

Configurazione della composizione tramite Office-Reverse per l'utilizzo di Mobile e Remote Access

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione DVO-R](#)

[Configurazione di Cisco Unified Communications Manager per il supporto di DVO-R](#)

[Impostazione di un numero di accesso alle funzionalità enterprise](#)

[Configurazione DVO-R per ciascun dispositivo](#)

[Aggiungi identità di mobilità](#)

[Attiva DVO-R su ogni dispositivo](#)

[Imposta portata numero singolo \(facoltativo\)](#)

[Abilita portata numero singolo](#)

[Aggiungi destinazione remota \(facoltativo\)](#)

[Imposta Prevenzione messaggi vocali controllati dall'utente](#)

[Configura impostazioni client Cisco Jabber](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto come configurare la funzionalità di composizione tramite Office-Reverse (DVO-R) su Cisco Unified Communications Manager e Cisco Jabber per Android o iPhone in modo che funzioni tramite Cisco Expressway Mobile e Remote Access.

Prerequisiti

Requisiti

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (o versioni successive)
- Cisco Jabber per Android o Cisco Jabber per iPhone 11.1 (o versioni successive)
- Cisco Expressway X8.7

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (o versioni successive)
- Cisco Jabber per Android o Cisco Jabber per iPhone 11.1 (o versioni successive)
- Cisco Expressway X8.7

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazione DVO-R

Per configurare il DVO-R, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. [Configurare Cisco Unified Communications Manager per il supporto di DVO-R.](#)
2. [Impostare il DVO-R per ciascun dispositivo.](#)
3. [Imposta Prevenzione messaggi vocali controllati dall'utente.](#)
4. [Aggiungi destinazione remota](#) (facoltativo).
5. [Configurare le impostazioni del client Jabber.](#)

Nota: Prima di configurare e abilitare DVO-R, verificare che il client mobile Cisco Jabber sia in grado di registrarsi e di effettuare una chiamata a un'estensione enterprise tramite la connessione Cisco Expressway MRA.

Configurazione di Cisco Unified Communications Manager per il supporto di DVO-R

La procedura seguente illustra come configurare Cisco Unified Communications Manager per il supporto di DVO-R:

1. [Impostare un numero di accesso alle funzionalità enterprise.](#)
2. Verificare che la versione del file COP del dispositivo sia corretta. Vedere le [note di rilascio di Cisco Jabber per Android](#) o le [note di rilascio di Cisco Jabber per iPhone](#) per la versione in esecuzione.
3. Se necessario, apportare le modifiche appropriate al dial plan per consentire al sistema di instradare le chiamate al numero di telefono dell'identità mobile al gateway in uscita. Verificare che il formato del numero sia appropriato per il routing delle chiamate in linea con il dial plan.

Impostazione di un numero di accesso alle funzionalità enterprise

Utilizzare questa procedura per impostare un numero EFAN (Enterprise Feature Access Number) per le chiamate Cisco Jabber DVO-R.

Nota: Quando si chiama un utente tramite DVO-R, l'ID chiamante ricevuto dalla persona chiamata corrisponde al numero dell'organizzazione e non alla rete EFAN. L'EFAN viene

utilizzato solo come ID chiamante per il segmento di callback all'identità mobile o al numero alternativo.

1. Aprire l'interfaccia **Cisco Unified CM Administration**.
2. Selezionare **Instradamento delle chiamate > Mobilità > Configurazione numero di accesso alle funzionalità enterprise**.
3. Selezionare **Aggiungi nuovo**.
4. Nel campo **Numero**, immettere la EFAN. Immettere un numero DID univoco nel sistema. Per supportare la composizione internazionale, è possibile anteporre \+ al numero.
5. Nel campo **Description** (Descrizione), immettere una descrizione di Mobility EFAN.
6. (Facoltativo) Selezionare la casella di controllo **Numero predefinito di accesso alle funzionalità dell'organizzazione** per impostare questa rete EFAN come predefinita per il sistema.
7. Selezionare **Salva**.

Nota: È anche possibile configurare un profilo di mobilità per i dispositivi Cisco Jabber (facoltativo se è già stata configurata una rete EFAN predefinita). I profili di mobilità consentono di configurare le impostazioni DVO-R per un client mobile. Dopo aver impostato un profilo di mobilità, è possibile assegnarlo a un utente o a un gruppo di utenti, ad esempio gli utenti di un'area o di una posizione. Per ulteriori informazioni, vedere la [Guida all'installazione e alla distribuzione di Cisco Jabber](#) per la versione in uso.

Configurazione DVO-R per ciascun dispositivo

Attenersi alle seguenti procedure per impostare DVO-R per ciascun dispositivo TCT o BOT.

1. [Aggiungere un'identità di mobilità](#) al dispositivo a doppia modalità associato a ogni utente.
2. [Attivare il DVO-R su ciascun dispositivo](#) sul dispositivo a doppia modalità associato a ciascun utente.
3. Se si attiva Raggiungimento numero singolo (facoltativo), verificare che funzioni. Componi l'interno del telefono da tavolo e controlla che il numero di telefono specificato nell'identità del cellulare associato sia squillato.

