

Recupero password della piattaforma Cisco Unified Communications Domain Manager (CUCDM)

Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura di recupero della password](#)

Introduzione

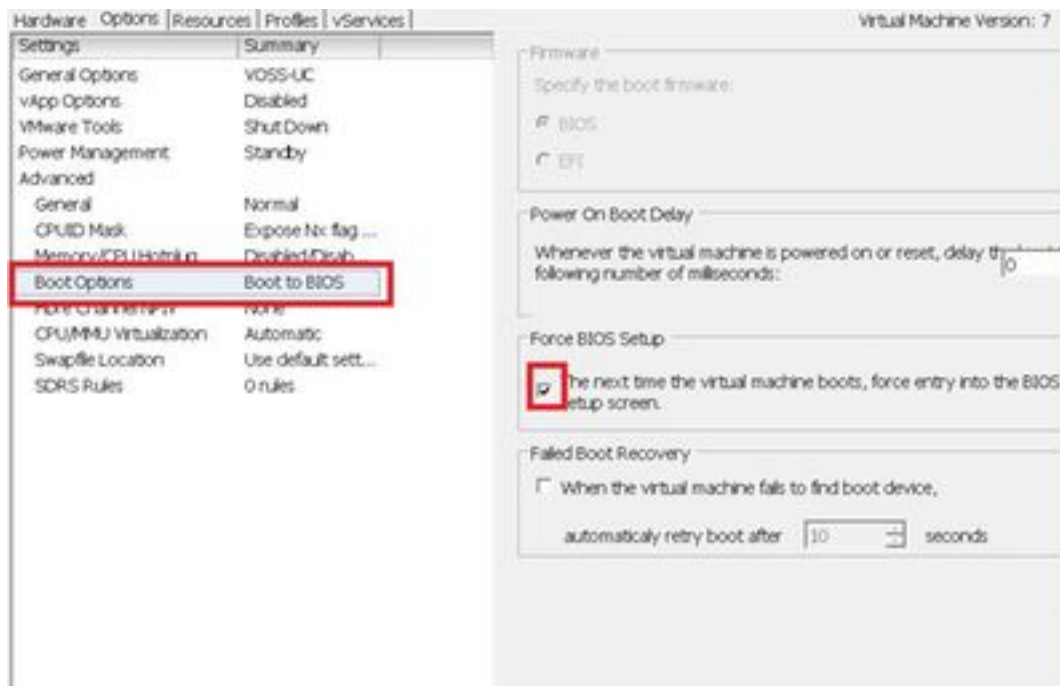
Questo documento descrive come ripristinare la password della piattaforma Cisco UCDM se si dimentica la password e non è possibile accedere alla CLI tramite l'utente della piattaforma.

