

Modificare le impostazioni di rete in Informacast con GUI e Console

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Metodo 1. Interfaccia grafica](#)

[Metodo 2. Console](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come modificare e risolvere i problemi relativi alle impostazioni di rete in Cisco Basic Paging (InformaCast) con l'interfaccia utente grafica (GUI) e la console.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Paging di base Cisco
- Linux

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla seguente versione del software:

- Informacast Basic Paging versione 11.0.5 - 11.3

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

È possibile utilizzare il metodo 1 o 2 per modificare l'indirizzo IP, la maschera, il DNS e il gateway per il server Singlewire.

Avviso: Se si intende passare da InformaCast di base a InformaCast avanzato e si modifica l'indirizzo IP, è necessario ridistribuire l'OAV InformaCast.

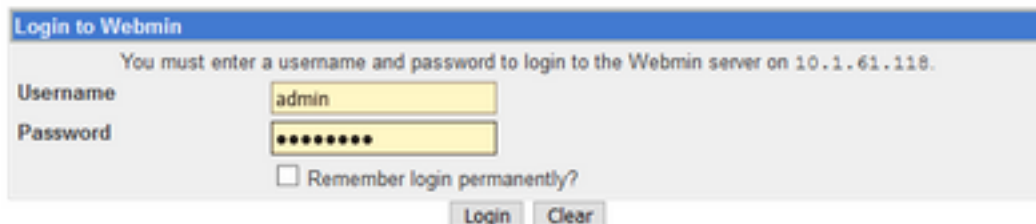
Avviso: Se al momento si dispone di applicazioni con licenza, la modifica dell'indirizzo IP potrebbe richiedere nuove licenze.

Nota: I certificati SIP InformaCast vengono rigenerati ogni volta che InformaCast viene installato o il relativo indirizzo IP viene modificato, quindi se si utilizza il protocollo Transport Layer Security (TLS) con SIP, sarà necessario installare il certificato SIP InformaCast in tutti i Cisco Unified Communications Manager (CUCM) dell'ambiente InformaCast.

Metodo 1. Interfaccia grafica

Passaggio 1. Per configurare le impostazioni di rete con la GUI, aprire un browser Web, immettere l'indirizzo IP dell'appliance virtuale InformaCast (https://<informacast_IP>:10000) e premere Invio. Viene visualizzata la pagina iniziale di Singlewire.

Passaggio 2. Fare clic sul collegamento **Accedi agli strumenti di gestione delle applicazioni con Control Center**. Viene visualizzata una scheda/finestra separata alla pagina del menu Control Center come illustrato nell'immagine.



Passaggio 3. Immettere le credenziali e fare clic sul pulsante **Login**. Per impostazione predefinita, il nome utente è **admin** e la password è **changeMe**. La home page di Webmin viene visualizzata come illustrato nell'immagine.



Virtual Appliance version	11.0.5
System hostname	singlewire
Webmin version	1.530
Time on system	Wed Jul 17 14:34:34 2019
Kernel and CPU	Linux 3.2.0-4-686-pae on i686
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699 v4 @ 2.20GHz, 1 cores
System uptime	2 days, 16 hours, 54 minutes
Running processes	58
CPU load averages	0.01 (1 min) 0.03 (5 mins) 0.05 (15 mins)
CPU usage	0% user, 0% kernel, 0% IO, 100% idle
Real memory	3.95 GB total, 1.12 GB used
Virtual memory	4.03 GB total, 0 bytes used
Local disk space	74.78 GB total, 5.18 GB used

Passaggio 4. Per modificare l'indirizzo IP, attenersi alla seguente procedura: **System > Bootup and Shutdown** (Sistema > Avvio e chiusura).

Passaggio 5. Dall'elenco dei servizi, selezionare **singlewireInformaCast**, come mostrato nell'immagine.

<input type="checkbox"/>	simplify	No	Simplify functionality
<input type="checkbox"/>	single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single).
<input checked="" type="checkbox"/>	singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
<input type="checkbox"/>	udev	No	Start udevl, populate ldev and load drivers.

