

Risoluzione dei problemi relativi alle licenze Smart con i criteri di Catalyst 9K dopo l'aggiornamento alla versione 17.3.2 e successive

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Topologia](#)

[Panoramica di SLP](#)

[Problema osservato](#)

[Procedura di risoluzione](#)

[Topologia](#)

[Fasi interessate](#)

[Passaggio 1. Verifica della raggiungibilità di CSSM](#)

[Passaggio 2. Configurare lo Smart Transport sullo switch](#)

[Passaggio 3. Ottenere un token dal portale CSM](#)

[Passaggio 4. Stabilire un trust con CSSM](#)

[Passaggio 5. Attivazione di un report sull'utilizzo delle licenze](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi per CSM non raggiungibile](#)

[Dopo gli aggiornamenti delle policy dalla versione 17.3.2 in avanti](#)

[Per le versioni precedenti](#)

[Azioni consigliate](#)

[Conclusioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema relativo alle piattaforme Catalyst della famiglia Cat9k dopo l'aggiornamento alla versione più recente di Cisco IOS® XE 17.3.2.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza delle operazioni di Smart Licensing sui dispositivi Cisco IOS XE.

Componenti usati

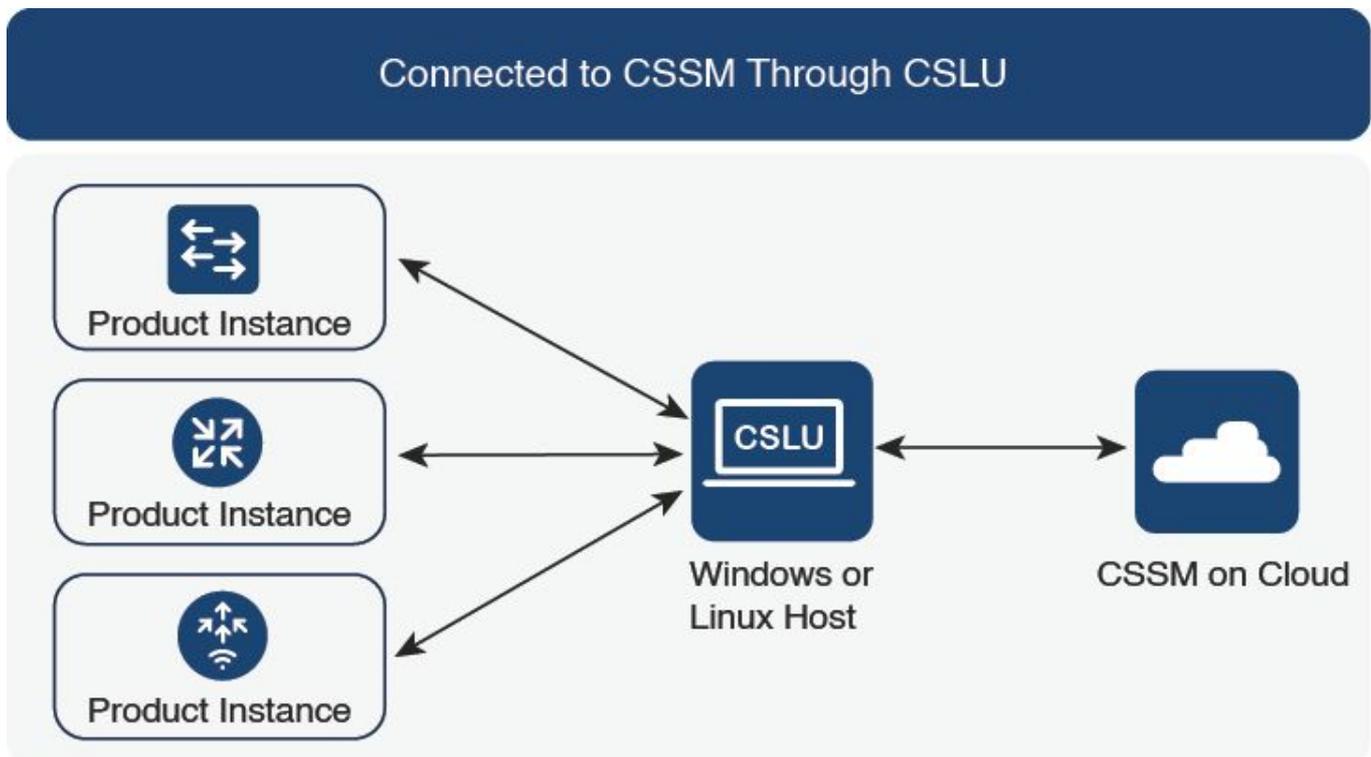
Le informazioni di questo documento si basano sui dispositivi Cisco IOS XE a partire dalla versione 17.3.2.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il problema riguarda la mancata comunicazione di Smart Licensing con Cisco Smart Software Manager (CSSM), Cisco Smart License Utility (CSLU) o Cisco Smart Software Manager (SSM) in locale. Smart Licensing Using Policy (SLP) è una versione avanzata di Smart Licensing. L'obiettivo è quello di fornire una soluzione di licenza che non interrompa le operazioni di rete, garantendo al contempo la conformità con le licenze hardware e software. Il protocollo SLP è supportato a partire da Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.2.