Procedura di recupero della password

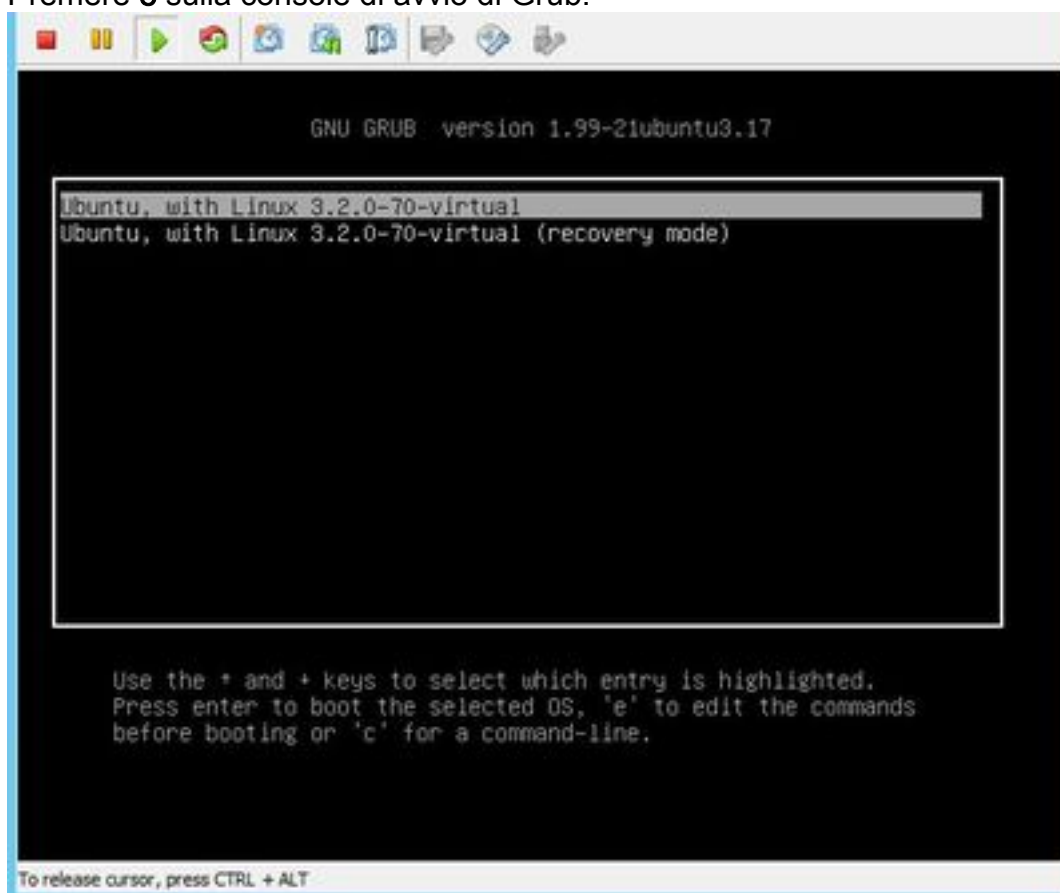
In questa sezione viene descritta la procedura di recupero della password di Cisco UDCM.

Nota: Questa procedura è applicabile solo a CUCDM 10.1.x e 10.6 GRUB versione 1.99-21ubuntu3.17 e 3.18.

1. Disattivare le connessioni, se possibile, disattivando la rete. Ciò garantisce che le transazioni non vadano perse.
2. Accedere a VMWare e scegliere la macchina virtuale Cisco UCDM (VM).
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM e scegliere **Modifica impostazioni**.
4. Fare clic sulla scheda **Options** (Opzioni), selezionare **Boot Options** (Opzioni di avvio) e selezionare la casella di controllo nella sezione Force BIOS Setup (Forza impostazione BIOS). Al successivo avvio della macchina virtuale, forzare l'ingresso nel BIOS.



5. Aprire la schermata Cisco UCDM (Avvia Virtual Machine Console).
6. Fare clic sul pulsante Riavvia (Riavvia Guest).
7. La VM entra nel BIOS ed esce dal BIOS senza apportare alcuna modifica. (Il passaggio successivo deve essere eseguito rapidamente prima dell'avvio del sistema).
8. Premere **e** sulla console di avvio di Grub.



