Come ottenere Packet Capture da VXML Gateway per l'analisi del segnale e della voce

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Acquisisci pacchetto su gateway VXML Verifica

Introduzione

In questo documento viene descritto come ottenere un packet capture (pcap) da un gateway VXML per l'analisi del segnale e della voce.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- VXML GW (Voice Extensible Markup Language Gateway)
- strumento Whireshark

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Acquisisci pacchetto su gateway VXML

Per controllare la segnalazione e i supporti da Cisco VXML GW, usare questa procedura per l'interfaccia **g0/0**. È necessario modificare il nome dell'interfaccia nel comando in modo che sia quello appropriato.

conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start

Il gateway VXML sta acquisendo il traffico, quindi effettuare una chiamata di prova e interrompere rapidamente l'acquisizione dei pacchetti.

traffic int g0/0 stop Per copiare il pcap su un server TFTP, digitare questo comando.

traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap Per copiare il pcap su un server FTP, digitare questo comando.

traffic int g0/0copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap Nella schermata viene mostrato il file pcap **port1.pcap** aperto con lo strumento Wireshark.



Verifica

Per verificare che l'acquisizione del pacchetto sia valida, utilizzare questa procedura.

Passaggio 1. Filtrare la segnalazione sip.

Immettere la parola chiave sip nella casella di testo Filtro.

4	port1	pcap [Wiresh	ark 1.10.3 (SVN Rev 5	022 from /trunk-1.10)]		
Eile	<u>E</u> d	lit <u>V</u> iew <u>G</u> o	Capture Analyze	Statistics Telephony Tools	Internals Help	
0	۲	A = d	B 🖿 🗙 😂	् 🗢 🕈 🔊 🕹 7	🗐 🕞 I Q, Q, Q, 🔟 I 🚆 🗹 🥵 🔆 I 🗮	
Filt	er: s	ip			Expression Clear Apply Save	
No.		Time	Source	Destination	Protocol Length Info	*
	9	9 5.037823	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	10	5.038359	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1007 Status: 200 OK	
	12	2 7.201722	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP 1358 Request: INVITE sip:55555222222221362@VXMLGW1A.omnicare.com;transport=udp	
	1:	3 7.203454	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP 493 Status: 100 Trying	
	14	7.203494	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP/SDF 1100 Status: 200 oK	
	12	0 /.230543	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP/SDF 804 Request: ACK S1P:SSSS2222221362@10.251.93.10:S060	
	430	10.045510	10.251.95.55	10.251.95.10	51P 506 Request: 0P1105 51P10.231.35.10	
	43/	11 870069	10.231.93.10	10.251.95.55	51P/50P 1007 Status, 200 0K 51D 408 poguett, pyr cio:5555522222222222222222222222222222222	
	714	11 872078	3 10 251 93 10	10 250 93 57	STP 56 Status 200 K	
	732	15 053366	5 10 251 93 33	10.251.93.10	STP 508 Request: OPTIONS sin:10.251.93.10	E
	73:	3 15. 053737	10.251.93.10	10,251,93,33	STP/SDF 1008 Status: 200 0K	
	734	20.123097	10.251.93.33	10,251,93,10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	735	5 20.123454	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1008 Status: 200 OK	
	736	5 25.130902	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	737	25.131482	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1007 Status: 200 OK	
	738	3 27.719707	10.251.93.57	10.251.93.10	SIP/SDF 1284 Request: INVITE sip:555552222222221363@VXMLGw1A.omnicare.com;transport=udp	
	739	27.721307	10.251.93.10	10.251.93.57	SIP 481 Status: 100 Trying	
	740	27.72134	5 10.251.93.10	10.251.93.57	SIP/SDF 1022 Status: 200 OK	
	775	5 27.874125	5 10.251.93.57	10.251.93.10	SIP 488 Request: ACK sip:555552222222221363@10.251.93.10:5060	
	1010	30.200873	8 10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	-
	1011	1 30.201266	5 10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1006 Status: 200 OK	
	1513	3 35.208687	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP 508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	1514	35.209051	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF 1008 Status: 200 OK	-
4	1690	3 26 07967	10 251 02 57	10 251 02 10	STD 400 Doguest: DVT cin:555552222222222222222222010 251 02 10:5060 1	
	Fram Raw Inte User Sess	e 9: 508 b packet dat rnet Proto Datagram ion Initia	nytes on wire (a col version 4, Protocol, Src (ation Protocol	4064 bits), 508 bytes src: 10.251.93.33 (10 Port: 58800 (58800), D (OPTIONS)	aptured (4064 bits) 251.93.33), Dst: 10.251.93.10 (10.251.93.10) t Port: sip (5060)	
000 001 002 003 004 005 006 007 008 009	00 - L0 20 - 30 30 50 50 50 50 50 90 80 90	45 00 01 f 0a fb 5d 0 4f 4e 53 2 33 2e 31 3 61 3a 20 5 30 2e 32 3 30 3b 62 7 2d 64 38 3 35 63 36 3 35 34 7a 7	$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	7f 11 f2 a6 0a fb 5d 11 68 d5 49 4f 50 5d 21 22 28 30 0d 0a 56 22 32 28 30 0d 0a 56 22 30 2f 55 44 50 20 22 33 33 3a 35 38 38 3d 7a 39 68 47 34 62 3d 7a 39 64 73 44 23 d2 37 38 64 f3 31 2d 31 2d 2d 2d 64 38 72 74 0d 0a 4d 61 78 3a 20 37 30 0d 0a 43	1 Ew)	

Profile: Default

Passaggio 2. Aprire i flussi RTP con Wireshark Player.

brad\port1.pcap" 390 kB ... Packets: 1727 · Displayed: 28 (1.6%) · Load time: 0:00....

