

Disabilita ricerca contatti di Jabber Outlook

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di disabilitazione della ricerca eseguita da Jabber sui contatti di Microsoft Outlook.

Problema

Occasionalmente, Jabber potrebbe avere un client che visualizza la foto di contatto errata quando si riceve una chiamata da un certo numero, mentre altri numeri visualizzano la foto di contatto corretta. La maggior parte delle volte questo si verifica perché le informazioni di contatto errate vengono importate dai contatti di Outlook in quel PC.

Soluzione

Per evitare ciò, in alcune situazioni potrebbe essere necessario disattivare la ricerca dei contatti di Jabber Outlook.

Per prima cosa, devi uscire da Jabber ed eliminare la cache dal PC in cui si è verificato il problema. Accedere a:

```
C:\User\
```

Eliminare la cartella Jabber.

Determinare quindi il metodo da seguire:

Metodo 1: Se si desidera disabilitare un solo PC, è possibile creare manualmente un file Jabber-Config-User.xml. I requisiti per la struttura sono gli stessi di quelli per jabber-config.xml. La guida ai requisiti è disponibile in "Configure Cisco Jabber for Windows". All'interno di questo file, immettere o trovare il valore **enableLocalAddressBookSearch** e impostarlo su **False**.

Il percorso del file è il seguente:

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

Metodo 2: Se si desidera disabilitare l'intera organizzazione, eseguire questo passaggio nel file jabber-config.xml e immettere o trovare il valore: **enableLocalAddressBookSearch** e impostarlo su **False**. È possibile utilizzare "Jabber Config File Generator" per assistere l'utente nella creazione del file, se necessario. Ulteriori istruzioni per la creazione e il caricamento sono disponibili nella sezione di riferimento.

Infine, riavviare Jabber e provare.

Informazioni correlate

- [Configura struttura file di configurazione XML di Cisco Jabber per Windows](#)
- [Generatore file di configurazione Jabber](#)
- [Creazione di XML di configurazione Jabber e caricamento in Callmanager TFTP](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)