

Problema durante l'impostazione dell'etichetta del servizio URL in CUCDM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Problema durante la specifica dell'etichetta URL del nome di servizio](#)

[Soluzione](#)

[Attiva l'etichetta dell'URL durante l'aggiunta di un telefono tramite il menu Telefono](#)

[Abilita l'etichetta URL durante l'aggiunta di un telefono tramite il menu Sottoscrittore](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiungere l'etichetta URL del servizio in Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)
- Cisco Unified Communications Domain Manager (Cisco UCDM)

Componenti usati

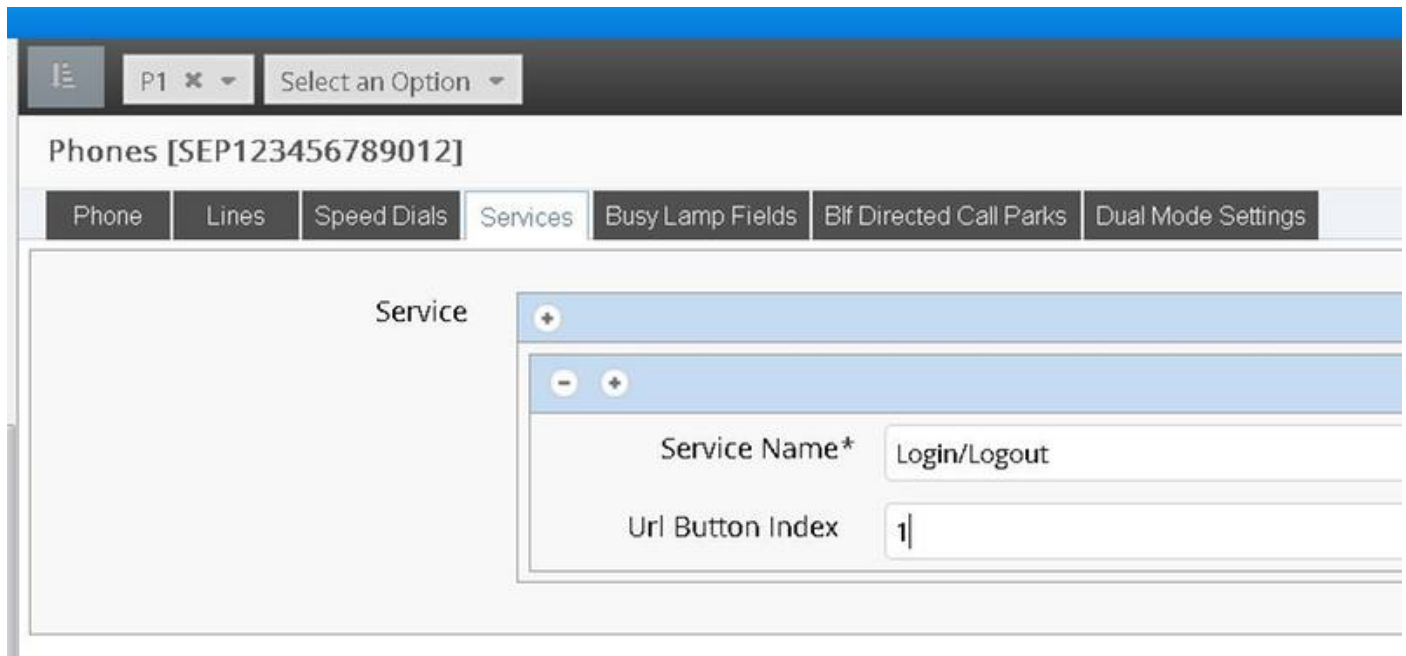
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCDM 10.6.3 SU1a

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Problema durante la specifica dell'etichetta URL del nome di servizio