Topologia



Connesso a CSM tramite CSLU

Panoramica di SLP

SLP elimina i concetti precedenti di modalità di valutazione, registrazione e prenotazione. ma si concentra sul reporting dell'utilizzo delle licenze. Le licenze non vengono applicate e i livelli di

licenza rimangono invariati. La modifica principale apportata a SLP riguarda la creazione di report e la registrazione dell'utilizzo delle licenze. In questa sezione vengono illustrati i termini, i motivi delle modifiche e i nuovi componenti introdotti con SLP.

Problema osservato

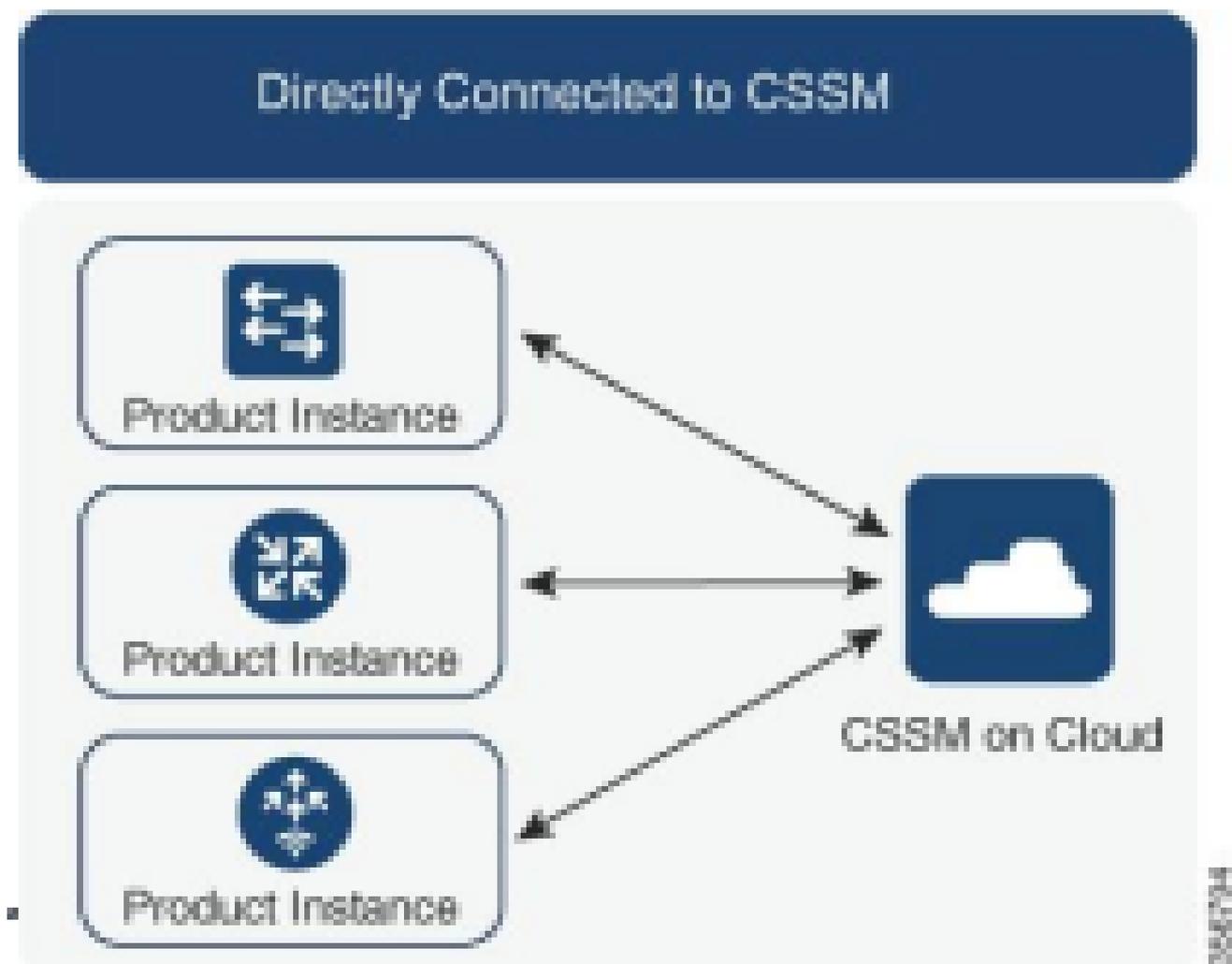
Dopo aver aggiornato gli switch Cat9k alla versione più recente di Cisco IOS 17.3.2 o successive, la comunicazione tra Smart Licensing e CSM, CSLU o SSM locale non riesce.

