

# Risoluzione dei problemi relativi al flooding di frame di pausa continui in NCS serie 5500

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Descrizione del problema](#)

[Che cosa sono i frame di pausa e perché è un problema?](#)

[Descrizione dettagliata del messaggio di errore:](#)

[Come identificare il problema?](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per risolvere i problemi relativi al frame di pausa continuo sui dispositivi NCS serie 5500.

## Descrizione del problema

Router sovraccaricati dai log specificati:

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

## Che cosa sono i frame di pausa e perché è un problema?

I frame di pausa sono un meccanismo utilizzato nel controllo del traffico di rete per interrompere temporaneamente la trasmissione dei dati quando un dispositivo ricevente è sovraccarico. Tuttavia, un numero eccessivo di frame di pausa può avere un impatto significativo sulle prestazioni della rete.

## Descrizione dettagliata del messaggio di errore:

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

Questa voce registrata nel log indica che è stato rilevato un evento specifico relativo al watchdog Platform Forwarding Card (PFC) con frame di "pausa globale" sull'interfaccia specificata.

Controllo del flusso di priorità: il PFC è un miglioramento al controllo del flusso Ethernet che fornisce la funzionalità del frame di pausa in base alla priorità.

Frame di pausa globali: i frame di pausa globali sono frame di pausa che influiscono su tutte le priorità dell'interfaccia e che arrestano di fatto tutto il traffico sull'interfaccia per un breve periodo.

watchdog PFC: monitoraggio dello stato del PFC sulle interfacce di rete. Se rileva un uso eccessivo dei frame di pausa, il che può indicare congestione o configurazione errata, registra un errore.

## Come identificare il problema?

1. Verificare se il log specificato viene rilevato ed è continuo.

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

2. Eseguire il comando `show` tre volte per verificare l'aumento dell'output `input pause frames`:

```
#show controllers <> all | i pause
```

Se il valore aumenta in ordine di oltre 1M per un intervallo di tempo di 1 minuto, il problema è il seguente:

Output di esempio:

```
#show controllers tenGigE 0/0/0/1 all | i pause  
Fri Apr 24 07:39:29.282 UTC  
Input pause frames = 990741176  
Output pause frames = 0
```

## Procedura di risoluzione dei problemi

1. Controllare lo stato dell'interfaccia con il `show interfaces HundredGigE0/3/0/24` comando.
2. Controllare la presenza di errori di configurazione con il `show running-config interface HundredGigE0/3/0/24` comando.
3. Risoluzione dei problemi a livello fisico: verificare che tutte le connessioni fisiche, inclusi i cavi e i ricetrasmittitori, siano in buone condizioni e collegate correttamente.
4. Ripristino dell'interfaccia: come ultima risorsa, è possibile provare a ripristinare l'interfaccia per

verificare se la condizione è stata cancellata. Tuttavia, questo causa una breve interruzione del servizio, quindi deve essere fatto con cautela.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).