Aggiungi identità di mobilità

Nota: Utilizzare questa procedura per aggiungere un'identità di mobilità per specificare il numero del dispositivo mobile come numero di destinazione. È possibile specificare un solo numero quando si aggiunge un'identità di mobilità. Se si desidera specificare un numero alternativo, ad esempio un secondo numero di telefono cellulare, è possibile impostare una destinazione remota. Le caratteristiche di configurazione dell'identità di mobilità sono identiche a quelle della configurazione della destinazione remota.

1. Aprire l'interfaccia **Cisco Unified CM Administration**.
2. Passare al dispositivo da configurare come indicato di seguito:
Selezionare **Periferica > Telefono**. Cercare il dispositivo BOT o TCT che si desidera configurare. Selezionare il nome del dispositivo per aprire la finestra **Configurazione telefono**.
3. Nella sezione **Identità di mobilità associata** selezionare **Aggiungi nuova identità di mobilità**.
4. Immettere il numero del cellulare come numero di destinazione. Deve essere possibile

instradare questo numero a un gateway in uscita. In genere, il numero è il numero E.164 completo. **Nota:** Se si abilita il DVO-R per un utente, è necessario immettere un numero di destinazione per l'identità di mobilità dell'utente.

5. Impostare il **criterio di chiamata inversa tramite Office su Controllo utente.**
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita portata numero singolo.**
7. Lasciare **sempre** la programmazione squilli o impostare la programmazione per instradare le chiamate al numero di cellulare a orari e/o giorni specifici.
8. Selezionare **Salva.**

Nel diagramma seguente viene illustrata la configurazione dell'identità di mobilità richiesta per un dispositivo Android.

The screenshot shows the 'Mobility Identity Configuration' interface for an Android device. The status is 'Ready'. The 'Mobility Identity Information' section includes: Name (jsmith-MI), Destination Number* (+19876543210), Dual Mode Phone (BOTJSMITH), Mobility Profile (< None >), Single Number Reach Voicemail Policy* (Use System Default), and Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy* (User Control). The 'Enable Single Number Reach' checkbox is checked, with the note 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.' The 'Timer Information' section shows: Wait* (4.0 seconds), Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* (1.5 seconds), and Stop ringing this phone after* (19.0 seconds). The 'When Single Number Reach is Enabled' section has 'Ring Schedule' set to 'All the time'. Annotations with red boxes and lines point to: 'Destination Number*' (Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device), 'Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*' (Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended)), 'Enable Single Number Reach' (Enable SNR for Jabber dual-mode device), and the 'Timer Information' section (Unified Mobility timers (default shown)).

Nel diagramma seguente viene illustrata la configurazione dell'identità di mobilità richiesta per un dispositivo iPhone.

The screenshot shows the 'Mobility Identity Configuration' interface for an iPhone device. The status is 'Ready'. The 'Mobility Identity Information' section includes: Name (jsmith-MI), Destination Number* (+19876543210), Dual Mode Phone (TCTJSMITH), Mobility Profile (< None >), Single Number Reach Voicemail Policy* (Use System Default), and Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy* (User Control). The 'Enable Single Number Reach' checkbox is checked, with the note 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.' The 'Timer Information' section shows: Wait* (4.0 seconds), Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* (1.5 seconds), and Stop ringing this phone after* (19.0 seconds). The 'When Single Number Reach is Enabled' section has 'Ring Schedule' set to 'All the time'. Annotations with red boxes and lines point to: 'Destination Number*' (Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device), 'Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*' (Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended)), 'Enable Single Number Reach' (Enable SNR for Jabber dual-mode device), and the 'Timer Information' section (Unified Mobility timers (default shown)).

Attiva DVO-R su ogni dispositivo

1. Aprire l'interfaccia **Cisco Unified CM Administration**.
2. Passare al dispositivo da configurare come indicato di seguito:
Selezionare **Periferica > Telefono**. Cercare il dispositivo BOT o TCT che si desidera configurare. Selezionare il nome del dispositivo per aprire la finestra **Configurazione telefono**.
3. Nell'elenco a discesa **Reinstradamento dello spazio di ricerca chiamante** nella sezione **Informazioni specifiche del protocollo** selezionare uno spazio di ricerca chiamante (CSS, Calling Search Space) in grado di instradare la chiamata al numero di richiamata DVO-R.
4. Nella sezione **Product Specific Configuration Layout** (Layout configurazione specifica prodotto), impostare l'elenco a discesa **Dial via Office** su **Enabled (Abilitato)**.
5. Selezionare **Salva**.
6. Selezionare **Applica configurazione**.
7. Indicare all'utente di disconnettersi dal client e quindi di accedere nuovamente per accedere alla funzionalità.

I due diagrammi seguenti indicano come configurare la modalità doppia per un dispositivo Android e abilitare il DVO-R.