Passaggio 6. Per arrestare il servizio Informacast, fare clic su **Stop Now** (Arresta ora) e attendere che il servizio si arresti con tutti i processi figlio, come mostrato nell'immagine.

Module Index Edit Action

Action Details

Name:

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides:          singlewireInformaCast
# Required-Start:    $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop:     $remote_fs $network $syslog
# Default-Start:     2 3 4 5
# Default-Stop:      0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description:       InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? Yes No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Passaggio 7. Tornare al menu principale e selezionare **Rete > Configurazione di rete**. Le opzioni di configurazione della rete sono indicate nell'immagine.

Module Config Network Configuration

Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. Warning - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.

Passaggio 8. Selezionare **Network Interfaces** e fare clic su **eth0**.

Network Interfaces

Active Now **Activated at Boot**Interfaces listed in this table are currently active on the system. In most cases, you should edit them under the **Activated at Boot** tab.

Select all | Invert selection | Add a new interface.

Name	Type	IP Address	Netmask	Status
<input type="checkbox"/> eth0	Ethernet	10.1.61.118	255.255.255.0	Up
	Ethernet	fe80::250:56ff:fe96:d3e3	64	Up
<input type="checkbox"/> lo	Loopback	127.0.0.1	255.0.0.0	Up
	Loopback	::1	128	Up

Select all | Invert selection | Add a new interface.

De-Activate Selected Interfaces

[Return to network configuration](#)

Passaggio 9. Modificare l'interfaccia **eth0** con il nuovo indirizzo IP e fare clic su **Save**. A questo punto si prevede che la connettività al server venga interrotta. Per accedere nuovamente al server, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

Edit Active Interface

Active Interface Parameters

Name	eth0	IP Address	<input type="text" value="10.1.61.118"/>
Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	Broadcast	<input type="text" value="10.1.61.255"/>
MTU	<input type="text" value="1500"/>	Status	<input checked="" type="radio"/> Up <input type="radio"/> Down
Hardware address	<input type="text" value="00:50:56:96:d3:e3"/>	Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)

[Return to network interfaces](#)

Passaggio 10. Per modificare l'interfaccia di avvio, selezionare **Rete > Configurazione di rete**, fare clic sulla scheda **Attivato all'avvio** e modificare l'indirizzo IP, la netmask e l'IP di trasmissione come mostrato nell'immagine.

Edit Bootup Interface

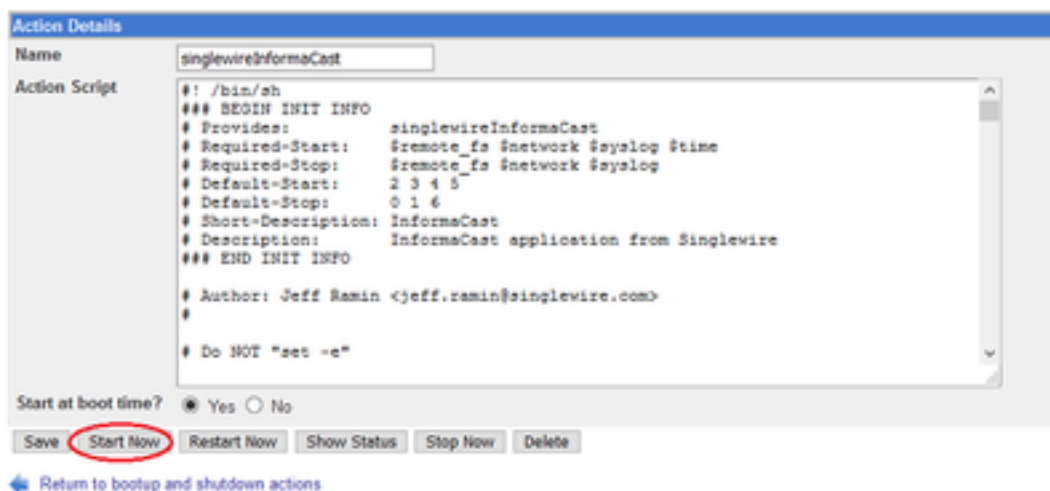
Boot Time Interface Parameters

Name	eth0	Activate at boot?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Address source	<input type="radio"/> From DHCP <input type="radio"/> From BOOTP <input checked="" type="radio"/> Static configuration		
	IP Address	<input type="text" value="10.1.61.118"/>	
	Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	
	Broadcast	<input type="radio"/> Automatic <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="10.1.61.255"/>	
Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)		
	Hardware address	<input checked="" type="radio"/> Default <input type="radio"/>	

