

Configurare in blocco le modifiche con la funzione di importazione/esportazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esporta configurazione](#)

[Modificare il file .tar](#)

[Importa configurazione](#)

[Importa elemento di convalida file](#)

[Importa configurazione nel server](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare il menu Importa/Esporta in Bulk Administration Tool (BAT) di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) per esportare o importare parti del database CUCM in un altro server o nello stesso server con le dovute modifiche.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUCM.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CUCM 10.5.2.12900-14.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Talvolta non è possibile apportare modifiche al profilo del telefono e del dispositivo o ad altri

componenti nella configurazione di un singolo processo con il menu di aggiornamento/convalida BAT se le modifiche sono destinate a essere applicate a più telefoni e profili di dispositivo con pool di dispositivi o partizioni diversi. Con questo menu è possibile apportare modifiche a qualsiasi telefono casuale, profili dispositivo e modelli di indirizzamento ecc. in una singola operazione di lavoro. In questo modo si riduce il tempo di configurazione richiesto dall'importazione di un database preconfigurato nel server CUCM installato. Negli argomenti seguenti vengono descritte le procedure per l'esecuzione dei task seguenti:

- [Esportazione della configurazione](#)
- [Modifica del file .tar](#)
- [Importazione della configurazione](#)

Configurazione

Esporta configurazione

Per esportare i dati di configurazione da CUCM, utilizzare questa procedura.

Passaggio 1. Selezionare Amministrazione bulk > Importa/Esporta> Esporta.

Nella finestra Esporta dati viene visualizzato quanto segue:

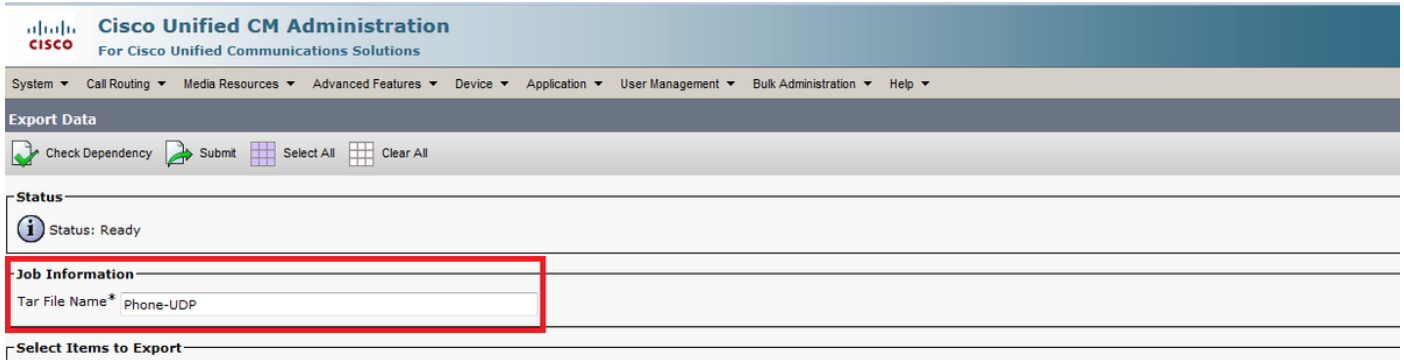
The screenshot shows the 'Export Data' page in the Cisco Unified CM Administration console. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, etc. Below the navigation, there are buttons for 'Check Dependency', 'Submit', 'Select All', and 'Clear All'. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Job Information' section has a 'Tar File Name*' input field. The 'Select Items to Export' section is divided into two main categories: 'System Data' and 'Call Routing Data'. Each category contains a grid of checkboxes for various configuration items.

System Data			
<input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager	<input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager Group	<input type="checkbox"/> Date/Time Group	<input type="checkbox"/> Device Pool
<input type="checkbox"/> Enterprise Parameters	<input type="checkbox"/> Location	<input type="checkbox"/> Phone NTP Reference	<input type="checkbox"/> Region
<input type="checkbox"/> Server	<input type="checkbox"/> Service Parameters	<input type="checkbox"/> SRST	<input type="checkbox"/> Security Profile (Phone & SIP Trunk)
<input type="checkbox"/> Physical Location	<input type="checkbox"/> Device Mobility Group	<input type="checkbox"/> Presence Group	<input type="checkbox"/> LDAP System
<input type="checkbox"/> Device Mobility Info	<input type="checkbox"/> DHCP Server	<input type="checkbox"/> DHCP Subnet	<input type="checkbox"/> Application Server
<input type="checkbox"/> LDAP Directory	<input type="checkbox"/> LDAP Authentication	<input type="checkbox"/> MLPP Domain	<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace Network Domain
<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace List	<input type="checkbox"/> CUMA Server Security Profile	<input type="checkbox"/> Geo Location Configuration	<input type="checkbox"/> Geo Location Filter
<input type="checkbox"/> Enterprise Phone Configuration	<input type="checkbox"/> Certificate	<input type="checkbox"/> LDAP Custom Filter	<input type="checkbox"/> Location Bandwidth Manager Group
<input type="checkbox"/> Audio Codec Preference Lists			