Error Message: %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the [chars]: [chars]

Possibile motivo: L'errore potrebbe essere dovuto a problemi di raggiungibilità di rete o a server CSM inattivo.

Procedura di risoluzione

Topologia



Fasi interessate

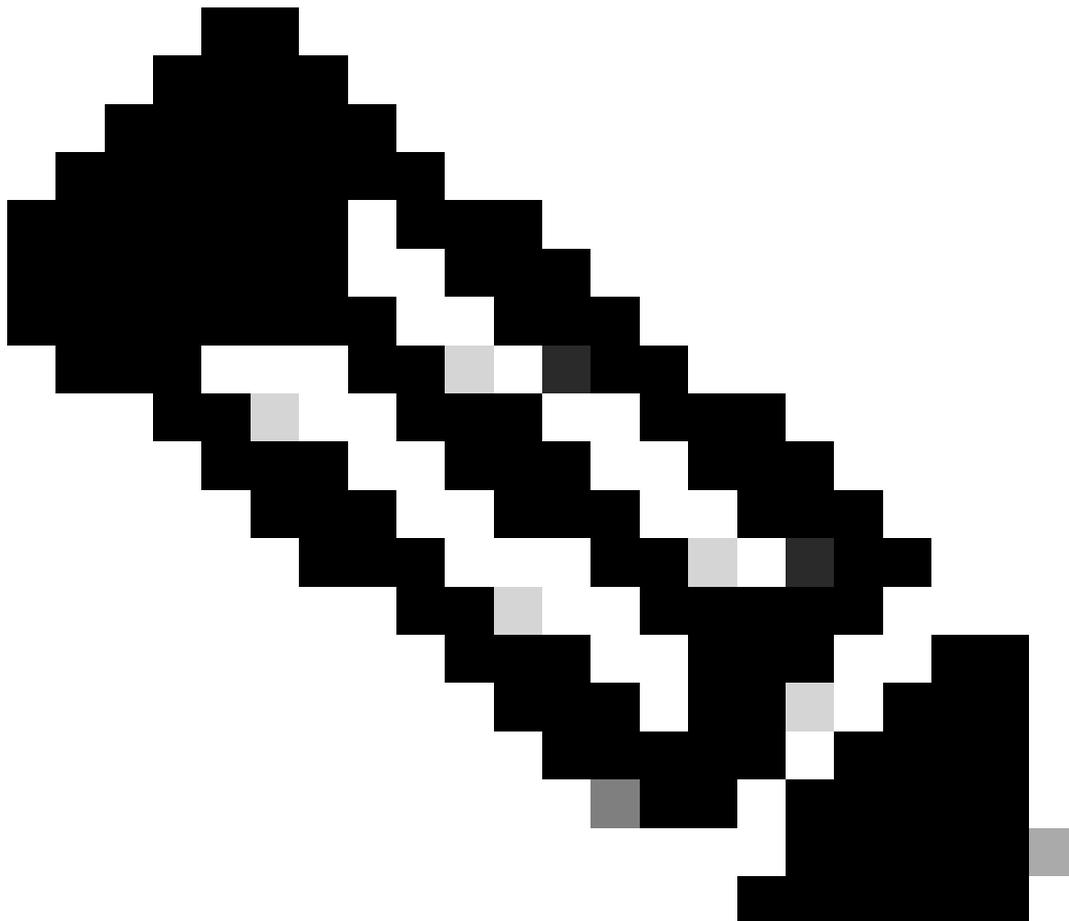
Passaggio 1. Verifica della raggiungibilità di CSSM