[Return to network interfaces](#)

Passaggio 11. Per riavviare singlewireInformaCast, selezionare **Sistema > Avvio e chiusura**.

Passaggio 12. Dall'elenco dei servizi, selezionare **singlewireInformacast** e fare clic su **Start Now** (Avvia ora). L'avvio del servizio potrebbe richiedere alcuni minuti.

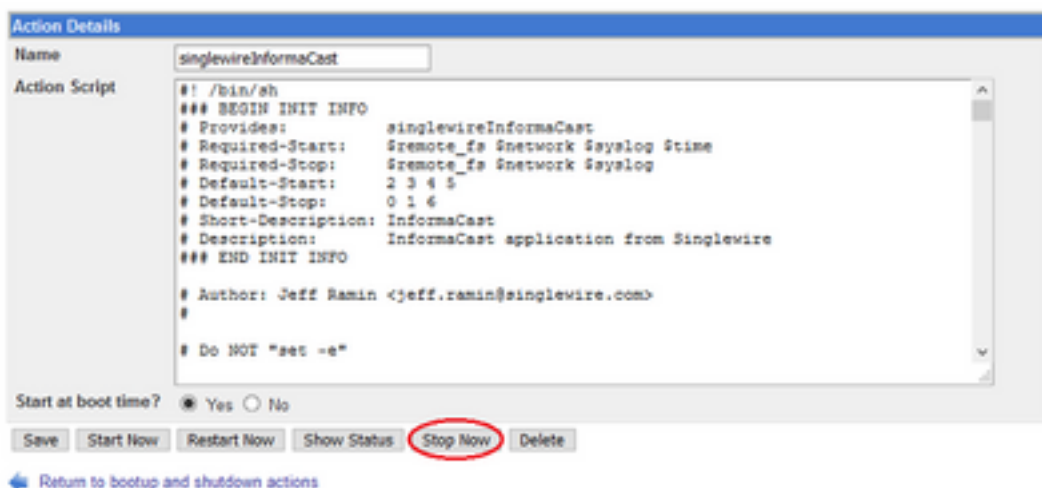


Passaggio 13. Per modificare il DNS e il nome host, selezionare **Sistema > Avvio e chiusura**.

Passaggio 14. Dall'elenco dei servizi, selezionare **singlewireInformaCast**, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 15. Fare clic su **Arresta ora** e attendere che il servizio si arresti con tutti i processi figlio, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 16. Per tornare al menu principale, selezionare **Networking > Network Configuration** (Configurazione rete).

Passaggio 17. Selezionare **Nome host e Client DNS**.

Hostname:
 Update hostname in host addresses if changed?
 Resolution order:
 DNS servers:
 Search domains: None Listed...

[Return to network configuration](#)

Passaggio 18. Modificare le voci DNS e fare clic su **Salva**.

Passaggio 19. Tornare all'elenco dei servizi in **Sistema > Avvio e chiusura**.

Passaggio 20. Selezionare **singlewireInformaCast** e fare clic su **Start Now**. L'avvio del servizio potrebbe richiedere alcuni minuti.

