

Risoluzione dei problemi di configurazione delle chiamate con VTR e VTRI

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Uso dello strumento VTR\(I\)](#)

[Esegui lo strumento VTR\(I\) dalla CLI](#)

[Esecuzione dello strumento VTR\(I\) dall'interfaccia Web](#)

[VTR\(I\) Disaggregazione dell'uscita](#)

[Parametri o invito SIP](#)

[Informazioni sul creatore](#)

[Informazioni chiamata di origine](#)

[Risultato traduzione di origine](#)

[Interruzione delle informazioni sulla chiamata in corso](#)

[Informazioni sul trattamento](#)

[Timestamp](#)

[Risultato](#)

[Topologia di rete e flusso di chiamate](#)

[Scenari di chiamata](#)

[Scenario 1: Chiamata riuscita](#)

[Scenario 2: Chiamata rifiutata dal servizio di accettazione selettiva delle chiamate](#)

[Scenario 3: Chiamata a numero non assegnato](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare lo strumento Verify Translation and Routing (VTR) in Application Server (AS) per risolvere i problemi comuni relativi alla configurazione delle chiamate.

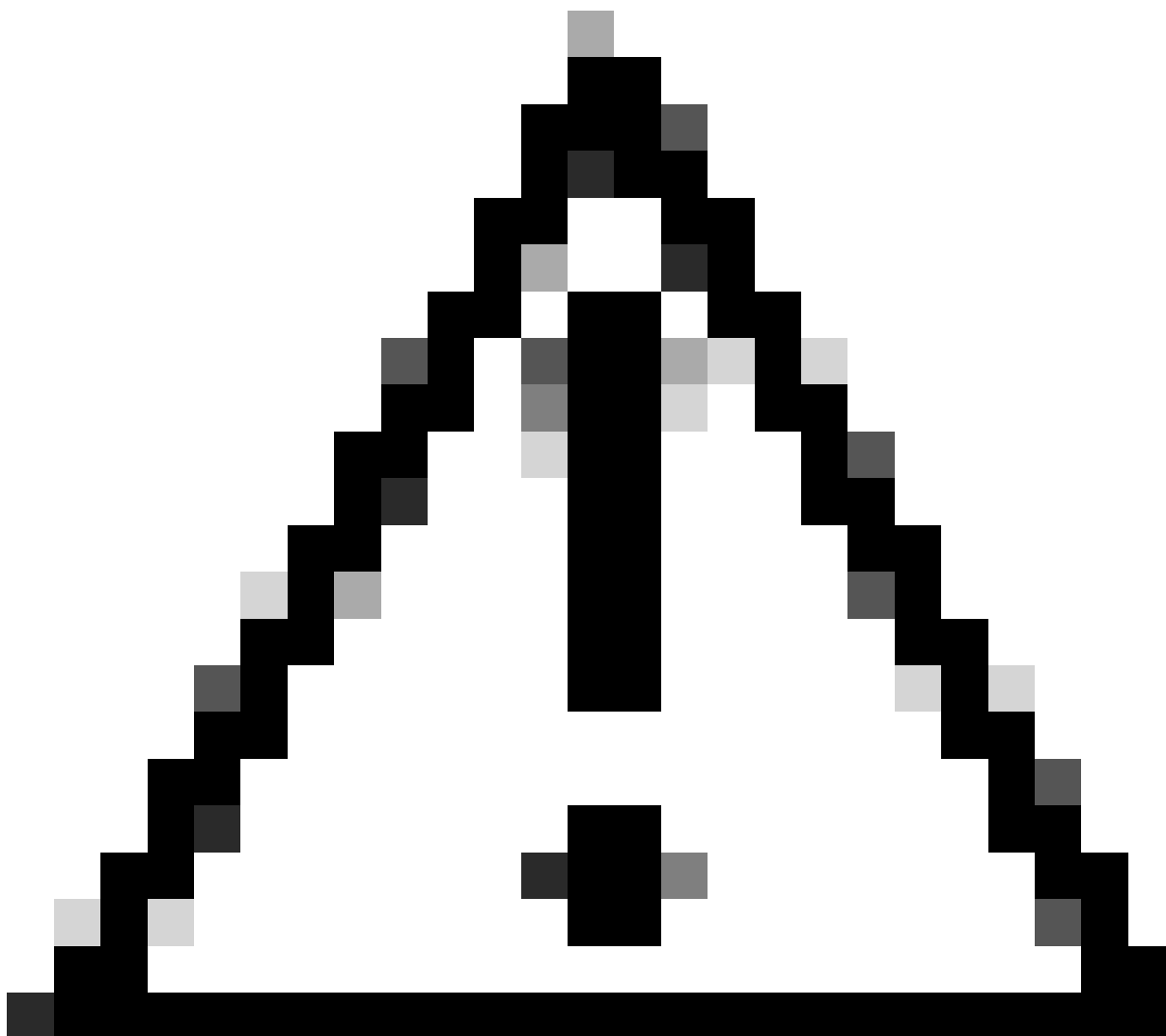
.

Premesse

Il server applicazioni BroadWorks dispone di due strumenti incorporati che possono essere utilizzati per risolvere i problemi di configurazione delle chiamate: VTR e VTRI (Verify Translation and Routing INVITE). Lo scopo di questi due strumenti è lo stesso, la differenza sta nell'input dei

comandi:

- Il VTR accetta i dettagli del chiamante (ad esempio l'ID utente o il numero di telefono), nonché il numero di destinazione come input,
 - VTRI accetta il messaggio SIP INVITE come input.
-



Attenzione: I comandi VTR e VTRI sono disponibili anche nel Network Server (NS), ma la struttura di output è diversa dall'AS. Questo documento si focalizza su AS VTR(I) e non può essere usato come riferimento durante il lavoro con NS VTR(I).