Phone Type
Product Type: Cisco Dual Mode for Android
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com
IPv4 Address: 10.50.172.83
Active Load ID: Jabber_for_Android-11.5
Download Status: None

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted
Device Name* BOTJSMITH
 Description jsmith - Jabber for Android
 Device Pool* Default
 Common Device Configuration < None >
 Phone Button Template* Standard Dual Mode for Android
 Softkey Template Mobility
 Common Phone Profile Standard Common Phone Profile
 Calling Search Space PSTN
 AAR Calling Search Space < None >
 Media Resource Group List < None >
 User Hold MOH Audio Source < None >
 Network Hold MOH Audio Source < None >
 Location* Hub_None
 AAR Group < None >
 User Locale < None >
 Network Locale < None >
 Built In Bridge* Default
 Privacy* Default
 Device Mobility Mode* Default
Owner User
 Owner User ID* jsmith
 Mobility User ID jsmith
 Primary Phone < None >
 Use Trusted Relay Point* Default
 Always Use Prime Line* Default
 Always Use Prime Line for Voice Message* Default
 Geolocation < None >
 Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Number Presentation Transformation
Caller ID For Calls From This Phone
 Calling Party Transformation CSS < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number
 Device Security Profile* Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S

Protocol Specific Information
 Packet Capture Mode* None
 Packet Capture Duration 0
 BLF Presence Group* Standard Pr
 MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw
 Device Security Profile* Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S
 Rerouting Calling Search Space PSTN
 SUBSCRIBE Calling Search Space < None >
 SIP Profile* Standard SIP Profile for Mobile Device
 Digest User < None >
 Media Termination Point
 Unattended Port
 Require DTMF Reception

Annotations:

- Add Dual Mode for Android device
- Device name must begin with BOT, all caps
- Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration) [see Mobility Softkey Template]
- Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed [dial plan dependent]
- Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields [see End User]
- Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR) [dial plan dependent]
- Specify secure or non-secure SIP profile
- Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

Associated Mobility Identity

Name	Destination Number
jsmith-MI	+19976543210

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information

Certificate Operation* No Pending Operation
 Authentication Mode* By Null String
 Authentication String
 Generate String
 Key Order* RSA Only
 RSA Key Size (Bits)* 2048
 EC Key Size (Bits) < None >
 Operation Completes By 2015 9 18 12 (YYYY:MM:DD:HH)
 Certificate Operation Status: None
 Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain < None >
 Confidential Access Mode < None >
 Confidential Access Level < None >

Do Not Disturb

Do Not Disturb
 DND Option* Call Reject

Product Specific Configuration Layout

Cisco Usage and Error Tracking Enabled
 Enable SIP Digest Authentication Disabled
 SIP Digest Username
 Application Dial Rules URL
 Transfer to Mobile Network Use Mobility Softkey (user receives call)
 Voicemail Username
 Voicemail Server
 Voicemail Message Store Username
 Voicemail Message Store
 Enable LDAP User Authentication Disabled
 LDAP Username
 LDAP Password
 LDAP Server
 Enable LDAP SSL Disabled
 LDAP Search Base
 LDAP Field Mappings
 LDAP Photo Location
 Emergency Numbers 999,911,112
 Domain Name
 Preset Wi-Fi Networks
 Device Ringtone Native Ringtone
 Device Ringtone Volume Use Native Phone Setting
 Dial via Office Disabled
 Video Capabilities Disabled
 Reserved Enabled

Annotations:

- Associated Mobility Identity [see Mobility Identity Configuration]
- Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)

I due diagrammi seguenti indicano come configurare la modalità doppia per un dispositivo iPhone e abilitare il DVO-R.

Phone Type

Product Type: Cisco Dual Mode for iPhone
 Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-ucm1.disc0.com
 IPV4 Address: 10.117.135.28
 Active Load ID: Jabber_for_IOS-11.5
 Download Status: Unknown

Device Information

Device Name* TCTJSMITH
 Description jsmith - Jabber for iPhone
 Device Pool* Default
 Common Device Configuration < None >
 Phone Button Template* Standard Dual Mode for iPhone
 Softkey Template Mobility
 Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile
 Calling Search Space PSTN
 AAR Calling Search Space < None >
 Media Resource Group List < None >
 User Hold MOH Audio Source < None >
 Network Hold MOH Audio Source < None >
 Location* Hub_None
 AAR Group < None >
 User Locale < None >
 Network Locale < None >
 Built In Bridge* Default
 Privacy* Default
 Device Mobility Mode* Default
 Owner User ID* jsmith
 Mobility User ID jsmith
 Primary Phone < None >
 Use Trusted Relay Point* Default
 Always Use Prime Line* Default
 Always Use Prime Line for Voice Message* Default
 Geolocation < None >

Annotations:

- Add Dual Mode for iPhone device
- Device name must begin with TCT, all caps
- Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration) [see Mobility Softkey Template]
- Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed [dial plan dependent]
- Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields [see End User]

Mobility User ID

Mobility User ID jsmith
 Primary Phone < None >
 Use Trusted Relay Point* Default
 Always Use Prime Line* Default
 Always Use Prime Line for Voice Message* Default
 Geolocation < None >
 Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone

Calling Party Transformation CSS < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Specify secure or non-secure SIP profile

Protocol Specific Information

Packet Capture Mode* None
 Packet Capture Duration 0
 BLF Presence Group* Standard Pr
 MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw
 Device Security Profile* Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-Se
 Rerouting Calling Search Space PSTN
 SUBSCRIBE Calling Search Space < None >
 SIP Profile* Standard SIP Profile for Mobile Device
 Digest User < None >
 Media Termination Point
 Unattended Port
 Require DTMF Reception

Annotations:

- Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR) [dial plan dependent]
- Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

Imposta portata numero singolo (facoltativo)

Single Number Reach (SNR) consente al numero di cellulare nativo di squillare quando qualcuno chiama il numero di lavoro se:

- Cisco Jabber non è disponibile. Dopo che Jabber è nuovamente disponibile e si connette alla rete aziendale, Cisco Unified Communications Manager torna a effettuare chiamate VoIP anziché utilizzare il protocollo SNR.
- L'utente seleziona l'opzione di chiamata Mobile Voice Network.
- L'utente seleziona l'opzione di chiamata Seleziona automaticamente e si trova all'esterno della rete Wi-Fi.

