

Risoluzione dei problemi relativi a Expressway Connector con Exchange - Codice di errore 401

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Sintomo](#)

[GUI Expressway-C](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Conferma account persona](#)

[Soluzione](#)

[Reimpostazione della password della cassetta postale tramite Exchange Admin Center \(EAC\)](#)

[Reimposta password cassetta postale tramite Exchange Management Shell](#)

[Convalida la nuova password da OWA](#)

[Aggiorna la configurazione di Calendar Connector](#)

[Problemi comuni](#)

[Impossibile aggiungere Reimposta ruoli password a Gestione organizzazione.](#)

[Riferimenti](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare Expressway Connector e come risolverlo con lo stato di errore Codice di errore HTTP 401 del server Exchange dalla GUI.

Prerequisiti

Requisiti

- Webex Control Hub Organization.
- Calendario ibrido con servizio Exchange
- Connettore Expressway (almeno X12.5 per nuove implementazioni)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Calendario ibrido attivato. In questa guida utilizzare il calendario ibrido con Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard
- Expressway-C X14.0.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Sintomo

GUI Expressway-C

Passare a **Applicazioni > Servizi ibridi > Servizio di Calendar > Stato connettore Calendar**. Viene visualizzato un messaggio di **errore relativo allo stato della collaborazione locale: Codice di errore HTTP del server Exchange 401**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI. The breadcrumb trail is **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status**. A red box highlights the last part of the breadcrumb. Below the breadcrumb, there is a warning: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." Below the warning, there is a table for "Collaboration On-Premises". The table has two columns: "Address/Display Name" and "Status". The "Address/Display Name" is "https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx" and the "Status" is "error: Exchange server http error code 401". A red box highlights the error message. Below the table, there is a section for "Calendar Connector User Subscription Status" with three rows: "Total Assigned Users", "Successfully Subscribed Users", and "Users with Failed Subscription", all showing "0". A red box highlights these values. At the bottom, there is a "Related Tasks" section with links: "Configure Microsoft Exchange Servers", "Configure Cisco Conferencing Services", "Back to Calendar Connector configuration", and "Back to Connector Management".

Risoluzione dei problemi

Il file **logging snapshot.txt** è necessario per individuare l'indicatore orario dell'errore dal server Expressway. Se non viene raccolto alcun registro, durante la replica del problema saranno necessari registri diagnostici.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway page](#).

Started logging at: Monday 21st of February 2022 10:00:13 AM (Mexico/General) logging started by admin@172.16.6.24

Stopped logging at: Monday 21st of February 2022 10:03:39 AM (Mexico/General)

Marker:

Take tcpdump while logging:

Filter tcpdump by address:

Filter tcpdump by ports:

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Una volta raccolti i log, estrarre i file e individuare il file **logging snapshot.txt**.

diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

Cerca questo output:

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Non autorizzato indica che la password dell'account di rappresentazione non è valida, potrebbe essere scaduta o modificata.

Conferma account persona

Verificare che l'account di rappresentazione sia in grado di accedere all'interfaccia utente di Outlook sul Web (in precedenza Outlook Web App). Confermare che la password è scaduta.



change password


Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.

Domain\user name:

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

URL OWA:

