

# Risoluzione dei problemi relativi a un dispositivo Meraki non raggiungibile - Dashboard Meraki

## Sommario

[Introduzione](#)

[Dispositivo non raggiungibile - Problema e procedure di risoluzione](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a Meraki Dashboard - Dispositivo non raggiungibile.

## Passaggi per la risoluzione dei problemi e l'irraggiungibilità del dispositivo

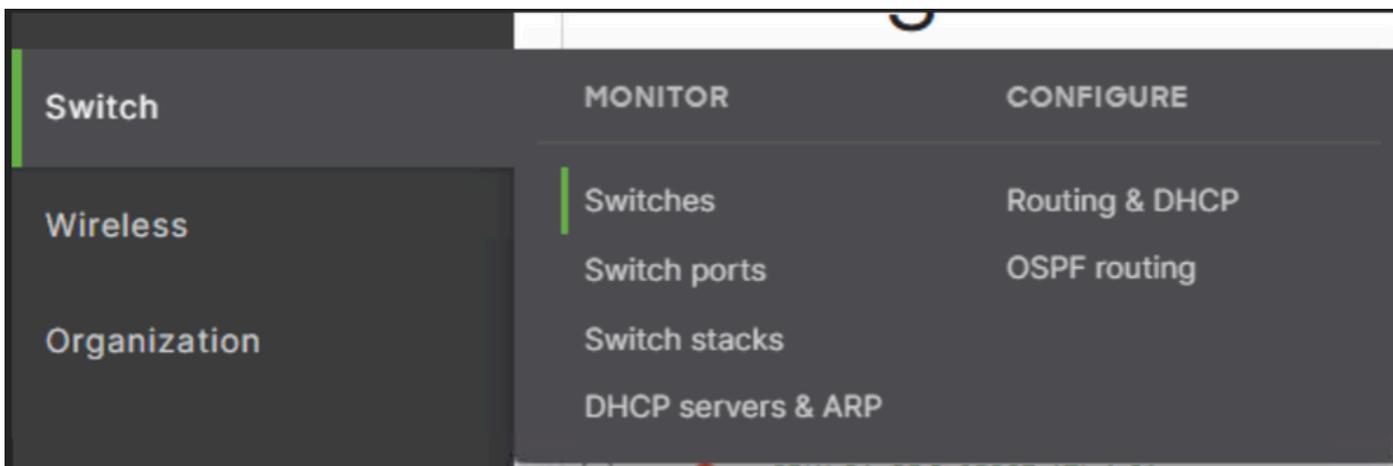
Se un dispositivo Meraki diventa irraggiungibile a causa dell'alimentazione o della mancata sincronizzazione con il cloud Meraki.

Fare riferimento alla procedura per un dispositivo non raggiungibile con istantanee:

1. Accedere a **Meraki Dashboard**.
2. Passare a **Rete > ID sito > Client** come mostrato nell'immagine.

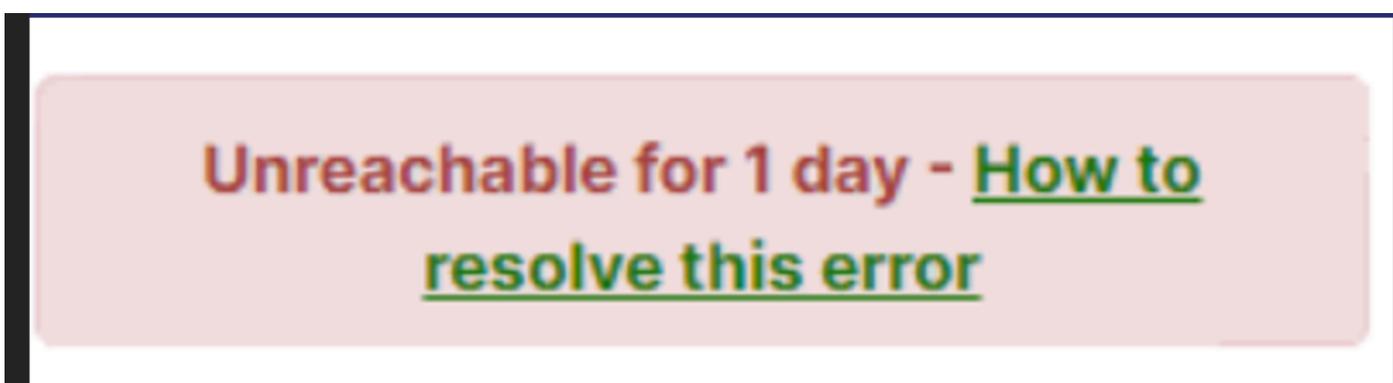


3. Selezionare **Switch o Wireless Section > Switch o Access Point**, come mostrato nell'immagine:

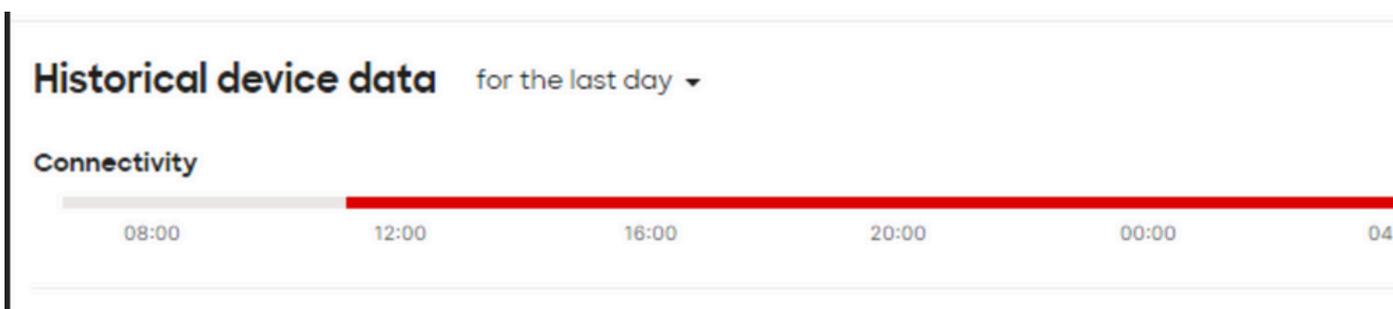


#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
1	●			MS250-48FP		unreachable
2	●			MS250-48FP		unreachable
3	●			MS250-48FP		unreachable
4	●			MS250-48FP		unreachable
5	●			MS250-48FP		unreachable
6	●			MS250-48FP		unreachable
7	●			MS250-48FP		unreachable

4. Fare clic su uno dei dispositivi non raggiungibili per sapere quando sono diventati irraggiungibili.



5. Qui è possibile trovare i dati cronologici di connettività di un particolare dispositivo come mostrato nell'immagine:



## Procedura di risoluzione dei problemi

1. Verificare che il punto di accesso o lo switch ricevano alimentazione dal dispositivo da cui

proviene l'alimentazione.

2. Controllare il colore del LED lampeggia sul dispositivo e se appare in ambra.
4. Verificare che il dispositivo upstream sia collegato correttamente e sia alimentato.
5. Controllare la connettività di layer 1, ad esempio cavi e porte.
6. Verificare che le connessioni della periferica a Internet siano corrette.
7. Provare a utilizzare l'alimentazione per riciclare il dispositivo ed eseguire il test del cavo.
8. Se il test di funzionamento dei cavi non riesce, è necessario contattare il tecnico in loco e notificare il cavo difettoso.