Nota: L'SNR può migliorare l'esperienza dell'utente, ma non è richiesto per il funzionamento del DVO-R.

Per configurare SNR è necessario completare le operazioni seguenti:

1. [Abilita portata numero singolo.](#)
2. [Aggiungi identità di mobilità.](#)
3. [Aggiungi destinazione remota](#) (facoltativo).
4. Verificare la connessione.

Abilita portata numero singolo

Per abilitare SNR per un utente finale, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Aprire l'interfaccia **Cisco Unified CM Administration**.
2. Cercare ed eliminare una destinazione remota o un'identità di mobilità esistente già configurata con il dispositivo mobile numero di telefono come segue:
Selezionare **Periferica > Destinazione remota**. Cercare il numero di destinazione. Eliminare il numero di destinazione.

3. Configurare l'utente finale per SNR come segue:

Selezionare **Gestione utente > Utente finale**. Cercare l'utente finale. Selezionare l'ID utente per aprire la finestra **Configurazione utente finale**. Nella sezione Informazioni sulla mobilità selezionare la casella di controllo **Attiva mobilità**. Selezionare **Salva**.

4. Configurare le impostazioni del dispositivo per SNR come segue:

Selezionare **Dispositivo > Telefono**. Cercare il dispositivo BOT o TCT che si desidera configurare. Selezionare il nome del dispositivo per aprire la finestra **Configurazione telefono**. Immettere le seguenti informazioni:

Modello Softkey: Scegliere un modello di tasto softkey che includa il pulsante **Mobility**. Per informazioni sull'impostazione di modelli softkey, consultare la guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager per la versione in uso (per ulteriori informazioni, vedere la sezione Informazioni correlate o il diagramma sottostante). ID utente mobilità:

Selezionare l'utente. ID utente proprietario: Selezionare l'utente. Il valore deve corrispondere all'ID utente di mobilità. Reindirizzamento dello spazio di ricerca delle chiamate: Scegliere uno spazio di ricerca per le chiamate di reindirizzamento che reindirizza al numero di cellulare. Selezionare **Salva**.

Nota: Cisco Jabber consente agli utenti di specificare un numero di richiamata per le chiamate DVO-R diverso dal numero di telefono cellulare del dispositivo e lo spazio di ricerca delle chiamate di reindirizzamento controlla quali numeri di richiamata sono raggiungibili. Se l'utente imposta il numero di richiamata DVO-R con un numero alternativo, assicurarsi di impostare il dial plan per indirizzare le chiamate al numero alternativo.

I due diagrammi seguenti descrivono come completare la configurazione per un utente finale.

The screenshot shows the 'End User Configuration' window. It is divided into several sections: 'Status' (Ready), 'User Information' (User ID: jsmith, Password, PIN, Last name: Smith, Middle name, First name: Jane), 'Service Settings' (Home Cluster checked, UC Service Profile: Use System Default), and 'Device Information' (Controlled Devices: BOTJSMITH, TCTJSMITH). Annotations with red boxes and lines point to specific fields: 'User ID for Jabber dual-mode user [local user shown, can also be LDAP-based user]' points to the User ID field; 'Jabber home cluster and service discovery configuration [service discovery and service profile deployment dependent]' points to the Service Settings section; 'Device-User association' points to the Controlled Devices list.

The screenshot shows the configuration page for a user in Cisco Unified CM Administration. It is divided into several sections:

- Directory Number Associations:** A dropdown menu shows "12010001 in Enterprise_DNs". A red box highlights this dropdown, with a callout: "Primary extension configuration".
- Mobility Information:**
 - Enable Mobility: A red box highlights this checkbox, with a callout: "Enable user for Unified Mobility (SNR, etc.) and DVO-R".
 - Enable Mobile Voice Access
 - Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000
 - Remote Destination Limit*: 4
 - Remote Destination Profiles: An empty list with a "View Details" link.
- Multilevel Precedence and Preemption Authorization:**
 - MLPP User Identification Number: Empty text field
 - MLPP Password: Empty text field
 - Confirm MLPP Password: Empty text field
 - MLPP Precedence Authorization Level: Default (dropdown)
- CAPF Information:**
 - Associated CAPF Profiles: Empty list with a "View" link.
- Permissions Information:**
 - Groups: A dropdown menu shows "Standard CCM End Users". A red box highlights this dropdown, with a callout: "Add user to 'Standard CCM End User' access control group".
 - Roles: A list showing "Standard CCM End Users" and "Standard CCMUSER Administration", with a "View Details" link.
 - Buttons: "Add to Access Control Group" and "Remove from Access Control Group".