<https://>

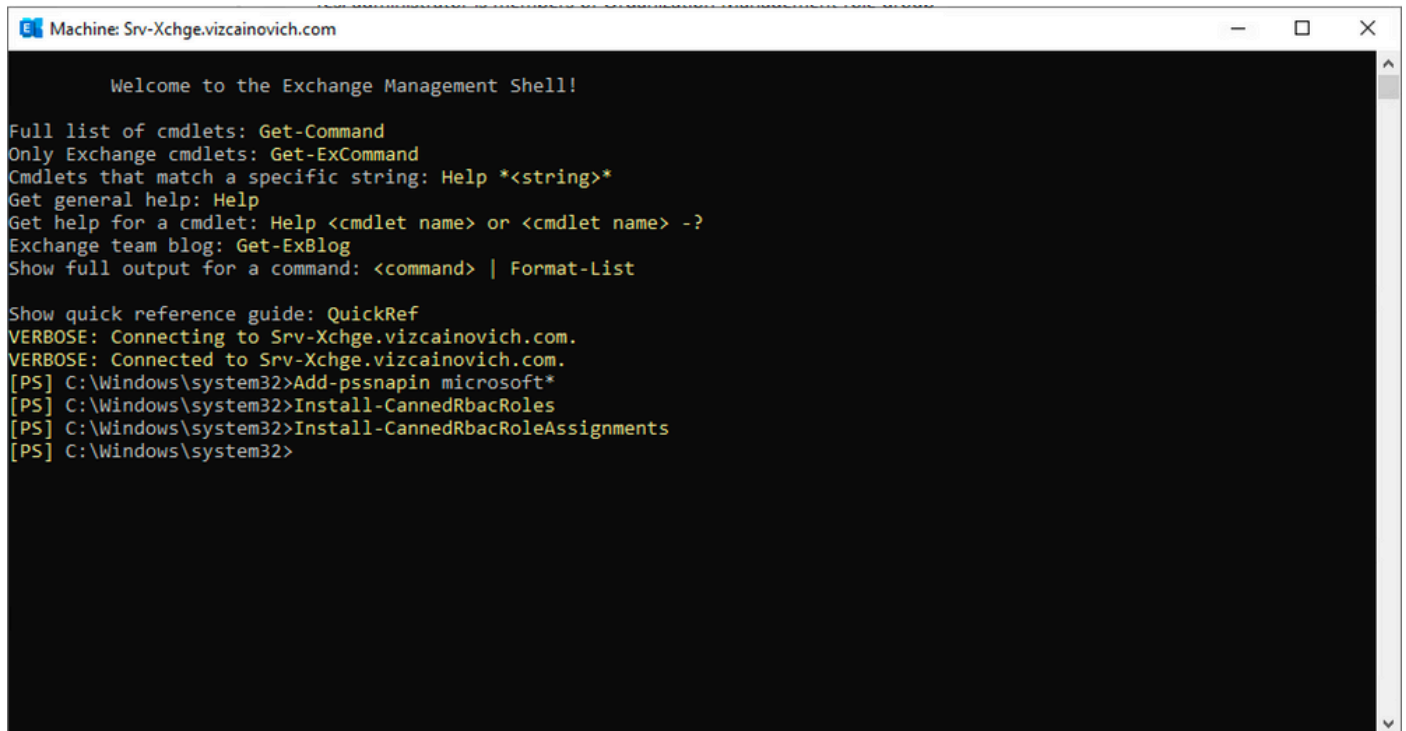
Soluzione

Modificare la password dell'account e aggiornare la configurazione di Calendar Connector per ripristinare lo stato operativo del calendario ibrido. Apportare la modifica dal portale OWA o aggiornare la password da Active Directory se l'account è sincronizzato da tale portale (non è possibile ottenere l'ambito del documento).

Reimpostazione della password della cassetta postale tramite Exchange Admin Center (EAC)

Per rendere disponibile questa opzione, è necessario eseguire questi comandi da Exchange Management Shell.

- Componente aggiuntivo Pssnapin microsoft*
- Ruoli RbacCannedInstallati
- Assegnazioni di ruolo Install-CannedRbac



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Abilitare l'opzione Reimposta password nell'interfaccia di amministrazione di Exchange.

1. Accedere all'interfaccia di amministrazione di Exchange, selezionare **Autorizzazioni>Gestione organizzazione**, quindi fare clic su **Modifica**.
2. Nella pagina Gestione organizzazione, fare clic su **+** opzione nella sezione Ruoli (per aggiungere un nuovo ruolo).
3. Selezionare Reimposta password dall'elenco fornito, fare clic sull'opzione **Aggiungi**, quindi su **Save**.
4. Una volta salvate le modifiche, disconnettersi dall'interfaccia di amministrazione di Exchange ed eseguire nuovamente l'accesso.

