

# Jabber per Mac 9.2 Individuazione del file di log e della posizione della cache

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In alcuni casi gli utenti devono accedere al file di log, al file plist, al file jabber-config.xml o al percorso del file di cache per risolvere i problemi. In questo documento vengono fornite le posizioni di questi file.

## Problema

L'utente deve individuare il file di log, il file plist, il file jabber-config.xml o la posizione della cache.

## Soluzione

Di seguito sono riportati i percorsi e i nomi dei file di log:

### File registro:

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

Di seguito sono riportati i percorsi e i nomi dei file:

### file elenco:

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

La posizione e il nome del file della cache sono indicati di seguito:

### Altro percorso del file di cache (ad esempio AppDialRules.xml e così via)

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/
```

La posizione e il nome del file Jabber-config.xml sono indicati di seguito:

### File Jabber-config.xml:

/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/  
Unified Communications/Jabber