# Configurare la modalità di distribuzione da HCS a Enterprise utilizzando SOAP API

Sommario		

## Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare il tipo di distribuzione da Hosted Collaboration Solution (HCS) a Enterprise tramite una richiesta SOAP.

## **Problema**

A partire dalla versione 15, le applicazioni Unified Communications (UC Apps) non sono più supportate nella modalità Hosted Collaboration Solutions (HCS).

Per le versioni precedenti, erano disponibili per il download file cop, che ci consentivano di modificare facilmente la modalità di distribuzione da Enterprise a HCS e viceversa.

Le puoi trovare qui:

Per le versioni inferiori a 14 SU1.

Per le versioni superiori a 14 SU1, ma non a 15.

Il problema si verifica se si dimentica di modificare il tipo di distribuzione in HCS prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 15, poiché nessun file COP ufficiale di Cisco consente la modifica.

## Soluzione

Per passare dalla modalità soluzione alla modalità HCS, l'unica opzione possibile è utilizzare la richiesta SOAP.

Per questa operazione, potete utilizzare lo strumento Postman.

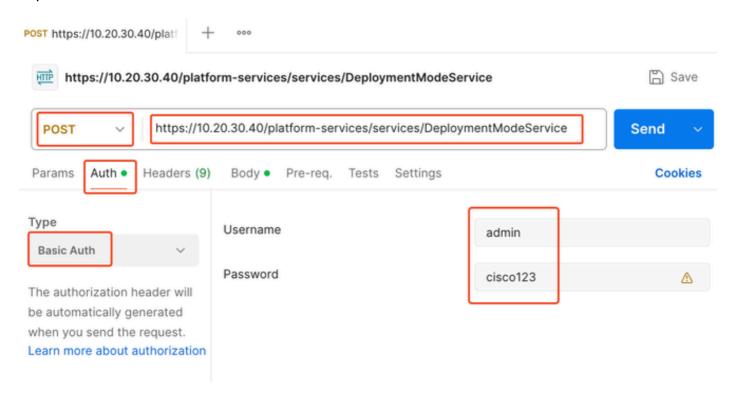
È innanzitutto necessario confermare il tipo di distribuzione.

Usa questo URL nel campo indirizzo:

https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService

Utilizzare l'autenticazione di base con un account con i privilegi "Accesso API AXL standard"

### impostati:

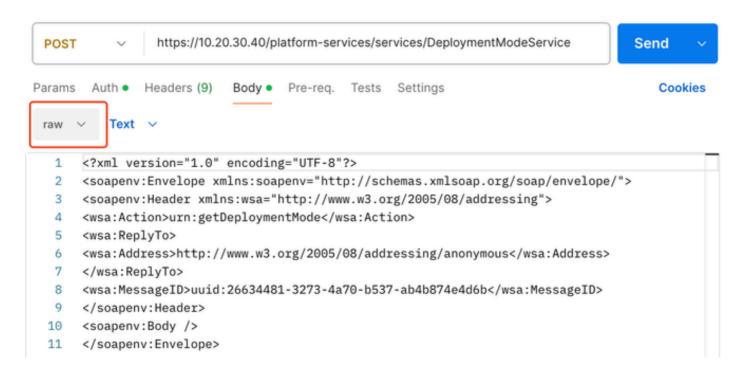


Configurare il tipo di richiesta come POST e incollare il codice raw come mostrato per controllare il tipo di distribuzione:

urn:getDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

Verificare che sia visualizzato come mostrato nello screenshot:



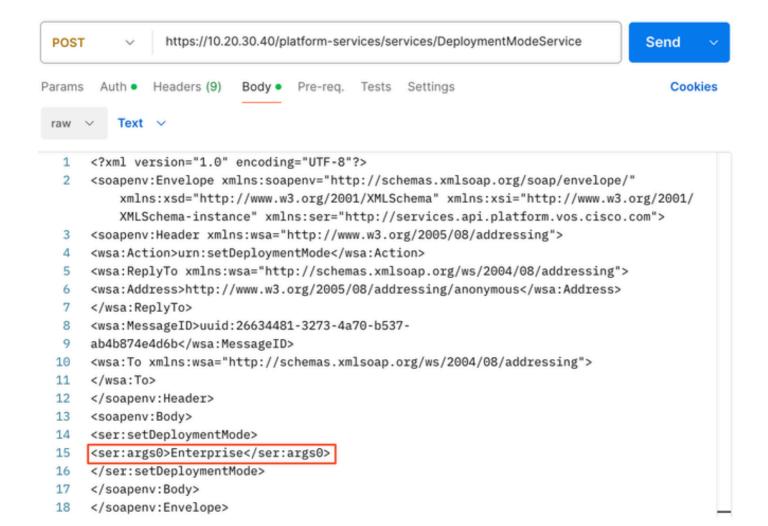
Fare clic sul pulsante Invia. Il risultato restituito conferma la modalità HCS.

```
200 OK 183 ms 1.44 KB
                                                                                   Save Response
Body V
 Pretty
                   Preview
                              Visualize
                                          XML V
       </xmt version='1.0' encoding='UIF-8'?>
       <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   3
           <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
   4
                <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
   5
                <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b/wsa:RelatesTo>
           </soapenv:Header>
   6
   7
           <soapenv:Body>
   8
                <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.</pre>
                    cisco.com">
                    <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.</pre>
                        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
                        xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                        xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
  10
                        <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
                        <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
  11
  12
                    </ns:return>
  13
                </ns:getDeploymentModeResponse>
  14
           </soapenv:Body>
       </soapenv:Envelope>
  15
```

Creare ora una richiesta SOAP per modificare il tipo di distribuzione in Enterprise:

urn:setDeploymentMode

uuid:26634481-3273-4a70-b537- ab4b874e4d6b
Enterprise
Verificare che sia visualizzato come mostrato nello screenshot:



Un risultato positivo indica che la richiesta è stata completata:

Riavviare il nodo dell'autore come passaggio finale della procedura.

</soapenv:Envelope>

16

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l' accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).