Per verificare se il ruolo è attivato correttamente, eseguire il comando:

- Get-ManagementRole -id "Reimposta password" | fl

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries          : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType             : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole           : True
IsEndUserRole        : False
MailboxPlanIndex     :
Description           : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent               :
IsDeprecated          : False
AdminDisplayName     :
ExchangeVersion      : 0.12 (14.0.451.0)
Name                 : Reset Password
DistinguishedName    : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity             : Reset Password
Guid                 : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory       : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId       :
Id                   : Reset Password
OriginatingServer    : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid              : True
ObjectState          : Unchanged
```

Selezionare una cassetta postale utente, fare clic su **Modifica** per visualizzarne le proprietà e individuare l'opzione **Reimposta password**.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Reimposta password cassetta postale tramite Exchange Management Shell

È possibile reimpostare una password tramite CLI; tuttavia, per eseguire il comando è necessaria la vecchia password:

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

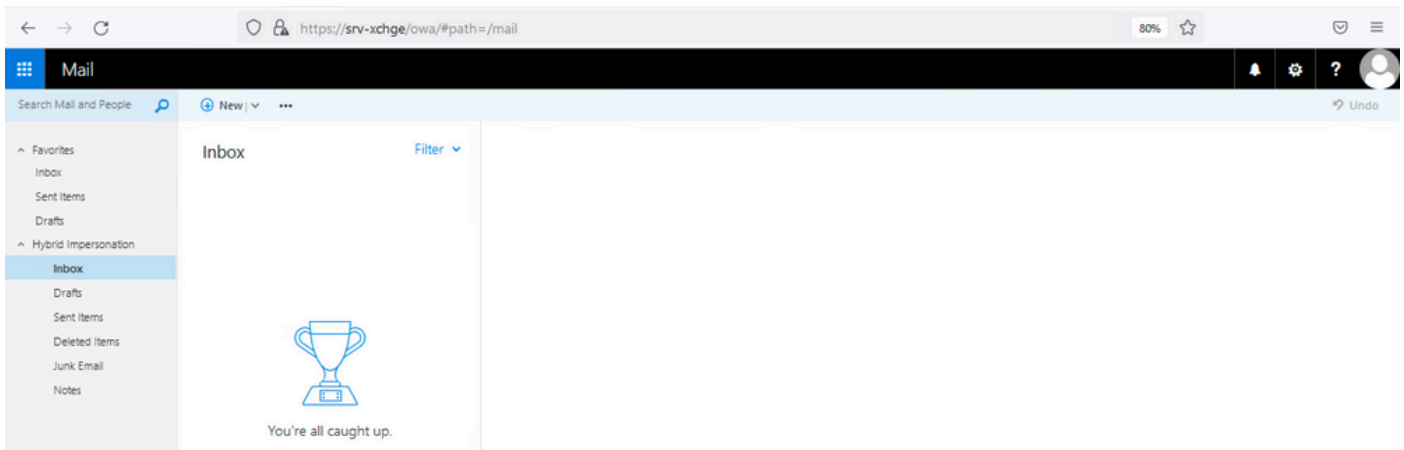
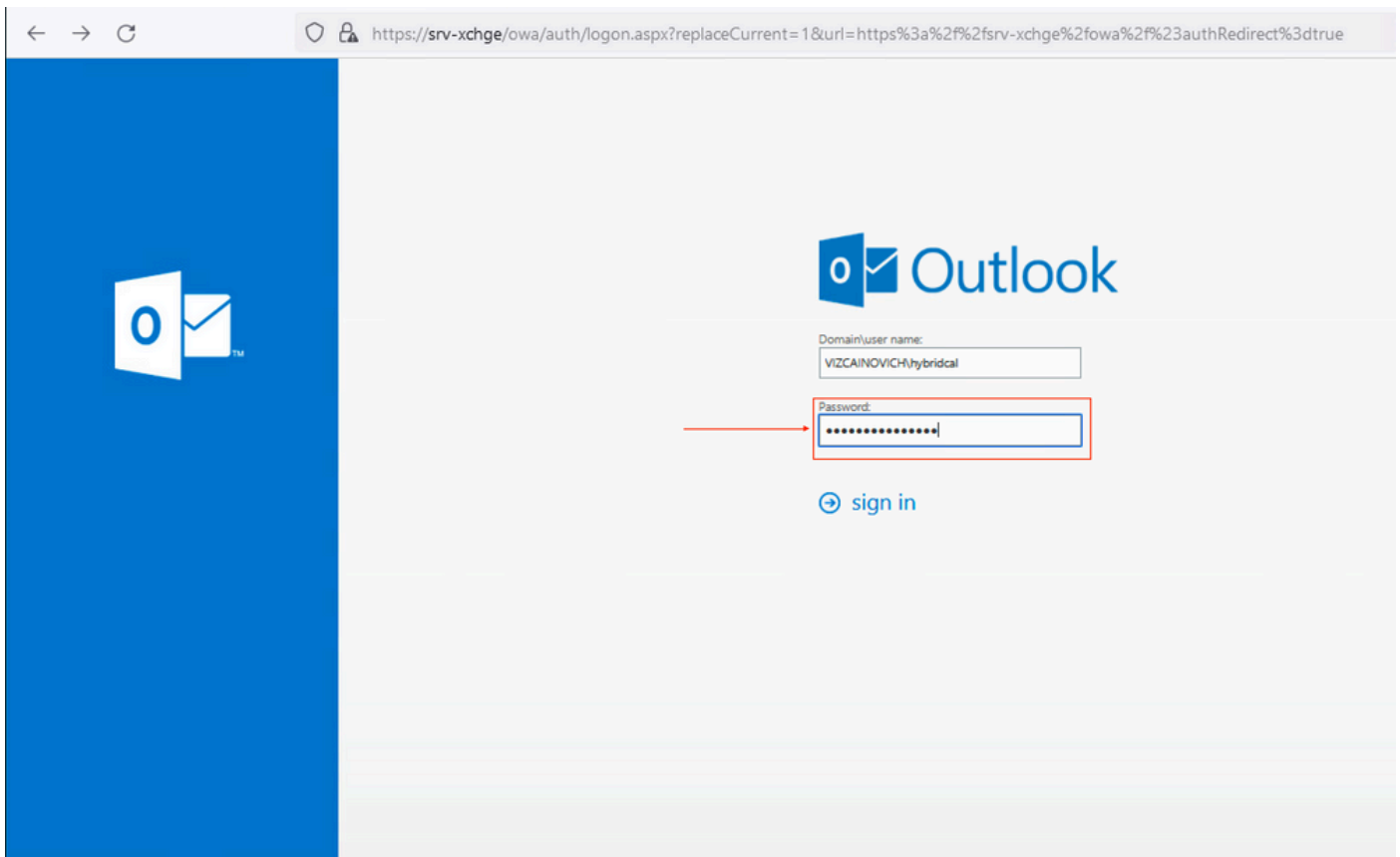
ovvero:

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

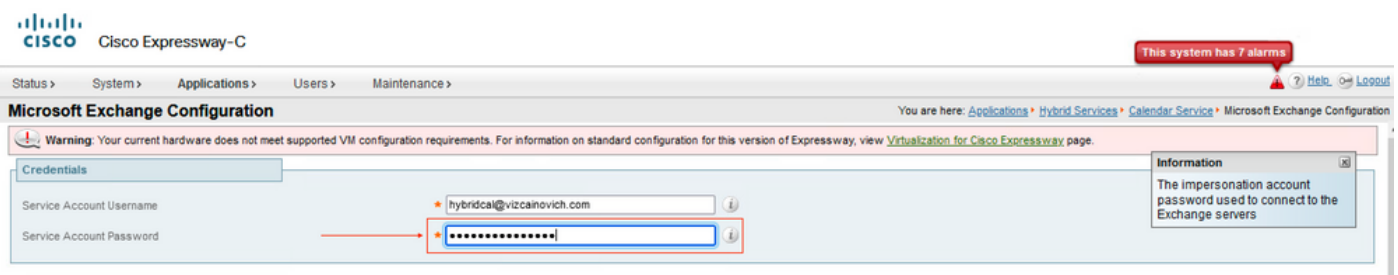
Convalida la nuova password da OWA

L'account di rappresentazione è ora in grado di accedere all'interfaccia utente di Outlook sul Web (in precedenza Outlook Web App) con le credenziali aggiornate.



Aggiorna la configurazione di Calendar Connector

Da Applicazioni > Servizi ibridi > Servizio di Calendar > Configurazione di Microsoft Exchange > **Credenziali**; aggiornare la **password dell'account di servizio** con la password più recente.



Save la configurazione nella parte inferiore della pagina.



Riavviare (disabilitare/abilitare) Calendar Connector per completare il processo.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Information
Enable this connector.
Default: Not enabled

Status	Running
Active	Enabled
Microsoft Exchange servers	Enabled Configure Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	1 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')
Calendar Connector Status	Check Calendar Connector Status

Save Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version	8.11-1.0.8097	Rolling back will remove 8.11-1.0.8123 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.
----------------	---------------	---

Roll back

