

# Come ottenere Packet Capture da VXML Gateway per l'analisi del segnale e della voce

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Acquisisci pacchetto su gateway VXML](#)

[Verifica](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come ottenere un packet capture (pcap) da un gateway VXML per l'analisi del segnale e della voce.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- VXML GW (Voice Extensible Markup Language Gateway)
- strumento Whire shark

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Acquisisci pacchetto su gateway VXML

Per controllare la segnalazione e i supporti da Cisco VXML GW, usare questa procedura per l'interfaccia **g0/0**. È necessario modificare il nome dell'interfaccia nel comando in modo che sia quello appropriato.

```

conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

```

```

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

```

```

traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start

```

Il gateway VXML sta acquisendo il traffico, quindi effettuare una chiamata di prova e interrompere rapidamente l'acquisizione dei pacchetti.

```

traffic int g0/0 stop

```

Per copiare il pcap su un server TFTP, digitare questo comando.

```

traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap

```

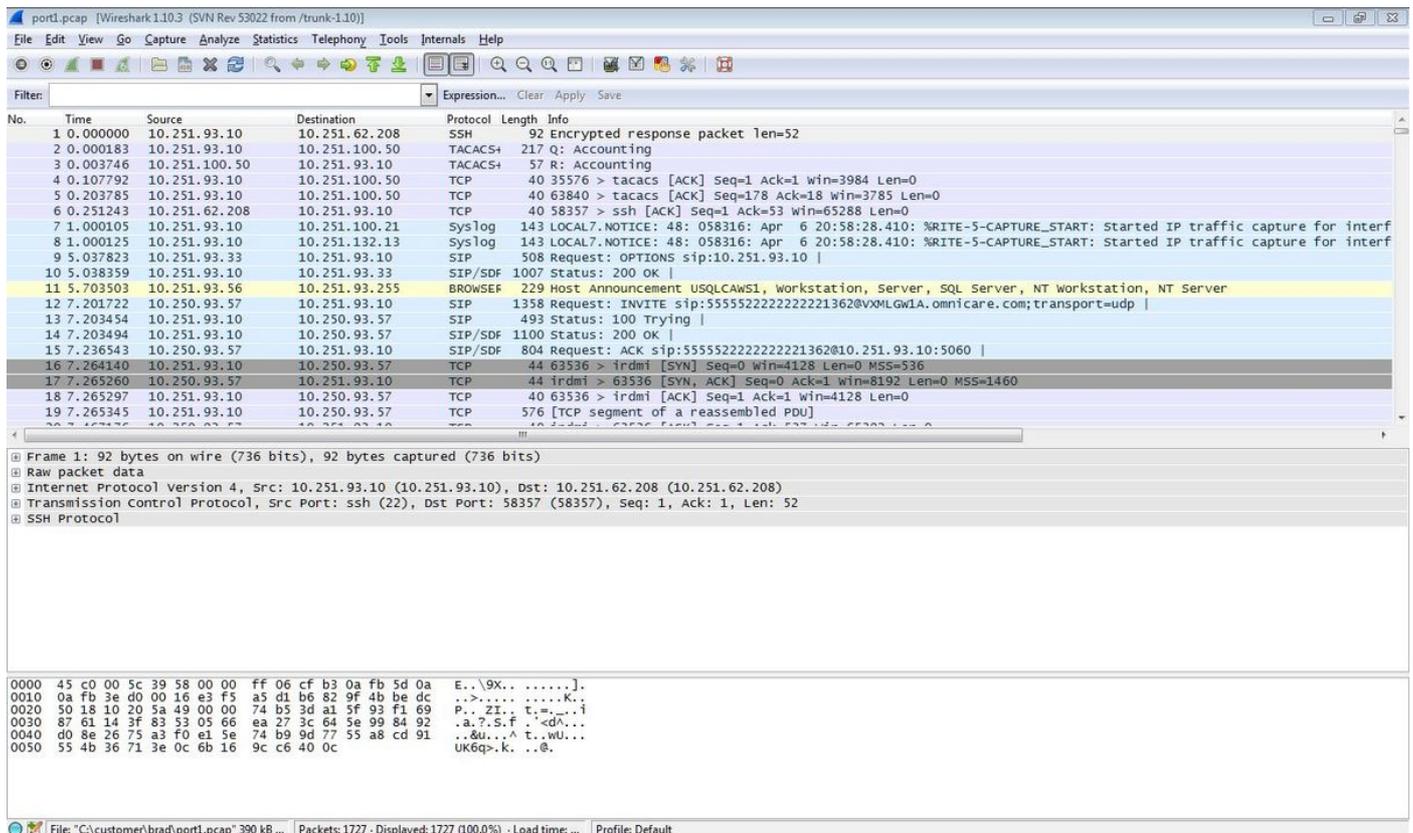
Per copiare il pcap su un server FTP, digitare questo comando.

```

traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap

```

Nella schermata viene mostrato il file pcap **port1.pcap** aperto con lo strumento Wireshark.

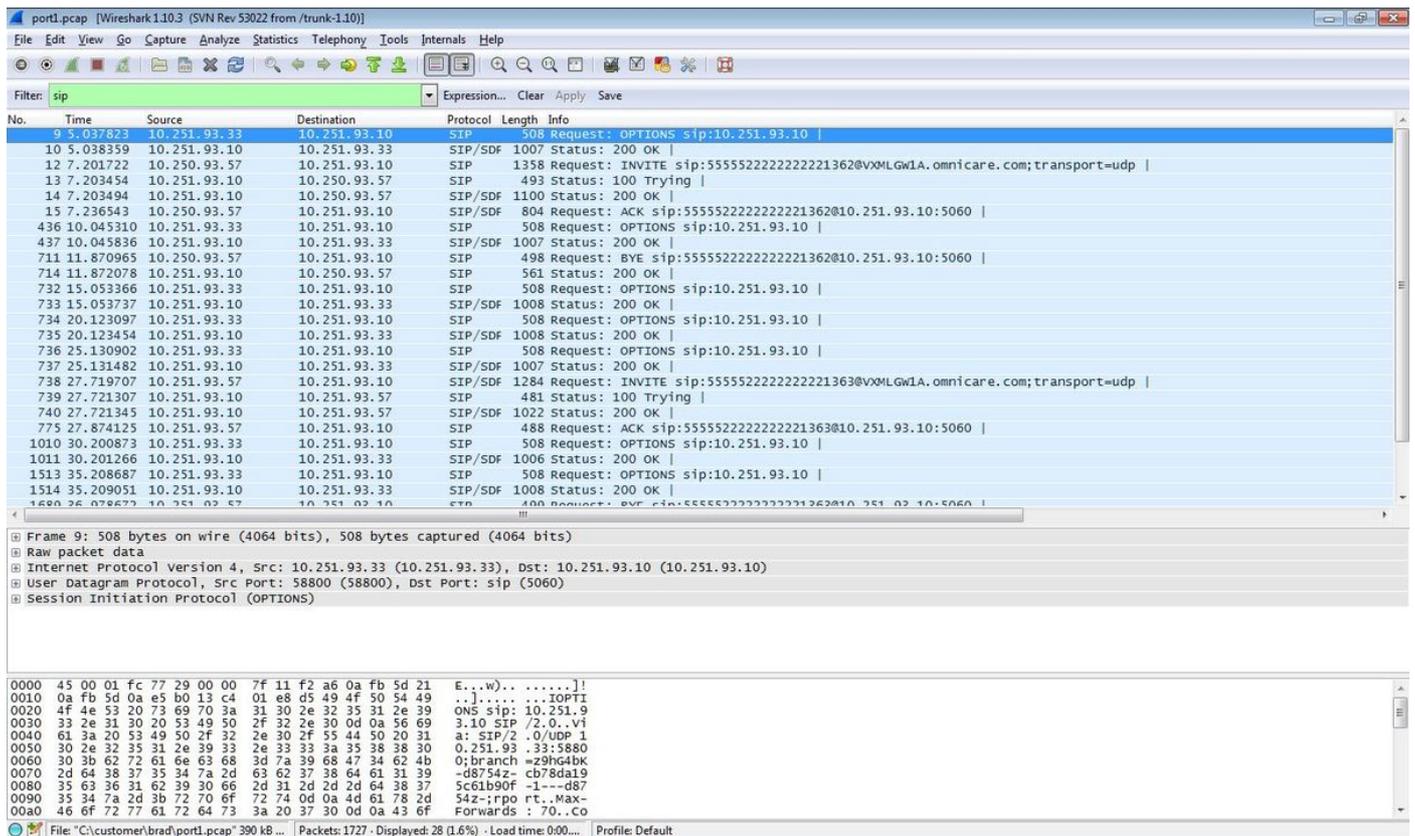