Name:
 Action Script:

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#
# Do NOT "set -e"
```

 Start at boot time? Yes No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Passaggio 21. Concedere al servizio alcuni minuti per tornare in linea.

Passaggio 2. Per modificare il gateway, selezionare **Configurazione di rete > Routing e gateway**, quindi modificare le impostazioni come mostrato nell'immagine. Fare clic su **Save** (Salva).

Boot time configuration | Active configuration
 This section allows you to configure the routes that are activated when the system boots up, or when network settings are fully re-applied.
 Routing configuration activated at boot time
 Default router: None (or from DHCP) Gateway
 Static routes:

Interface	Network	Netmask	Gateway
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 Local routes:

Interface	Network	Netmask
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Return to network configuration](#)

Metodo 2. Console

Per modificare l'indirizzo IP, la maschera, il DNS e il gateway del server InformaCast con la console, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Aprire e accedere al client vSphere.

Passaggio 2. Selezionare la macchina virtuale dall'inventario (per impostazione predefinita, si tratta di una VM InformaCast SingleWire).

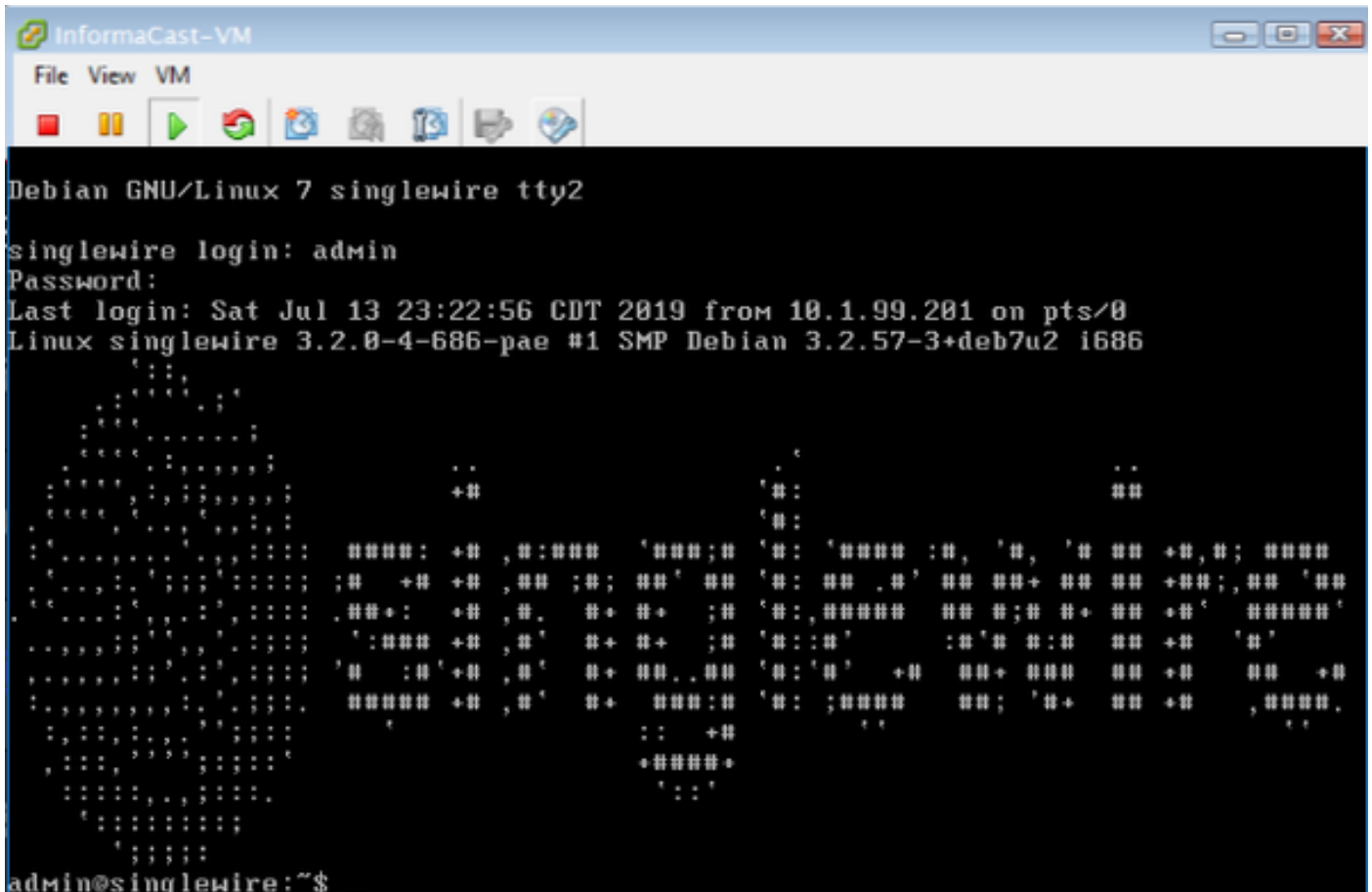
Passaggio 3. Fare clic su **Apri console**. Viene visualizzata la finestra della console VM InformaCast SingleWire come illustrato nell'immagine.