Aggiungi destinazione remota (facoltativo)

Utilizzare questa procedura per aggiungere una destinazione remota e specificare un numero aggiuntivo come numero di destinazione. Le caratteristiche di configurazione dell'identità di mobilità sono identiche a quelle della configurazione della destinazione remota. Altre destinazioni remote possono essere rappresentate da qualsiasi tipo di numero di telefono, ad esempio numeri di telefono di casa, numeri di sale conferenze o numeri di telefono cellulare multipli per altri dispositivi mobili. È possibile aggiungere più destinazioni remote.

1. Aprire l'interfaccia **Cisco Unified CM Administration**.
2. Passare al dispositivo da configurare come indicato di seguito:
Selezionare **Periferica > Telefono**. Cercare il dispositivo BOT o TCT che si desidera configurare. Selezionare il nome del dispositivo per aprire la finestra **Configurazione telefono**.
3. Nella sezione **Destinazioni remote associate** selezionare **Aggiungi nuova destinazione remota**.
4. Inserire il numero di telefono desiderato come **numero di destinazione**. È necessario essere in grado di instradare il numero a un gateway in uscita. In genere, il numero è il numero E.164 completo.

5. Immettere i valori iniziali per i seguenti timer di chiamata. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Cisco Unified Communications Manager.
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita portata numero singolo**.
7. Imposta la pianificazione per il routing delle chiamate al numero di cellulare a orari e/o giorni specifici.
8. Selezionare **Salva**.

Imposta Prevenzione messaggi vocali controllati dall'utente

Nota: Per evitare che la coda di richiamata da Cisco Unified Communications Manager instradi alla segreteria telefonica, bloccando in questo modo la chiamata vocale che sta arrivando alla persona che si sta componendo, Cisco consiglia di impostare la policy sulla segreteria telefonica DVO-R su 'controllata dall'utente'. In questo modo è possibile generare un segnale DTMF premendo un tasto qualsiasi sul tastierino prima di procedere con la chiamata.

Attenzione: Quando si abilita la prevenzione della segreteria telefonica controllata dall'utente, il DTMF deve essere propagato correttamente dal vettore a Cisco Unified Communications Manager per consentire agli utenti di effettuare chiamate DVO-R.

Utilizzare questa procedura per configurare Cisco Unified Communications Manager in modo che supporti la prevenzione della segreteria telefonica controllata dall'utente.

1. Passare alla pagina di configurazione dell'identità di mobilità (vedere [Aggiungere un'identità di mobilità](#)).
2. Verificare che il criterio di segreteria telefonica inversa tramite Office sia impostato su **Controllo utente**.

Il diagramma seguente mostra come attivare le funzioni basate su DTMF.

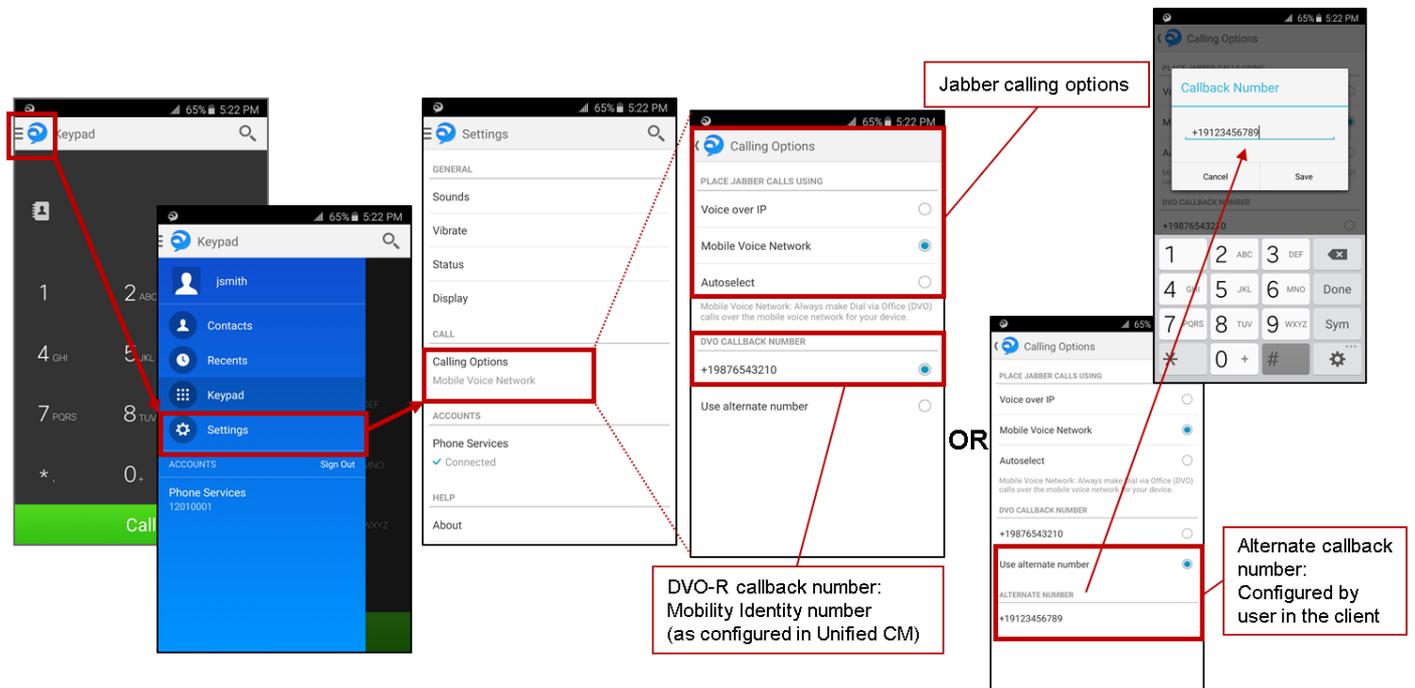
Parameter Name	Value	Default Value
Enterprise Feature Access Code for Hold *	*81	*81
Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold *	*82	*82
Enterprise Feature Access Code for Resume *	*83	*83
Enterprise Feature Access Code for Transfer *	*84	*84
Enterprise Feature Access Code for Conference *	*85	*85
Enterprise Feature Access Code for Session Handoff *	*74	*74
Enterprise Feature Access Code for Starting Selective Recording *	*86	*86
Enterprise Feature Access Code for Stopping Selective Recording *	*87	*87
Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	500	500
Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	2000	2000
Send Call to Mobile Menu Timer *	60	60
SIP Dual Mode Alert Timer *	1500	1500
Call Screening Timer *	4000	4000
Session Resumption Await Timer *	180	180
Inbound Calling Search Space for Remote Destination *	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space
Enable Enterprise Feature Access *	True	False
Dial-via-Office Forward Service Access Number		
Enable Mobile Voice Access *	False	False
Mobile Voice Access Number		
Matching Caller ID with Remote Destination *	Complete Match	Complete Match
Number of Digits for Caller ID Partial Match *	10	10
System Remote Access Blocked Numbers		
Enable Use of Called Party Transformed Number for Mobile-terminated Calls *	False	False
Honor Gateway or Trunk Outbound Calling Party Selection for Mobile Connect Calls *	False	False
Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail)		
Single Number Reach Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
User Control Delayed Announcement Timer *	1000	1000
User Control Confirmed Answer Indication Timer *	10000	10000

