

Chiarire le opzioni di fine ciclo di vita DBS

Sommario

[Introduzione](#)

[Fine manutenzione](#)

[Sostituire DBS ed ECCR](#)

[Aggiorna DBS](#)

[Fine funzionalità DBS](#)

Introduzione

Questo documento descrive le opzioni per il server di database BroadWorks (DBS) dopo la versione finale 2024.09.

Fine manutenzione

BroadWorks Database Server (DBS) e Enhanced Call Center Reporting (ECCR) sono entrati in fase di [fine manutenzione \(EoM\) il 30 settembre 2024](#). L'ultima versione disponibile di DBS è 2024.09. Anche le applicazioni ECCR ed ECL per DBS non sono più disponibili e non ricevono più aggiornamenti (vedere la release 2024.10_1.260 nelle [note sulla release](#) dell'[applicazione](#) ♦ ♦)

- CCReporting
- CCReportingGestioneDBM
- RepositoryReportCCR
- DBSObserver
- GestioneAvanzataRegistriChiamate

Inoltre, la versione finale dell'applicazione PublicReporting, in genere distribuita su XSP, è stata pubblicata nel 2025.02.

Sostituire DBS ed ECCR

La funzione ECCR e la DBS sono state sostituite da Call Center Event Recording (CCER). Per utilizzare CCER è necessario implementare una soluzione di database e di reporting di terze parti e rimuovere la configurazione ECCR. Con ECCR, Application Server (AS) ha fornito i dati come JSON e li ha inviati a una soluzione di database di terze parti. Per utilizzare CCER, BroadWorks deve eseguire la versione 2.0 o successiva.

Abilitare la funzione CCER in questa directory:

AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>

I file nel server AS vengono visualizzati nel percorso seguente:

/var/broadworks/ccEventRecording/

Per ulteriori informazioni, fate riferimento alla [descrizione della feature CCER](#).

Aggiorna DBS

L'aggiornamento del DBS non è più consigliato, ma si consiglia di disattivarlo. Tuttavia, se è necessario aggiornare il DBS, è necessario comprendere l'impatto della versione del sistema operativo sul percorso di aggiornamento. La [matrice di compatibilità software](#) indica che l'aggiornamento del DBS è più semplice di quanto lo sia.

Nella tabella viene mostrata la versione DBS BroadWorks corrispondente al sistema operativo supportato:

R21: Linux 5, 6
R22 Linux 5.9+, 6.5+
dal 2018.11 al 2020.08 : Linux 6.5+, 7
2020.11+: Solo Linux 7.5+
2022.07+: Linux 7.5+, 8.5+
2024.07+: Solo Linux 8
2024.09: Ultima release, fine manutenzione DBS

Ad esempio, un DBS in esecuzione su Linux 6.5 nella release 22.0 deve prima eseguire l'aggiornamento a 2020.08. Quindi deve essere sostituito con hardware in cui è in esecuzione Linux 7. Il DBS può quindi essere aggiornato a 2024.06 (l'ultima versione del DBS per supportare Linux 7). Quindi il DBS deve passare a Linux 8 per essere aggiornato alla versione finale del 2024.09.

Fine funzionalità DBS

Si sconsiglia di continuare a utilizzare DBS ed ECCR oltre la data EoM. L'azione raccomandata consiste nel decommissionare il DBS e l'ECCR e sostituirlo con il CCER e una banca dati di terze parti e una soluzione di reporting.

Il DBS continua a funzionare dopo la data EoM. Tuttavia, non è più supportato e non si può garantire la compatibilità continua. Il DBS alla fine cessa di essere compatibile con gli altri

componenti del sistema BroadWorks. La prima incompatibilità nota è con la versione 2025.07 e successive.

BroadWorks release 2025.07 aggiorna Java JDK alla versione 11. Di conseguenza, esiste un'incompatibilità tra le applicazioni compilate per Java 8 e l'ADP compilato per Java 11. Poiché le applicazioni EECR sono EoM, non sono state aggiornate per Java 11 e non possono essere distribuite su un ADP che esegue 2025.07 o versioni successive.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).