## Verifica

Per verificare che l'acquisizione del pacchetto sia valida, utilizzare questa procedura.

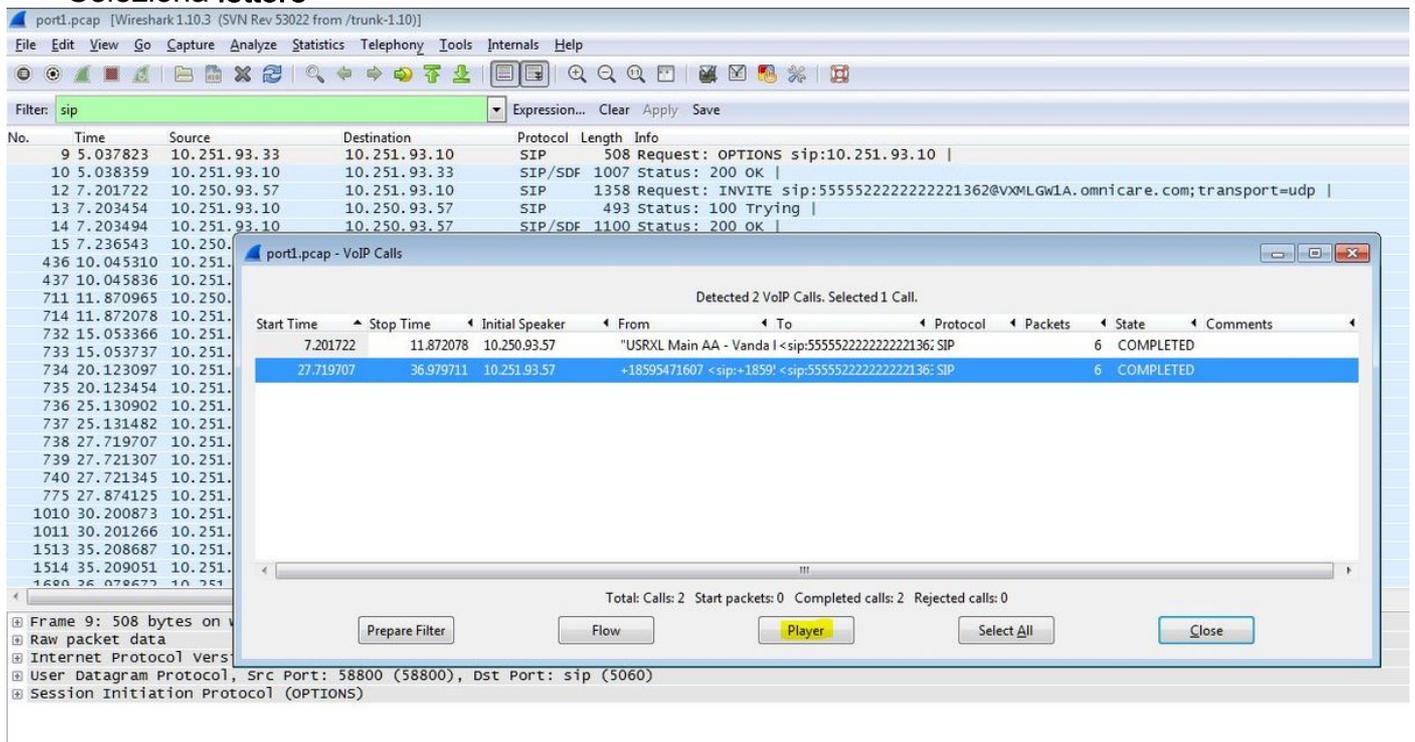
Passaggio 1. Filtrare la segnalazione sip.