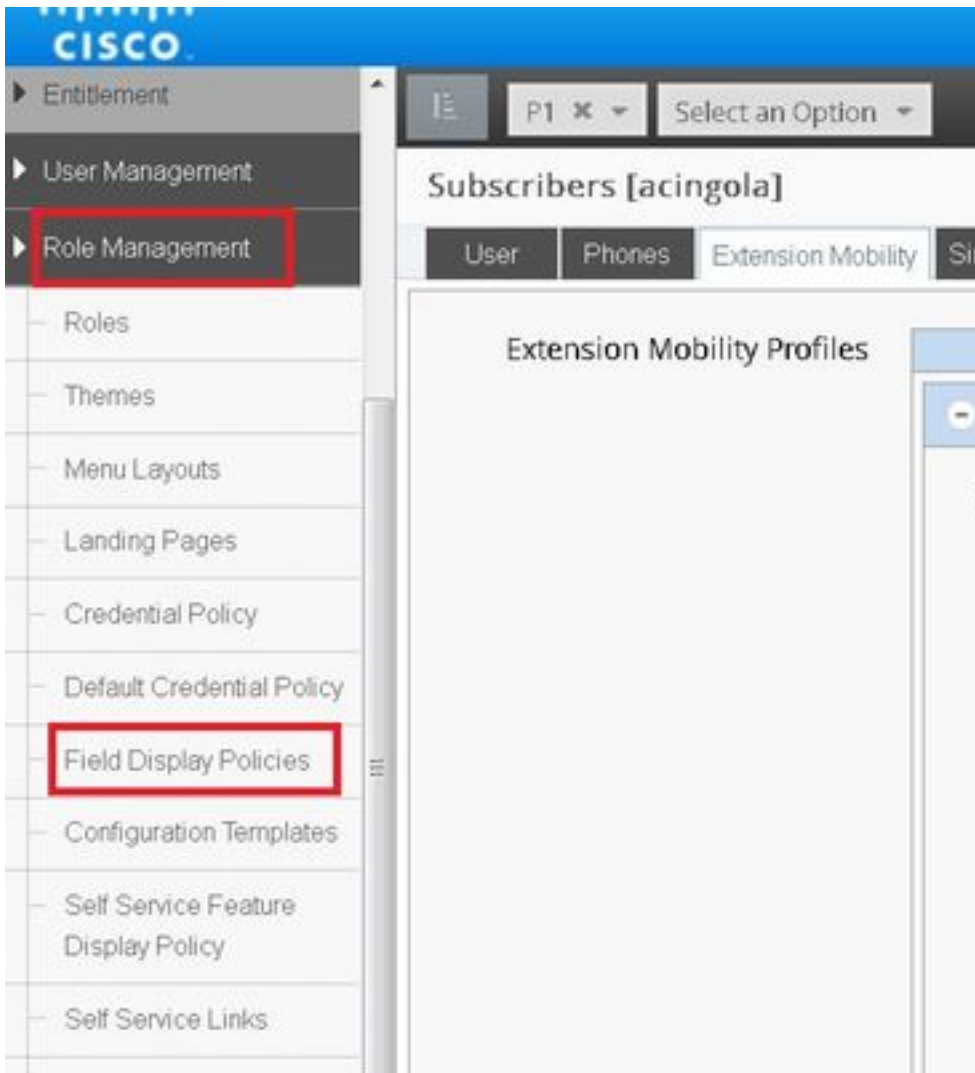
Nel profilo di mobilità delle estensioni o nel telefono, il menu del servizio non consente di specificare l'etichetta URL del nome del servizio.



