Come raccogliere un dump di acquisizione audio con Jabber per Windows

Sommario

Introduzione Passi da eseguire Come riprodurre l'audio in Audio

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare un PC Windows per eseguire il dump dei pacchetti audio in un percorso di file e risolvere i problemi relativi alla qualità audio di Jabber per Windows. Spesso gli amministratori e i tecnici dei centri Cisco TAC (Technical Assistance Center) risolvono i problemi quando gli utenti Jabber non sono in grado di ascoltare il destinatario della chiamata in modo chiaro o viceversa. Non tutti questi problemi corrispondono a un errore di Jabber. Questi problemi possono verificarsi a causa del sistema operativo Windows, della scheda di interfaccia di rete (NIC, Network Interface Card) o dei driver audio del PC. Il documento seguente aiuta un amministratore o un tecnico TAC a isolare il problema di qualità audio di Jabber.

Passi da eseguire

Passaggio 1. Iniziare creando una directory sul PC dell'utente finale in cui salvare il dump audio.

• Esempio: C:\JabberAudioDump

Passaggio 2. Impostare una variabile di ambiente denominata PME_AUDIO_DUMP_DIR sul PC dell'utente.

- Impostare il valore della variabile di ambiente sulla directory in cui si desidera archiviare i dump. Ad esempio, C:\JabberAudioDump
 - Start > Fare clic con il pulsante destro del mouse su Computer > Seleziona proprietà > Seleziona impostazioni di sistema avanzate.
 - Nella finestra Proprietà del sistema, selezionare la scheda Avanzate
 - Seleziona variabili di ambiente
 - Seleziona nuovo

Per le versioni precedenti di Windows:

ronment Va	You must be looped on as an Administrator to n	nake most of these changes.
Joer variables	for thurlein	we, and vistual memory
Variable	Value C1W8DOWS) system 221WindowsPowe	Setings
TEMP TMP	%USERPROFILE%\AppOata\Local\Temp %USERPROFILE%\AppOata\Local\Temp	
	New Edt Delete	Setings
ivstern veriabl	es	mation
A STATISTICS OF A		
Variable	Value *	College Colleg
Variable PME_AU0303 PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Value * 0_0 Cl\JabberAudioDump # AR AMD64 # JD 2/06/64 Family 6 Model 60 Stepping 3, # JE 6 #	Setings. Environment Variables
Variable PME_AU0300 PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Velue Velue C:UabberAudioDump AR AMD64 JD 2xtel64 Family 6 Model 60 Stepping 3, JE 6 New Edt Delete	Setings. Environment Variables.
Veriable PME_AU0308 PROCESSOR PROCESSOR	Velue Velue C:UabberAudioDump AR AMD64 JD 2rtet64 Family 6 Model 60 Stepping 3, JE 6 New Edx Delete OK Cancel	Setings Environment Variables Cancel Apply Edit System Variable

Per le nuove versioni di Windows:

share.		Environment Variables		× North Control of the second
	System Properties 2	User variables for victogut		
Related settings BitLocker settings	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote You must be logged on as an Administrator to make most of these changes.	Variable Value OneDrive C\Users\victogut\OneDrive - Cisco OneDriveCommercial C\Users\victogut\OneDrive - Cisco		
Device Manager Remote desktop	Performance Visual effects, processor scheduling, memory usage, and vitual memory Settings	Path TEMP TMP	C:Users VictoruthAnnDatAll.orallMicrosoft/WindowsAnne-CAllee C:User New System Variable C:User Variable name PME AUDIOLO DUMP DIR	×
System protection 1 Advanced system settings	User Profiles Desktop settings related to your sign in Settings	System variables	Variable value: CrJabberAudioDump Browse Directory Browse File	5 OK Cancel
Rename this PC (advanced)	Startup and Recovery System startup, system failure, and debugging information Settings	Variable ComSpec DriverData NUMBER_OF_PROCESSORS OS	Value C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\DriverData 2 Windows_NT	
• •••• •••00000	OK Cancel Apply	Path PATHEXT PROCESSOR ARCHITECTURE	C:Windows/system32;C:Windows;C:Windows;System32;Wber; .COM; EXE; 847; CMD; VBS; VBE; JS; JSE; WSF; WSF; MSC .AMD64 4 New Edit Delete OK Cancel	•

Passaggio 3. Verificare che Jabber non sia in esecuzione sul PC.

Passaggio 4. Avviare Jabber e riprodurre il problema audio

Passaggio 5. Passare alla directory creata nel passaggio 1 e verificare che i file siano presenti.

- Il dump contiene sette file.
 - Audioiostatistics.txt
 - ringbuffer_capture.txt
 - ringbuffer_playout.txt
 - mInFromMic.raw (voce locale sul lato jabber)
 - mInFromNetwork.raw (voce da lato remoto)
 - mOutToSpeaker.raw (voce da lato remoto)
 - mOutToNetwork.raw (voce locale sul lato jabber)

Passaggio 6. Se si utilizza TAC e tutti i file sono stati creati correttamente, sarà necessario comprimere la directory in quanto i file .raw potrebbero diventare molto grandi. Caricare il Report di problema Jabber e i file di dump audio in <u>Case File Uploader</u>.

Come riprodurre l'audio in Audio

Passaggio 1. Avvia audience

Passaggio 2. Importare i file .raw in Audacity

- In Audacity, selezionate File > Importa > Dati grezzi.
 - Passare alla directory in cui sono stati salvati i file .raw e selezionare il file .raw che si desidera ascoltare.
 - Verranno richiesti i parametri dell'importazione, in genere sufficienti i valori di default.

Import Raw Data



Encoding: 32-bit float 🔻				
Byte order: Little-endian				
Channels: 1 Channel (Mono)				
Start offset:	0	bytes		
Amount to import:	100	%		
Sample rate:	44100	Hz		
Import Cancel				

Passaggio 3. Successivamente, è possibile riprodurre l'audio premendo il pulsante play (Riproduci).

A minisonMic	
File Edit View Transport Tracks Generate Effect Analyze Help	
	51 -48 -45 -42 -2 (263 10 5147 10 0 80 7 9 11 -18 -15 -12 -9 -4 -3 0 51 -48 -45 -42 -39 -36 -33 -30 -27 -24 -21 -18 -15 -12 -9 -4 -3 0
P	0 P P P P P I I I I I I I I I I I I I I
[Windows WAS: • P Transmit (Plantronics Savi' • 1 (Mono) Recor • •) Speakers (Plantro	nics Savi 📜 💌
▼ -20 -10 00 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120	13.0 14.0 15.0 16.0 17.0 18.0 18.0 20.0 21.0 22.0 23.0 24
× refronts V 1.0	
Mono, 44100mz 32-bit float 0.5-	
Nute Soo	Jalu Lunghler
	Adda I and the low
1.0	

Nota: se la riproduzione audio è troppo veloce o troppo lenta, è possibile riprodurre con il livello Hz situato nella parte inferiore dell'applicazione per velocizzare o rallentare la riproduzione

•				
Project Rate (Hz):	Snap To:	Selection Start:	🖲 End 🔘 Length	Audio Position:
44100 -	Off 🔹	00h00m00.000s	00h00m00.000s-	00h00m00.000s-

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).