```
=====  
Sun Jul 14 21:37:52 CDT 2019  
Network Configuration:  
Current IP address is 10.1.61.118  
Link status: up  
Press Alt+F2 for local login  
Press Alt+F1 to display this screen  
  
Go to the Singlewire Start page (http://10.1.61.118) to  
access your application(s).  
=====
```

Passaggio 4. Premere **Alt + F2** nella finestra della console VM InformaCast SingleWire. La finestra della console VM InformaCast Singlewire viene aggiornata.

Passaggio 5. Immettere **admin** al prompt di accesso a singlewire e premere il tasto Enter.

Passaggio 6. Inserire la password del sistema operativo al prompt Password e premere Invio. La finestra della console VM InformaCast SingleWire viene aggiornata come mostrato nell'immagine.



```
InformaCast-VM
File View VM
Debian GNU/Linux 7 singlewire tty2
singlewire login: admin
Password:
Last login: Sat Jul 13 23:22:56 CDT 2019 from 10.1.99.201 on pts/0
Linux singlewire 3.2.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.2.57-3+deb7u2 i686

admin@singlewire:~$
```

Passaggio 7. Per confermare la configurazione corrente, usare il comando `cat /etc/network/interfaces`, come mostrato nell'immagine.

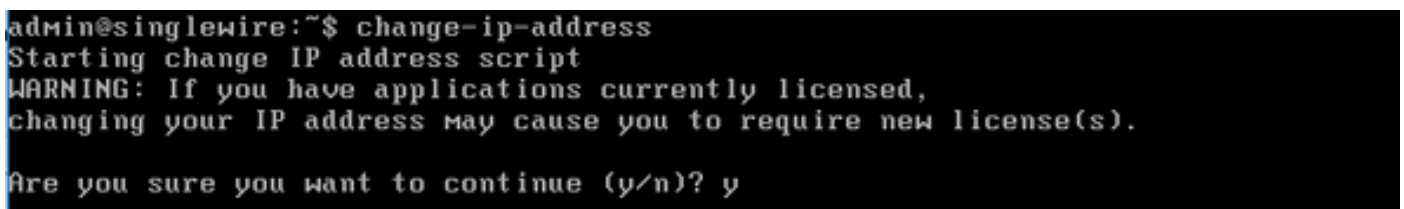


```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.119
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

Passaggio 8. Per modificare l'IP corrente del server Informacast, immettere il comando `change-ip-address` e premere il tasto Invio, come mostrato nell'immagine.



```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).
Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

Passaggio 9. Quindi, immettere `Y` e premere il tasto Invio.

Passaggio 10. Immettere un indirizzo IP instradabile sulla rete che non sia attualmente in uso e premere il tasto Invio.

Passaggio 11. Immettere una netmask valida per l'indirizzo IP e premere il tasto Invio.

Passaggio 12. Immettere il gateway predefinito per l'indirizzo IP specificato e premere Invio.

Passaggio 13. Immettere gli indirizzi IP di uno o più server DNS della rete e premere Invio per ottenere un output come mostrato nell'immagine.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon-
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

Passaggio 14. Immettere Y e premere Invio. Lo script per la modifica dei parametri di rete e la rigenerazione dei certificati SSL (Secure Sockets Layer) viene avviato automaticamente, come mostrato nell'immagine.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

Passaggio 15. Il messaggio **Processo di modifica dell'indirizzo IP completato** indica che la modifica è stata applicata. Inviare un ping al nuovo indirizzo IP per confermare la raggiungibilità.

Passaggio 16. Per verificare che la modifica sia stata eseguita correttamente, eseguire il comando **cat /etc/network/interfaces**, come mostrato nell'immagine.

