

Abilita rilevamento DTMF nelle conferenze a 3 vie/N vie BroadWorks

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Sintomi per la disattivazione del rilevamento di DTMF nelle conferenze a 3 vie/N vie BroadWorks](#)

[Informazioni TAC Richieste per il triage iniziale](#)

[Fase di configurazione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare il servizio di conferenza a livello di sistema Cisco BroadWorks AS in modo che rilevi una chiave di join nel tono DTMF e la invii ad altri join.

Prerequisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Privilegio di amministratore di sistema Cisco BroadWorks
- Terminologia del protocollo SIP e del protocollo RTP

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Da un punto di vista storico, sembra che i toni di grappa possano essere omessi dalle richieste di unione inviate agli Stati membri per conto dei servizi che sono stati trasferiti dalla RFC-4240 all'interfaccia Cr nella R20.0; per mantenere la parità pass-through DTMF per tali servizi nelle versioni precedenti (descritta nel documento Cisco BroadWorks precedente BW-ReleaseNotes-R200.pdf - sezione 2.18). D'altra parte, consentire al DTMF di passare attraverso il ponte può a volte causare l'ascolto di cifre DTMF casuali/spurie sulle chiamate N-way/bridge come risultato di alcuni GW SIP che inavvertitamente producono pacchetti RFC2833 da brevi periodi di frequenze DTMF nel linguaggio umano. Alla fine sembra che ci sia un modo per l'utente di controllare se i toni sono bloccati sulle chiamate del ponte o meno.



Attenzione: Per impostazione predefinita, l'impostazione consigliata è `conferenceDisableClampTone` su `false`. Se si desidera attivare questa opzione per il sistema del cliente, è necessario ottimizzare alcune risorse di sistema MS per gestirla. Oltre a quando `conferenceDisableClampTone` è impostato su `true`, se un utente fa un errore nel premere un tasto del telefono, potrebbe essere erroneamente rilevato quando l'utente seleziona un'opzione DTMF e il MS invia quel segnale a tutti gli altri partecipanti alla conferenza.

Sintomi per la disattivazione del rilevamento di DTMF nelle conferenze a 3 vie/N vie BroadWorks

- Tutte le parti 3 o N hanno negoziato con lo stesso evento telefonico nella negoziazione SIP, ma alcune parti non sono riuscite a rilevare e ricevere un'altra chiave partecipante in tono DTMF.

2026.10.01 11:08:20:813 EST Informazioni | | SIP | Codifica SipQ 0 | 1845022 |
+12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-293-4a7c-b99b-13009

f0216b5

udp 842 byte SIP OUT a 10.137.49.188:54609

INVITE sip:2409709002a@10.137.49.188:54609;ob SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.66.82.111;filiale=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-10.137.49.188V54609-0-981507103-891032902-1790816892984-

Da:<sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

A:<sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

Call-ID:BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

CSeq:981507103 INVITE

Contatto:<sip:10.66.82.111:5060>

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFERENCE,NOTIFY,UPDATE

Supportato:

Accetta:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixato

Max avanti:10

Content-Type:applicazione/sdp

Content-Length:194

v=0

o=BroadWorks 6577 2 IN IP4 10.66.82.92

s=-

c=IN IP4 10.66.82.92

t=0

m=audio 10938 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 evento-telefono/8000

a=fmtp:101 0-15

a=ptime:20

c-b99b-13009f0216b5

udp 980 byte SIP IN da 10.137.49.188:54609

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP

10.66.82.111;received=10.66.82.111;branch=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-
10.137.49.188V54609-0-981507103-891032902-1790816892

-

Call-ID: BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

Da: <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

A: <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

CSeq: 981507103 INVITO

Contatto: "jianlianEntGrp1User2" <sip:2409709002a@10.137.49.188:54609;ob>

Consenti: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY,
REFERENCE, MESSAGE, OPTIONS

Supportato: sostituisce, 100rel, timer, norefersub

Content-Type: application/sdp

Content-Length: 320

v=0

o=- 3999805696 3999805698 IN IP4 10.137.49.188

s=pjmedia

b=AS:117

t=0

a=X-nat:0

m=audio 4030 RTP/AVP 0 101

c=IN IP4 10.137.49.188

b=TIAS:96000

a=rtcp:4031 IN IP4 10.137.49.188

a=riceveinvio

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ssrc:1396647929 cname:01981b15291a0084

a=rtpmap:101 evento-telefono/8000

a=fmtp:101 0-16

- Non si verifica alcuna perdita di pacchetti né una discrepanza tra crittografia/decrittografia SRTP, ma una parte specifica non è in grado di rilevare e ricevere un'altra chiave partecipante in tono DTMF.

