

Configurare la modalità di distribuzione da HCS a Enterprise utilizzando SOAP API

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare il tipo di distribuzione da Hosted Collaboration Solution (HCS) a Enterprise tramite una richiesta SOAP.

Problema

A partire dalla versione 15, le applicazioni Unified Communications (UC Apps) non sono più supportate nella modalità Hosted Collaboration Solutions (HCS).

Per le versioni precedenti, erano disponibili per il download file cop, che ci consentivano di modificare facilmente la modalità di distribuzione da Enterprise a HCS e viceversa.

Le puoi trovare qui:

Per le versioni [inferiori a 14 SU1](#).

Per le versioni [superiori a 14 SU1](#), ma non a 15.

Il problema si verifica se si dimentica di modificare il tipo di distribuzione in HCS prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 15, poiché nessun file COP ufficiale di Cisco consente la modifica.

Soluzione

Per passare dalla modalità soluzione alla modalità HCS, l'unica opzione possibile è utilizzare la richiesta SOAP.

Per questa operazione, potete utilizzare lo strumento Postman.

È innanzitutto necessario confermare il tipo di distribuzione.

Usa questo URL nel campo indirizzo:

`https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService`

Utilizzare l'autenticazione di base con un account con i privilegi "Accesso API AXL standard"

impostati:

POST https://10.20.30.40/plati + ...

 https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService  Save

POST **Send**

Params **Auth** Headers (9) Body • Pre-req. Tests Settings Cookies

Type

Basic Auth

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Username

admin

Password

cisco123

Configurare il tipo di richiesta come POST e incollare il codice raw come mostrato per controllare il tipo di distribuzione:

urn:getDeploymentMode

<http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous>

uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b

Verificare che sia visualizzato come mostrato nello screenshot:

The screenshot shows a REST client interface with a POST request to the URL `https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService`. The request body is displayed in raw XML format, as indicated by the 'raw' button being selected in the format dropdown. The XML content is as follows:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:getDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo>
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
9 </soapenv:Header>
10 <soapenv:Body />
11 </soapenv:Envelope>
```

Fare clic sul pulsante Invia. Il risultato restituito conferma la modalità HCS.

Body ▾

200 OK 183 ms 1.44 KB Save Response

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
6   </soapenv:Header>
7   <soapenv:Body>
8     <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
9       cisco.com">
10       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
11         com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
12         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
13         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
14         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
15         <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
16       </ns:return>
17     </ns:getDeploymentModeResponse>
18   </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>
```

Creare ora una richiesta SOAP per modificare il tipo di distribuzione in Enterprise:

urn:setDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537-
ab4b874e4d6b

Enterprise

Verificare che sia visualizzato come mostrato nello screenshot:

POST  https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService

Send 

Params Auth  Headers (9) Body  Pre-req. Tests Settings

Cookies

raw  Text 

```
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
   XMLSchema-instance" xmlns:ser="http://services.api.platform.vos.cisco.com">
3  <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4  <wsa:Action>urn:setDeploymentMode</wsa:Action>
5  <wsa:ReplyTo xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
6  <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7  </wsa:ReplyTo>
8  <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
9  ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
10 <wsa:To xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
11 </wsa:To>
12 </soapenv:Header>
13 <soapenv:Body>
14 <ser:setDeploymentMode>
15 <ser:args0>Enterprise</ser:args0>
16 </ser:setDeploymentMode>
17 </soapenv:Body>
18 </soapenv:Envelope>
```

Un risultato positivo indica che la richiesta è stata completata:

Body ▾

 200 OK 465 ms 1.22 KB [Save Response](#)

Pretty

Raw

Preview

Visualize

XML ▾



```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
6 ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
7   </soapenv:Header>
8   <soapenv:Body>
9     <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
10      cisco.com">
11       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
12        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
13         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
14         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
15         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
16         <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
17       </ns:return>
18     </ns:setDeploymentModeResponse>
19   </soapenv:Body>
20 </soapenv:Envelope>
```

Riavviare il nodo dell'autore come passaggio finale della procedura.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).