- Passa a Telefonia Chiamate Voip
- Scegli la chiamata in questione
- Seleziona lettore

● M File: "C:\



Passaggio 3. Fare clic su Decodifica.

port1.pcap [Wireshark 1.10.3 (SVN Rev 53022 from /trunk-1.10)]											
Eile Edit <u>V</u> iew <u>Go</u> <u>C</u> apture <u>A</u> nalyze <u>S</u> tatistics Telephony <u>T</u> ools Internals <u>H</u> elp											
O O O P - RTP Player											
Filter: View as time of day											
Jitter buffer [ms] 50 v Use KIP timestamp Decode Play Pause Stop Close											
1 2@VXMLGw1A.omnicare.com:transport=udp											
15203434 10.234.33.10 10.230.33.37 321 433 544433. 100 H J Hig											
14 7.203494 10.251. <u>93.10 10.250.93.57 SIP/SDF 1100 Status: 200 0K </u>											
15 7.236543 10.250. portl.scap. VolP Calls	23										
436 10. 045310 10. 251.											
43/10.043836 10.251.											
711 11.8/0903 10.230. 714 11 92002 10.251											
732 15 OS2366 10 251 Start Time A Stop Time I Initial Speaker I From I To I Protocol I Packets I State Comments	4										
733 15, 053737 10, 251, 7.201722 11.872078 10.250.93.57 "USRXL Main AA - Vanda I < sip:5555522222222136; SIP 6 COMPLETED											
734 20.123097 10.251. 27.719707 36.979711 10.251.93.57 +18595471607 <sip:+185954571607 6="" <sip:+1859545722222222136:sip="" completed<="" td=""><td></td></sip:+185954571607>											
735 20.123454 10.251.											
736 25.130902 10.251.											
737 25.131482 10.251.											
738 27.719707 10.251.											
739 27.721307 10.251.											
740 27.721345 10.251.											
//5 27.8/4125 10.251.											
1010 30.2008/3 10.251.											
1011 30.201200 10.231. 1513 25 206687 10.251											
1515 55.20006 10.251	-										
1600 6 078677 10 251	2										
Total: Calls: 2 Start packets: 0 Completed calls: 2 Rejected calls: 0											
B Frame 9: 508 bytes on Class											
Braw packet data Prepare river Prayer Select All Llose											
B Internet Protocol Vers											

Passaggio 4. Riprodurre la registrazione.

Per riprodurre la conversazione registrata, selezionare il grafico decodificato per la chiamata in questione e selezionare **Play**.

	port1.pcap - VoIP - RTP Player									
-										
2 Mar								2@VXMLGW1A.omnica	re.com;transport=u	qbu
	28 s 29 s	30 s	31 s	32 s	33 s	34 s	35 s			
	From 10.251.93.177:20798 to :	10.251.93.10:18902	Duration:9.08 Dr	op by Jitter Buff:0(0).0%) Out of Sea:	0(0.0%) Wrong Tir	mestamp: 0(0.0%)			•
I										
							and the second second			
								I I Packets I Sta	te Comments	
								6 CC	MPLETED	
	28 5 29 5	30 s	31 5	32 5	33 5	34 5	35 s	6 C0	IMPLETED	
	< [m				۴			
	From 10.251.93.10:18902 to 1	0.251.93.177:20798	Duration:9.20 Dr	op by Jitter Buff:0(0	0.0%) Out of Seq:	0(0.0%) Wrong Tir	mestamp: 0(0.0%)			
ľ	R		- xr-							
				v as time of day						
	Jitter buffer [ms] 50 🛔 📃	Use RTP timestamp	Decode	Play	P <u>a</u> use	Stop	Close			
ſ										
L	J.LUJUJI 10.LJI.									_
1	26 079673 10 351	4		Т	fotal: Calls: 2 Star	packets: 0 Compl	eted calls: 2 Rejected c	calls: 0		
e	9: 508 bytes on v									
Da	acket data	Prep	are Filter	Flo	w	Player		Select All	Llose	

La procedura descritta può essere utilizzata per risolvere problemi relativi alla qualità audio, all'audio unidirezionale o alle condizioni di inattività.

Questi comandi di debug possono essere digitati sul gateway VXML per una diagnosi aggiuntiva.

debug ccsip mess debug ccsip error debug voip ccapi inout debug voip dialpeer inout debug http client all debug voip application script debug voip application vxml debug voip rtp session named-events debug voip rtp sess nse debug voip rtp