- Identificare il tono di blocco del controllo CFW "1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 # *" in AS XSLog

2026.10.01 11:08:20:850 EST Informazioni | | SIP | Codifica SipQ 0 | 1845348 |
+12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-293-4a7c-b99b-13009

f0216b5

udp 460 byte SIP OUT a 10.137.49.188:54609

ACK sip:2409709002a@10.137.49.188:54609;ob SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.66.82.111;filiale=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-10.137.49.188V54609-
0-981507103A891032902-1790816892984-

Da:<sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

A:<sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

Call-ID:BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

CSeq:981507103 RACK

Contatto:<sip:10.66.82.111:5060>

Max avanti:10

Content-Length:0

2026.10.01 11:08:20:850 EST Informazioni | | MediaCr | MediaCrInputAdapter 0 |
1845349 | cfw-control@10.66.82.92 | host locale75850 | 143c5db2-

2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

Evento di elaborazione: com.broadsoft.io.mediacr.events.MediaCrJoinEvent (partecipante -

0) {CHCallManagerService.callhalf-399213,SessionKey

y.localHost75850}

2026.10.01 11:08:20:850 EST Informazioni | | MediaCr | MediaCrInputAdapter 0 |
1845350 | cfw-control@10.66.82.92 | host locale75850 | 143c5db2-

2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

409 byte CFW da OUT a 10.66.82.92:7575

CONTROLLO CFW 230

Content-Type: application/msc-mixer/1.0+xml

Control-Package: msc-mixer 1.0

Content-Length: 292

<mscmixer version="1.0" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:msc-mixer">

<join id1="1999115148-1790816900797-:359393922" id2="1_51a417e0-a6c8-4fd9-b285-
a7b496773709_1@10.66.82.111">

<stream media="audio" direction="sendrecv">

<clamp tones="0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 # *"/>

</stream>

</join>

</mscmixer>

2026.10.01 11:08:20:850 EST Informazioni | | Invito | Adattatore half input per chiamata
4 | 1845351 | Media Manager | Conferenza stampa | +12409709002 |

jianlianEntGrp1 | callhalf-399213 | 143c5db2-2993-4a7c-b99b-13009f0216b5

com.broadsoft.events.media.ConferenceParticipantAddedEvent(callhalf-399213:8)

elaborato da - com.broadsoft.services.conference.ConferenceServiceInstance

2026.10.01 11:08:20:850 EST Informazioni | | SIP | Adattatore half input per chiamata 4 |
1845352 | +12409709002 | callhalf-399213:8 | 143c5db2-2993-4a7

c-b99b-13009f0216b5

udp 428 byte SIP IN da 10.137.49.188:54609

SIP/2.0 500 non gestito dalle finestre di dialogo

Via: SIP/2.0/UDP

10.66.82.111;received=10.66.82.111;branch=z9hG4bKBroadWorks.1ecf9ns-
10.137.49.188V54609-0-981507104-891032902-1790816892

-

Call-ID: BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

-

Call-ID: BW110812984011026-1311916429@10.66.82.111

Da: <sip:9008@syd.cisco.com;user=phone>;tag=891032902-1790816892984-

A: <sip:2409709002a@syd.cisco.com;ob>;tag=tSGqysh9viBdtxcSozvVuhz8pzwAQbl

CSeq: 981507104 INFO

Content-Length: 0

Informazioni TAC Richieste per il triage iniziale

- Analisi XSLog di AS XSLog per verificare che tutti i partecipanti abbiano negoziato con lo stesso evento telefonico.
- Topologia della rete.
- Packet capture del DTMF che preme il dispositivo telefonico partecipante.
- Output di questi comandi quando il DTMF di conferenza a 3 vie/N vie non rileva da una o più altre parti quando un partecipante ha premuto il tono DTMF.

AS_CLI/System/CallP/DTMFTransmission> get

transmissionMethod = segnalazione

signalingContentType = applicazione/relay dtmf

MS_CLI/Applications/MediaStreaming/Interfaces/SIP> get

ListeningPort = 5060

ListeningPortTLS = 5061

ritrasmissioneDelay200OKInMilliseconds = 500

maxRetransmission200OK = 3

```
t1 = 500  
t2 = 4000  
  
supportTCP = false  
supportUDP = true  
supportTLS = false  
  
tlsClientAuthenticationRequired = falso  
tlsHandshakeTimeoutInMilliseconds = 1000  
  
acceptDTMFRelay = true  
  
routeAdvanceTimeoutInSeconds = 5  
  
sessionAuditIntervalInSeconds = 1200  
  
enableStrictSdpValidation = falso
```

AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> ottieni

```
maxConferenceParties = 6  
  
conferenceURI = labconfAS@syd.cisco.com  
  
conferenceDisableClampTones = false
```

Fase di configurazione

Dopo la risoluzione dei problemi per escludere altri fattori come la negoziazione SIP e la perdita di pacchetti, e altre configurazioni errate per accettare il relay DTMF nel bridge per conferenze a 3 vie/N vie, si controlla il parametro di livello di sistema AS conferenceDisableClampTones è stato impostato su false. Modificare il parametro di livello di sistema conferenceDisableClapTones su true, quindi abilitare il rilevamento DTMF nelle conferenze a 3 vie/N vie.



Nota: In alcune situazioni estreme, è necessario riavviare BW AS (uno alla volta in un cluster) per superare il possibile ritardo dovuto all'aggiornamento del file di configurazione

da parte di CLI, ma non aggiorna immediatamente la cache in esecuzione.

Informazioni correlate

[Miglioramenti dell'interfaccia Cisco BroadWorks CR Supporto relay DTME](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).