

Esempio di configurazione di Abilita SAML SSO per client Jabber

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare i client Cisco Jabber e i server di infrastruttura per l'SSO (Single Sign-On) SAML (Security Assertion Markup Language).

Prerequisiti

È necessario eseguire il provisioning di server di infrastruttura quali Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM e Presence, Cisco Unity Connection (UCXN) e CUCM per gli utenti Jabber e la configurazione client Jabber di base.

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM IM e Presence versione 10.5(1) o successiva
- UCXN versione 10.5(1) o successive
- CUCM 10.5(1) o versioni successive
- Cisco Jabber Client versione 10.5

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Esempio di rete

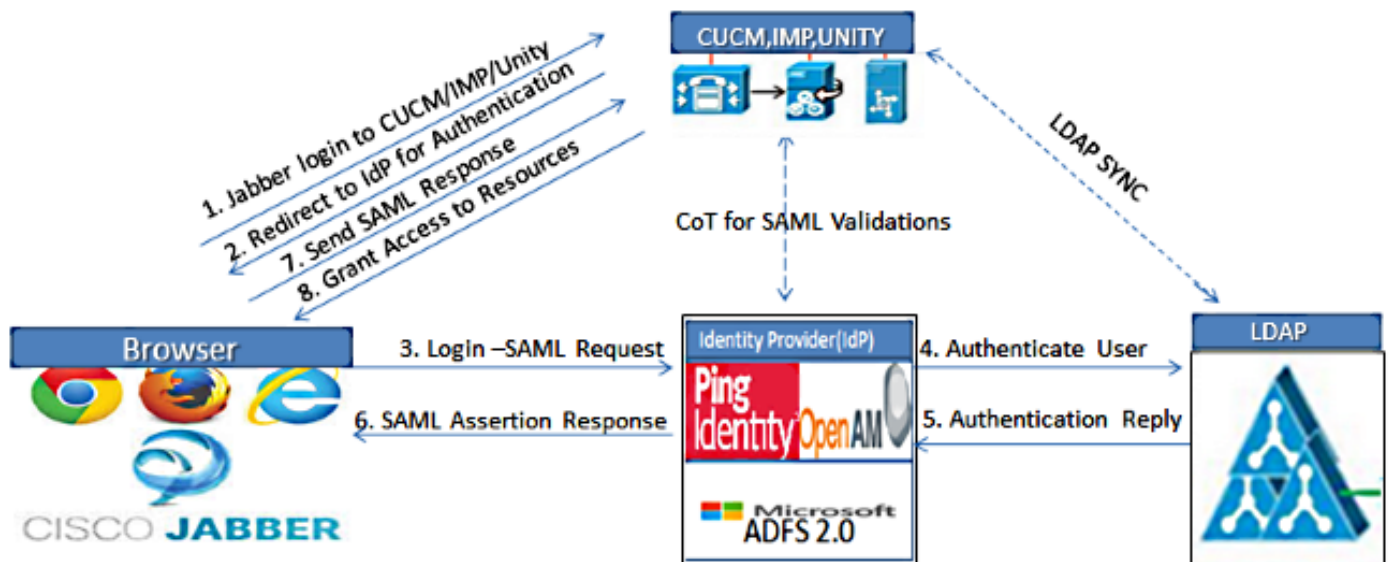


Figure :SAML Single sign SSO Call Flow for Collaboration Servers

1. Distribuire certificati in tutti i server in modo che il certificato possa essere convalidato da un browser Web; in caso contrario, gli utenti riceveranno messaggi di avviso relativi a certificati non validi. Per ulteriori informazioni sulla convalida dei certificati, vedere [Convalida dei certificati](#).
2. Verificare l'individuazione del servizio di SSO SAML nel client. Il client utilizza l'individuazione dei servizi standard per abilitare l'SSO SAML nel client. Abilitare Service Discovery con i seguenti parametri di configurazione: **ServicesDomain**, **VoiceServicesDomain** e **ServiceDiscoveryExcludedServices**.

Per ulteriori informazioni su come abilitare l'individuazione dei servizi, vedere [Modalità di individuazione dei servizi da parte del client](#).
3. Per abilitare l'uso di SSO per i servizi telefonici da parte di Jabber, consultare l'[esempio di configurazione di SAML SSO di Unified Communications Manager versione 10.5](#).
4. Per abilitare l'uso di SSO per le funzionalità IM da parte di Jabber, consultare l'[esempio di configurazione di SAML SSO di Unified Communications Manager versione 10.5](#).
5. Per abilitare l'uso di SSO per Voicemail da parte di Jabber, fare riferimento all'[esempio di configurazione di SSO SAML Unity Connection versione 10.5](#).

6. Per configurare il computer client per l'accesso automatico (solo Jabber per Windows), fare riferimento all'[esempio di configurazione dell'autenticazione Kerberos](#) nel programma di installazione di SAML SSO
7. Dopo l'abilitazione di SSO su CUCM e IMP, per impostazione predefinita tutti gli utenti Jabber accedono con SSO. Gli amministratori possono modificare questa impostazione in base all'utente, in modo che alcuni utenti non utilizzino SSO e accedano con i nomi utente e le password Jabber. Per disabilitare l'SSO per un utente Jabber, impostare il valore del parametro SSO_Enabled su **FALSE**.

Se Jabber è stato configurato in modo da non richiedere agli utenti i propri indirizzi e-mail, il primo accesso a Jabber potrebbe essere non SSO. In alcune distribuzioni, il parametro ServicesDomainSsoEmailPrompt deve essere impostato su **ON**. In questo modo Jabber dispone delle informazioni necessarie per eseguire il primo accesso SSO. Se gli utenti hanno eseguito l'accesso a Jabber in precedenza, questa richiesta non è necessaria perché le informazioni richieste sono disponibili.

Verifica

Quando Jabber per Windows viene avviato, deve eseguire automaticamente l'accesso senza richiedere credenziali o input. Per gli altri client Jabber, le credenziali verranno richieste solo una volta.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema, raccogliere una segnalazione del problema Jabber e contattare il Technical Assistance Center (TAC) di Cisco.