

Rimozione delle autorizzazioni di un server di database BroadWorks

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come rimuovere le autorizzazioni di un server di database Cisco BroadWorks (DBS).

Prerequisiti

Prima di avviare il processo di disattivazione, verificare che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- È stata pianificata una finestra di manutenzione dedicata.
- Il backup di tutti i server è stato eseguito prima della finestra di manutenzione.
- Aprire una richiesta TAC per Cisco e fornire output di supporto tecnico completo da tutti i server BroadWorks interessati prima della finestra di manutenzione.

Avviso

Questo processo deve essere completato durante un intervento di manutenzione pianificato per ridurre al minimo le interruzioni del servizio.

Tenere presente che i livelli bwcli (BroadWorks Command Line Interface) possono variare a seconda della versione. Verificare sempre i comandi in base alla documentazione specifica della release di BroadWorks.

La disattivazione di un DBS comporta l'eliminazione permanente dei dati. Prima di procedere, accertarsi che tutti i dati cronologici necessari siano stati archiviati o migrati.

Pulizia CLI server PS/ADP

Se i server Profile Server (PS) o Application Delivery Platform (ADP) sono dedicati solo al DBS, la rimozione delle autorizzazioni è semplice, ma spesso i server PS/ADP condividono altre funzioni e solo le funzioni DBS devono essere rimosse.

Server DBS dedicati

Se i server PS/ADP sono dedicati esclusivamente ai servizi DBS, è possibile procedere con

l'arresto e l'eventuale eliminazione.

- Avviare lo spegnimento regolare dei server PS/ADP dedicati.
- Dopo un periodo di conservazione, eliminare le macchine virtuali (VM) server PS/ADP dedicate.

Server non DBS

Per i server PS non dedicati ai servizi DBS, rimuovere tutte le informazioni rilevanti utilizzando i comandi delete e/o clear da queste posizioni CLI.

Creazione di rapporti migliorata per il call center (ECCR):

```
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases>
```

ECL (Enhanced Call Logs):

```
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases>
```

Sui server PS/PS-ADP, eseguire i comandi necessari per arrestare, disinstallare e disattivare le applicazioni rilevanti:

ECCR:

- CCReportingGestioneDBM
- CCReporting
- DBSObserver

ECL:

- GestioneAvanzataRegistriChiamate
- Query ECL

Pulizia CommPilot per report esterni

Pulire l'interfaccia utente di CommPilot e indirizzare gli utenti verso il sistema di reporting AS integrato anziché il DBS decommissionato.

Indicare a un utente amministratore designato di accedere all'interfaccia utente grafica di CommPilot e passare a ciascun SP/Enterprise/Gruppo per disabilitare il reporting esterno selezionando la casella di controllo in Profilo per ciascun Call Center.

Inoltre, è disponibile un'area denominata "Call Center External Reporting Settings" (Impostazioni di segnalazione esterna del call center), impostare il pulsante di opzione su "Off" (Disattivato).

Pulizia AS CLI

Le impostazioni applicate al server applicazioni primario (AS) vengono replicate sull'AS secondario in una coppia ridondante.

Rimuovere tutte le informazioni rilevanti da questi percorsi CLI sull'appliance ASA principale:

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas/Instances>
```

Su entrambi i server AS, cancellare la tabella degli allarmi utilizzando il comando:

```
AS_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> clearAll;y
```

Pulizia applicazioni server XSP/ADP

Eseguire i comandi necessari su TUTTI i server XSP (Extended Services Platform)/ADP per arrestare, annullare la distribuzione e disattivare le applicazioni rilevanti:

- ReportPubblici
- QueryECLpubblica

Smantellamento DBS

Rimuovere tutte le voci relative al DBS dai file host su tutti i server BroadWorks (AS, PS, XSP, ADP) che vi facevano riferimento in precedenza.

Avviare lo spegnimento regolare dei server DBS utilizzando il comando:

```
init 0 shutdown
```

Dopo un periodo di conservazione, eliminare le macchine virtuali (VM) DBS.

Risoluzione dei problemi

Se durante l'eliminazione dello schema si verifica uno di questi errori, lo schema deve essere scollegato manualmente.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb  
Failed to write data to the configuration system  
The database bwCentralizedDb refer to by schema type bweccr and schema instance bweccr does not exist o
```

O

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb  
Cannot delete schema. Connections are currently open.
```

Scollegare lo schema.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances> clear bweccr bweccr dat
```

Una volta scollegato lo schema, eseguire di nuovo il comando delete.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
```

Se l'eliminazione della voce bwCentralizedDb ha esito negativo di nuovo, reimpostare la porta sul DBS e riprovare a eseguire il comando delete.

```
DBS_CLI/Applications/DbManagement/DbManager/Ports> set OracleNet 8523
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).