```

running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.10
netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$

```

Se si configura il nuovo indirizzo IP con un indirizzo IP utilizzato in precedenza, la modifica non riesce e viene visualizzato l'errore "Non sono state apportate modifiche al sistema. Provare a eseguire di nuovo questo comando o contattare il supporto Singlewire per assistenza", come mostrato nell'immagine.

```

Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$

```

In questo caso, sostituire l'IP del server con uno nuovo (mai utilizzato) e ripetere il processo per un ulteriore periodo di tempo con l'IP e il gateway desiderati.

Avviso: Se si modifica l'indirizzo IP InformaCast tramite SSH anziché tramite Console, nel messaggio successivo viene visualizzato "Se si esegue questo comando su ssh, la modifica dell'indirizzo IP causerà l'interruzione della connessione. Si consiglia di eseguire questo comando dalla console".

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Per verificare se il server utilizza un indirizzo IP statico o dinamico, eseguire il comando `cat /etc/network/interfaces`, come mostrato nell'immagine.

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

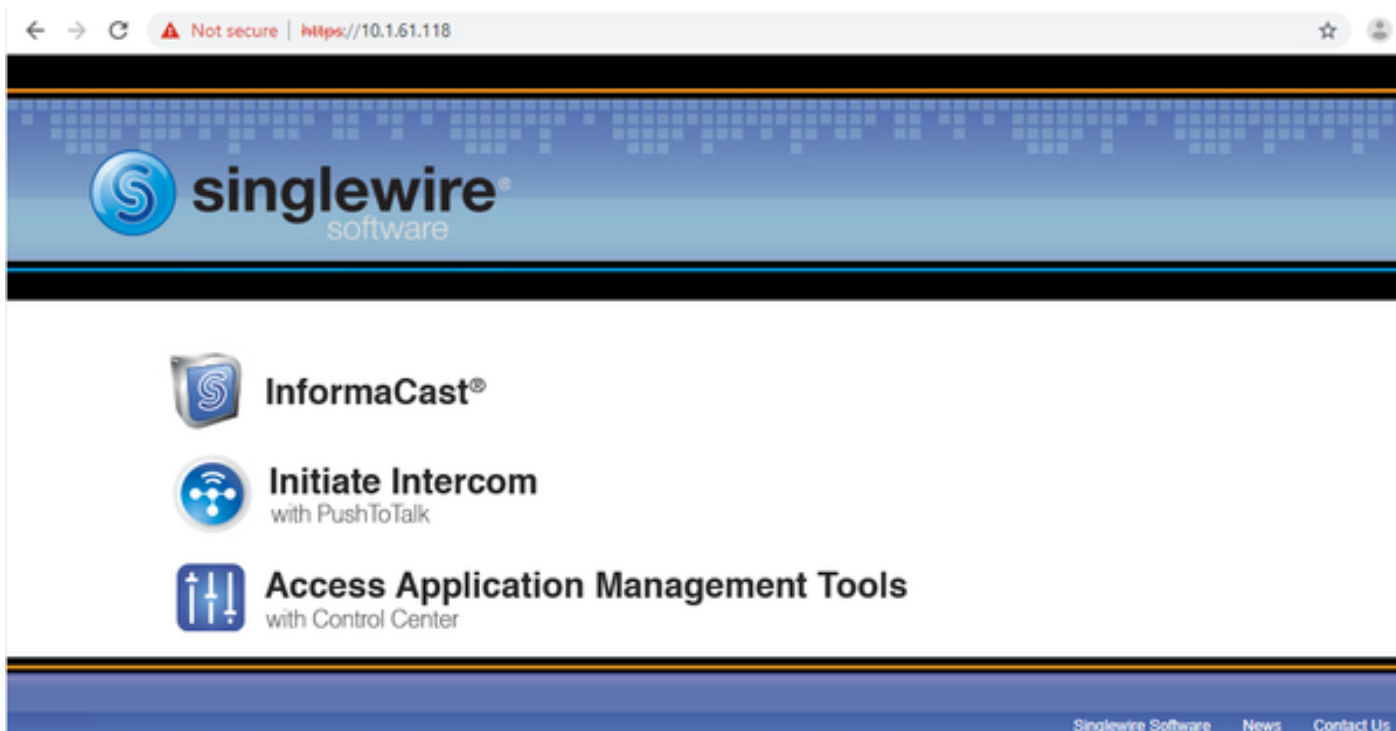
Un altro comando utile che potete usare è `/sbin/ifconfig eth0` come mostrato nell'immagine.

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

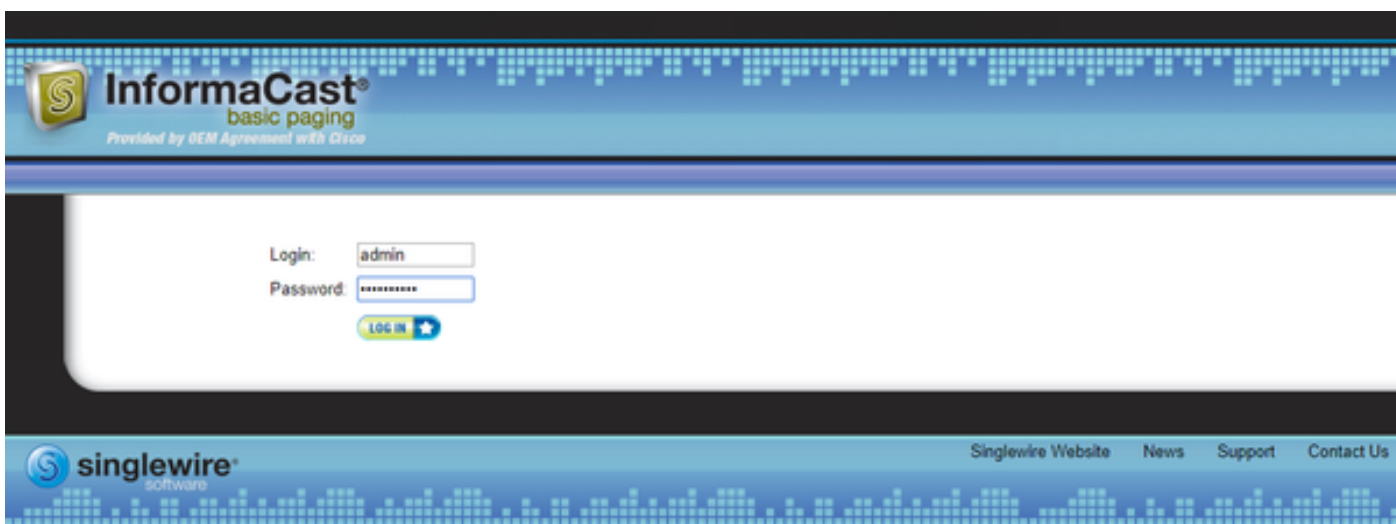
admin@singlewire:~$
```