Call Routing Data			
<input type="checkbox"/> Application Dial Rules	<input type="checkbox"/> Calling Search Space	<input type="checkbox"/> Partition (Class of Control)	<input type="checkbox"/> Route Filter
<input type="checkbox"/> Time Period	<input type="checkbox"/> Time Schedule	<input type="checkbox"/> Translation Pattern	<input type="checkbox"/> AAR Group
<input type="checkbox"/> Forced Authorization Codes	<input type="checkbox"/> Directory Lookup Dial Rules	<input type="checkbox"/> Client Matter Codes	<input type="checkbox"/> Call Park
<input type="checkbox"/> Call Pickup Group	<input type="checkbox"/> Directory Number (Unassigned)	<input type="checkbox"/> Meet-Me Number / Pattern	<input type="checkbox"/> Directed Call Park
<input type="checkbox"/> SIP Dial Rules	<input type="checkbox"/> Line Group	<input type="checkbox"/> Route Group	<input type="checkbox"/> Hunt List

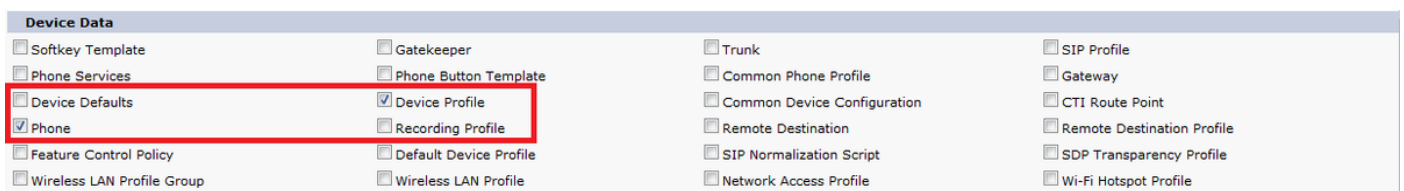
Passaggio 2. Nella sezione Informazioni OdL, immettere il nome del file .tar, senza l'estensione, nel campo Nome file Tar. BPS utilizza questo nome file per esportare i dettagli di configurazione.

Tutti i file esportati contemporaneamente vengono raggruppati (.tar) e possono essere scaricati dal server.



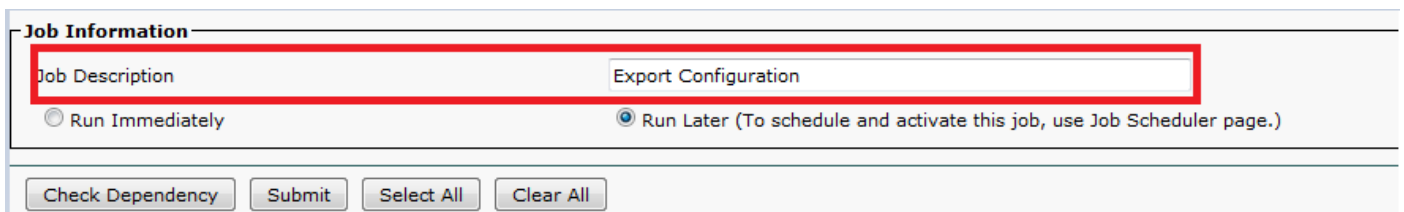
Passaggio 3. Nella sezione Selezionare gli elementi da esportare selezionare le caselle di controllo appropriate in Dati di sistema da queste opzioni:

Ad esempio, in questo documento vengono usati i profili del telefono e del dispositivo. È possibile scegliere qualsiasi opzione in base al requisito.