Immettere la parola chiave sip nella casella di testo **Filtro**.

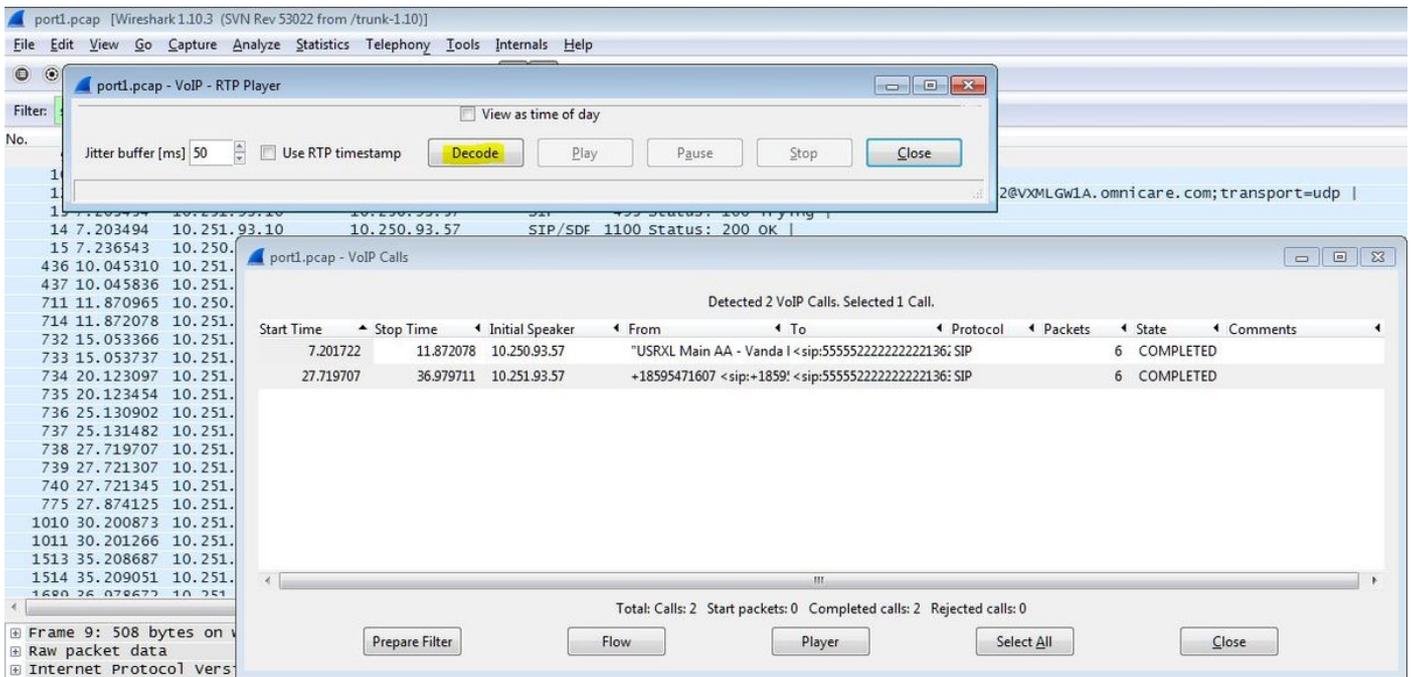


Passaggio 2. Aprire i flussi RTP con Wireshark Player.