Per risolvere i problemi relativi al multicast, alle impostazioni di rete e ad altri problemi, raccogliere i registri dal server Informacast nel modo seguente.

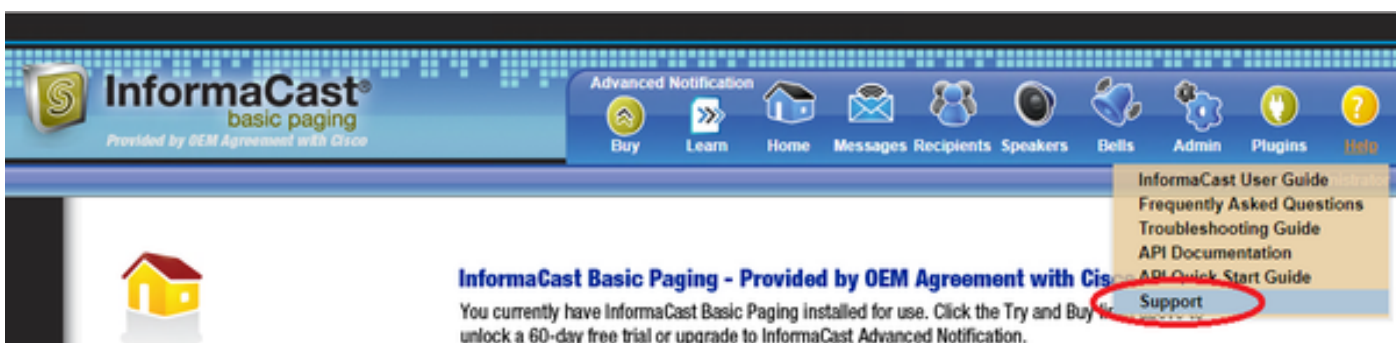
Passaggio 1. Aprire l'indirizzo IP di informacast in un browser Web, https://<informacast_IP> e selezionare **Informacast**.



Passaggio 2. Utilizzare le credenziali per eseguire l'accesso come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Passare a Guida > Supporto.



Passaggio 4. Viene visualizzato il menu Documentazione e Strumenti. Può variare per ogni versione di Informacast come mostrato nell'immagine.

Documentation

[InformaCast User Guide](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Troubleshooting Guide](#)

[API Documentation](#)

[API Quick Start Guide](#)

[End User License Agreement](#)

Tools

These links help carry out steps mentioned in the documentation, or suggested by technical support.

[API Log](#) Shows requests made to the InformaCast REST API.

[Calling Terminal Diagnostics](#) Shows the CTI ports and route points registered with InformaCast.

[InformaCast Logs Directory](#) Shows the directory containing the InformaCast logs.

[Log Tool](#) Collects and analyzes Singlewire log files for errors.

[Performance Log](#) Contains information logged by InformaCast.

[SIP Stack Log](#) Contains information logged by the SIP stack.

[Summary Log](#) Contains a summary of broadcasts sent by InformaCast.

Per risolvere i problemi relativi al multicast, fare clic su **Informacast Logs Directory** e raccogliere i **log delle prestazioni** e i **log di riepilogo**.

Passaggio 5. Per risolvere i problemi relativi alle impostazioni di rete, è necessario recuperare i **log dei messaggi**. Connettersi al server con le credenziali di amministratore tramite SSH ed eseguire il comando successivo.

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*  
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*  
/etc/network/interfaces
```

Passaggio 6. La riga di comando mostra molti messaggi di autorizzazione negata, tuttavia le tracce vengono raccolte e salvate in file **.tgz** compressi, come mostrato nell'immagine.

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty  
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces  
tar: Removing leading '/' from member names  
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied  
tar: Exiting with failure status due to previous errors  
admin@singlewire:~$
```

Passaggio 7. Per verificare che il file **messages.tgz** sia stato generato, usare il comando **ls -la** come mostrato nell'immagine.

```

admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27  2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin    4096 Jul 23  2018 .cache
drwx----- 3 admin admin    4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin    4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root   1380 Mar 13  08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root   1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root   9587 Mar 13  08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin 1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13  09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 2079795 Mar 13  09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin    4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin 1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin    4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26  2018 pruebal
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11  2011 .rnd

```

Passaggio 8. Per esportare il file **messages.tgz** in un server SFTP esterno, usare il comando **sftp <user>@<sftp_ip_address>**. Immettere le credenziali SFTP e, una volta connessi, digitare **put messages.tgz** per esportare il file come mostrato nell'immagine.

```

admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>

```

Passaggio 9. Se è stata aperta una richiesta TAC, utilizzare il collegamento <https://cway.cisco.com/csc/> per allegare i **messaggi.tgz** alla richiesta di servizio.



Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

1 Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere>

2 Add files

3 Add file descriptions

4 File Visibility

Upload

Passaggio 10. Il file **daemon.log** può essere utile per individuare la causa principale del problema.

Informazioni correlate

Paging di base di InformaCast Virtual Appliance:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServerInstallandUserGuide_1105.pdf