Configura impostazioni client Cisco Jabber

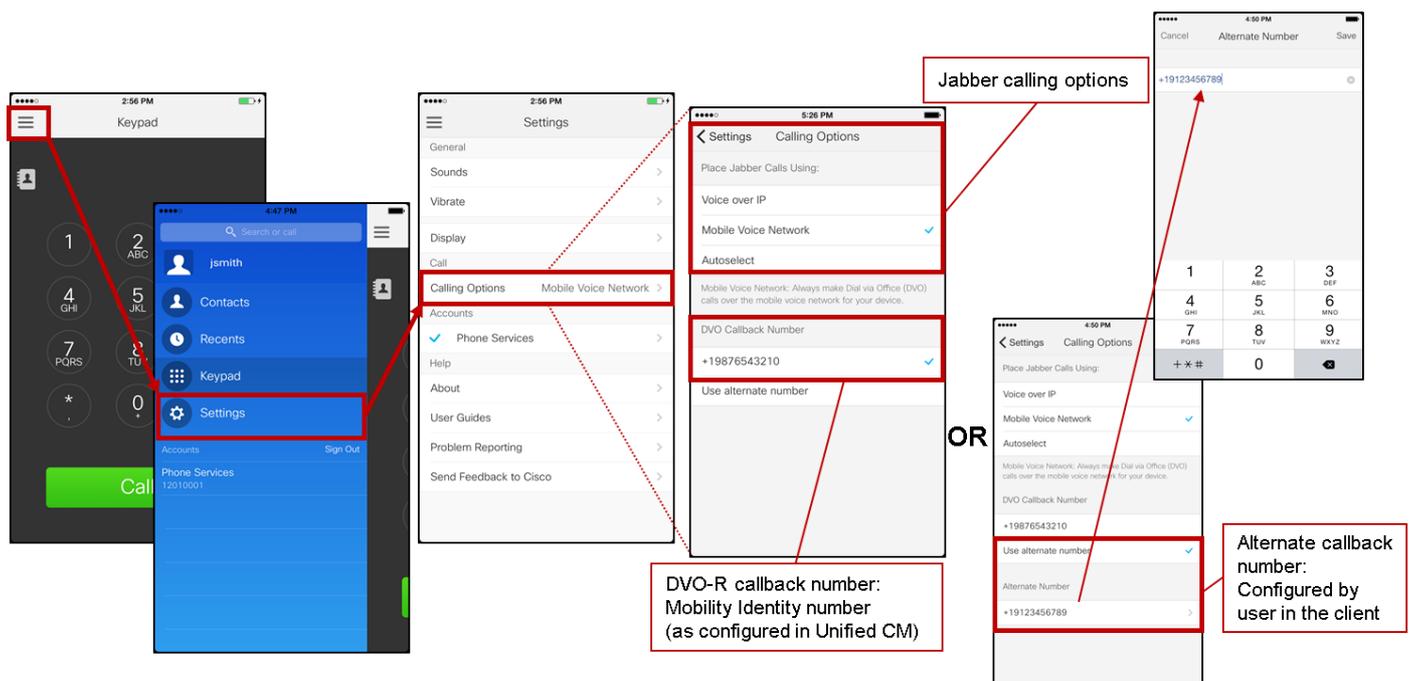
In Impostazioni nel client Cisco Jabber, impostare le opzioni di chiamata su Mobile Voice Network (o Selezione automatica) e impostare un numero di richiamata DVO-R.