9. Passare alla seconda e all'ultima riga, che inizia con linux.

GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

10. Spostarsi alla fine della riga su 'init=/bin/bash' come mostrato nell'immagine.

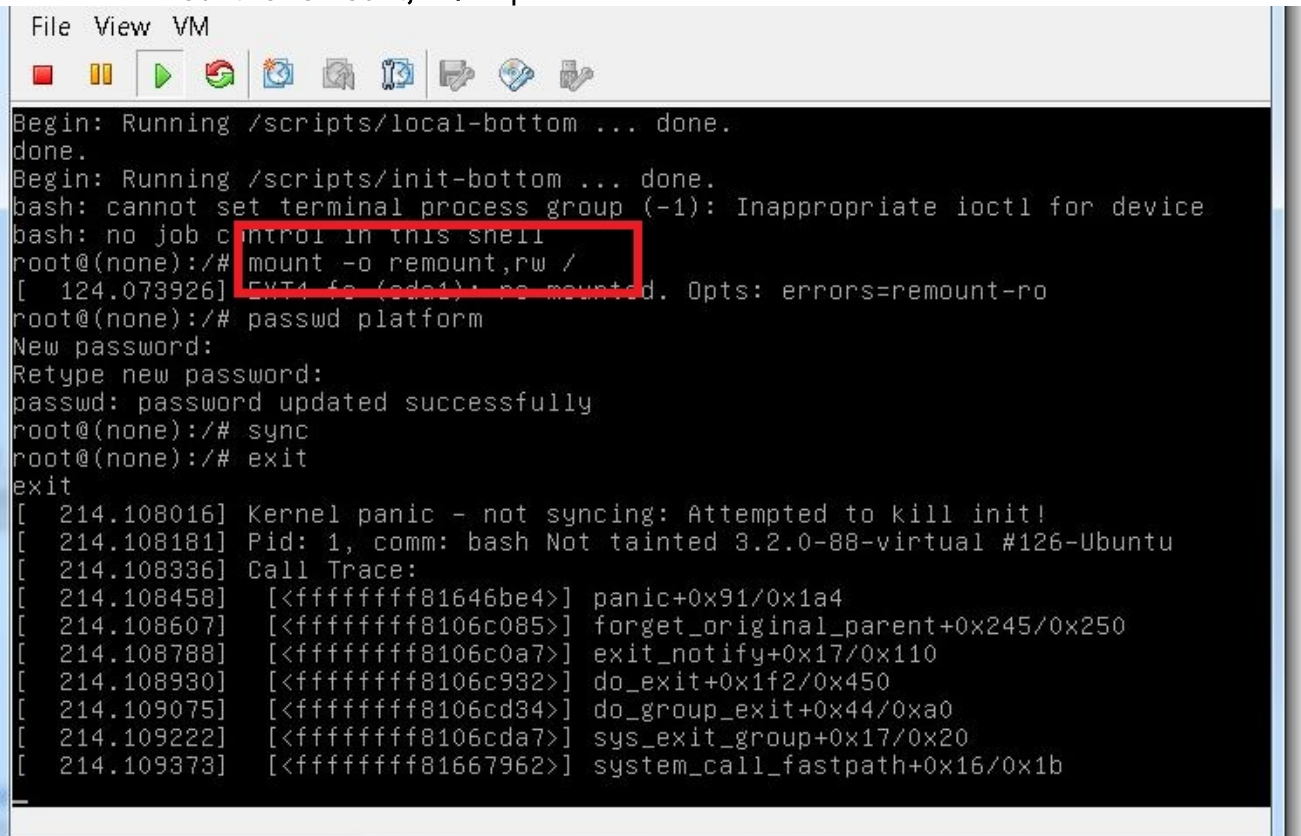
GNU GRUB version 1.99-21ubuntu3.18

```
setparams 'Ubuntu, with Linux 3.2.0-88-virtual'

recordfail
gfxmode $linux_gfx_mode
insmod gzio
insmod part_msdos
insmod ext2
set root='(hd0,msdos1)'
search --no-floppy --fs-uuid --set=root b15d3989-c37a-4de8-88de-89e0\
a14a0dc5
linux /boot/vmlinuz-3.2.0-88-virtual root=UUID=b15d3989-c37a-4de8-88\
de-89e0a14a0dc5 ro init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-3.2.0-88-virtual
```