Quando si utilizza una connessione diretta a CSM su uno switch che supporta Smart Licensing tramite criteri (Cisco IOS XE 17.3.2 o versioni successive), questi passaggi consentono di stabilire una connessione al portale e di ottenere le licenze:

1. Verificare che lo switch possa raggiungere il server di licenze Cisco.

```
Switch#ping smartreceiver.cisco.com  
Switch#telnet smartreceiver.cisco.com 443
```

Eeguire il ping tra la raggiungibilità e il CSM dal dispositivo



Nota: Consultare il documento Cisco live nella sezione di riferimento.

2. Se non è possibile raggiungere il server tramite il nome di dominio, è possibile configurare una voce statica DNS, ad esempio:

```
Switch(config)#ip host smartreceiver.cisco.com 72.163.10.105
```

Configura voce statica DNS

3. Per ottenere l'indirizzo IP di smartreceiver.cisco.com, utilizzare nslookup o un'utilità simile. Al momento è in fase di caricamento

bilanciato tra questi indirizzi IP:

```
72.163.15.144
72.163.10.105
173.36.127.16
192.133.220.90
```

ICMP (ping) might be blocked for some of them.

Indirizzo IP per smartreceiver.cisco.com

Passaggio 2. Configurare lo Smart Transport sullo switch

1. Il trasporto "call-home" può ancora essere utilizzato per la SLP. Si tratta tuttavia di un metodo legacy e si consiglia di utilizzare il trasporto intelligente.

```
Switch(config)# license smart transport smart
Switch(config)# license smart url default
```

Configurare lo smart transport

2. Se la comunicazione con il CSSM avviene in un particolare VRF, assegnare una specifica interfaccia di origine, se necessario:

```
Switch(config)# ip http client source-interface <INTERFACE-TYPE-NUMBER>
```

Assegnare un'interfaccia di origine specifica per il VRF

3. Se si utilizza un PROXY per la raggiungibilità Internet, configurare i seguenti comandi:

```
Switch(config)# license smart proxy address "IP-ADDRESS"  
Switch(config)# license smart proxy port <PORT-NUMBER>
```

Configura proxy per raggiungibilità Internet

Passaggio 3. Ottenere un token dal portale CSM

Passare a software.cisco.com > Smart Software Manager > Manage Licenses. Passare quindi alla Inventory. Then, selezione dell'account virtuale appropriato e selezionare General.

