# Configurazione della licenza HCM-F 10.X e del flusso di lavoro HLM

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

## Introduzione

In questo documento viene descritto HCS License Manager (HLM), che viene eseguito come applicazione Java autonoma sulla piattaforma Cisco HCM-Fulfillment (HCM-F). Utilizza l'infrastruttura di servizio HCM-F e il framework dei messaggi, che è responsabile dell'interazione/provisioning con le applicazioni Unified Communications (UC) e Prime License Manager (PLM) al fine di recuperare e modificare le modalità di distribuzione. Utilizza l'API SOAP (Simple Object Access Protocol) per interagire con le applicazioni UC e il trasferimento dello stato di rappresentazione (REST) per l'interazione PLM.

# Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza delle distribuzioni Hosted Collaboration Solution (HCS).

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- HCM-F versione 10.6.1
- PLM versione 10.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Nelle distribuzioni HCS sono supportate solo le istanze PLM autonome. I PLM coresidenti con

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) o CUCxn non sono supportati per la gestione delle licenze HCS. Ogni PLM standalone supporta licenze fino a 1000 cluster di applicazioni UC, indipendentemente dal numero di utenti in ogni cluster. Enterprise License Manager (ELM) supportava fino a 200 cluster. Il provider di servizi può avere più PLM su HCM-F.

# Configurazione

Nota: per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo <u>strumento</u> <u>di ricerca dei comandi (solo utenti registrati).</u>

1. Quando PLM viene installato per la prima volta, viene eseguito in modalità demo e non può essere aggiunto a Gestione librerie. Per verificare se PLM è in modalità Demo, fare clic su **Informazioni su**.

nces	Administration   •	comedministrator •   LogiOut   About	( Help
		u	Í
		🗙 roducts.	
	Cisco Prime License Manager Version: 10.5.2.11003-1		
	Registration ID: Demo Mode Likense Definitions: 10.5.0		

2. Aggiungendo almeno una licenza HCS, PLM verrà disattivato dalla modalità demo, in modo da poter aggiungere la seconda licenza in HCMF. Come illustrato in questa immagine, verificare se PLM non viene eseguito in modalità demo.

	×
Cisco Prime License Manager Version: 10.5.2.10000-6	
Registration ID: 734afc077390ee7cc60116e9027734c6 License Definitions: 10.5.0	

3. In HCM-F scegliere la modalità di distribuzione dall'elenco a discesa Modalità di distribuzione globale.

Service Inventory	Infrastructure Manager	Platform Manage	r Node Manager
Home <ul> <li>Data Center Manage</li> <li>Aggregation</li> <li>Customer Managem</li> </ul>	ement HCS Li	cense Mai	nager (HLM) S
<ul> <li>Cluster Managemen</li> <li>Application Manager</li> <li>Device Management</li> <li>Administration</li> <li>License Managemer</li> </ul>	t Global Dep	oyment Mode. HCS	
License Manager Settings License Reports	r Summary		

**Nota:** La modalità di distribuzione deve essere impostata su HCM-F in base al tipo di licenza installato in precedenza in PLM.

4. Aggiungere PLM su HCM-F.

•	Aggregation	<ul> <li>General Information</li> </ul>		
•	Customer Management			Name is
•	Cluster Management	* Name:	ŲŲ	Manager
Þ	Application Management	• Hostname:		
	Device Management	License Manager Cluster Capacity:	200	
•	Administration	× User ID:		
•	License Management	Password:		
	License Manager Summary	Re-enter Password:		
	Settings			

Nome - nome PLNNome host - Indirizzo IP PLM o nome di dominio completo (FQDN)ID utente - Utente amministratore del sistema operativo PLMPassword - Password amministratore PLM OS**Nota:** Non appena il PLM viene aggiunto, la password PLM non può più essere modificata nell'interfaccia utente di HCM-F. Questa funzionalità verrà introdotta in una versione futura di HCM-F e qualsiasi modifica della password sul lato PLM interromperà l'integrazione con HCM-F.Questo flusso di lavoro verrà avviato non appena viene aggiunto il modulo PLM:La connessione con PLM viene convalidata da Gestione librerie della Guida. La connessione viene stabilita in HTTPS, sulla porta 8443, con l'ID utente e la password dell'amministratore del *sistema operativo* con l'indirizzo IP del provider di servizi.HLM controlla la versione di PLM per richiamare l'API corretta e impostare la versione di conseguenza.HLM imposta la modalità di distribuzione di PLM.PLM risponde con 200 OK se la modalità viene modificata di conseguenza.Per verificare se la modalità di distribuzione PLM è in modalità HCS, immettere l'URL seguente in un browser: https://plmServerHostname/elm-resourcesPLM risponde con la modalità di distribuzione

corrente, come illustrato in questa immagine.

- <sysi< th=""><th>Data&gt;</th></sysi<>	Data>
<18	stSyncTime>2015-10-15T00:30:57.406+02:00
<1i	censeViolations>0
<m< td=""><td>ode&gt;HCS</td></m<>	ode>HCS
<pr< td=""><td>roductsCount&gt;2</td></pr<>	roductsCount>2
<re< td=""><td>gistrationId&gt;734afc077390ee7cc60116e9027734c6</td></re<>	gistrationId>734afc077390ee7cc60116e9027734c6
<v< td=""><td>ersion&gt;10.5.2.10000-6 </td></v<>	ersion>10.5.2.10000-6
<td>Data&gt;</td>	Data>

5. Assegnare il cluster di applicazioni UC a PLM in HCM-F. Selezionare la casella di controllo per il PLM corretto nel riepilogo License Manager.