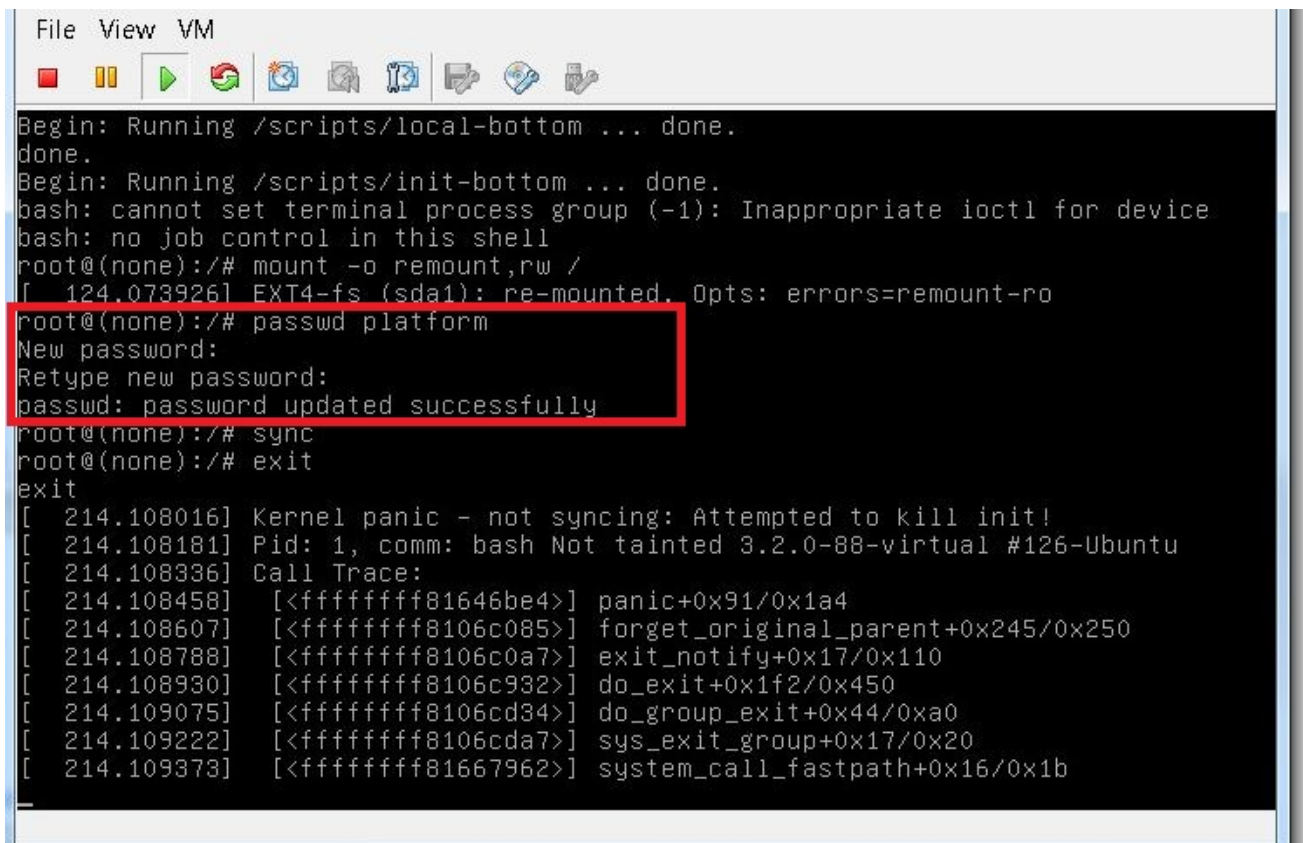
Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.