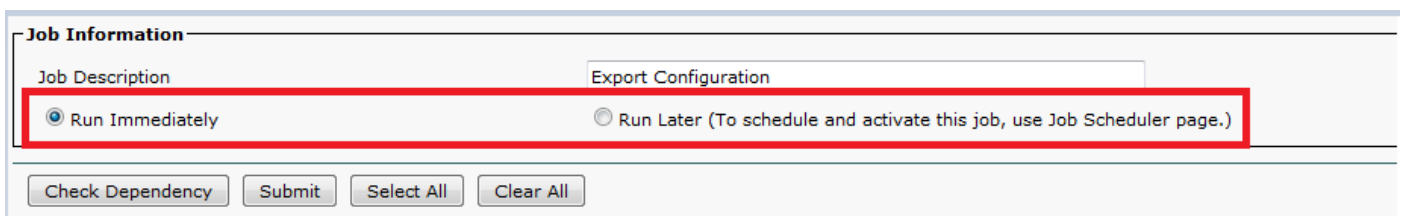


Passaggio 4. È possibile utilizzare il pulsante **Seleziona tutto** per selezionare contemporaneamente tutte le caselle di controllo e il pulsante **Cancella tutto** per deselezionare tutte le caselle di controllo.

Passaggio 5. Nel campo Descrizione mansione immettere la descrizione che si desidera fornire per la mansione. Esporta configurazione è la descrizione predefinita.



Passaggio 6. È possibile scegliere di eseguire il job immediatamente o in un secondo momento e selezionare il pulsante di opzione corrispondente.



Passaggio 7. Per verificare l'interdipendenza delle tabelle per assicurarsi che vengano esportati anche i record correlati, fare clic su **Controlla dipendenza**.

Nota: È possibile deselezionare qualsiasi casella di controllo dopo aver selezionato la dipendenza. È inoltre possibile ignorare il **controllo della dipendenza**.

Controlla dipendenza seleziona gli elementi dipendenti fino a un livello di dipendenza. Ad

esempio, se un elemento dipende da CSS, viene selezionato solo CSS e gli elementi da cui dipende CSS non vengono selezionati.

Passaggio 8. Per creare un job per la creazione dei dati selezionati, fare clic su **Sottometti**.

Un messaggio nella sezione Stato indica che il job è stato inviato correttamente.

The screenshot shows the 'Job Information' section of the Cisco Unified CM Administration interface. The 'Job Description' field contains 'Export Configuration'. The 'Run Immediately' radio button is selected. Below the form, the 'Submit' button is highlighted with a red box. The interface also shows a navigation menu with 'Bulk Administration' selected, and a 'Status' section with two informational messages: 'Add successful' and 'Job request submitted. Use the Job Scheduler to see the status of your job.'

Passaggio 9. Utilizzare l'opzione Programmazione job nel menu principale di Bulk Administration per programmare e/o attivare questo job.

Scegliere **Amministrazione bulk > Programmazione job > Fare clic su Trova** e cercare l'ultimo ID job.

<input type="checkbox"/>	1458283845	March 18, 2016 12:20:45 PM IST	March 18, 2016 12:20:45 PM IST	1	Insert Phones - Specific Details	Completed
<input type="checkbox"/>	1458284211	March 18, 2016 12:26:51 PM IST	March 18, 2016 12:26:51 PM IST	1	Export Phones - Specific Details	Completed
<input type="checkbox"/>	1463140285	May 13, 2016 5:21:25 PM IST	May 13, 2016 5:21:25 PM IST	10	Update Phones - Query	Completed
<input type="checkbox"/>	1468478849	July 14, 2016 12:17:29 PM IST	July 14, 2016 12:17:29 PM IST	1	Export Configuration	Completed

Below the table, there are buttons: Select All, Clear All, Delete Selected, Activate Selected, Stop Processing.

Poiché si seleziona l'opzione **Esegui** immediatamente, il job viene completato automaticamente. Se si seleziona l'opzione **Esegui in seguito**, è necessario selezionare l'ID processo e attivarlo manualmente per elaborarlo.

Modificare il file .tar

Il file tar comprende un elenco di file CSV e un file di intestazione. È possibile utilizzare il file di intestazione per fare riferimento ai dettagli del server da cui è stata eseguita l'esportazione e all'ora in cui è stata eseguita. Il file di intestazione contiene anche i dettagli dei file nel pacchetto. Se si desidera apportare modifiche alla configurazione dopo aver esportato i dati richiesti, è possibile modificare il file .tar esportato con la seguente procedura:

Passaggio 10. Selezionare **Bulk Administration > Upload/Download files**

Dalla finestra Upload/Download selezionare il file tar e fare clic su **Download Selected**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Files

+ Add New Select All Clear All Delete Selected Download Selected

Status
16 records found

File (1 - 16 of 16)

