

Recupero password usmcli di Cisco Unified Communications Domain Manager 8.x (Cisco UCDM)

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Componenti usati](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare la password usmcli della piattaforma Cisco UCDM 8.x se si è dimenticata la password e non è possibile accedere all'interfaccia CLI (Common Line Interface) tramite l'utente usmcli.

Problema

L'utente usmcli non può accedere alla CLI a causa di una password non valida.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su CUCDM 8.1.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Soluzione

In questa sezione viene descritta la procedura di recupero della password di Cisco UCDM 8.x.

Nota: Questa procedura è applicabile solo a Cisco UCDM 8.x GRUB versione 1.98-1ubuntu5

Passaggio 1. Disabilitare le connessioni, se possibile, per ottenere questo - disabilitare la rete. Ciò garantisce che le transazioni non vadano perse.

Passaggio 2. Accedere a VMWare e scegliere la macchina virtuale CUCDM.

Passaggio 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina virtuale e scegliere **Modifica impostazioni**.

Passaggio 4. Fare clic sulla scheda **Options (Opzioni)**, selezionare **Boot Options (Opzioni di avvio)** e impostare *Power On Boot Delay (Ritardo di avvio all'avvio)* per 7000 ms (7 secondi). Ogni volta che la macchina virtuale viene avviata, attenderà altri 7 secondi. Questa impostazione consente di leggere i messaggi di avvio del BIOS e di premere eventuali tasti aggiuntivi, se necessario.

Passaggio 5. Aprire la visualizzazione Cisco UCDM (avviare la console della macchina virtuale).

Passaggio 6. Fare clic sul pulsante **Riavvia** (Riavvia Guest).

Passaggio 7. Durante il processo di avvio viene visualizzato il timer del conto alla rovescia.



Passaggio 8. Prima che il timer raggiunga le 0:00, premere e mantenere premuto **SHIFT** finché non appare la schermata di grub.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server (recovery mode)
```

Use the `↑` and `↓` keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the commands
before booting or 'c' for a command-line.

Passaggio 9. Nella schermata di GRUB, premere **e** per la modifica.

Passaggio 10. Passare alla fine della riga che inizia con *linux*, quindi aggiungere alla fine della riga **init=/bin/bash** come mostrato nell'immagine.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

Nota: Talvolta `init=/bin/bash` può essere diviso alla fine di una riga e risultare come di seguito.

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M quiet init=/bi\
n/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

Passaggio 11. Premere **Ctrl-X** per avviare il sistema e viene visualizzato il prompt like.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

Passaggio 12. Immettere **mount -o remount,rw /** dopo l'avvio del sistema.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Passaggio 13. Immettere **passwd usmcli** e immettere una nuova password desiderata per l'account usmcli.

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Passaggio 14. Digitare **sync** per forzare la sincronizzazione del file system.

Passaggio 15. Digitare **exit** .

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

Passaggio 16. Riavviare la macchina virtuale.

Passaggio 17. Accedere come utente usmcli con la password impostata nel passaggio numero 13.