11. Premere **Ctrl-X** per avviare il sistema.
12. Immettere **mount -o remount,rw /** dopo l'avvio del sistema.



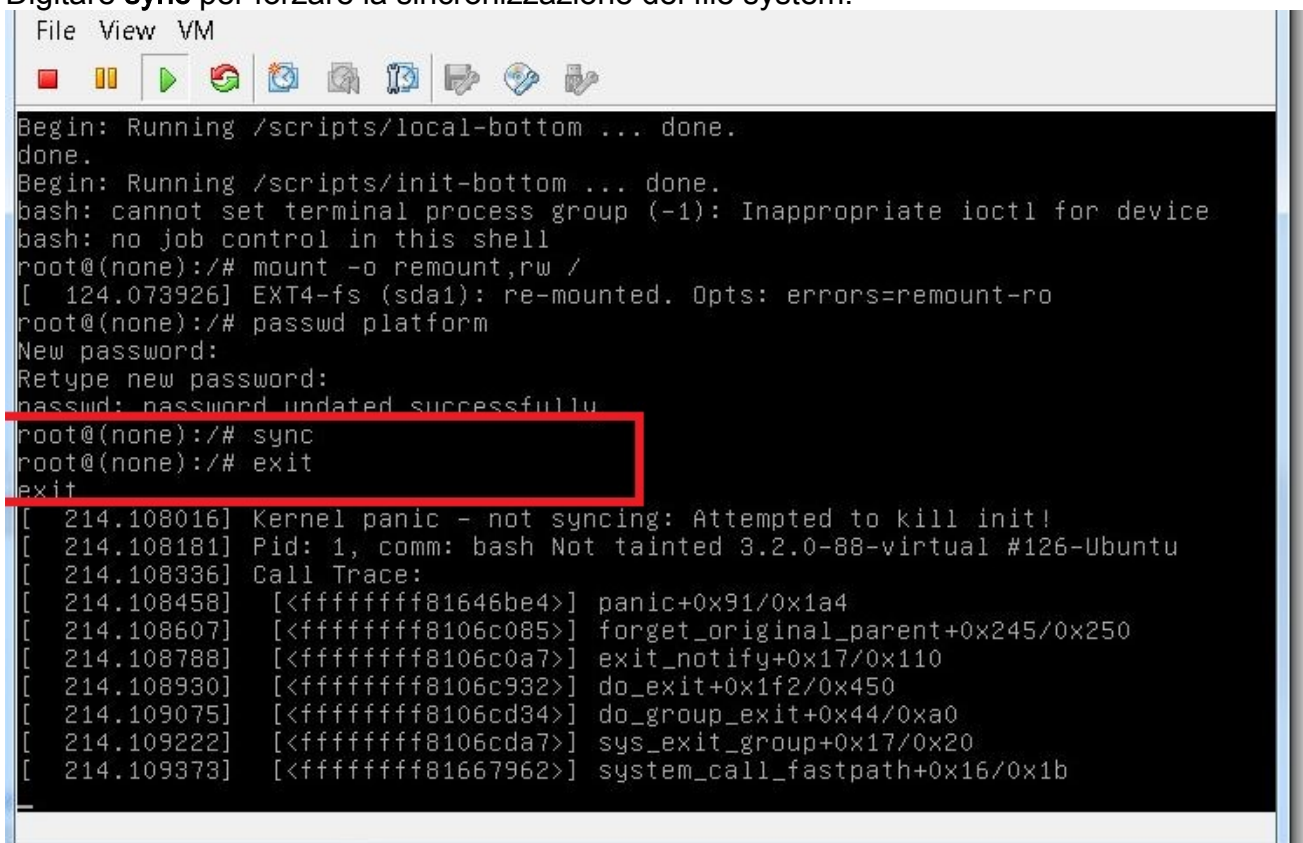
```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4 fs (sda1): no mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

13. Immettere **passwd platform** e una nuova password per il sistema.



```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

14. Digitare **sync** per forzare la sincronizzazione del file system.



```
File View VM
Begin: Running /scripts/local-bottom ... done.
done.
Begin: Running /scripts/init-bottom ... done.
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
[ 124.073926] EXT4-fs (sda1): re-mounted. Opts: errors=remount-ro
root@(none):/# passwd platform
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 214.108016] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
[ 214.108181] Pid: 1, comm: bash Not tainted 3.2.0-88-virtual #126-Ubuntu
[ 214.108336] Call Trace:
[ 214.108458] [] panic+0x91/0x1a4
[ 214.108607] [] forget_original_parent+0x245/0x250
[ 214.108788] [] exit_notify+0x17/0x110
[ 214.108930] [] do_exit+0x1f2/0x450
[ 214.109075] [] do_group_exit+0x44/0xa0
[ 214.109222] [] sys_exit_group+0x17/0x20
[ 214.109373] [] system_call_fastpath+0x16/0x1b
```

15. Digitare **exit**, quindi spegnere e accendere la VM.

16. All'avvio del sistema, scegliere **Ubuntu**, con **Linux 3.2.0-70- virtuale**.



È ora possibile eseguire il login come utente della piattaforma con la password impostata nel passaggio numero 13.