Passaggio 4. Stabilire un trust con CSSM

Lo switch deve stabilire una relazione di trust con CSSM utilizzando il token ottenuto dall'account virtuale in CSSM.

```
Switch# license smart trust idtoken <TOKEN> all force  
After a few minutes at the very bottom of the 'show license status'  
output you should see the trust code was installed  
Switch#show license status  
<...>  
Trust Code Installed: Feb 25 18:37:51 2021 UTC ←
```

Stabilisci relazione di trust con CSM tramite token

Passaggio 5. Attivazione di un report sull'utilizzo delle licenze

Dopo alcuni minuti nell'output, `show license status` vengono visualizzati i timestamp Last report push e Last ACK received.

```
Switch#show license status  
<...>  
Usage Reporting: ←  
  Last ACK received: Mar 27 22:33:28 2021 UTC  
  Next ACK deadline: Jun 25 22:33:28 2021 UTC  
  Reporting push interval: 30 days  
  Next ACK push check: <none>  
  Next report push: Apr 26 22:29:28 2021 UTC ←  
  Last report push: Mar 27 22:29:28 2021 UTC  
  Last report file write: <none>
```

Verifica dello stato della licenza

Procedura di risoluzione dei problemi per CSM non raggiungibile

Se CSSM non è raggiungibile e il tipo di trasporto configurato è "smart", eseguire la procedura

seguinte:

Dopo gli aggiornamenti delle policy dalla versione 17.3.2 in avanti

1. Verificare la configurazione dello smart URL utilizzando il comando `show license status` in modalità di esecuzione privilegiata. Verificare che l'URL sia impostato correttamente su ["https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license"](https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license).
2. Controllare la risoluzione DNS eseguendo il ping di "smartreceiver.cisco.com" o dell'indirizzo IP tradotto con il ping comando. Esempio: `ping`

Per le versioni precedenti

1. Verificare la risoluzione DNS eseguendo il ping `tools.cisco.com` o l'indirizzo IP tradotto utilizzando il ping comando. Esempio: `ping tools.cisco.com`
2. Verificare che l'istanza del prodotto sia impostata correttamente e che la rete IP dell'istanza del prodotto sia attiva. Verificare che la configurazione dell'interfaccia non venga chiusa utilizzando il comando `no shutdown` in modalità di configurazione interfaccia.
3. Verificare se il dispositivo dispone di una subnet mask e di un indirizzo IP DNS configurato.
4. Verificare la correttezza dell'interfaccia di origine del client HTTPS utilizzando il comando `show ip http client` in modalità di esecuzione privilegiata. Riconfigurarla, se necessario, utilizzando il comando `ip http client source-interface` in modalità di configurazione globale.
5. Verificare le regole di routing e le impostazioni del firewall se questa procedura non risolve il problema.

Azioni consigliate

In base alla procedura di risoluzione dei problemi, eseguire le azioni consigliate seguenti:

- Verificare che per la comunicazione CSM sia configurato l'URL intelligente corretto.
- Verificare la risoluzione DNS per `tools.cisco.com` or `smartreceiver.cisco.com`
- Verificare la connettività di rete dell'istanza del prodotto e le configurazioni dell'interfaccia.
- Confermare la subnet mask e le impostazioni IP DNS.
- Se necessario, riconfigurare l'interfaccia di origine del client HTTPS.

Verificare le regole di routing e le impostazioni del firewall se tutte le altre operazioni hanno esito negativo.

Conclusioni

In questo documento viene fornita una panoramica del modulo SLP e viene affrontato il problema che gli utenti devono affrontare dopo aver aggiornato gli switch Catalyst 9300 a Cisco IOS XE 17.3.2. Sono disponibili procedure per la risoluzione dei problemi relativi a CSM, CSLU e errori di comunicazione in locale di SSM, insieme alle azioni consigliate per risolvere il problema.

Con le azioni consigliate e le procedure di risoluzione dei problemi, gli utenti possono risolvere l'errore di registrazione di Smart Licensing e stabilire una comunicazione corretta con CSSM, CSLU o SSM locale.

Informazioni correlate

- [Aggiornamento criteri per Smart Licensing](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).