- Passa a **Telefonia - Chiamate Voip**
- Scegli la chiamata in questione
- **Seleziona lettore**

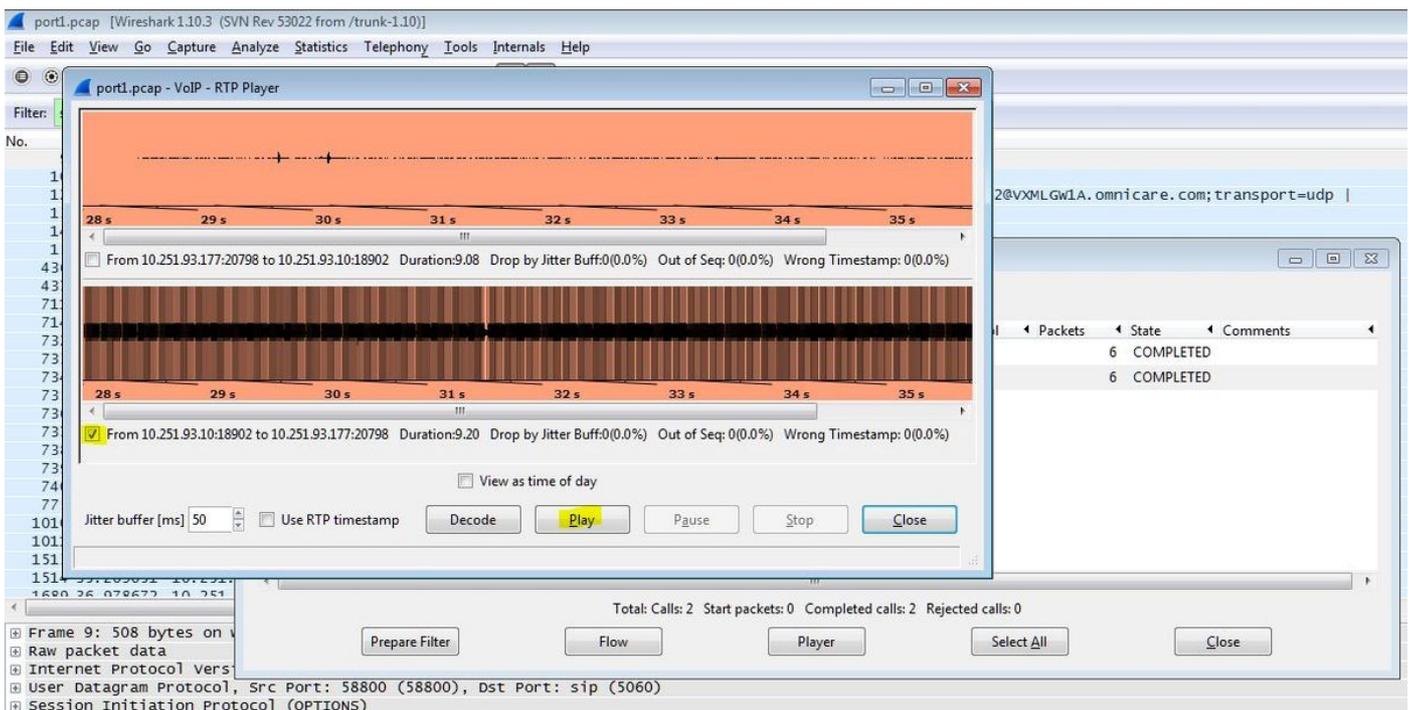


Passaggio 3. Fare clic su **Decodifica**.



Passaggio 4. Riprodurre la registrazione.

Per riprodurre la conversazione registrata, selezionare il grafico decodificato per la chiamata in questione e selezionare **Play**.



La procedura descritta può essere utilizzata per risolvere problemi relativi alla qualità audio, all'audio unidirezionale o alle condizioni di inattività.

Questi comandi di debug possono essere digitati sul gateway VXML per una diagnosi aggiuntiva.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
debug voip ccapi inout
```

```
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```