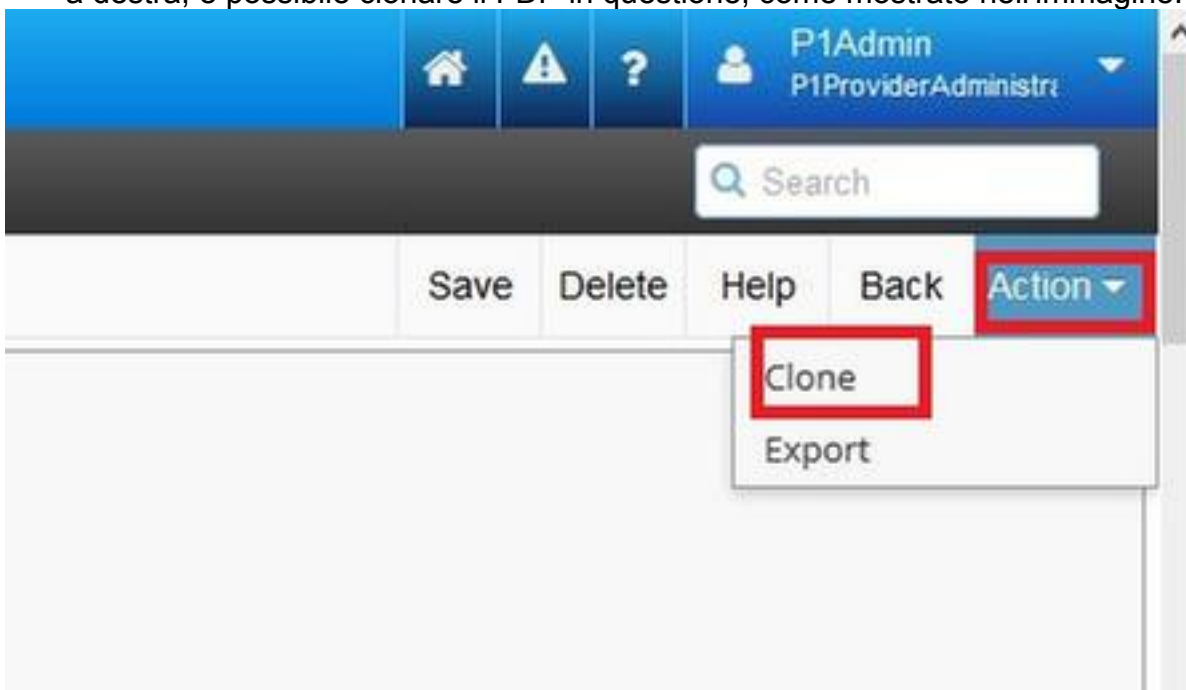
Soluzione

Attiva l'etichetta dell'URL durante l'aggiunta di un telefono tramite il menu Telefono

Accedere come amministratore del provider e spostarsi in **Gestione ruoli > Criteri di visualizzazione campi (FDP)**



- Selezionare **SubscriberPhoneMenuItemProvider** e clonare il FDP nella gerarchia dei clienti. A tale scopo, selezionare **SubscriberPhoneMenuItemProvider** e aprirlo. Quindi, nell'angolo in alto a destra, è possibile clonare il FDP in questione, come mostrato nell'immagine:



Name	Description	Target Model Type	Hierarchy
AddSubscriberWizard_AdvPhone_FDP	FDP for Advanced Phone settings in Subscriber Wi	device/cucm/Phone	sys
AddSubscriberWizard_AdvPhoneRel_FDP	FDP for Advanced Phone settings in Subscriber Wi	relation/SubscriberPhone	sys
selfservice_device_cucm_phone		device/cucm/Phone	sys
selfservice_relation_subscriber_phone	Governs fields displayed to end user	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitem	FDP for Phone Relation.	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemCustomer	FDP for Phone Relation at Customer Level	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemProvider	FDP for Phone Relation at Provider level.	relation/SubscriberPhone	sys.hcs.P1.BRU
SubscriberPhoneMenuitemProvider	FDP for Phone Relation at Provider level.	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemSite	FDP for Phone Relation at Site Level	relation/SubscriberPhone	sys

- Aprire il nuovo **SubscriberPhoneMenuitemProvider** a livello di gerarchia clienti.
- Spostarsi sotto la sezione Campi assistenza.
- Selezionare l'attributo **services.service.name**.
- Spostare l'attributo **service.service.name** verso l'alto come mostrato nell'immagine.
- Fare clic su in Salva.

Fields

Available

- aarNeighborhoodName
- addOnModules
- addOnModules.addOnModule
- addOnModules.addOnModule.index
- addOnModules.addOnModule.loadInformation
- addOnModules.addOnModule.model
- allowCtiControlFlag
- allowIXApplicableMedia
- AllowPresentationSharingUsingBfcp
- alwaysUsePrimeLine
- alwaysUsePrimeLineForVoiceMessage
- authenticationMode
- authenticationString

Selected

- services
- services.service
- services.service.name
- services.service.telecasterServiceName
- services.service.urlButtonIndex
- services.service.urlLabelAscii

Select Remove

Move Up Move Down

Applicare i passaggi precedenti a questo FDP:

