Test mapping attributi directory per Jabber in Isolation

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come mappare un attributo di directory per l'utilizzo in Jabber e quindi testarlo senza alcun impatto sugli altri utenti.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Jabber per Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager 12.0

Configurazione

Èutile disporre di un file di configurazione del gruppo di test sui server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) che può essere assegnato a un singolo utente per testare le nuove configurazioni prima di distribuirle nel file jabber-config.xml globale.

La prima volta che il file viene caricato sul server TFTP, è necessario riavviare il servizio TFTP.

In questo esempio, è possibile vedere come mappare l'altro numero di telefono di Jabber all'attributo ipPhone Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Passaggi per la creazione del file di configurazione di test:

Passaggio 1. Utilizzando l'editor di testo preferito, creare un nuovo file con il contenuto seguente e salvarlo come jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Directory>
<OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
</Directory>
</config>
```

Nota: il valore ipPhone fa distinzione tra maiuscole e minuscole e deve corrispondere al nome dell'attributo di directory

Passaggio 2. Caricare il file jabber-config-test.xml in tutti i server TFTP del cluster.

Passaggio 3. Riavviare il servizio TFTP su tutti i nodi del cluster.

Passaggio 4. Verificare che il nuovo file di configurazione possa essere visualizzato in un browser Web passando a uno dei seguenti URL:

http://<server_TFTP>:6970/jabber-config-test.xml

0

https://<server_TFTP>:6972/jabber-config-test.xml



```
- <config version="1.0">
    - <Directory>
        <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
        </Directory>
        </config>
```

Passaggio 5. Assegnare il nuovo file di configurazione all'utente di prova nel campo Supporto Cisco del dispositivo Cisco Services Framework (CSF) come **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml**.

Phone Configuration			
🔚 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🎦 Reset 🖉 App	y Config 🕞 Add New		
Status Status: Ready			
Association Modify Button Items I ens Line [1] - 1262 (no partition) ens Line [2] - Add a new DN	Phone Type Product Type: Cisco Unified Client Services Framework Device Protocol: SIP Real-time Device Status		
	Device Information	R	
	Cisco Support Field Co	nfigurationFile=jabber-config-test.xml	

Passaggio 6. Reimpostare il client Jabber per l'utente per forzare il download di una nuova configurazione.

Verifica

In Jabber, fare clic sul pulsante Chiama per un utente con l'attributo ipPhone compilato in LDAP e confermare che il numero sia visualizzato nel campo Altro



Risoluzione dei problemi

- Verificare che il nuovo file di configurazione sia visualizzato correttamente nel browser Web.
- Controllare l'attributo su LDAP per assicurarsi che sia compilato.

Domhnall MacCormac Properties	Pomhnall MacCormac Properties
Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in O Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee P General Address Account Profile Telephones Organization	bject Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Object Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile hoto General Address Account Profile Telephones Organization ation Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Photo
Telephone numbers Home: Pager: Other Pager: Other Tax: Other IP phone: 1261 Other	Attribute Value info onot set> initials onot set> instanceType 0x4 = (WRITE) internationalISDNN/u onot set> isDeleted onot set> isDeleted onot set> isRecycled onot set> isBeletedURI onot set> isstKnownParent onot set> isstLogoff (never) isstLogon (never) isstLogon (never)
OK Cancel Apply He	lp OK Cancel Apply Help

• I log di Jabber mostrano che il file di configurazione di test è stato recuperato correttamente e che il valore di OtherPhone è ipPhone.

```
DEBUG [0x00000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml
```

DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]

Verificare che nell'acquisizione del pacchetto venga visualizzato il valore ipPhone restituito.

```
Lightweight Directory Access Protocol
  EDAPMessage searchResEntry(2) "CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net" [1 result]
      messageID: 2
    protocolop: searchResEntry (4)
      searchResEntry
          objectName: CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net
        ⊟ attributes: 9 items

    PartialAttributeList item cn

          PartialAttributeList item sn

    PartialAttributeList item telephoneNumber

    PartialAttributeList item givenName

    PartialAttributeList item distinguishedName

          PartialAttributeList item displayName
          PartialAttributeList item sAMAccountName

    PartialAttributeList item ipPhone

              type: ipPhone
            ⊟ vals: 1 item
                    ribut
                                1261

    PartialAttributeList item mail

      [Response To: 26926]
      [Time: 0.025375000 seconds]
```