La guida di riferimento completa ai comandi per AS VTR è disponibile nel [manuale Application Server VTR Administration Guide](#).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti elementi:

- Segnalazione SIP (Session Initiation Protocol).
- Meccanismo di elaborazione delle chiamate dell'Application Server, insieme ai servizi disponibili e alla relativa configurazione.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione R24 di BroadWorks AS. Il comportamento delle altre versioni del software è tuttavia simile.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Uso dello strumento VTR(I)

L'analisi VTR può essere avviata sia dall'interfaccia della riga di comando (CLI) che dall'interfaccia Web.

Esegui lo strumento VTR(I) dalla CLI

Per eseguire il videoregistratore dalla GUI Web, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Accedere alla CLI di BroadWorks con le credenziali bwadmin.

Passaggio 2. Avviare la CLI di BroadWorks e passare a AS_CLI/ASDiagnostic/Diag:

```
AS_CLI> cd ASDiagnostic/Diag
```

Passaggio 3. Per utilizzare VTRI, eseguire il comando vtri, seguito da SIP INVITE, e il punto in una nuova riga. Ad esempio:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtri
```

Enter a SIP message. When complete, enter a single period (.) on a line to start verifying the translation.

INVITE sip:2012@mleus.lab SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.61.205.219:58300;rport;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57iT0BPsgCfEqE5GX1aj7
Max-Forwards: 70
From: "Marek Leus"

;tag=6fU.VlLrWc6WI3JU8jWKS.25yeoWEhpc
To: sip:2012@mleus.lab
Contact: "Marek Leus"

Call-ID: dTUVBWON9UjmfGCOoJzhLfbajBm11C
CSeq: 6492 INVITE
Route:

Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY, REFER, MESSAGE, OPTIONS
Supported: replaces, 100rel, norefersub
User-Agent: Telephone 1.6
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 480

v=0
o=- 3883737105 3883737105 IN IP4 10.61.205.219
s=pjmedia
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4012 RTP/AVP 96 9 8 0 101 102
c=IN IP4 10.61.205.219
b=TIAS:96000
a=rtcp:4013 IN IP4 10.61.205.219
a=sendrecv
a=rtpmap:96 opus/48000/2
a=fmtp:96 useinbandfec=1
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/48000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-16
a=ssrc:2039250127 cname:43ec7f3b5b951d53
.

Passaggio 4. Per utilizzare il VTR, eseguire il comando vtr, quindi specificare il chiamante e la destinazione. Ad esempio:

Command reference:

AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> h vtr

This command is used to perform a test call and see the routing results. Please be careful when performing test calls, it may have an impact on existing real calls or cause user migration.

Parameters description:

origType : The type of origination used to trigger the VTR request.

linePort : The lineport of the originating user.

bwphone : The originating BroadWorks user phone number.

pstnphone : The originating PSTN user phone number.

userId : The originating BroadWorks user Id.

url : The originating url.

destination: The called user, number or URI.

option : Additional vtr options.

contact : The contact URL to use for the test call.

diversion : The diversion URL to use for the test call.

=====
vtr

, Choice = {linePort, bwphone, pstnphone, userId, url}

, String {1 to 80 characters}

, String {1 to 17 characters}

, String {1 to 17 characters}

, String {2 to 161 characters}

, String {2 to 161 characters}

[
 , String {1 to 161 characters}

, Multiple Choice = {contact, diversion}], String {1 to 80 characters}, String {1 to 80 characters}

Usage example:

AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012

Esecuzione dello strumento VTR(I) dall'interfaccia Web

Per eseguire il videoregistratore dall'interfaccia Web, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Passare alla pagina https://<AS_FQDN>/Login e accedere all'interfaccia Web ASA.

Passo 2: passare a Sistema > Utilità > Verifica conversione e ciclo.

Passaggio 3. Per utilizzare VTRI, fare clic sul pulsante di opzione SIP Message (Messaggio SIP) e incollare il messaggio SIP INVITE nel campo di input. Quindi, fare clic sul collegamento Execute VTR request:

Verify Translation and Routing

Run test calls and gather information about the translations, routing, and services for a given call.

OK

Select VTR Type: ☐ Parameters ☒ SIP Message

Enter a SIP message to be used:

INVITE sip:2012@mleus.lab SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP
10.61.205.219:58300;rport;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57ITOBPsgC/EqE5G
X1aj7
Max-Forwards: 70
From: "Marek Leus"
<sip:5403362011@mleus.lab>;tag=6fU.VILrWc6Wt3JU8WKS.25yaoWEhpc
To: sip:2012@mleus.lab
Contact: "Marek Leus" <sip:5403362011@10.61.205.219:58300.ob>
Call-ID: dTUV8WON9UjmfGCOoJzhLfaj8m11C

[Execute VTR request.](#)

VTR Result:

OK

Passaggio 4. Per utilizzare il videoregistratore, fare clic sul pulsante di opzione Parametri e compilare tutti i campi obbligatori. Quindi fare clic sul collegamento Execute VTR request:

Verify Translation and Routing

Run test calls and gather information about the translations, routing, and services for a given call.

OK

Select VTR
Type: ☒ Parameters ☐ SIP Message

* Origination
Type:

* Origination:

* Destination:

Contact:

Diversion:

[Execute VTR request.](#)

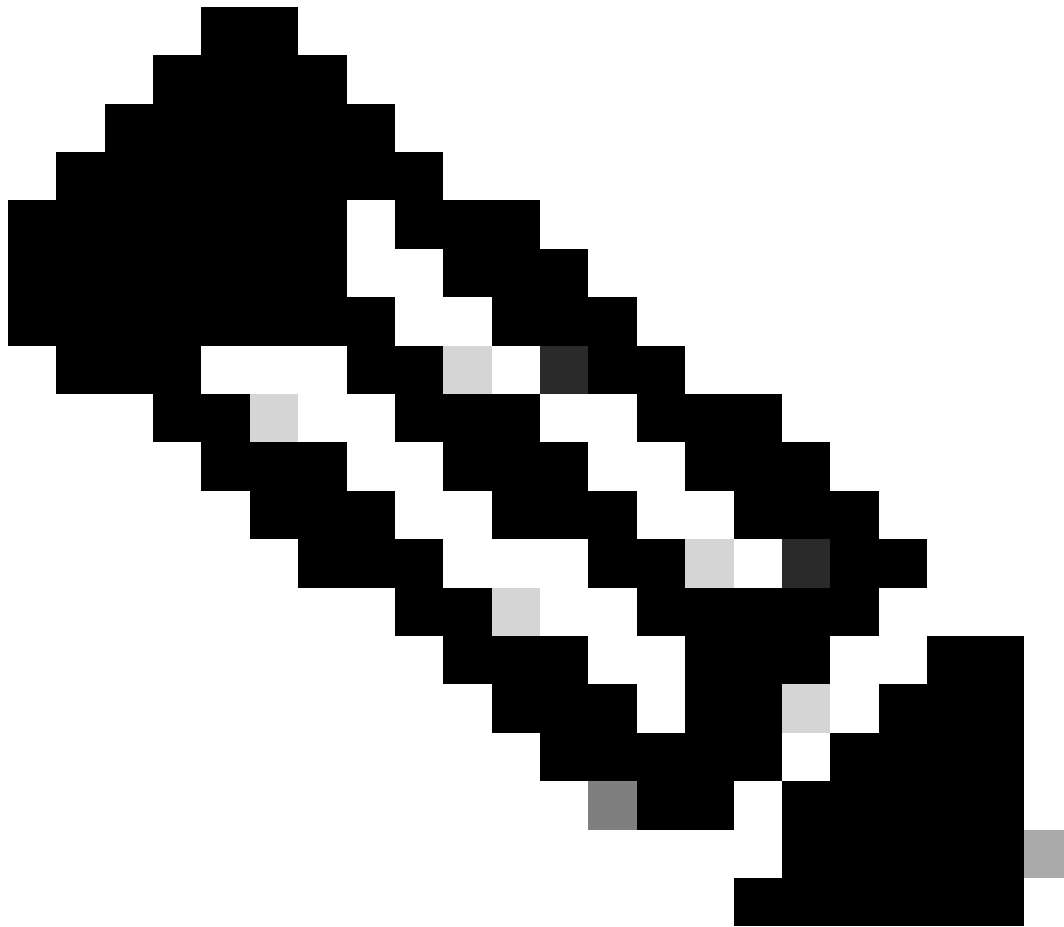
VTR Result:

OK

VTR(I) Disaggregazione dell'uscita

Il formato dei risultati del VTR e del VTRI è simile. È costituito da otto sezioni:

1. Parametri o SIP INVITE (presente solo in VTR; non è necessario in VTRI perché funziona su messaggi SIP reali).
2. Informazioni sul creatore.
3. Informazioni sulla chiamata di origine.
4. Origine del risultato della traduzione.
5. Interruzione delle informazioni sulla chiamata in corso.
6. Informazioni sul trattamento
7. Timestamp (Data e ora).
8. Risultato.



Nota: Tutte le uscite VTR in questo documento sono basate sull'output del comando `vtr` `userId <id_utente> <numero_destinazione>`, a meno che non venga specificato diversamente.

Parametri o invito SIP

La prima parte del risultato del VTR è SIP INVITE, ovvero i parametri utilizzati per simulare la chiamata. Questa sezione non è visibile se si fornisce SIP INVITE in modo esplicito (in altre parole, se si utilizza VTRI).

L'istruzione SIP INVITE viene generata quando l'origine è impostata su un URL o su una linea/porta. Ad esempio:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr linePort 5403362011@mleus.lab 2012
VTR Result:
```