Find File where Name ▾ begins with ▾ Using AND ▾ Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>	File Name ^	Function Type
<input type="checkbox"/>	EMexport.tar	Import Configuration
<input type="checkbox"/>	LOAD_11252015185004.tar	Export Configuration
<input checked="" type="checkbox"/>	Phone-UDP_07142016121904.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	Phones-03182016122736.txt	Insert Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	UDP-7821_11252015174308.txt	Export UDP - All Details
<input type="checkbox"/>	UDP.csv	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP.txt	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP1.csv	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP2_11252015182500.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	bat.xls	BAT Excel CSV Tool
<input type="checkbox"/>	deviceprofile.tar	Import Configuration
<input type="checkbox"/>	hari_03182016073115.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	krishna_03182016122654.txt	Export Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	qwqw_03012016190544.txt	Export Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	test.phone_10302015175747.txt	Export Phones - All Details
<input type="checkbox"/>	testphones1_10302015180037.txt	Export Phones - All Details

Add New Select All Clear All Delete Selected Download Selected

Passaggio 11. Annullare il tar del file .tar in un percorso sul computer con il comando `tar -xvf`.

Il file .csv viene estratto nel percorso specificato.

Nota: Il comando `tar -xvf` potrebbe non funzionare su un server Windows. Le operazioni TAR e UNTAR sono possibili in Windows con 7-Zip, un freeware disponibile sul World Wide Web (WWW).

Il nome del file .csv è sempre uguale al nome dell'elemento. Utilizzare MS Excel per modificare il file .csv e salvare le modifiche. È possibile modificare il file .csv anche con Blocco note/WordPad, ma Cisco consiglia di utilizzare MS Excel per modificare il file .csv.

Se si decide di utilizzare il Blocco note o WordPad per la modifica, assicurarsi di aggiungere una virgola per ogni nuova voce nel formato di file.

Mantenere sempre lo stesso nome e formato di file per il file .csv. Se aggiungete un nuovo file al pacchetto tar, assicuratevi che il file abbia lo stesso nome e formato di file che avrebbe se fosse esportato da CUCM. Assicurarsi inoltre che il nuovo nome file venga aggiunto al file di intestazione.

Organize ▾ Include in library ▾ Share with ▾ New folder

★ Favorites
Desktop
Downloads
Dropbox

Name	Date modified	Type	Size
deviceprofile.csv	14-Jul-16 12:19 PM	Microsoft Excel C...	6 KB
header.txt	14-Jul-16 12:19 PM	Text Document	1 KB
phone.csv	14-Jul-16 12:19 PM	Microsoft Excel C...	151 KB

Questa è la configurazione originale di tutti i telefoni nel mio call manager. Sono state apportate modifiche al campo della descrizione telefonica di 2 telefoni.

A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Services Provisioning	Device Name	Description	Device Pool	Phone Button Template	CSS	AAR CSS	Location
2	Default	Sample Device Template with TAG usage examples	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
3	Default	Auto-registration Template	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
4	Default	SEP8386156E7BA	Auto 1000	Default	Standard 7821 SIP			Hub_Nonf
5	Default	navneet		Default	Standard CIPC SCCP			Hub_Nonf
6	Default	SEP8000B4BA07D3	Auto 1002	Default	Standard 8851 SIP TEST	CallingX_CSS		Hub_Nonf
7	Default	SEPBC16F51668F6	Auto 1004	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
8	Default	SEP54781AE169BB	Auto 1018	Default	SEP54781AE169BB-SIP-Individual Template			Hub_Nonf

Il campo della descrizione è stato modificato:

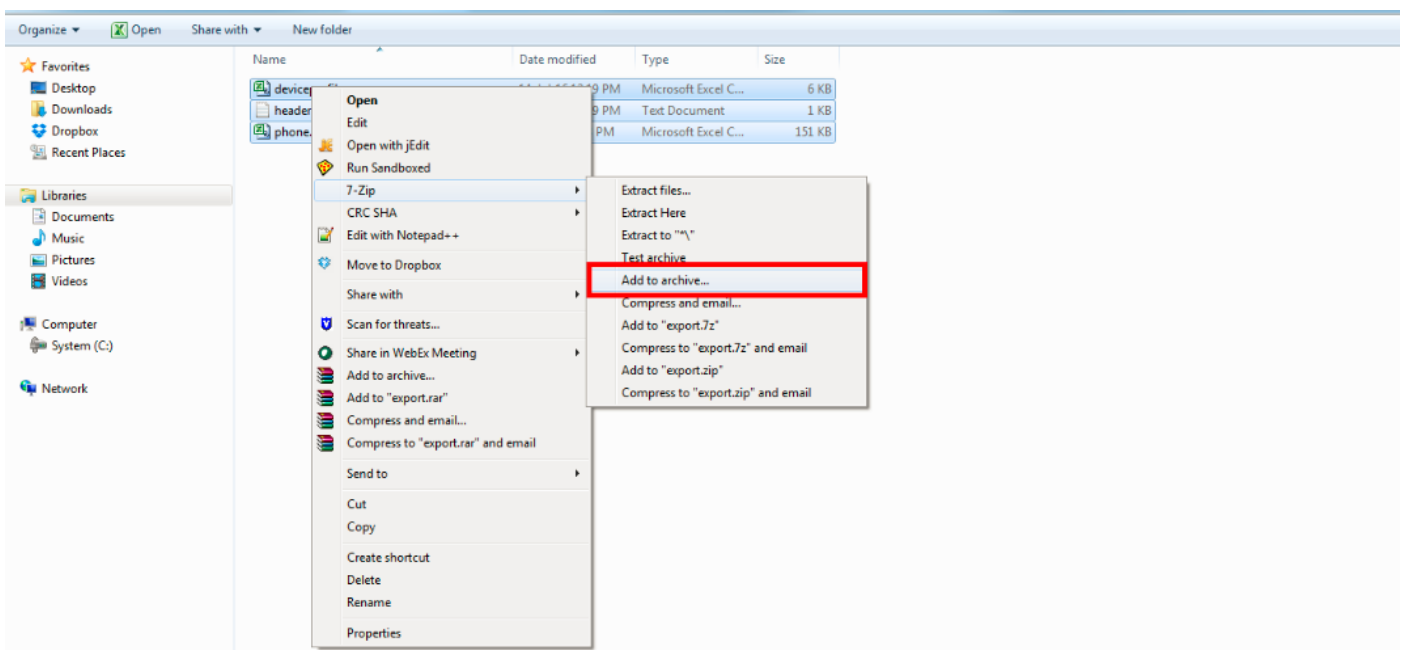
A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Services Provisioning	Device Name	Description	Device Po	Phone Bu	CSS	AAR CSS	Location
2	Default	Sample Device Template with TAG usage examples	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
3	Default	Auto-registration Template	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
4	Default	SEP8386156E7BA	Cisco 7821	Default	Standard 7821 SIP			Hub_Nonf
5	Default	navneet		Default	Standard CIPC SCCP			Hub_Nonf
6	Default	SEP8000B4BA07D3	testtt	Default	Standard (CallingX_CSS		Hub_Nonf
7	Default	SEPBC16F51668F6	Auto 1004	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
8	Default	SEP54781AE169BB	Cisco 3905	Default	SEP54781AE169BB-SIP			Hub_Nonf
9	Default	TEST-Template	#FirstName##LastName#	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
10	Default	ATAD0C282437561	ATAD0C282437561	Default	Standard ATA 187 SIP			Hub_Nonf

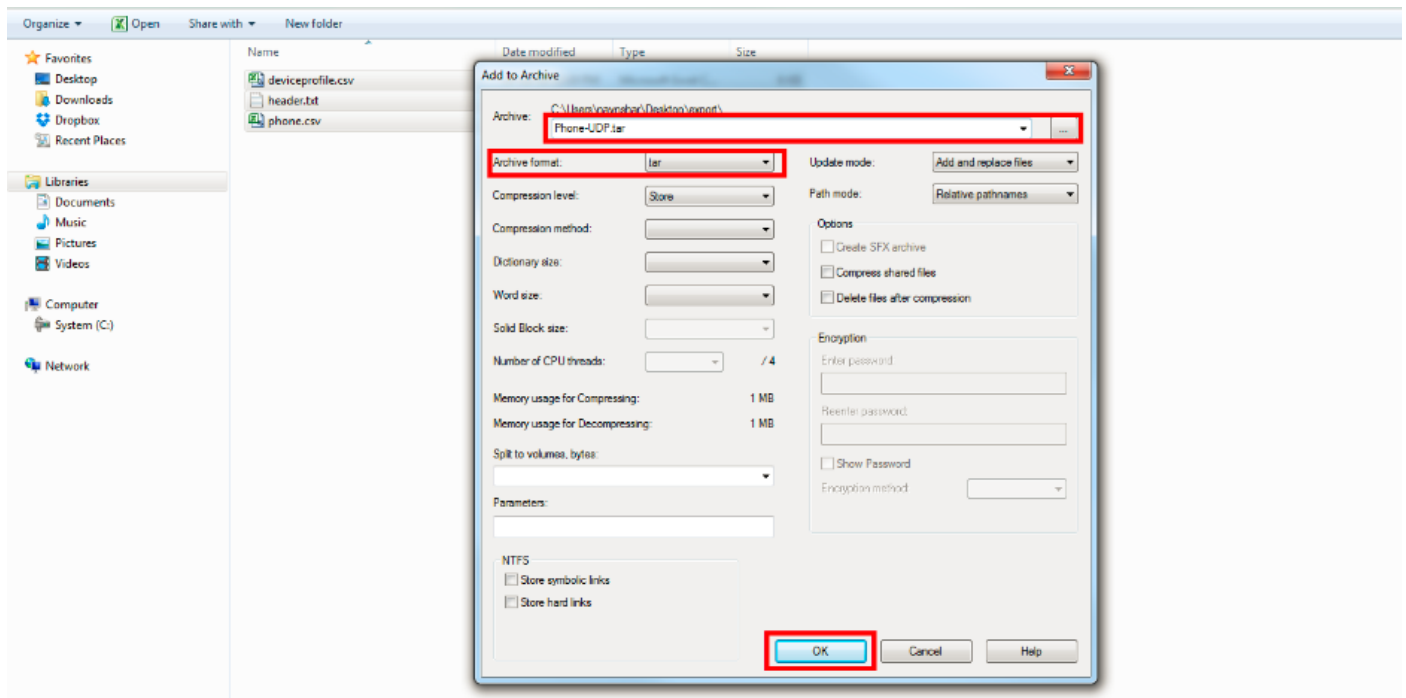
Nota: Lo strumento di importazione/esportazione non supporta l'aggiornamento degli attributi password e pin. Vengono esportati in forma crittografata nel file esportato e pertanto non possono essere modificati in testo normale. Le entità con credenziali sono: Common Phone Profile, SIP Realm, Application User, LDAP Authentication, LDAP Directory, Cisco Attendant Console e Enduser. Non è necessario modificare i campi ID utente, ID utente, password e PIN in **enduser.csv** nel file esportato.

