la sintassi dovrebbe essere simile alla seguente:

```
C:\Documents e Impostazioni\>slogsrv -p 515
```

Utilizzo: **slogsrv [-p porta] [-o nomefile] [-t] [-h]**

Dove:

- p porta specifica la porta di ascolto, impostazione predefinita "514"
- o nomefile specificare il nome del file di output, predefinito syslog.port.log
- t attiva il timestamp locale e analizza l'intestazione syslog
- h questa guida

Nota: Questa opzione consente di eseguire più syslog su un singolo computer per monitorare più dispositivi SPA.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)