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Il servizio Calendar Connector torna a Operativo e gli utenti sono completamente attivati.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status	Connected
--------	-----------

Collaboration On-Premises

Address/Display Name	https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx
Status	Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

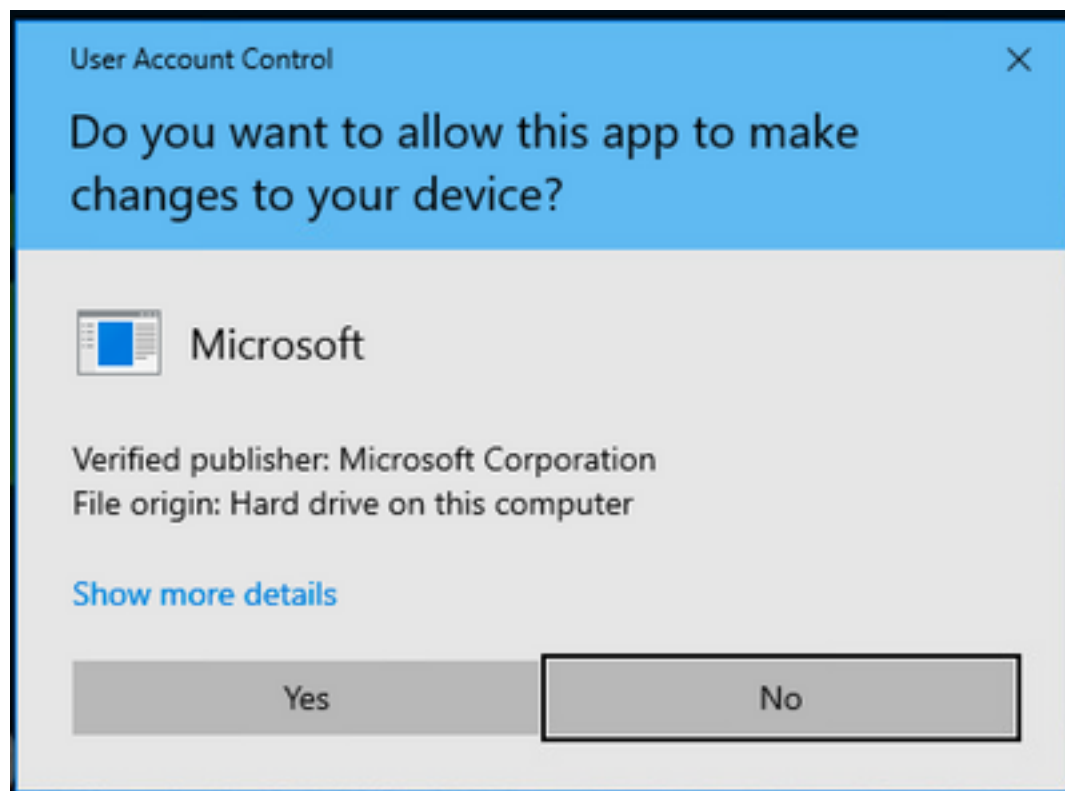
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Problemi comuni

Impossibile aggiungere Reimposta ruoli password a Gestione organizzazione.

Le autorizzazioni di delega non sono state applicate correttamente al gruppo di ruoli. Eseguire questo comando da Exchange Server CMD.

```
Setup /p  
Command Prompt  
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]  
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Users\xchge>Setup /p_
```



Riavviare il server Exchange e tentare nuovamente di reimpostare la password.

Riferimenti

[Guida all'implementazione di Cisco Webex Hybrid Calendar Service](#)

[Versioni supportate di Expressway per Webex Hybrid Services Connector](#)

[Gruppi di risorse per Cisco Webex Hybrid Services](#)

[Aggiornare Connector Host Expressway utilizzato per i servizi ibridi](#)

[Note sulla release del servizio Hybrid Calendar](#)

[Aggiornamenti automatici per risorse Hybrid Services](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).