Passaggio 12. Una volta completate le modifiche; Riavviare i file con il comando **tar -cvf** mentre si verifica che il nuovo file **.tar** venga salvato nella posizione comune di default.

Nota: Il comando **tar -cvf** potrebbe non funzionare su un server Windows, in Windows con 7-Zip è possibile eseguire operazioni TAR e UNTAR, un freeware disponibile sul WWW.

I file **.tar** devono mantenere la struttura di directory originale quando vengono riattivati, poiché BPS cerca i file **.tar** solo nella posizione predefinita (riunisce il file di intestazione, phone.csv e deviceprofile.csv in un file **.tar**).





Importa configurazione

Per caricare un file sul server CUCM, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Passaggio 13. Selezionare Bulk Administration > Upload/Download Files. Viene visualizzata la finestra Trova ed elenca file.

Fare clic su **Aggiungi nuovo**. Viene visualizzata la finestra Configurazione caricamento file. Nella casella di testo File immettere il percorso completo del file che si desidera caricare oppure fare clic su Sfoglia e individuare il file.

Dalla casella di riepilogo a discesa Selezionare la destinazione, selezionare la destinazione per la quale si desidera utilizzare il file.

Nella casella di riepilogo a discesa Tipo di transazione selezionare il tipo di transazione definito dal file.

Se si desidera sovrascrivere un file già esistente con lo stesso nome, selezionare la casella di controllo Sovrascrivi file se esistente.

Fare clic su **Salva**. Lo stato indica che il caricamento è riuscito.



File Upload Configuration

Save

Status

Status: Ready

Upload the CSV file

File: * Phone-UDP.tar
Select The Target *
Select Transaction Type *
 Overwrite File if it exists.**

* - indicates required item.

** If you are trying to upload a file which is already present for a particular transaction, it will be overwritten.

Importa elemento di convalida file

La pagina Convalida file di importazione in BAT consente di convalidare questi elementi nel file .tar di importazione:

Il file .tar include un file di intestazione.

Tutti i file elencati nel file di intestazione sono effettivamente presenti nel file .tar.

Tutti i file nel file .tar sono elencati nel file di intestazione.

I nomi dei file sono corretti (in base alla convenzione di importazione/esportazione).

Il formato dei file CSV nel file .tar è corretto.

Selezionare **Bulk Administration > Import/Export > Validate Import File.**

Nota: questa funzione non include la convalida a livello di campo per i caratteri validi, la lunghezza della stringa e così via.