Il numero di richiamata verrà popolato automaticamente con il numero configurato come Mobility Identity in Cisco Unified Communications Manager. Per i DVO-R con callback a un numero alternativo, viene utilizzato il numero alternativo configurato dall'utente. Il numero selezionato sarà il numero chiamato quando si effettuano chiamate DVO-R.

Il diagramma seguente illustra come configurare Cisco Jabber per Android per DVO-R.

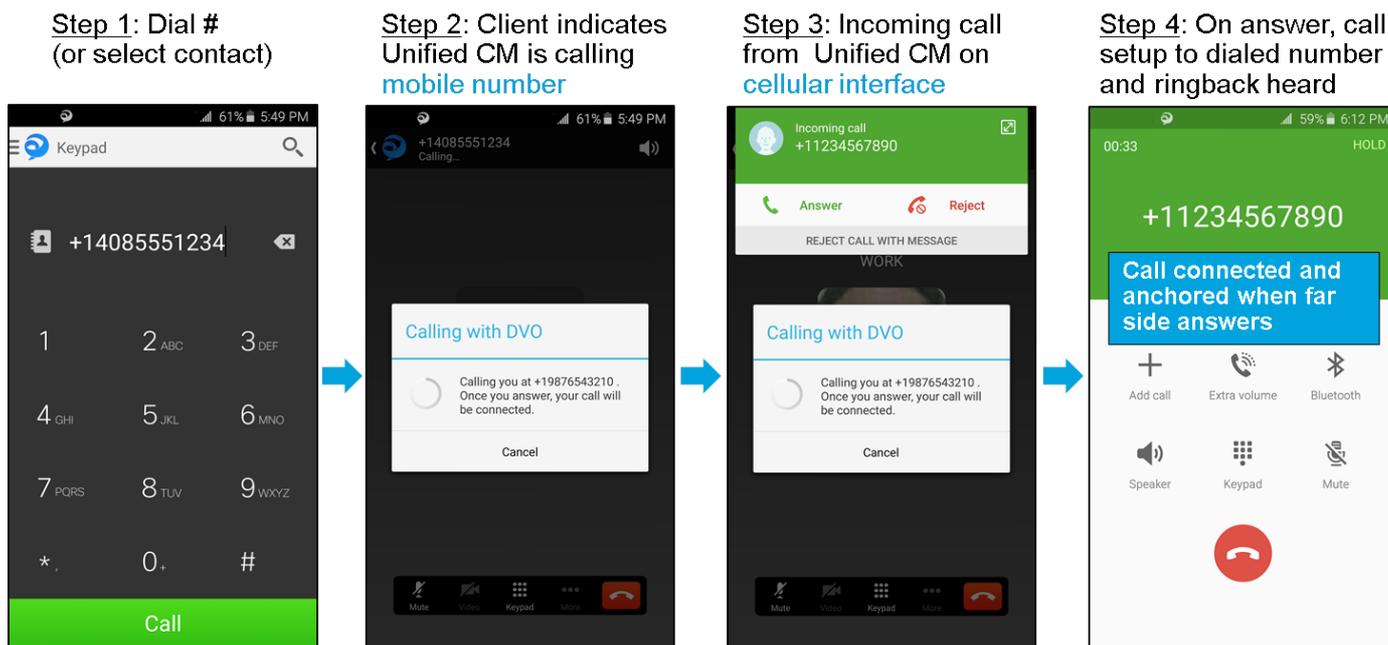


Il diagramma seguente mostra come configurare Cisco Jabber per iPhone per DVO-R.