Using following SIP INVITE to run VTRI command with Lineport

```
-----  
INVITE sip:2012@10.48.93.126 SIP/2.0  
Via:SIP/2.0/UDP 127.0.0.1:5061;branch=vtr-unique-via-branch-26  
From:"VTR Calling Name"
```

```
                ;tag=26  
To:"VTR Called Name"
```

```
Call-ID:26  
CSeq:26 INVITE  
Contact:
```

```
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REGISTER,UPDATE  
Content-Type:application/sdp  
Content-Length:410
```

```
v=0  
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1  
s=-  
c=IN IP4 127.0.0.1  
t=0 0  
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:2 G726-32/8000  
a=rtpmap:4 G723/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:18 G729a/8000  
a=rtpmap:96 G726-40/8000  
a=rtpmap:97 G726-24/8000  
a=rtpmap:98 G726-16/8000  
a=rtpmap:100 NSE/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=ptime:20  
a=sendrecv
```

I parametri vengono visualizzati se l'origine è impostata su ID utente o Telefono (sia bwphone che pstnphone). Ad esempio:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012  
VTR Result:
```

```
-----
```

Using following parameters to run short form VTR command

```
-----  
VtrOriginationEvent  
vtrKey                16  
origUserId            ngnuserB1@mleus.lab  
origUserUid          110439218  
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060  
dialedDigits (initial) 2012  
deviceEndpoint       5403362011@mleus.lab
```

Informazioni sul creatore

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla parte di origine (chiamante). Se il chiamante è un utente BroadWorks locale, vengono visualizzate informazioni dettagliate sull'utente. Ad esempio:

```
=====
=====  ORIGINATOR INFO  =====
=====
[Orig-Id]  VTR Short form trigger.
[Orig-Id]  No Endpoint.
[Orig-Id]  Originating user type: BroadWorks
[Orig-Id]  User Info
[Orig-Id]  User Id                = ngnuserB1@mleus.lab
[Orig-Id]  User Uid              = 110439218
[Orig-Id]  Group Id              = ngngroupB1
[Orig-Id]  Service Provider Id   = ngntentB1
[Orig-Id]  Reseller Id           = null
[Orig-Id]  ASCII First Name      = Marek
[Orig-Id]  ASCII Last Name       = Leus
[Orig-Id]  Unicode First Name    = Marek
[Orig-Id]  Unicode Last Name     = Leus
[Orig-Id]  Country Code         = 1
[Orig-Id]  User Type             = User
[Orig-Id]  Trunk User Type       = BroadWorks Regular User
[Orig-Id]  (0) Address type      = main
[Orig-Id]  (0) dn                = +15403362011
[Orig-Id]  (0) extension        = 2011
[Orig-Id]  activeAsComponentID   = [vnf=null,vnfc=1]
[Orig-Id]  beingRemoved          = false
[Orig-Id]  configurable CLID     = 5403362010
[Orig-Id]  synchronizationASRSentToNS = false
```

Informazioni chiamata di origine

In questa sezione, la progressione degli eventi sul lato chiamante della chiamata è elencata in ordine. Se il chiamante è un utente Cisco BroadWorks, si tratta della posizione in cui vengono eseguiti i servizi assegnati. Ad esempio:

```

=====
===== ORIGINATING CALL INFO =====
=====
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus]    SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
(...)
# Output omitted for clarity
(...)
[Orig/CallServiceBus]    EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler]    Post Processing RWC for Call.

```

Risultato traduzione di origine

In questa sezione vengono fornite informazioni su una traduzione richiesta dal server di rete Cisco BroadWorks. Se è necessaria una traduzione in rete, vengono visualizzate informazioni sul criterio dial plan utilizzato. Mostra anche i messaggi SIP scambiati a questo scopo. Ad esempio:

```

=====
===== ORIGINATING TRANSLATION RESULT =====
=====
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    allowE164PublicCalls             = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    privateDigitMap                  =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    publicDigitMap                   = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy] Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Sending INVITE event to network server for Translation Service Or
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Endpoint Id: callhalf-60487:0
    udp 1128 SIP Bytes OUT to 10.48.93.128:5060
    INVITE sip:2014@10.48.93.128;user=phone;transport=udp SIP/2.0
    Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
    From:"Marek Leus"

    ;tag=1152157837-1674811757564-
To:

Call-ID: BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq: 960997887 INVITE
Contact:

```

P-Asserted-Identity:"Marek Leus"

Privacy:none

X-BroadWorks-Correlation-Info:be8fde53-9ba5-4fc4-a788-ee426ed1fe90

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY

Supported:

Max-Forwards:10

Content-Type:application/sdp

Content-Length:410

v=0

o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1

s=-

c=IN IP4 127.0.0.1

t=0 0

m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:2 G726-32/8000

a=rtpmap:4 G723/8000

a=rtpmap:8 PCMA/8000

a=rtpmap:18 G729a/8000

a=rtpmap:96 G726-40/8000

a=rtpmap:97 G726-24/8000

a=rtpmap:98 G726-16/8000

a=rtpmap:100 NSE/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=ptime:20

a=sendrecv

[Orig-Xlation/NS-RESPONSE] Got Network Server response for Translation Service Originating Side client

udp 394 SIP Bytes IN from 10.48.93.128:49109

SIP/2.0 404 Not found

Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157

From:"Marek Leus"

;tag=1152157837-1674811757564-

To:

;tag=1006595920-1674811749882

Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126

CSeq:960997887 INVITE

Content-Length:0

[Orig-Xlation/TranslationManager]	Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]	callType Network
[Orig-Xlation/TranslationManager]	address 2014
[Orig-Xlation/TranslationManager]	addressType main
[Orig-Xlation/TranslationManager]	isServiceCode false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc8Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc100Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	oacTranslated false

```

[Orig-Xlation/TranslationManager] carrierPrefixTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager] intraSP                false
[Orig-Xlation/TranslationManager] alias                  false
[Orig-Xlation/TranslationManager] preExtEmergencyRtgAK null
[Orig-Xlation/TranslationManager]     === Carrier Info ===
[Orig-Xlation/TranslationManager] ;cse1=noind

```

Interruzione delle informazioni sulla chiamata in corso

Se la destinazione della chiamata è valida, vengono visualizzate informazioni sulla sua identità e sugli eventi nel bus di servizio di terminazione. Analogamente alla sezione Informazioni chiamata di origine, questa sezione consente di eseguire i servizi assegnati all'utente di destinazione. Mostra inoltre l'INVITE SIP inviato alla destinazione. Ad esempio:

```

=====
=====  TERMINATING CALL INFO  =====
=====
[Term/CallManagerServiceBus] CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus]     === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id] Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id] User Info
[Term/Term-Id] User Id = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id] User Uid = 156778964
[Term/Term-Id] Group Id = ngngroupB1
[Term/Term-Id] Service Provider Id = ngntentB1
[Term/Term-Id] Reseller Id = null
[Term/Term-Id] ASCII First Name = John
[Term/Term-Id] ASCII Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Unicode First Name = John
[Term/Term-Id] Unicode Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Country Code = 1
[Term/Term-Id] User Type = User
[Term/Term-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id] (0) Address type = main
[Term/Term-Id] (0) dn = +15403362012
[Term/Term-Id] (0) extension = 2012
[Term/Term-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Term/Term-Id] beingRemoved = false
[Term/Term-Id] configurable CLID = 5403362010
[Term/Term-Id] synchronizationASRSentToNS = false

[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60459:0

```

[Term/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue

[Term/CallServiceBus] NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
(...)

Output omitted for clarity

(...)

[Term/CallManagerServiceBus] RingTimeoutServiceInstance has processed the event...continue

[Term/SipINVITE] Outgoing resulting INVITE for Endpoint Id: callhalf-60459:0

udp 1195 SIP Bytes OUT to 10.61.71.93:62388

INVITE sip:5403362012@10.61.71.93:62388;transport=UDP;rinstance=c71abb15b3ff5d4a SIP/2.0

Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.61.71.93V62388-0-960978525-1694279

From:"Marek Leus"

;tag=1694279432-1674811718841-

To:"John Doe"

Call-ID:BW102838841270123-1135433227@10.48.93.126

CSeq:960978525 INVITE

Contact:

Supported:100rel

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Call-Info:

;appearance-index=1

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info

Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Max-Forwards:10

Content-Type:application/sdp

Content-Length:410

v=0

o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1

s=-

c=IN IP4 127.0.0.1

t=0 0

m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:2 G726-32/8000

a=rtpmap:4 G723/8000

a=rtpmap:8 PCMA/8000

a=rtpmap:18 G729a/8000

a=rtpmap:96 G726-40/8000

a=rtpmap:97 G726-24/8000

a=rtpmap:98 G726-16/8000

a=rtpmap:100 NSE/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=ptime:20

a=sendrecv

Informazioni sul trattamento

Questa sezione è presente solo per le chiamate non riuscite. Fornisce un motivo dettagliato per l'errore della chiamata. Indica inoltre l'annuncio/tono riprodotto dal server multimediale se la chiamata non riesce per tale motivo. Ad esempio:

```
=====
=====  TREATMENT INFORMATION  =====
=====
[Treatment/TreatmentsService]   Treatment service processing RWC. Release Cause is FORBIDDEN
[Treatment/TreatmentsService]   defaultAnnouncement isTrtCallFailure.wav
[Treatment/TreatmentsService]   defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService]   Configurable Treatment NOT used but specific audio treatment files have
[Treatment/TreatmentsService]   audioAnnouncement(s):
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/silence10s.wav
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
```

Timestamp

È possibile utilizzare i timestamp delle chiamate per correlare gli eventi in VTRI con XSLogs.

Risultato

Risultato finale della chiamata di test. I valori possibili sono:

- Consentita - È possibile estendere la chiamata alla parte remota. L'INVITE in uscita viene visualizzato nella sezione Informazioni chiamata in chiusura.
- Bloccato - La configurazione delle chiamate è stata bloccata a causa di criteri o condizioni anomale. Il motivo può essere dal lato dell'origine o dal lato della cessazione (a seconda del motivo).
- Reindirizzato: la chiamata è stata reindirizzata senza una condizione. La destinazione di reindirizzamento viene identificata e visualizzata nel report.

- Timeout. Impossibile terminare correttamente la chiamata di test. È stato raggiunto il limite di 10 secondi. È possibile utilizzare le informazioni disponibili, ma il risultato finale non viene visualizzato.
- Supporto - Un componente multimediale è stato avviato internamente (generalmente un IVR (Interactive Voice Response) per riprodurre un annuncio specifico o raccogliere cifre. In questo caso le chiamate di test vengono interrotte, ma il report mostra gli eventi fino a questo punto.

Topologia di rete e flusso di chiamate

Per semplicità, in questo documento viene utilizzato uno scenario di chiamata di base:

- Le applicazioni Softphone vengono registrate direttamente in AS.
- Tutti gli utenti si trovano nello stesso gruppo.
- Non vengono utilizzati né il richiamo in avanti né il reindirizzamento.

Scenari di chiamata

Questo documento descrive tre scenari in cui un utente con estensione 2011 compone in sequenza:

1. Estensione 2012, assegnata a un dispositivo registrato.
2. Extension 2012, assegnato a un dispositivo registrato, ma il servizio Selective Call Acceptance è configurato per rifiutare la chiamata a partire dal 2011 come mostrato nell'immagine della schermata:

Selective Call Acceptance

Selective Call Acceptance allows you to receive only calls that meet your pre-defined criteria. The criteria for each Selective Acceptance entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, specified called number(s), a specified time schedule and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be true for you to receive the call.

OK

Apply

Add

Cancel

Active	Description	Accept	Calls from	Calls to	Edit
☒	Reject_2011	No	5403362011	Any Number	Edit

OK

Apply

Add

Cancel

3. Extension 2014, che non è assegnato ad alcun utente.

Scenario 1: Chiamata riuscita

In questo scenario, un utente locale compone un altro utente locale in base all'estensione. Per saperne di più, esaminiamo l'uscita VTR di questo invito:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012
VTR Result:
```

```
-----
Using following parameters to run short form VTR command
-----
```

```
VtrOriginationEvent
vtrKey                12
origUserId            ngnuserB1@mleus.lab
```

```
origUserId          110439218
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2012
deviceEndpoint      5403362011@mleus.lab
```

Nella prima sezione dei risultati del VTR, è possibile vedere come l'ASA mappa i parametri dal comando vtr agli URL SIP:

- Chiamante: 5403362011@mleus.lab
- Destinazione: 2012@10.48.93.126:5060

```
=====
===== ORIGINATOR INFO =====
=====
[Orig-Id] VTR Short form trigger.
[Orig-Id] No Endpoint.
[Orig-Id] Originating user type: BroadWorks
[Orig-Id] User Info
[Orig-Id] User Id = ngnuserB1@mleus.lab
[Orig-Id] User Id = 110439218
[Orig-Id] Group Id = ngngroupB1
[Orig-Id] Service Provider Id = ngnentB1
[Orig-Id] Reseller Id = null
[Orig-Id] ASCII First Name = Marek
[Orig-Id] ASCII Last Name = Leus
[Orig-Id] Unicode First Name = Marek
[Orig-Id] Unicode Last Name = Leus
[Orig-Id] Country Code = 1
[Orig-Id] User Type = User
[Orig-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Orig-Id] (0) Address type = main
[Orig-Id] (0) dn = +15403362011
[Orig-Id] (0) extension = 2011
[Orig-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Orig-Id] beingRemoved = false
[Orig-Id] configurable CLID = 5403362010
[Orig-Id] synchronizationASRSentToNS = false
```

Quindi, poiché il chiamante è locale, vengono stampati tutti i dettagli relativi all'utente. Da questa sezione è possibile conoscere il nome dell'utente (Marek) e dell'ultimo (Leus), la relativa estensione (2011), il numero completo (+15403362011) e l'organizzazione/gruppo (ngnentB1/ngngroupB1) a cui appartengono.

```
=====
===== ORIGINATING CALL INFO =====
=====
[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60455:0
[Orig/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus] TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
```

```

[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60455:0
[Orig/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus] Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus] SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ReturnCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] LNDServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] LocationControlServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance] OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance] Validating origination. Using call type Group
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance] Validation returned disposition Allow - OCP call

[Orig/CallServiceBus] ACRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] NPAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] TreatmentsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFAlwaysFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] SCFFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DNDFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CPCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ClassmarkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VAOCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] SCRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ExecutiveAssistantOrigServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/VTR_FINAL] Triggering report.