In questo esempio vengono apportate modifiche alla configurazione già esistente, pertanto è stata scelta l'opzione Convalida file di importazione.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Job Scheduler

✖ Delete

Status

ℹ Status: Ready
ℹ Server Date and Time: **July 14, 2016 1:52:50 PM IST**

Job Details

Job id* 1468484431
Job Status* Completed
Scheduled Date Time 07/14/2016 13:50:31
Submit Date Time 07/14/2016 13:50:31
Sequence* 1
Job Description Validate Configuration Items
Frequency* Once
Job End Time
Last Modified By admin

Transaction Details

CSV File Name [Phone-UDP.tar](#)

Job Results

Job Launched Date Time	Job Result Status	Number Of Records Processed	Records Failed	Total Number

Upload/Download Files
Phones
Users
Phones & Users
Managers/Assistants
User Device Profiles
Gateways
Forced Authorization Codes
Client Matter Codes
Call Pickup Group
Mobility
Region Matrix
Import/Export
Export
Import
Validate Import File
Phone Migration
EMCC
Intercompany Media Services
Confidential Access Level
TAPS
Directory URIs and Patterns
Job Scheduler

Selezionare Tar File name (Nome file Tar) e premere **Submit (Invia)**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Validate Import File

📄 Submit

Status

ℹ Status: Ready

Select File to Validate

Tar File Name* Phone-UDP.tar

Job Information

Job Description Validate Configuration Items

Submit

ℹ *- indicates required item.

Per verificare se il job è stato completato correttamente o meno, selezionare **Amministrazione di massa > Utilità di pianificazione processi > Fare clic sull'ultima utilità di pianificazione processi con la descrizione del job come Convalida elementi di configurazione**.

Verificare che lo stato del risultato del processo sia indicato come riuscito, altrimenti significa che il processo non è stato completato correttamente (in caso di errore lo stato del risultato del processo sarà indicato come errore).

Gli eventuali problemi riscontrati al momento della convalida sono elencati nei file di registro.

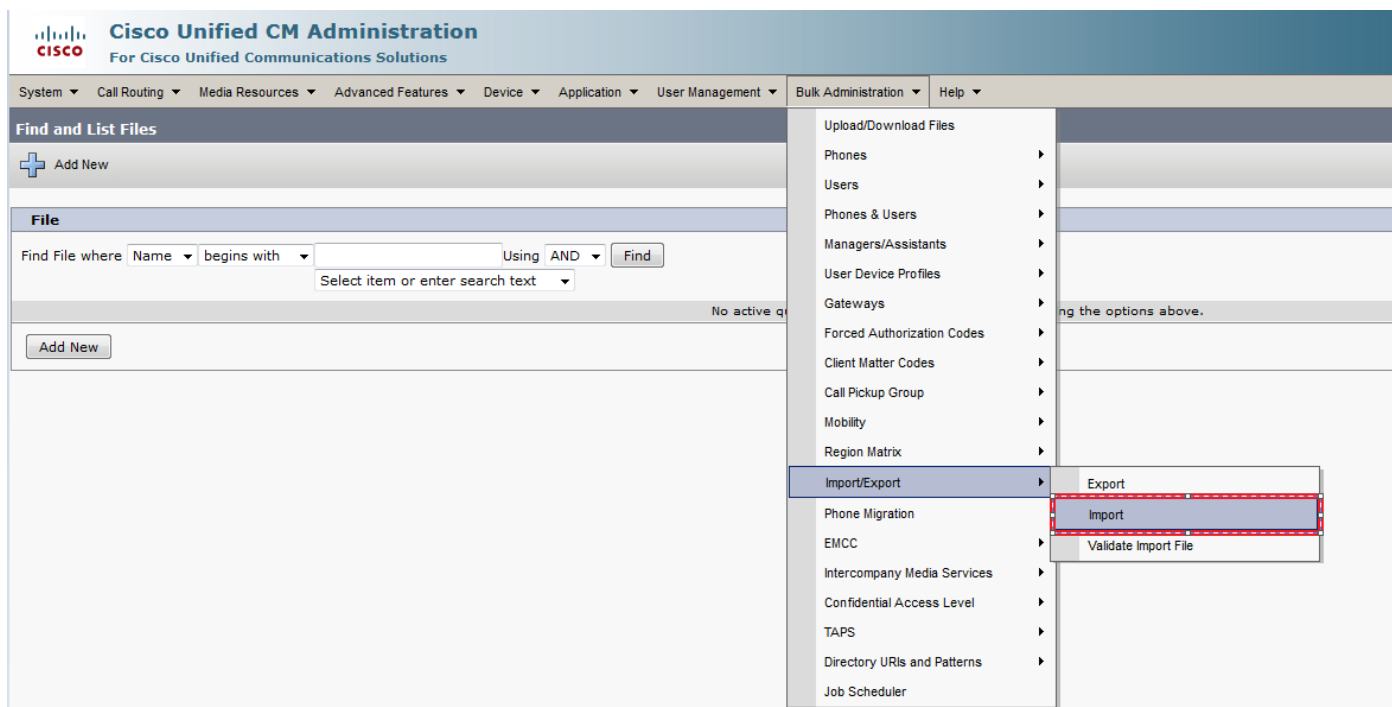
Importa configurazione nel server

Per utilizzare l'opzione di importazione, attenersi alla procedura descritta di seguito.