- SubscriberPhoneMenuitemCustomer
- SubscriberPhoneMenuitemSite

Abilita l'etichetta URL durante l'aggiunta di un telefono tramite il menu Sottoscrittore

Accedere come amministratore del provider e spostarsi in **Gestione ruoli > Criteri di visualizzazione campi (FDP)**

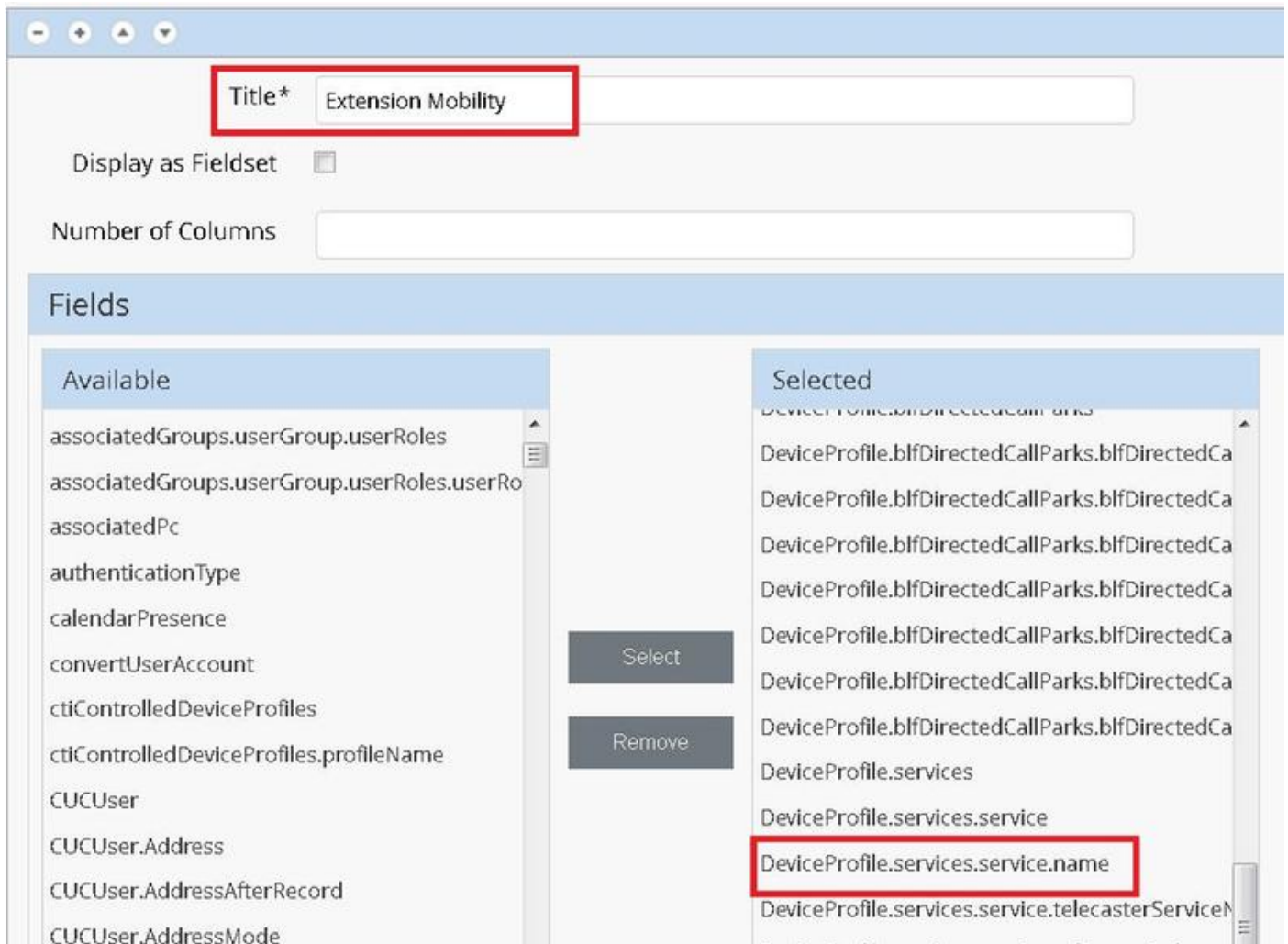
- Selezionare SubscriberAdvancedDefault e clonare il FDP nella gerarchia dei clienti. A tale scopo, selezionare **SubscriberPhoneMenuitemProvider** e aprirlo. Quindi, nell'angolo in alto a destra, è possibile clonare il FDP in questione.