```

Poiché si tratta di un utente semplice senza servizi abilitati, la sezione Informazioni chiamata di origine contiene poche informazioni. L'ASA controlla un servizio dopo l'altro e alla fine passa alla sezione successiva del VTR. Definisce inoltre questa chiamata come chiamata di gruppo. Se si desidera correlare l'analisi VTR a XSLogs, è possibile estrarre l'ID callhalf (callhalf-60455) da questa sezione e utilizzarlo per trovare la chiamata nei file di log. Ad esempio:

```

bwadmin@as1.mleus.lab$ less XSLog2023.01.27-00.00.00.txt | grep callhalf-60455
2023.01.27 10:28:38:819 CET | Info          | Sip | BCCT Worker #1 | 3104778 | +15403362011 | callhalf-60455
$ new CHSS > +15403362011 > > callhalf-60455
2023.01.27 10:28:38:819 CET | FieldDebug | StateReplication | BCCT Worker #1 | 3104779 | +15403362011 |
2023.01.27 10:28:38:821 CET | Info          | CallP | Call Half Input Adapter 5 | 3104780 | Call Manager |

```

La sezione successiva è il risultato della traduzione di origine:

```

=====

```

===== ORIGINATING TRANSLATION RESULT =====

=====

```
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  allowE164PublicCalls           = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  privateDigitMap              =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  publicDigitMap                = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy]  Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/TranslationManager]  Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]  === TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]  callType                      Group
[Orig-Xlation/TranslationManager]  address                        2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  destination uid                156778964
[Orig-Xlation/TranslationManager]  destination user Id            ngnuserB2@mleus.lab
[Orig-Xlation/TranslationManager]  addressType                    main
[Orig-Xlation/TranslationManager]  originalAddress                2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  dgcAlternateAddress            2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  isServiceCode                  false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  sc8Translated                  false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  sc100Translated                false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  oacTranslated                  false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  carrierPrefixTranslated        false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  intraSP                        false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  alias                          false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  preExtEmergencyRtgAK           null
```

Da questa sezione è possibile apprendere quale dial plan viene applicato per una determinata chiamata. Per questa chiamata, l'output indica che si tratta di una chiamata all'interno del gruppo e viene indirizzato all'utente ngnuserB2@mleus.lab. Nella sezione successiva vengono fornite ulteriori informazioni su questo utente:

=====

===== TERMINATING CALL INFO =====

=====

```
[Term/CallManagerServiceBus]  CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus]  === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id]  Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id]  User Info
[Term/Term-Id]  User Id              = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id]  User Uid              = 156778964
[Term/Term-Id]  Group Id             = ngngroupB1
[Term/Term-Id]  Service Provider Id   = ngntentB1
[Term/Term-Id]  Reseller Id           = null
[Term/Term-Id]  ASCII First Name       = John
[Term/Term-Id]  ASCII Last Name        = Doe
[Term/Term-Id]  Unicode First Name    = John
[Term/Term-Id]  Unicode Last Name     = Doe
[Term/Term-Id]  Country Code          = 1
[Term/Term-Id]  User Type             = User
[Term/Term-Id]  Trunk User Type        = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id]  (0) Address type       = main
[Term/Term-Id]  (0) dn                 = +15403362012
[Term/Term-Id]  (0) extension          = 2012
[Term/Term-Id]  activeAsComponentID     = [vnf=null,vnfc=1]
```

```
[Term/Term-Id]    beingRemoved                = false
[Term/Term-Id]    configurable CLID            = 5403362010
[Term/Term-Id]    synchronizationASRSentToNS   = false
```

Da questa parte, si apprenderanno gli stessi dettagli sulla destinazione della chiamata rispetto al chiamante precedente: nome e cognome (John Doe), estensione (2012) e numero completo (+15403362012), nonché impresa/gruppo (ngnentB1/ngngroupB1).

```
[Term/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60459:0
[Term/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus]    TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    ICPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    ACRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    Criteria Set(s) evaluated but not triggered:
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    Criteria Set:
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    description: Reject_all
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    active: false
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    blacklistFlag: false
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    ScheduleCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    - No Schedule associated
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    - inScheduleRightNow: true
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    CallingPartyAddressCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    Any Address
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    CallToCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]    CallTo matches ANY

[Term/CallServiceBus]    SCRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    PTTTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    LNRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    GroupNightForwardingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    FaxMessagingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    SCFServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    CFAIwaysTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    DNDServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    PersonalAssistantServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    CallWaitingTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    PreAlertingAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    AnswerTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    VMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    RedirectionServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    ExecutiveTermServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]    ExecutiveAssistantTermServiceInstance has processed the event...continue
```

Più avanti in questa sezione, tutti i servizi sono controllati. All'utente è assegnato un solo servizio (Accettazione selettiva chiamata), ma l'unico insieme di criteri (Reject_2011) è inattivo. Pertanto,

non viene attivata e l'analisi del VTR passa alla fase successiva della sezione Terminating Call Info, che mostra il risultato finale dell'analisi.

```
[Term/CallManagerServiceBus] CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/CallManagerServiceBus] AccessRoutingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] VAOSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] TSDServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] SCAPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] CallCenterAgentServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] FlashServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] RingTimeoutServiceInstance has processed the event...continue
[Term/SipINVITE]      Outgoing resulting INVITE for Endpoint Id: callhalf-60459:0
  udp 1195 SIP Bytes OUT to 10.61.71.93:62388
  INVITE sip:5403362012@10.61.71.93:62388;transport=UDP;rinstance=c71abb15b3ff5d4a SIP/2.0
  Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.61.71.93V62388-0-960978525-1694279
  From:"Marek Leus"

      ;tag=1694279432-1674811718841-
  To:"John Doe"

Call-ID:BW102838841270123-1135433227@10.48.93.126
CSeq:960978525 INVITE
Contact:

Supported:100rel
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE
Call-Info:

      ;appearance-index=1
Recv-Info:x-broadworks-client-session-info
Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
```

```
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv
```