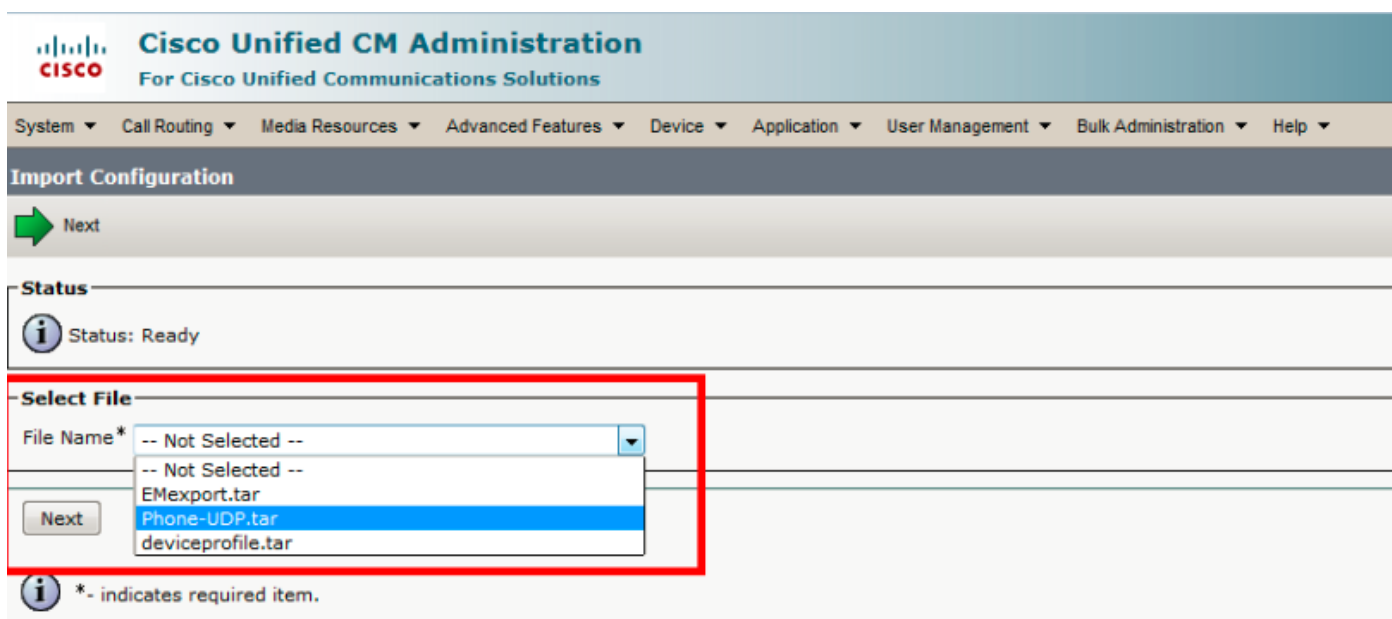
Selezionare Bulk Administration > Import/Export > Import

Nota: è possibile aggiornare i parametri dell'azienda o del servizio esistenti solo utilizzando l'importazione/esportazione. Se alcuni parametri non sono presenti nel database, l'importazione del parametro non riesce.

È possibile utilizzare **Ignora la configurazione esistente** consente di aggiornare un elemento se esiste già nel server oppure di inserirlo in caso contrario. Quando si importano telefoni o profili di dispositivo utente con l'opzione di sostituzione, i servizi telefonici IP non vengono aggiornati ma vengono aggiunti solo al set di entità esistente.



Selezionare il nome del file:



Selezionare i dati del dispositivo di conseguenza e fare clic sul pulsante di opzione **Esegui immediatamente** e inviare il job.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Import Configuration

Submit Select All Clear All

Status
Status: Ready

Archive Information
File Name: Phone-UDP.tar

Import Configuration

Device Data

Device Profile Phone

Override the existing configuration

Job Information

Job Description: Import Configuration

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Submit Select All Clear All

Per verificare se il job è stato completato correttamente o meno, selezionare **Amministrazione bulk > Utilità di pianificazione processi > Fare clic sull'ultima utilità di pianificazione processi con la descrizione del job come Configurazione importazione.**

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Passare all'Utilità di pianificazione dei processi, fare clic sull'ID del processo corrispondente, controllare i file di log nella sezione Risultati del processo, visualizzare la descrizione dell'errore e apportare le modifiche necessarie. È inoltre possibile raccogliere i registri del servizio di provisioning in blocco da RTMT e verificare la presenza di errori.