In questo esempio, SubscriberAdvancedDefault FDP a livello syslevel viene duplicato in **SubscriberAdvancedDefault** a livello di cliente (sys.hcs.P1.BRU)

Name	Description	Target Model Type	Hierarchy
SubscriberAdvancedDefault	FDP for Subscriber Model, Site Admin.	relation/Subscriber	sys
SubscriberAdvancedDefault	FDP for Subscriber Model, Site Admin.	relation/Subscriber	sys.hcs.P1.BRU

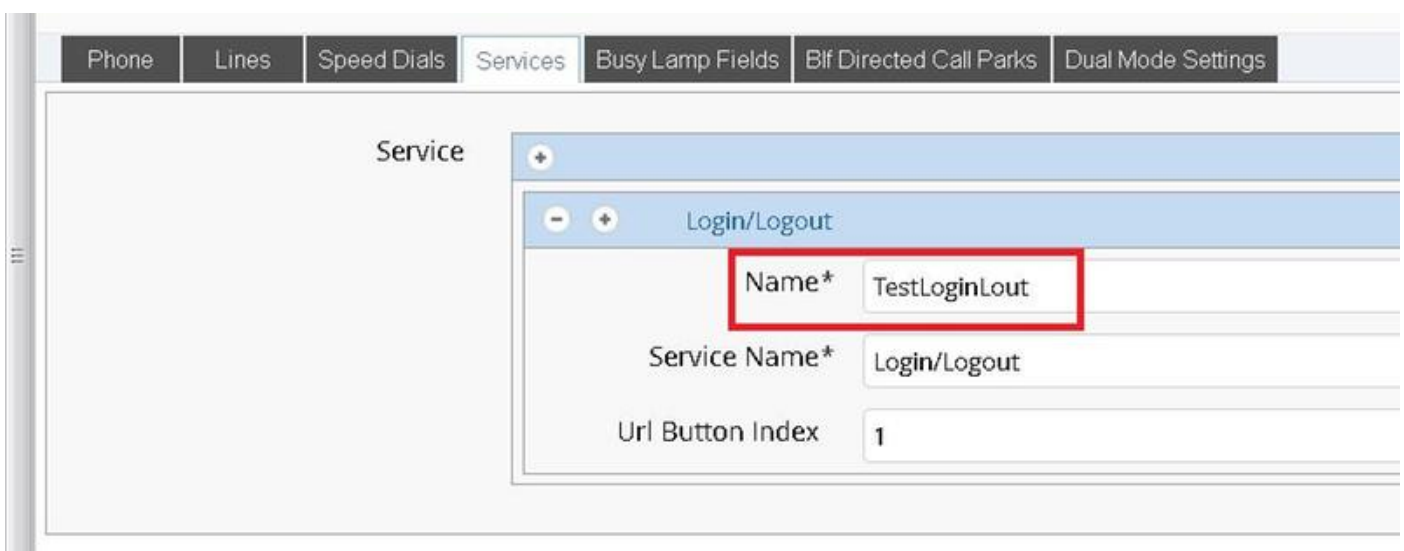
Aprire il nuovo SubscriberAdvancedDefaultat FDP a livello di gerarchia clienti.

- Spostarsi nella sezione Mobilità estensione.
- Selezionare l'attributo **DeviceProfile.services.service.name**.
- Spostare l'attributo service.service.name verso l'alto come mostrato nell'immagine.
- Fare clic su in Salva.



Verifica

Accedere a CUCDM come amministratore del provider, selezionare **Gestione sottoscrittori > Telefono > Selezionare il telefono > Servizi**.



Accesso a CUCM >> Dispositivo >> Telefono >> Configurazione telefono >> Menu Sottoscrivi/Annulla sottoscrizione

Subscribed Cisco IP Phone Services for SEP123456780912

 Next  Help

Status

 Status: Ready

Service Information

Service Subscription: New

Select a Service*

Service Description

Subscribed Services

 [TestLoginLogout](#)

Next

Close