Da questa sezione viene visualizzato il messaggio INVITE che verrebbe esteso alla destinazione finale se si trattasse di una chiamata reale. È inoltre possibile estrarre l'ID callhalf (callhalf-60459) che può essere utilizzato per tracciare questa chiamata nei file di log:

```
bwadmin@as1.mleus.lab$ less XSLog2023.01.27-00.00.00.txt | grep callhalf-60459
2023.01.27 10:28:38:827 CET | Info          | Sip | Call Half Input Adapter 5 | 3104796 | +15403362012 | c
    $ new CHSS > +15403362012 > callhalf-60455:0 > callhalf-60459
2023.01.27 10:28:38:827 CET | FieldDebug | StateReplication | Call Half Input Adapter 5 | 3104797 | +15
2023.01.27 10:28:38:827 CET | Info          | CallP | Call Half Input Adapter 0 | 3104798 | Call Manager |
```

Le ultime due sezioni mostrano il risultato finale e l'indicatore orario di questa analisi:

```
=====
=====          TIMESTAMPS          =====
=====
[Timestamps]      Start time = 2023.01.27 10:28:38:819 CET
[Timestamps]      End time   = 2023.01.27 10:28:38:846 CET

=====
=====          RESULT: ALLOWED          =====
=====
```

Scenario 2: Chiamata rifiutata dal servizio di accettazione selettiva delle chiamate

In questo scenario, un utente locale chiama di nuovo un altro utente locale tramite la relativa estensione; tuttavia, questa volta l'Accettazione selettiva chiamata è configurata per rifiutare questa chiamata. Per saperne di più, esaminiamo l'uscita VTR di questo invito:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012
```

VTR Result:

Using following parameters to run short form VTR command

VtrOriginationEvent
vtrKey 16
origUserId ngnuserB1@mleus.lab
origUserId 110439218
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2012
deviceEndpoint 5403362011@mleus.lab

INella prima sezione dei risultati del VTR, è possibile vedere come l'ASA mappa i parametri dal comando vtr agli URL SIP:

- Chiamante: 5403362011@mleus.lab
- Destinazione: 2012@10.48.93.126:5060

Poiché si tratta esattamente dello stesso chiamante del primo scenario, anche la sezione Informazioni origine è esattamente la stessa. Per maggiore chiarezza viene quindi ignorata e l'analisi continua nella sezione Informazioni chiamata di origine:

```
=====
=====  ORIGINATING CALL INFO  =====
=====
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus]    SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    ReturnCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LNDServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LocationControlServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    Validating origination. Using call type Group
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    Validation returned disposition Allow - OCP call

[Orig/CallServiceBus]    ACRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    NPAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    TreatmentsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CFAIwaysFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    SCFFACServiceInstance has processed the event...continue
```



```

[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DNDFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CPCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ClassmarkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VAOCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] SCRServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ExecutiveAssistantOrigServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus] === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus] TranslationServiceOrigInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallTransferRecallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] TreatmentsServiceInstance has processed the event...
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] Treatments Service would have started the announceme
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] Letting event continue to release test call resource

[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFBusyFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNoAnswerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNotReachableFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DPUBIServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler] Post Processing RWC for Call.

```

Questa sezione mostra che il numero di destinazione è noto all'AS e definisce la chiamata come chiamata di gruppo. Tuttavia, è anche possibile determinare se qualcosa va storto. In primo luogo, è presente l'istruzione "Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus" e TreatmentServiceInstance è coinvolto. Analogamente, la sezione si conclude con ReleaseWithCauseHandler.

La sezione successiva è Risultato traduzione di origine, che è identica alla sezione dello scenario 1 perché la chiamata è indirizzata allo stesso utente. Pertanto, è omissa per chiarezza. La differenza viene visualizzata nella sezione Informazioni chiamata in corso:

```

=====
===== TERMINATING CALL INFO =====

```

=====

[Term/CallManagerServiceBus] CallManagerId is callhalf-60511
[Term/CallManagerServiceBus] === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id] Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id] User Info
[Term/Term-Id] User Id = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id] User Uid = 156778964
[Term/Term-Id] Group Id = ngngroupB1
[Term/Term-Id] Service Provider Id = ngnentB1
[Term/Term-Id] Reseller Id = null
[Term/Term-Id] ASCII First Name = John
[Term/Term-Id] ASCII Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Unicode First Name = John
[Term/Term-Id] Unicode Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Country Code = 1
[Term/Term-Id] User Type = User
[Term/Term-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id] (0) Address type = main
[Term/Term-Id] (0) dn = +15403362012
[Term/Term-Id] (0) extension = 2012
[Term/Term-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Term/Term-Id] beingRemoved = false
[Term/Term-Id] configurable CLID = 5403362010
[Term/Term-Id] synchronizationASRSentToNS = false

[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60511:0
[Term/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] ICPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] ACRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] Criteria Set evaluated and triggered:
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] Criteria Set:
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] description: Reject_2011
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] active: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] blacklistFlag: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] ScheduleCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] - No Schedule associated
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] - inScheduleRightNow: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallingPartyAddressCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] +15403362011
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallToCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallTo matches ANY

[Term/CallServiceBus] SCASServiceInstance has CONSUMED the event.
[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60511:0
[Term/CallServiceBus] === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Terminating Call bus ===
[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] PTTTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] LNRServiceInstance has processed the event...continue

```

[Term/CallServiceBus] EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] PersonalAssistantServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallWaitingTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFBusyTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] AnswerTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFNotReachableTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFNoAnswerTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] DPUBIServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] RedirectionServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue

```

Questa volta è attivo il set di criteri Rifiuta_2011. Di conseguenza, viene attivato il servizio di accettazione selettiva delle chiamate. Di conseguenza, ReleaseWithCauseEvent viene generato sul bus della chiamata in terminazione. Il SA controlla gli altri servizi e passa alla sezione Informazioni sul trattamento:

```

=====
=====  TREATMENT INFORMATION  =====
=====
[Treatment/TreatmentsService] Treatment service processing RWC. Release Cause is FORBIDDEN
[Treatment/TreatmentsService] defaultAnnouncement isTrtCallFailure.wav
[Treatment/TreatmentsService] defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService] Configurable Treatment NOT used but specific audio treatment files have
[Treatment/TreatmentsService] audioAnnouncement(s):
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/silence10s.wav
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav

```

Da questa sezione è possibile apprendere la causa dell'errore di chiamata (FORBIDDEN) e che l'annuncio TrtSelectCallReject.wav deve essere eseguito.

Le ultime due sezioni mostrano il risultato finale e l'indicatore orario di questa analisi:

```

=====
=====  TIMESTAMPS  =====
=====
[Timestamps] Start time = 2023.01.27 10:31:29:425 CET
[Timestamps] End time   = 2023.01.27 10:31:29:466 CET

=====
=====  RESULT: BLOCKED  =====
=====

```

Scenario 3: Chiamata a numero non assegnato

In questo scenario, un utente locale compone un'altra estensione non assegnata. Per saperne di più, esaminiamo l'uscita VTR di questo invito:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2014
VTR Result:
```

```
-----
Using following parameters to run short form VTR command
-----
```

```
VtrOriginationEvent
vtrKey          14
origUserId      ngnuserB1@mleus.lab
origUserUid     110439218
requestURI equivalent 2014@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2014
deviceEndpoint  5403362011@mleus.lab
```

Nella prima sezione dei risultati del VTR, è possibile vedere come l'ASA mappa i parametri dal comando vtr agli URL SIP:

- Chiamante: 5403362011@mleus.lab
- Destinazione: 2014@10.48.93.126:5060

Poiché si tratta esattamente dello stesso chiamante del primo scenario, anche la sezione Informazioni origine è esattamente la stessa. Per maggiore chiarezza viene quindi ignorata e l'analisi continua nella sezione Informazioni chiamata di origine:

```
=====
=====  ORIGINATING CALL INFO  =====
=====
```

```
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60487:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===
```

```
[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60487:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus ===
```

```
[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallTransferRecallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance]    TreatmentsServiceInstance has processed the event...
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance]    Treatments Service would have started the announceme
```

[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] Letting event continue to release test call resource

```
[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFBusyFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNoAnswerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNotReachableFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DPUBIServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler] Post Processing RWC for Call.
```

Da questa sezione è già possibile capire che si è verificato un errore. Innanzitutto, è presente un'istruzione "Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus" anziché "Routing InvitationEvent on the Originating Call bus". Viene quindi utilizzata un'istruzione TreatmentServiceInstance. Infine, la sezione termina con l'istruzione ReleaseWithCauseHandler.

```
=====
=====  ORIGINATING TRANSLATION RESULT  =====
=====
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] allowE164PublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] privateDigitMap =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] publicDigitMap = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy] Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Sending INVITE event to network server for Translation Service Or
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Endpoint Id: callhalf-60487:0
udp 1128 SIP Bytes OUT to 10.48.93.128:5060
INVITE sip:2014@10.48.93.128;user=phone;transport=udp SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
From:"Marek Leus"
```

;tag=1152157837-1674811757564-
To:

Call-ID: BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq: 960997887 INVITE
Contact:

P-Asserted-Identity: "Marek Leus"

Privacy:none
X-BroadWorks-Correlation-Info:be8fde53-9ba5-4fc4-a788-ee426ed1fe90
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY
Supported:
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv

[Orig-Xlation/NS-RESPONSE] Got Network Server response for Translation Service Originating Side client
udp 394 SIP Bytes IN from 10.48.93.128:49109
SIP/2.0 404 Not found
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
From:"Marek Leus"

;tag=1152157837-1674811757564-
To:

;tag=1006595920-1674811749882
Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq:960997887 INVITE
Content-Length:0

[Orig-Xlation/TranslationManager]	Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]	callType Network
[Orig-Xlation/TranslationManager]	address 2014
[Orig-Xlation/TranslationManager]	addressType main
[Orig-Xlation/TranslationManager]	isServiceCode false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc8Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc100Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	oacTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	carrierPrefixTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	intraSP false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	alias false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	preExtEmergencyRtgAK null
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== Carrier Info ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]	;cse1=noind

La sezione Risultato traduzione di origine fornisce un'analisi dei motivi per cui la chiamata non è riuscita. Dall'output è chiaro che l'AS tenta di risolvere il numero 2014 con il NS, ma restituisce la risposta di errore 404 Non trovato.

Poiché la chiamata non può essere estesa alla destinazione, la sezione Informazioni chiamata in terminazione è molto breve:

```
=====
===== TERMINATING CALL INFO =====
=====
[Term] Terminating call processing information has not been populated
```

È invece presente una sezione Informazioni sul trattamento con informazioni su come gestire la chiamata non riuscita:

```
=====
===== TREATMENT INFORMATION =====
=====
[Treatment/TreatmentsService] Treatment service processing RWC. Release Cause is USER_NOT_FOUND
[Treatment/TreatmentsService] defaultAnnouncement isTrtUnknownUser.wav
[Treatment/TreatmentsService] defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService] Treatment playing default announcement https://10.48.93.126/media/en/T
```

In questa sezione viene indicato il motivo dell'errore di chiamata (USER_NOT_FOUND) e viene indicato che è necessario riprodurre l'annuncio TrtUnknownUser.wav e/o il tono reorder-pcmu.wav. Indica inoltre il percorso da utilizzare nel dialogo con il server dei contenuti multimediali per istruirlo a riprodurre l'annuncio corretto.

Le ultime due sezioni mostrano il risultato finale e l'indicatore orario di questa analisi:

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).