Aggregation	Add New	Refresh Delete Selected	4	
Customer Management				
<ul> <li>Customer Management</li> </ul>		Name	Host Name	Version
Cluster Management     Application Management	Filters	No filter applied		
Device Management		PLM-HCS	10.48.55.3 2	10.5
Administration     License Management		PLM2	10.48.55.1	10.0

#### 6. Fare clic su Assegna.

CISCO

•	Data Center Management	Edit License N	Aanager - PLN	12
•	Aggregation	<ul> <li>General Information</li> </ul>		
*	Customer Management Cluster Management	× Name:	PLM2	
•	Application Management	* Hostname:	10.48.55.15	
•	Device Management	Version:		Sync Version
•	Administration	Cluster Capacity:	1000	
v	License Management	Available Cluster Capacity:		
	License Manager Summary	User ID:	administrator	
	Settings			
	License Reports	<ul> <li>Clusters Managed by PLI</li> <li>Note: Assigning or unassigning Assign Refresh Unassign</li> </ul>	v12 g a cluster will cause the publisher no gn	ode to restart automatically.
		Name	Cluster Type	Cluster Applica Version
		Filters No filter applied		
		0 item		

I cluster idonei vengono visualizzati nella finestra popup. Selezionare la casella di controllo relativa al cluster e fare clic su **Assegna**.

	The second s			
	Assign Clusters to PLM2			
	Fitters No fiter applied		PER MOR	
-	🖌 Mechakin Kerk	CUCM	105	
ľ				
e				
1				
1				
rt:				
• 5				
l				
1				
l				
l				
l				
l				
L				
ľ	1 - 1 of 1 item	к с Г > я		25   50   1
ľ				Cancel Assign
I.				

**Nota:** Dopo l'assegnazione del cluster all'ELM in HCM-F, l'applicazione viene riavviata. Il flusso di lavoro HLM dettagliato, mentre assegna il cluster in PLM tramite HCM-F è il seguente:

- 1. Gestione librerie della libreria verifica se il cluster può essere assegnato a Gestione librerie della libreria.
- 2. PLM verifica se è consentito aggiungere il cluster in PLM (solo un cluster CUCM con un server pub e un cluster CUC può essere aggiunto in PLM).
- 3. HLM invia una modalità di distribuzione set al servizio di distribuzione Web dell'applicazione UC.
- 4. HLM invia una distribuzione get per verificare che la modalità sia stata impostata correttamente.
- 5. HLM invia una richiesta di riavvio.
- 6. HLM entra in modalità di polling di cinque minuti, chiedendo all'applicazione UC 'Riavvio completato'.
- 7. L'applicazione UC può impiegare fino a 40 minuti prima di un timeout HLM.
- 8. Dopo che l'applicazione UC ha risposto con 'riavvio completato', per verificare la modalità HLM invia un'altra 'ottieni modalità di distribuzione'.
- 9. HLM ora invia una richiesta di forzare l'aggiunta del cluster al PLM.
- 10. Ogni quattro ore, il processo di controllo HLM verifica se l'applicazione UC non è sincronizzata tra PLM e HCM-F.

**Note**: l'applicazione UC viene riavviata come indicato nel passaggio 5. HLM contatta l'applicazione UC tramite il provider di servizi IP e riavvia il cluster tramite l'utente/password amministratore del sistema operativo dell'applicazione UC.

▶ Data Center Manacarrient	Luitous	di whh	lication	COOM	ALIA		
	• Clister	CUCHHAUFA	CLUSTER 🛛 🔻				
<ul> <li>Aggregation</li> </ul>		🗹 🛛 Auto Link 1	to Vitual Machine				
<ul> <li>Customer Management</li> </ul>	Virtual Machine:	Noria	v				
<ul> <li>Cluster Management</li> </ul>	Politing ID			Ĩ			
<ul> <li>Application Management</li> </ul>		1					
Cluster Application	<ul> <li>CUCM Service</li> </ul>	Activation					
Management Application	▶ SIP Trunks						
Other Application							
<ul> <li>Device Management</li> </ul>							
<ul> <li>Administration</li> </ul>	Add New Refre	sh Delata Saler	cted				
▶ License Management	Cred	entral type	Use	r ID	Access ly	pe	
	() A	IMIN	0	cmadministrator	Read-I	inly	
		ATECRM	3	dministrator	Read 0	inly	
		MP_V2			Read-0	aly	
	<ul> <li>Network Address</li> </ul>	593					
	Add New Refre	sh Delete Seler	cteld				
	E Hetwo	erk Space	IPV4 Address	IPV6 Address	Hostname	Domain	SRV Address
	D Bar	vice vider Space	10.48 55.29		CUCM-ALFA	afa.com	false

## Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Per verificare che l'applicazione UC sia in modalità di distribuzione, immettere il comando **utils create report platform** nella CLI dell'applicazione UC. CUCM genera il report. Esaminare il report per verificare facilmente la modalità di distribuzione in base a questo frammento:

```
<ProductDeploymentMode>
<ParamNameText>Deployment Mode for this instance</ParamNameText>
<ParamValue>HCS</ParamValue>
```

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.