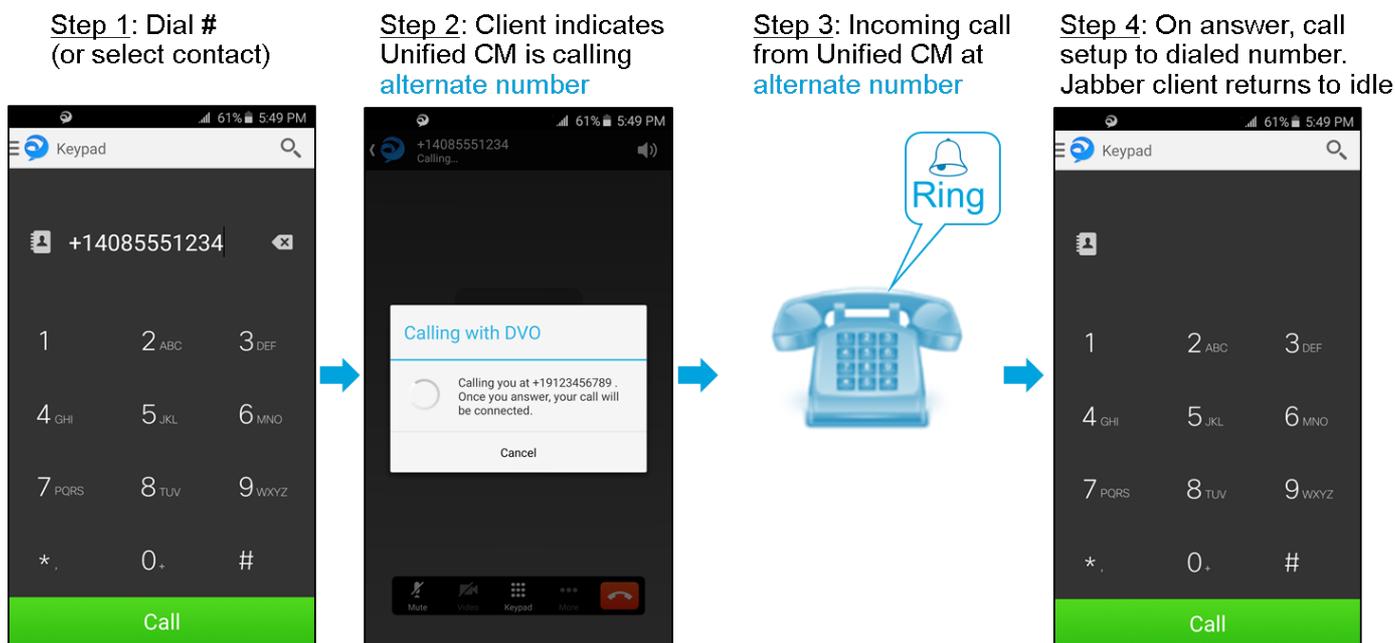
Verifica

Il diagramma seguente mostra il flusso di chiamate client per DVO-R - utilizzando l'identità di mobilità - una volta impostato correttamente su Cisco Jabber per Android.



10

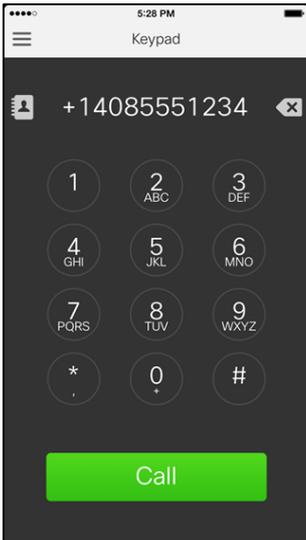
Il diagramma qui sotto mostra il flusso delle chiamate client per DVO-R - utilizzando un numero alternativo - una volta impostato correttamente.



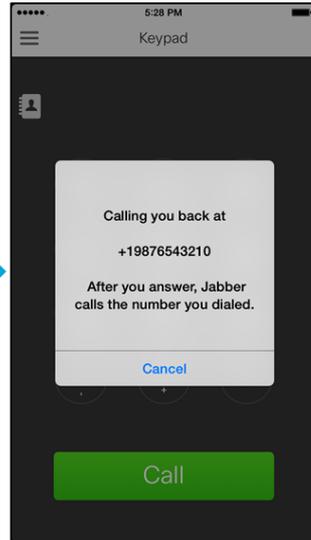
11

Il diagramma seguente mostra il flusso di chiamate client per DVO-R - utilizzando l'identità di mobilità - una volta impostato correttamente su Cisco Jabber per iPhone.

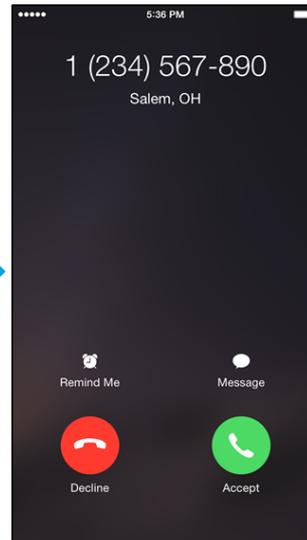
Step 1: Dial #
(or select contact)



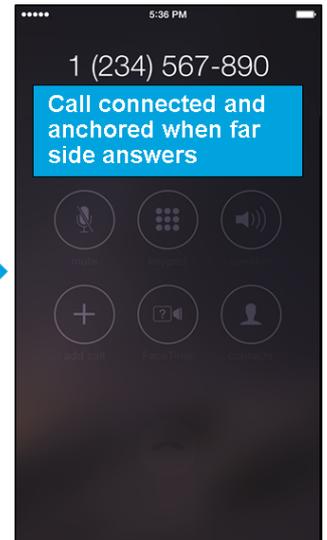
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



13

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Guida alla distribuzione di Cisco Expressway Mobile e Remote Access](#)
- [Guida alla distribuzione di Cisco Expressway SIP Trunk to Unified CM](#)
- [Guida alla configurazione di base di Cisco Expressway](#)
- [Guida all'installazione e alla distribuzione di Cisco Jabber](#)
- [Guida alle funzionalità e ai servizi di Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Cisco Collaboration System Solution Reference Network Designs \(SRND\) - Collaborazione mobile](#)