

Raccolta dei log di Microsoft Outlook per i problemi di presenza di Jabber

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come attivare la generazione di file di registro di MS Outlook](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura utilizzata per raccogliere i log relativi ai problemi di presenza di Jabber in Microsoft Outlook.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Jabber per Windows
- Microsoft Outlook
- Protocollo POP3 (Post Office Protocol 3)
- Protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- MAPI (Messaging Application Programming Interface)
- Protocollo IMAP (Internet Message Access Protocol)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Come attivare la generazione di file di registro di MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Passaggio 1. Andare su **File > Opzioni**

Passaggio 2. Selezionare **Advanced** (Avanzate) nel riquadro sinistro

Passaggio 3. Nel riquadro destro, selezionare l'opzione **Abilita registrazione risoluzione problemi** nella sezione **Altro**

Passaggio 4. Selezionare **OK**

Passaggio 5. Chiudere e riavviare Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007 e versioni precedenti

Passaggio 1. Espandere **Strumenti** selezionare **Opzioni**

Passaggio 2. Aprire la scheda **Altro**

Passaggio 3. Selezione delle **opzioni avanzate**

Passaggio 4. Attivare l'opzione **Abilita registrazione (risoluzione dei problemi)**

Passaggio 5. **Selezionare OK** due volte

Passaggio 6. Chiudere e riavviare Microsoft Outlook

Se questa opzione è attivata, il registro applicazioni inizia a registrare tutti i dati relativi all'interazione tra Microsoft Outlook e un server di posta a ogni invio o ricezione di un messaggio.

Avviso: Una volta riprodotto il problema e raccolti i log, disabilitare la raccolta dei log. Le dimensioni del file registro di Outlook continueranno a crescere e ciò potrebbe comportare un consumo eccessivo di tutte le risorse del disco rigido.

Percorso file registro

- Per i protocolli POP3, SMTP e MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Per il protocollo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

Nota: Se il file di registro non è visibile o non contiene dati correnti, uscire da Microsoft Outlook in quanto è possibile registrare i dati nel registro quando non è attivo.

Informazioni correlate

- [Guida Microsoft per l'attivazione della registrazione avanzata](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)